



图片说明:

- ① 护理员为失能老人修剪头发。
- ② 护理员帮助失能老人进行室内活动。
- ③ 护理员帮助失能老人喝水。

核
心
提
示

伴随着我国人口老龄化进程加速,老年失能人员长期护理需求不断攀升。在现实条件下,相当一部分失能人员面临着养老院不能医、医院不能养、家庭护理难的困境。为了让这些老人得到长期且专业的护理,最大程度保障他们的生命质量和生存尊严,发展长期护理保险(下文简称“长护险”)成为迫切的社会需要。

2016年,我国开启长护险试点,以长期处于失能状态的参保人群为保障对象,重点解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理服务保障需求。2020年9月,福州新增成为我省唯一的国家长护险试点城市。

2021年6月,福州在职工基本医疗保险参保人群中正式启动长护险试点,长期处于失能状态的参保职工,经申请、评估后可根据实际情况自行选择机构护理和居家护理服务,并享受相应的护理服务待遇。试点期间暂按1800元/月·人标准提供护理服务。根据护理类别不同,选择机构护理的按标准的75%报销,选择居家护理的按标准的85%报销,剩余部分由个人承担。

长护险给享受服务的家庭带来了什么益处?社会各方对于长护险还有哪些需求期盼?对此,记者近期进行了采访调查。



护理员接受实操技能培训。

福州探索长护险,为失能老人撑起“保障伞”

□本报记者 张静雯 文/图

长护险“护航” 大大减轻家庭负担

家住晋安区的老人林依贞已90岁高龄,今年不慎摔伤后,生活不能自理。从企业退休的林依贞老人今年5月底向福州市医保部门申请享受长护险待遇,经过鉴定、公示,6月起开始享受居家护理服务及费用补贴。

洗浴、喂饭、康复锻炼……护理员的动作熟练、麻利。经过三个月的护理,林依贞老人的身体功能有了很大改善,心情也更加舒畅。看着母亲的气色越来越好,儿子刘文泉也慢慢放下了心。刘文泉告诉记者,申请长护险之前,由于家属不具备专业知识,也不知道怎么更好地护理,母亲的生活质量大打折扣,他的心情也深受影响,经常出现焦虑和烦躁的情绪。

如今,护理员每周上门三次,每月上门时间30个小时,所需费用为1800元。“按长护险居家护理标准报销85%以后,个人只要支付270元,现在感觉护理省心、开支省钱,超值。”刘文泉开心地说。70岁的失能老人吴新如也体会到了长护险给生活带来的直观变化:经济负担减轻了,生活质量提高了。

几年前,从福州市企业退休的吴新如高位截瘫,导致重度失能,生活无法自理。家人为她选择了机构护理的方式。

2021年,福州市启动长护险试点后,吴新如所在的西园老年公寓成为长护险的定点护理机构。在这里,经过长护险护理培训及实操考核后,符合上岗要求的护理人员,每天为47名重度失能人员提供洗漱、量血压、测体温、关节功能维护等基本生活照料和专业护理服务。

此前每月6000元的护理费用,对吴新如老两口来说构成了不小的经济负担。2021年9月,在经过申请、评估、公示后,吴新如开始享受长护险服务。按照执行规定,经失能评估符合长期护理保险待遇支付条件的失能人员,试点期间享受待遇按1800元/月·人标准执行,其中机构护理按标准的75%(1350元/月·人)支付。

这1350元,让吴新如和老伴肩上的经济担子轻了很多。“以前要女儿、兄妹一起凑钱缴费,现在每个月个人只要支付4650元,我和老伴的退休金基本可以负担。”得知申请通过后,吴新如和老伴都松了一口气。

为破解“一人失能、全家失衡”的困局,2021年,福州市正式启动长护险试点,依靠医保基金、个人账户划拨等筹资方式,由商业保险公司经办,向定点护理机构购买专业服务,服务包含基本生活护理和专业护理两大类,具体服务项目27项。其中,基础生活护理服务项目16项,涵盖清洁护理、饮食护理等方面;专业护理服务项目11项,涵盖非治疗性护理、风险防范等方面。

根据当前政策,福州市长护险试点阶段从职工基本医疗保险参保人群起步,重点解决重度失能人员基本生活保障需求,优先保障符合条件的失能老年人、重度残疾人。经医疗机构或康复机构规范诊疗、失能状态持续6个月以上,经申请通过评

估认定的失能参保人员,可按规定享受相关待遇。

截至今年7月31日,福州市长护险参保人数为180.77万人,其中退休职工38.11万人,累计受理长护险重度失能待遇申请6919人,通过失能评估5558人,累计享受到长护险待遇5294人(含已故人数)。

制度创新 服务失能人群更公平更规范

2016年开始,国家在49个城市先后进行长护险试点,以长期处于失能状态的参保人群为保障对象,解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理保障问题,其核心在于探索一条为失能人员公平公正地获得标准化、规范化的长期护理服务的道路。

