

红十字救护员,生命危急时刻的守护者。

2022年,福建省委、省政府将“公共场所配置AED+群众性急救培训项目”列入为民办实事项目,定下一年内培训红十字救护员20万人次的目标。而这一数字,超过了全省前三年红十字救护员培训人数之和。

人民至上,生命至上。党的二十大报告提出,要推进健康中国建设,把保障人民健康放在优先发展的战略位置,完善人民健康促进政策。普及急救知识,完善急救体系,重任在肩,福建上下求索。

# “救”在身边的福建探索

[现场]

## 救! 在专业救援力量抵达之前

2022年9月25日上午8点半,福州市民吴晨在车厢内晕倒的时候,列车正疾驰在福州地铁1号线屏山一树兜区间。猝不及防的人们发出一阵骚动,马上腾出一块空间。有乘客赶紧向巡逻民警求助。

正在巡逻的福州市公安局地铁分局民警杨振宝闻讯赶来。见此情景,他一边疏散乘客一边迅速通知树兜站工作人员:“请广播寻找医务人员,取来AED(自动体外除颤器)!”

说话间,列车到站。吴晨被合力抬出车厢,放在站台的地上。

站台上,乘客王晓婷正在候车。她见很多地铁工作人员往一个方向冲,本能地也往那边走。看见躺在地上的人,她毫不犹豫地出手:“我是医学生,我会急救!”

就这样,王晓婷负责胸外按压,杨振宝和一名热心男乘客负责做人工呼吸展开急救。很快,AED也送到了。地铁站工作人员根据指示迅速贴好电极片,启动AED。

十几分钟后,吴晨恢复了心跳和呼吸,被护送上急救车,当日下午便脱离生命危险。

心脏骤停,黄金抢救时间只有4分钟。在吴晨性命攸关的危险时刻,是掌握急救技能的乘客与民警第一时间联手相帮,加上“救命神器”AED的助力,让他与死神擦肩而过。

回顾当时发生的一切,王晓婷和杨振宝均表示庆幸又荣幸。他们两人都是2022年“公共场所配置AED+群众性急救培训项目”所培训的红十字救护员。“心肺复苏是医学生的基本技能,不仅是毕业时的必考项目,也是求学、实习期间不断强化的重要技能。我们学它就是为了能在关键时刻救人。”王晓婷说。“群众有生命危险,第一时间去救援是我们警察的天职。但正因为掌握了急救知识,我才得以在最短的时间里冷静快速做出正确反应。”杨振宝说。

这也是省红十字会投放的AED在公共交通场合首次成功施救。2022年5月,24台AED在福州地铁24座车站上线。借此机会,福州地铁工作人员积极参与了急救培训。

心肺复苏是重要的急救技能,但急救技能远不止心肺复苏一项。2022年9月16日,G1651次列车刚从三明北站出发,车上工作人员便发现一名旅客脸色苍白,说不出话。列车长林丰涵闻讯赶到后询问:“你怎么了?肚子疼吗?还是嗓子不舒服?”但这位旅客只是用力喘息,发出断绝气息。

“气道异物梗阻,赶紧抢救!”林丰涵依据经验当下判断。她果断绕到这位旅客身后,用“腹部冲击法”进行施救,仅仅18秒,该旅客吐出噎住的馒头块,顿时化险为夷。



▲2022年8月21日,开展“人人学急救 童心护未来”少年急救官体验活动。



▲福建省红十字会急救培训基地

“真的很感谢这位列车长!当时真的感觉就要窒息了!”这位旅客连连致谢。但林丰涵欣慰之余又有些后怕:“我是红十字救护员,有责任在遇到意外情况时用急救知识和技能进行科学、正确地救助。可是,若我来迟一步,也可能发生严重后果。如果身边有更多的人也掌握急救知识,当意外来临时,就能更加及时伸出援手,降低伤害程度了。”

