

建瓯市探索“党委领导、支部主导、物业服务、群众参与”的近邻党建工作模式

社区气象新 居民幸福浓

□本报记者 姚雨欣 通讯员 叶秋艳 詹家海



拆除电梯轿厢旧围挡、铺设新地面……3月16日,建瓯市中侨江南名都小区党支部书记吴碧和正带着业委会工作人员和志愿者为社区“洗脸”,进一步美化居住环境。

这是建瓯市推进近邻党建工作的生动一景。都说远亲不如近邻,近年来,建瓯市紧扣“邻心聚力一家亲 社区治理一条心”的目标,在实践中探索出“党委领导、支部主导、物业服务、群众参与”的近邻党建工作模式,托起小社区的大幸福。

激活红色资源

“我和支部大部分成员都有一定的社会工作经验,也很愿意发挥余热,推动小区发展。”吴碧和介绍,江南名都小区支部委员会成立于2021年,同年还成立了业委会和监事会,吸纳社区在职党员干部、退休教师等人员进入队伍,激活红色资源,点亮社区建设。

支部一成立,就邀请了全国最美志愿者等先进人物到小区作分享交流,并聘请他们为荣誉业主,作为小区的精神标杆。此外,组织党支部

成员、业委会成员前往尤溪县梅仙镇半山村,学习乡村治理经验。

为打造书香小区,支部积极发动社会爱心企业和热心业主,筹集3万余元建设小区文化廊、名都书院和党建宣传牌……仅两三个月的时间,小区的变化清晰可见。

仅仅依靠小区党支部的力量还不够。小区有住户1500余人,如何有效服务管理这个大群体?建瓯市探索出新办法:党员报到。

近年来,建瓯市持续组织推动机关企事业单位在职党员到结对共建社区和居住小区报到服务。目前,江南名都小区共有59名党员报到,并推选产生5个楼栋党小组长。与此同时,实行“包户头、包任务、包责任、包效果”四包责任制,将服务群众工作的神经末梢延伸到小区居民,实现支部掌握民情、支部解决问题、支部推进工作。

手写节日祝福、互赠感言寄语、业主座谈会、发动小区骨干在微信群为好人事“点赞”……这些温暖的细节让江南名都小区居民切身感受到舒心与幸福,住户张建明说:“有了支部以后,环境变好了,心情也更加舒畅了,生活大不一样。”

回应居民诉求

去年以来,建瓯市完善各级联动机制,建立部门责任清单,逐级传导压力,层层抓好落实,推进社区小区自我服务、自我管理。

支部吹哨,群众报到。在武夷花园小区,形成了“网格党小组+业委会+物业+业主”的共治新模式,凝聚近邻合力为群众解决不少难题。据介绍,武夷花园小区路面原先仅有百余个停车位,随着私家车数量日益增多,停车难的问题长期困扰着小区住户。乱停车现象时有发生,不仅造成小区内部拥堵,还存在安全隐患。

面对这一难题,小区党支部积极调动各方面积极性,科学合理划分路面区域,在原基础上新增近40个车位,明确公共车位停车收费标准,并将收取的费用作为业主公共收益用于小区公益事业建设,定期向业主公布收支明细。

此外,还划分1200个摩托车电动车停车位,改建摩托车、电动车停车棚,督促物业安装500组充电桩,有效解决业主电动车充电的乱象,切实消除安全隐患。

目前,建瓯市共有小区党支部48个,小区党支部牵头解决乱停车、乱搭盖、乱堆物品和物业费管理等矛盾纠纷300多起,和谐社区新风尚蔚然成风。

共沐文明新风

如今的建瓯,“邻里相见不相识”等“城市病”逐渐成为过去式。

“阿姨,这是我帮您买的生活用品。”“前几天雨下得很大,家里怎么样?”在江南名都小区,经常可以看到党员志愿者忙碌的身影。

在支部引领和党员示范带动下,小区牵头成立了邻里关爱促进会,推行由1名志愿者结对帮扶若干名关爱对象的“1+N”结对帮扶活动,成立一年多来,为空巢老人、残疾人和军属等群体开展服务40余人次。

在志愿者的带头影响下,互帮互助的社区氛围逐渐形成,好人好事变多了,邻里关系更和睦了。

一个有归属感的社区,离不开优秀文化的浸润。建瓯市各社区党委充分挖掘文化特色,打造独具社区特色的党建文化体系。

江南名都小区每年度开展文明业主评选表彰活动,鼓励小区内党员群众争当文明先进典型;都御坪社区依托省级重点名校建瓯一中的文化阵地和人才优势,打造朱子文化长廊和党建主题公园,开设“晒家风·联邻里·筑幸福”朱子文化讲堂,开展文明小区、最美家庭等评选活动;三江国际小区党支部联合共建单位开展“迎新春,送春联,过福年”等主题活动20余次,开展反诈宣传、敬老孝亲、安全教育等内容有机融入社区活动中。