2021年,福州市作为我国第二批城市开始在职工基本医疗保险参保人群中试点长期护理保险。为确保试点效果,让长护险政策行稳致远,福州紧抓核心问题,在试点过程中积极进行制度创新,探索出了一套行之有效的模式和办法。

“我们家属只要通过‘福州市医疗保障局’微信公众号线上申请,几天后就有工作人员上门对我妈妈的身体情况进行评估。经办机构确认老人符合长护险给付条件后,每月会把为她支付的1530元护理费直接给到护理机构,很方便。”谈及为母亲办理长护险的经过,家住福州市晋安区远东丽景的黄丽月很是满意。

据悉,福州市在长护险试点过程中,实行“线上申请、医护人员评估、全城通办、专业护理”,使群众足不出户即可享受长护险各项服务。此外,福州还在国内首创以国家卫健委老年人能力评估标准为主的长期护理保险评估标准,出台《长期护理保险服务项目及标准(试行)》,为长护险服务的实施提供具体依据。

“只有严格、科学的评估,才能确保公平公正,让最需要长护险的失能人员享受到这项惠民政策。”福州长护险评估专家组成员,福州市中医院护理部主任、主任护师郑晓萍介绍说,长护险参保人员在“福州市医疗保障局”微信公众号申请后,通过市医保局自主研发的长护险信息系统,从专家库名单中随机抽选上门评估人员。上门评估时,评估人员必须对照评估标准,对失能人员的17项指标进行信息采集,将评估结果录入长期护理保险“云评估系统”,系统自动生成评估结果。评估通过后,参保人员就可以自主选择有长护险资质的护理服务机构及服务项目,享受居家上门服务。

为了让失能人员获得更规范、更标准的服务,福州市还首创了由医保牵头、财政补助、人社指导为主的联合护理人才培养机制,在闽江师范高等专科学校医学院设立护理服务人员培训基地。

8月28日至9月1日,2023年福州市第五期长期护理保险服务人员培训班在闽江师范旗山校区开展,参训学员106人,分两个班同时进行。据闽江师范继续教育学院兰演院长介绍,在一周的学习过程中,学员们要完成基础知识、急救护理、口腔护理、管饲照护等10个方面的学习,还

必须通过笔试和实操考核,才能获得长护险护理员培训结业证书。

“系统的专业培训对机构做好长护险护理工作有两方面积极意义:一方面是可以短时间内帮助护理员提升专业技能,帮助他们学习到更加规范的护理技能,让他们在以后的护理工作中更好地服务失能人员;另一方面是为长护险的护理工作明确可执行的标准,可以避免不必要的纠纷,带动护理服务机构规范发展。”福建省福龄金太阳健康养老股份有限公司副总裁苗盛表示。

此外,为保证长期护理保险服务质量,福州市出台了《长期护理保险定点护理服务机构管理办法(试行)》,对长期护理保险机构与护理人员的准入与退出作出明确规定,要求做好绩效考评工作,重点将护理满意度、抽查合格率、举报投诉处理情况、服务标准化等纳入考核内容,考核结果与服务质量保证金、协议续签挂钩。今年2月,就有13家定点护理机构因考核结果不合格,被取消长期护理保险定点护理机构资格。

“对护理机构而言,这样的考评机制是压力,也是动力。”业界人士呼吁,为推动长护险政策贯彻落实,政府有关部门应考虑在考核的过程中,对优质护理机构和护理人员进行精神上的肯定和物质上的奖励,提高全社会对养老服务行业的认同度,推动护理行业形成标准化、规范化服务的行业自觉。

示范引领 打造优质护理队伍

随着长护险试点工作不断深入,范围逐步扩大,如何确保服务供给和服务质量能够跟上长护险的长远发展?

“打造一支稳定、优秀的护理队伍势在必行。”采访中,记者了解到护理机构在对长护险护理员充满期待的同时,也意识到强化护理员队伍培养建设的重要性。他们一致认为,必须赋予护理员培训机会和成长空间,才能成功实现护理员、护理机构和长护险的共同成长。

2021年夏天,49岁的陈钦和家人一起从河南回到故乡福州。 “我年近半百,书只读到小学毕业,能选择的工作也不多。”陈钦告诉记者,她从小就喜欢和老人亲近,在河南的时候,每个周末都会和母亲一起去敬老院做志愿者,服务过后每每看到老人们的笑容,就觉得特别开心。

怀揣着敬老、爱老的初心,陈钦加入了丹诺康公司,短短两年时间,她从没有任何专业知识背景及相关工作经验的“小白”,成长为收获31面锦旗的优秀护理员,还凭借着出色的护理能力担任了公司的照护组长,带起了团队。

谈及自己的成长经历,陈钦分享说:“做护理员不难,但要成为一个优秀的护理员也不容易。不怕脏、不怕苦、不怕累是最基本的素质,还得有爱心、责任心、恒心等等。把服务对象当成自己的父母,才能把照护工作做到老人的心坎里。”