在专业救援力量抵达之前,让更多的人能够把握住转瞬即逝的机会,这是守护人民群众生命健康的应有之义。“十三五”时期,我省累计培训红十字救护员26万人,普及急救知识190万人次。这一数字很快将实现翻番。2021年,福建省九部门联合推进红十字急救培训项目;2022年,省委、省政府把“公共场所配置AED+群众性急救培训项目”列入为民办实事项目,省卫生健康委、省教育厅、省红十字会等10个部门联合下发《“十四五”公共场所配置AED+群众性急救培训项目实施方案》。

急救培训,开始以更快的速度普及大众。



2022年7月14日,省红十字现场救护培训中心走进三明宁化开展急救知识宣传。

[观察]

## 挑战 “20万人次”

按照省委省政府为民办实事任务的既定目标,2022年内我省要培训救护员20万人次。

这不是一个容易实现的数字。数据显示,2019年至2021年,三年之间我省累计培训红十字救护员17.64万人,而2022年一年的培训数量就超过之前三年总和。

目标如何实现?

### “一站式”学急救高效好玩

2022年7月1日上午,福建农林大学金山学院博爱青春小社暑期实践队的队员们,来到福建省红十字会急救培训基地开展“关爱生命 救在身边”社会实践活动。

这是一个集文化传播、生命教育、安全体验、急救培训等多功能于一体的省级综合性急救培训基地,也是中国红十字会总会批准建设的省级基地之一。基地占地面积400平方米,设有红十字文化传播区、逃生避险体验区、急救知识实训区三大区域,以及红十字文化长廊,模拟驾驶、公交车逃生、烟雾逃生、绳结体验、家庭安全、厨房防火、地震自救、水上救生、急救等18个体验模块,常年接受预约,免费对外开放,进行公益性培训。

在基地里,队员们佩戴VR设备身临其境地感受地震现场,走进倾斜小屋体验地震造成的失衡感,现场进行逃生训练,学习逃生技巧。他们还通过模拟拨打报警电话,模拟灭火、烟雾逃生,学习各类绳结训练和消防知识,并体验了水上急救技能,学习防溺水自救与互救知识。

不仅如此,当天在省红十字会讲解员的指导下,队员们运用现场的心肺复苏仿真模拟训练系统,进行急救实操训练,进一步巩固了自身急救技能。

“这个基地太棒了!”领队老师表示,金山学院共有红十字在注册会员4368人,省级救护员63人,学院连续十四年坚持每学期开展一次师生急救技能培训,每年举办一次救护知识与技能大赛,通过以赛促学、以赛促训的方式加强急救知识普及和技能普及教育工作,“有了这个基地,今后我们就能通过互动体验和‘场景式+情景式’培训的方式‘一站式’地学习和巩固急救理论知识了。”

这并非我省唯一的红十字急救培训基地。据悉,目前,我省共建成14个急救培训基地,并以此为基础,积极推动各地依托学校、社会实践基地、红十字博爱驿站等实体平台,开展急救基地建设或急救培训基地化建设。2022年8

月,福建师范大学等6所学校成功通过认证,成为我省当年首批红十字救护员培训机构,也使全省红十字救护员培训机构的数量上升至17个。

不仅如此,目前,红十字急救志愿服务已在福建省内重大赛事实现全覆盖,全省80%地市已建成急救培训基地(生命安全体验馆)。海峡两岸红十字博爱论坛、“9·8”国际贸易洽谈会、国际马拉松赛等大型活动现场,都能看见红十字急救志愿者的活跃身影。

“我们希望能有更多群众对急救知识产生兴趣。”福建省红十字会现场救护培训中心主任刘雅萍表示,“这几年,我省除了搭建多层次的实体平台,还积极调动急救志愿服务融入各种赛事活动宣传、普及红十字急救知识;运用‘互联网+急救知识培训’模式推广应用‘人人急救’网上培训平台,运用‘两微一端’开展网上理论学习、网下实操,宣传红十字‘救在身边’品牌。”

### 精准施策推进急救培训的“最后一公里”

“先生,先生你怎么了,请睁开眼睛看看我!患者无意识无呼吸……”“01、02、03、04……我现在要进行心肺复苏,麻烦这位先生帮忙拨打120,麻烦这位女士帮忙取AED设备!”2022年12月5日下午3时许,福建省直机关红十字急救技能大赛现场,参赛选手何梅鸿冷静、果断地进行心肺复苏操作,从80位参赛选手中脱颖而出,最终拿下个人第一名。