厦门集美: 首批新就业群体户外驿站启用



本报(记者 林泽贵 通讯员 陈祺琛 余琳 文/图) 28日,厦门市集美区首批5个服务新就业群体的户外驿站正式启用,“Xing火·集”党建品牌同步发布。

近年来,以平台经济为代表的新业态蓬勃兴起,聚集了大量外卖送餐员、快递员、网约车司机等新就业群体。在集美,新就业群体人数超过6800人。

为解决这部分劳动者工作期间缺阵、缺服务、缺关怀等“急难愁盼”问题,集美区委组织部携手多个部门,在辖区繁华商圈共同打造一批户外驿站,通过党企共建不断完善功能。

记者看到,位于集美万科云城的户外驿站约30平方米,设置饮水休息、学习阅读、医药应急柜、微心愿征集等区域。集美区委组织部还充分链接资源,将驿站打造成充电式红色教育站,提供最新学习资料,让新业态新就业群体劳动者在每天下午2时至3时相对闲余的时段,扫码“黄金学习一小时”。驿站还将开展“我与驿站的微故事”系列征集、骑手驿站打卡行动、“爱心接力·我为驿站送补给”征集活动。



我省在住建领域开展矛盾纠纷多元化解诉调对接试点工作——

物业有纠纷 他们来调解

□本报记者 游笑春

近日,针对福州宏利大厦270多户业主的物业费纠纷,物业公司正与福建省房地产协会矛盾调解专业委员会合作,寻求诉前调解。

据了解,宏利大厦是商住楼宇和住宅小区一体的复合型项目,因为历史遗留问题,许多纠纷长期未解,不少业主拒绝缴纳物业费。2020年,永安物业中标管理宏利大厦物业项目。由于即将超过3年诉讼时效,原物业公司曾考虑通过起诉追讨物业费。

福建省房地产协会矛盾调解专业委员会主任江南告诉记者,宏利大厦存在新旧物业交接手续不完善、资料缺失等问题,原物业公司如果将纠纷全部诉诸法律程序,将占用大量的司法资源。

“我们已经接手并开展宏利大厦物业纠纷案件调解,目前已对首批30户进行调解,有11户初步达成调解意向。”江南说,“一些是对上任物业公司服务不认可,一些是租户间的纠纷,如侵占公共面积,一些是因为沟通不足产生误会,调解发挥了很大的作用。”

有争议,先调解。调解一方面能很好地贯彻“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的指导思想,另一方面也能免除双方当事人诉累,节约司法成本。进一步说,调解也能起到更好地化解社会矛盾、维护社会稳定、促进社会和谐的作用。

记者从省高级人民法院了解到,2022年,全省法院聘请4297名特邀调解员,1962个特邀调解组织,设立755个专业化调解平台,深入开展10个重点领域矛盾纠纷化解。很快,金融、住建等多个行业新收案件出现下降。

省住建厅法规处副处长曾华英告诉记者,住建行业民生性强、矛盾纠纷多,近年来,涉及住建领域的纠纷有增多趋势,主要集中在房屋买卖、物业服务、房屋拆迁安置补偿、建设工程施工等领域。

2021年,结合当前实际和司法审判中遇到的问题,省住建厅与省高院联手,在住建领域开展矛盾纠纷多元化解诉调对接试点工作。调解的流程

是,由调解机构对纠纷双方进行调解,若达成协议,调解机构将向法院备案,并协助当事人向法院申请司法确认。

曾华英介绍,这项工作的亮点就是成立了福建省房地产协会矛盾调解专业委员会,并推荐福建省房地产业协会、物业管理协会、建筑业协会、建设工程造价管理协会、建设法制学会等行业组织进入省高院特邀调解组织库,制定出台了配套制度、法律文书等相关示范文本。

以物业管理纠纷协调为例。目前,省物业管理协会物业管理纠纷调解委员会已有25名调解员,且有4人被福州市中级人民法院聘为特邀调解员。2022年,省物调委会受理物业管理行业各类案例389件,调解成功122件,取得初步成效。

曾任福州市仓山区人民法院审判员的刘文玲,就是省物调委会调解员之一。去年,刘文玲成功调解了调委会第一起物业纠纷案。福州万科金融港中心一名业主提出11条需要物业整改的问题,包括地库裂痕、地面残