8月22日下午,家住福清市成龙步街街的刘依香奶奶心中满是期待,等着、盼着“女儿”来帮忙修剪头发。她口中的“女

儿”不是自己的亲生女儿,而是每周上门三次的护理员陈钦。

“阿姆,我来给你剪头发。”下午2点30分,陈钦清脆的嗓音打破了刘奶奶家里的宁静。看到陈钦如约而至,刘奶奶在家人的帮助下高兴地坐在床上。

“不着急,慢慢来,我们一起去客厅去。”陈钦熟练地将刘奶奶的双臂放在自己的肩上,让刘奶奶借着自己的力量站起来后,又扶着刘奶奶一步步走向客厅。

“阿姆,等我剪完头发,你又是大美女了。”刘奶奶坐定后,陈钦立即从背包里拿出了围布、剪刀、剃刀、鼻毛修剪器等大大小小的整套工具,麻利地为刘奶奶剪起了头发。

“轮椅上的老人重新站起来,认知障碍的老人突然喊出我的名字,身体状态不好的老人多吃了半碗饭……这些瞬间都让我觉得自己的工作很有价值。”陈钦告诉记者,这两年,接触到了形形色色的失能老人,她意识到光凭基础的护理知识不一定能真正帮助老人,于是她边做边学,利用工作之余疯狂“补课”,从理发、修脚到推拿、按摩,只要能老人开心、舒服,她都学着做。

功夫不负有心人,一年后她成了公司的五星级护理员。最忙的时候,陈钦同时为8名老人提供服务。但怎样才能帮助更多老人是她时常思考的问题。

公司选拔护理组长的通知给了她灵感:“把我的经验分享给其他护理员,让我们的队伍更加专业化,就可以帮助更多需要照顾的老人了。”很快,凭借出色的照护技能,陈钦成功获得了新职位。

“有困难找陈钦,她一定能帮助我们。”在104名丹诺康护理员的心中,陈钦已然成为一个值得学习的模范人物。她从照护一线成长起来,也仍然在一线工作,最懂护理员的辛苦与艰难,大家就愿意和她交流倾诉。

每晚下班后,陈钦都会准时在护理微信群上线,和同事们“唠唠嗑”。

“对护理员来说,每次面对一个新的照护对象,就像一场新的考试,不仅要面临照护技术方面的难题,还要学习与老人相处的方法,压力自然不小。”陈钦表示,特别是刚加入护理队伍的新人,一定得多关心他们,如果全靠自己去摸索,成功率不高,挫败感很强,不容易坚持下去。有个地方大家一起交流交流,可以互相学习、互相打气,这份工作才能做得更好、做得更久。

福州市丹诺康健康管理有限公司总经理吴世荣介绍说,在陈钦的带动下,公司培养出了一个值得学习的模范人物。她从照护一线成长起来,也仍然在一线工作,最懂护理员的辛苦与艰难,大家就愿意和她交流倾诉。

两年来的努力获得了市场的肯定,陈钦、吴世荣深感欣慰。如今,他们在看到长护险给护理行业带来希望的同时,也深知自己肩上的担子和责任更重了——只有不断提升护理队伍的服务能力和服务质量,才能实现长护险和护理行业的“双向奔赴”,让“老有所护”的幸福底色更浓更美丽。

扩面提质,让『第六险』惠及更多百姓

□本报记者 张静雯

长护险作为多层次社会保障体系的重要组成部分,被称为养老、医疗、工伤、失业、生育五项社会保险之外的“第六险”。福州开展长护险试点以来,探索建立失能评估标准、保障项目范围、待遇标准、管理运行等政策框架,试点工作取得初步成效。

但也要看到,目前长期护理需求缺口仍然不小,试点受益者在失能人群中的占比还比较低。若要让长护险惠及更多百姓,必须进一步完善体制机制,从供需两端一同发力,持续推动长护险扩面提质。

从需求端看,应当加快建立多元化筹资渠道,让扩面可持续。应明确基本保障型长期护理险作为独立社会保险的性质,坚持“低水平、广覆盖”原则。同时,可将长期护理险定位为纵贯社会保险与商业保险的险种,采取税收优惠等举措支持商业长期护理保险的发展,建立个人、企业为主,国家补充的多元筹资机制。

从供给端看,应当更好地发挥市场力量,增加长期护理服务供给。一方面,要强化财税支持政策,鼓励社会资本投向相关养老产业。另一方面,鼓励相关的保险公司开发设计更优质的产品,加大在相关养老产业的投资等,完善“保险保障—医养护理”产业链,优化服务、降低居民参保成本。

我们坚信,在社会各方共同努力下,长护险制度定能不断扩面提质,惠及更多百姓。

学思想 强党性 重实践 建新功
——党报记者八闽调研行