包括何梅鸿在内,当天,来自各个省直机关单位的40支红十字救护员代表队参加比赛,比拼心肺复苏操作及AED使用项目。

此前一周的11月29日,来自全省各地的23所高校代表队、115名队员汇聚榕城,参加省部属高校教职工红十字急救技能大赛,对心肺复苏、AED使用、止血、包扎、固定等内容进行实操演练。

这样的比赛,2022年以来共举办了8场,吸引了学校、机关等单位的参赛队伍和选手积极参与,选手当中,绝大多数人来自一线。

急救培训的精准培训是一线人员,但并非所有的一线人员都必须精通所有的急救知识。针对不同人群,省红十字会现场救护培训中心制定的课程内容各有侧重——针对公安、应急、交通、旅游、电力、物业等领域从业人员,以心肺复苏、创伤救护为核心内容,进行救护员培训;针对社区、群众,则以火灾、溺水等常见突发事件的应急处置为主进行急救知识培训;针对在校学生、红十字青少年,主要以传播红十字精神,培养急救意识,开展心肺复苏、常见意外伤害事件普及培训。

如此精准培训之下,2022年以来,我省急救知识普及人员的范围越拓越宽。省教育厅、省公安厅等单位已将急救培训纳入省直机关党员

文明创建指标、学校学生素质教育课程内容、重大赛事服务保障体系、职工技能竞赛内容。

培训提质增效,还有一个关键环节要打通,那便是将急救知识从“最后一公里”推至“最后一米”。

“在家门口就能学急救知识,真是方便!”近日,家住厦门市湖里区翔鹭社区的王欣悦参加了在社区举办的“小手拉大手,一起学急救”等主题急救知识培训。在培训现场,她和其他社区居民逐一进行了实战演练,学习心肺复苏操作流程。

王欣悦所言的便利,正是我省红十字急救培训的便利。2022年以来,省红十字会加大力度推广“阵地+救护员”模式,采取政府购买服务模式,为居民小区培训救护员,把培训资源和力量下沉到社区。

资源力量的下沉,营造出更浓的“人人关心急救、人人懂得急救、人人参与急救”氛围,也提高培训的民生性。

在福州市永泰县工作的于国,就是通过红

十字博爱驿站的急救知识普及以及考试,拿到救护员证书。“印象中红十字会急救培训很少接待像我这样的‘散客’,但现在有了博爱驿站,即使只有两个人想学习急救知识,他们的师资也能实现现场教学。”于国称赞道。

目前,我省各地共有83个红十字博爱驿站,这些博爱驿站将以急救知识普及和志愿服务作为重要服务内容,打造“群众身边的红十字会”。据悉,全省各级红十字会还将利用已有的“人人急救”APP平台,探索在线远程急救课程师资研讨与学习,解决师资分布分散、不易集中研讨的问题,制定针对性培训方案“特色套餐”,积极探索“菜单式、分段式、积分制”培训方式。

### 数字赋能,培训质量稳当当

如何统一急救培训标准,如何进一步规范培训流程,如何加强培训机构管理,曾是困扰红十字急救培训的三个难题。此次面对20万人次这个庞大数字,如何破题?

2022年5月7日,省红十字会“红博云”智慧应用平台启用。该平台采用云计算、大数据、区块链等技术建设,是红十字会综合业务一体化管理平台。平台上包含有募捐管理、志愿服务、急救培训等应用场景,实现公益捐赠公开透明、志愿服务科学高效、急救培训快速便捷。

在这个平台上,工作人员可以跟进全省培训进度,设定开班人数,指定培训师资,明确培训责任单位和责任师资,做到“一证一码”,可对培训进行追溯溯源。平台上的急救课程,全部采用标准化设置,采用统一的教学大纲、统一的技术标准、统一的考核标准和统一的发证管理。