胶、店铺油烟等,并因此拖延缴纳物业费一年。在调解员的努力下,最终双方各让一步,共同达成调解方案。

“什么是人民调解?就是以国家的法律、法规、政策等为依据,在尊重客观事实的基础上,通过调解员对纠纷各方进行疏导、劝说,促使各方自愿达成协议,和谐友好地解决纠纷。”刘文玲说。

但记者在采访中了解到,目前,群众对诉前调解及司法确认认识不足,部分当事人排斥诉前调解,更倾向于直接进入诉讼程序。诉前调解介入机制不够完善,导致调解机构作用无法凸显。

“调解机构的公信力与认可度,不仅需要加大宣传力度,也需要强化对调解机构和调解员的授权认定,更需要完善诉调对接相关调解制度,推进建立案件在线流转机制,打通线上线下调解服务渠道。”江南表示,盼更多人知晓并参与,助力有关部门充分发挥专业优势,努力将房地产领域矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态,维护社会大局和谐稳定。

本报讯(记者 庄严) 省总工会近日发布2023年为职工办实事项目,涵盖6大专项行动13项举措,涉及素质提升、就业援助、健康保障、权益维护等多个方面,力求将职工群众的“需求清单”转化成工会组织的“履职清单”,为建设幸福福建注入“家温暖”“工力量”。

作为今年省委和省政府29件为民办实事项目之一,“新建300个户外劳动者服务站”成了今年省总工会为职工办实事项目的“头号行动”。为拓展提升户外劳动者驿站建设水平,福建工会将在新建户外劳动者服务站的基础上,培育选树100个省级示范站点,同时为无法享受站点服务、野外区域作业的一线班组赠送200个户外劳动者流动爱心箱。

聚焦党政所望,构建与福建高质量发展相适应的工会服务体系,是今年省总工会为职工办实事的重点方向。省总工会将在优势产业集聚区和新兴产业集群,建设200个数字职工之家、海上职工之家、森林职工之家、文旅共享职工之家,并投入资金1亿元组织10万名以上职工参加疗休养。为助力稳就业工作,福建工会全年将举办800场次以上线上线下招聘活动,提供覆盖1万家以上企业、20万个以上就业岗位信息,为40万人次以上职工提供就业服务。

回应职工期盼,构建与职工高品质生活相融合的工会服务品牌,则是今年省总工会为职工办实事的重点任务。为响应新就业形态劳动者的普遍关切,福建工会将为10万名新就业形态劳动者购买人身意外伤害保险,帮助1万名新就业形态劳动者实现微心愿;为实现产业工人提升素质的普遍愿望,依托“八闽工匠学堂”和“求学圆梦”两大平台,全省工会计划为3万名职工提供技能培训,帮助7000名农民工进行学历提升。此外,为推动“职企同心”,满足职工权益维护的切实需求,今年省总工会还将培育30家省级“幸福企业”,推进职工法律服务“园区枫桥”机制覆盖100个工业园区。

省总工会要求,各级工会组织要坚持联系职工、贴近职工、服务职工,做到职工有所呼、工会有所应;要坚持普惠共享、多元协同,寻找普惠性、立长远、可持续的工会服务项目,构建跨区域合作、跨部门协同、全社会共同参与的工作格局。

14家企业被认定为 省安排残疾人就业爱心单位

本报(记者 何祖谋) 记者29日从省残联获悉,在各设区市残联和人社局共同推荐的基础上,经省残联、省人社厅研究,认定福建汇晟集团有限公司等14家单位为2022年“福建省安排残疾人就业爱心单位”。

具体名单如下:福建汇晟集团有限公司、泓欣环境集团有限公司、厦门市中途之家脊髓损伤者服务中心、厦门市天力元物业管理有限公司、福建鑫叶投资管理集团有限公司、厦门精信佳精密模具有限公司、厦门欣翔友工贸有限公司、漳州市东方仪器仪表有限公司、漳州毅胜纸业包装有限公司、三六一度(中国)有限公司、三明市顺源食品有限公司、永安市鸿盛工贸有限公司、莆田市珍中工贸有限公司、莆田市鑫祥股份有限公司。

据悉,为推动我省残疾人就业工作,营造全社会扶残助残的良好氛围,省残联、省人社厅决定每年在我省辖区内的机关、社会团体、企事业单位和社会组织等各类用人单位中,对安排残疾人就业方面作出较大贡献、具有示范表率作用的用人单位进行“福建省安排残疾人就业爱心单位”认定。

我省50万余人次参与学雷锋活动

本报(记者 庄严 通讯员 李琰之) 今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年。记者了解到,我省青年志愿者开展内容丰富、形式多样的志愿服务活动,3月1日至今,全省累计发布志愿服务活动2.7万余场次,50万余人次参与了志愿服务活动。

3月27日,在寿宁县下乡下党希望中学,省大学生志愿服务欠发达地区计划志愿者周锋,给当天生日的同学准备属于他们的生日礼物。

青年志愿者的身影还活跃在小区街道、不怕脏、不怕累,开展垃圾分类、社区环境整治志愿服务,保持居住环境干净整洁。

福州百名“政务服务体验官”上岗

本报(记者 卞军凯) 日前,福州市举行“政务服务体验官”受聘仪式,100名来自各行各业的市民被聘为首批“政务服务体验官”,将肩负起福州政务服务体验、监督、建议等职责。

据介绍,“体验官”将模拟群众和企业办事流程,在福州各级政务服务大厅、公安分中心办事大厅、省网上办事

学雷锋志愿活动在我省蓬勃开展,我省各地团组织积极打造志愿服务品牌,助学、助困、助残、便民、传统文化体验等,省市县各级青年志愿者协会紧密协调联动,已经培育优秀项目5500个,组建志愿服务团队4.5万余支,开展活动68万余场,记录志愿服务信用时数达6519万小时,志愿者活跃度位居全国共青团系统前列。

“这些年,在心智障碍领域和青少年成长方面我有幸参加了很多的志愿服务,看到了在志愿服务推动下那些令人欣喜的变化,我觉得特别暖心。”宁德市青年志愿者协会副会长周玲霞说。

大厅开展过程式监督,并将体验后的感受、意见和建议遇到的问题等,通过现场提出或来电、来信等方式反馈至政务服务机构。

福州市政务服务中心将认真梳理“政务服务体验官”的意见建议,经采纳后,将安排专人跟踪服务,定期反馈相关意见采纳情况,提升政务服务工作质量。

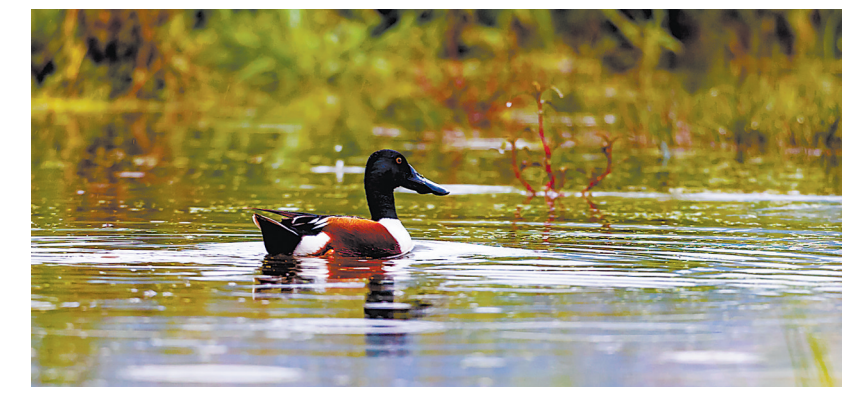
厦门举行“爱鸟周”宣传活动

本报(记者 陈挺 通讯员 刘一鸣) 3月25日至31日是第41届“爱鸟周”。3月28日,由国家林业和草原局驻福州专员办、福建省林业局、厦门市林长办公室等单位主办的第41届“爱鸟周”宣传活动在厦门筼筮书院举行。

现场同步开展生态摄影艺术展、生态书画展、爱鸟心愿等主题活动,吸引了不少市民前往围观。除了栩栩如生的鸟

类标本,现场还举行了鸟类保护科普讲座,在互动中科普教学,呼吁更多市民参与到鸟类保护行动中。

据介绍,福建位于东亚候鸟迁徙通道的中途,鸟类种类繁多,资源丰富,厦门更是兼具森林、湿地、海洋三大生态系统。截至2023年1月,厦门地区记录的野生鸟类共计437种,国家一级保护动物12种,二级保护动物78种。



3月初以来,闽溪县南山湿地迎来了大批迁徙候鸟。28日,摄影爱好者在南山湿地拍摄到一只野生琵嘴鸭。据闽溪县君子峰国家级自然保护区管理局工作人员介绍,此次琵嘴鸭“做客”闽溪,填补了该县野生琵嘴鸭记录的空白,至此,该县已观测并记录在册的野生鸟类增加至328种。张峰摄