急救培训,因信息化而提高了工作效率。2022年12月27日,由福建省红十字会现场救护培训中心、福建省标准化研究院起草的《红十字急救培训规范》正式发布。

这是全国首个省级红十字急救培训地方标准,它对红十字急救培训的类型、培训机构、救护培训师资、设施设备及教具、培训流程、质量评价与改进等内容作出详细规定。

急救培训,因有了行业标准而普及更容易。近年来,我省在发证管理上,建立培训机构资质认证制度,逐步形成以省红十字会现场救护培训中心为主导,各地红十字急救培训培训机构为依托的全省急救培训组织管理体系;在师资管理上,严格实行注册管理,实行教学跟踪和师资分级管理制度,突出加强师资继续教育与评审考核,建立师资晋级选拔体系,加快组建省级核心师资队伍和师资志愿服务队;在质量管控上,加强对全省红十字会系统急救培训工作的技术指导、质量管理,保障服务的力度,确保培训高质量。

此外,省红十字会还加强对急救培训工作统筹协调和指导监督,建立政府委托、社会捐赠、行业合作公益培训与市场化运作相结合的培训机制,形成了可持续发展的运行模式和工作机制。

“福建已经建立起省红十字会主管、各级红十字会分级管理、省级现场救护培训中心主导、各地救护培训机构为依托的全省系统救护培训网络体系。”省红十字会副会长洪月榕介绍,通过全省系统培训与管理一体化,培训数据可视化、教学课程模块化的“三位一体”全网络一站式培训管理,在全省范围内实现培训服务标准化。

## 让更多目击者成为施救者

普通人能在危急时刻挺身而出,科学、有效地保护身边的人,这是生命至上的有力表达,更是彰显一座城市的文明和友善。

然而,要让更多的目击者成为施救者,我们首先要加大急救设备的投放力度,并让普通群众更广泛地学习急救知识和技能。这两年,随着自动体外除颤仪的投放力度加大,“救命神器”“傻瓜式操作”等信息深入人心,群众自发使用自动体外除颤仪救人的消息也开始见诸媒体。2022年以来,福建在全省公共场所设置自动体外除颤仪近3000台,尤其是部分城市在地铁站等公共场所上线自动体外除颤仪,更缩短了普通群众与急救的距离感。

2022年,福建还将急救知识的普及对象从重点群体重点行业扩展至全社会,截至2022年12月,我省共培训红十字救护员22万多人,普及急救知识280万多人,超额完成省委、省政府为民办实事项目的任务要求。从省会福州到全省各县市区,目前已建立起急救培训网络体系。这给普通群众带来两个非常直观的感受:“身边懂急救的朋友突然变多了”“走到哪儿都会很容易注意到那个叫AED的救命神器”。由此可见,稳步推进的我省急救工作正在彰显成效。

要让更多的目击者成为施救者,做到身在现场时愿施救、敢施救、能施救,我们还必须锻造机制,加强法律对施救者的保护力度,让其没有后顾之忧。

施救过程不可能万无一失,阻碍普通人出手急救的最大因素,莫过于出现施救失败或对自己身体产生损伤等情况。我国民法典第一百八十四条规定:“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任。”从法律层面保障施救者的权益。近两年,包括安徽、浙江在内的一些省市积极推进立法提升公共安全急救能力,探索在特殊工作岗位须强制持有急救知识技能证书、强制推广公共安全急救知识技能、建立技能培训规范和准入制度,以及成立省级急救基金对法律适用争议问题进行弥补。这些有益尝试,同样可借鉴于我省推进急救工作。

要让更多的目击者成为施救者,我们更需要大力弘扬助人为乐的精神,营造更浓厚的互助互济的氛围。在福建,每年都有评选“福建省最美红十字救护员”,这些参与急救人员的代表,大多是来自各行各业的普通人。这些举措,营造了参与急救光荣的氛围,有助于进一步普及急救知识,提升群众性急救能力。去年,中国红十字会总会首次在全国评选“十大最美救护员”并进行表彰,进一步弘扬崇德向善、见义勇为的精神。

目前,我省红十字急救培训标准化服务体系已经建立,正在按照标准化流程提供高质量的培训服务。随着红十字急救培训服务队伍和阵地建设更加完善,相信会有越来越多群众认可“救在身边”,成为急救的“平民英雄”。