

# 让失能人员老有所“护”

□本报记者 王永珍

## 核心提示

党的二十大报告提出,“健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系”“建立长期护理保险制度”。这既是积极应对人口老龄化的战略举措,也是完善社会保障体系的重要制度安排。

长期护理保险(简称“长护险”)是以互助共济方式筹集资金,为长期失能人员的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。我国于2016年开始在35个城市启动长护险制度试点。2020年9月,试点范围扩大至49个城市,福州新增成为我省唯一的国家长护险试点城市,并于2021年6月正式启动长护险。

从全市182万名参加城镇职工医保的人群起步,福州按照“医保基金+个人账户划拨”模式筹资,由商业保险公司经办,向定点护理机构购买专业的服务,评估为长期重度失能者,按人均1800元/月标准,由基金和个人按比例分担。

截至4月17日,福州市累计受理申请5661人,已有4312人享受长护险待遇,其中居家护理3621人、机构护理691人;全市共有101家定点护理服务机构加入长护险工作。

如何通过创新服务举措,使长护险更好地惠泽更多失能老人?“我们主动发挥长护险在失能评估、经费结算、居家护理、委托经办等方面的优势力量,积极与民政部门探索相关养老政策的衔接融合。”福州市医保局党组书记江智文说。

长护险在为失能人员提升生活质量和维护生命尊严的同时,也有效减轻了许多家庭的护理负担和经济压力。长护险带来了什么?各方还有哪些期盼?记者对此进行了调研。

## 失能老人:更有尊严地活着

上午8时,护理员谢依妹准时来到福州市鼓楼区87岁的翁金珠家。换纸尿裤、泡脚、洗手洗脸完后,谢依妹将老人抱回床上,用家用平躺式洗头盆给老人边洗头边按摩。“舒服吗?”“舒服哦。”

“妈妈三年前因中风瘫痪在床,依妹比我们照顾得好多了。”老人的家属说,“长护险太好了!护理员每月来15次,每次2小时,还有护士上门换尿管。特别是专业康复师每周来按摩一次,大大缓解了老人长期卧床导致的背部疼痛等症状。”

和谢依妹一样经过闽江师范高等专科学校专业培训的,从福州市长护险护理服务基地毕业的护理员共有1103名。福州市建立医保牵头、人社、财政配合,院校负责的护理员培训机制,有效提升了福州市重度失能老人护理质量。

数据显示,截至2022年12月,福州市60周岁及以上户籍老年人口138.95万人,老龄化程度20.33%,居全省首位。在老年人口中,失能老人占有一定的比例。专业的护理服务,在提高失能老人生活、生命质量的前提下,可促进益寿延年。

每天下午2点至3点半,是福州市仓山区金秋老人院的集体泡脚时间。“泡脚能增强老人的血液循环,但给每个护理型老人泡脚,水的温度、搓脚力度的把握,都有讲究。”院长吉樱说。

金秋老人院成立于2000年,是福州市唯一的专收高龄病残、智能缺失,需要专业护理照料的中风瘫痪、脑萎缩等心脑血管病,以及骨折、手术后康复等家庭无力照顾人员的护理型养老机构。目前92位受托老人,除两位是中度失能,其他全都是重度失能,其中有36人享受长护险。

“通过生理、心理、环境需求整体护理,为老人生命的最后时期增添了温度。最年长的老人106岁,已经在这里生活15年了。”吉樱说,失能全护理根据等级每月需4000元~6000元,福建省退休人员退休金大部分为3000元~3500元,有了长护险,有效减轻了许多家庭的经济压力,让更多失能老人能够得到专业护理。

## 家属:家庭负担减轻了

林平没想到,自己退休后的生活是要面对突然失能失智的父母。

“2020年5月份,父亲被的士撞断骨头做了手术后,身体越来越差。母亲又确诊患了帕金森病,稍不小心就跌倒,一年要摔倒

好几次。小摔不说,肋骨去年7月摔断7根,10月又摔断两根。”林平说。

在福州玉岛苑小区,记者看到双双坐在轮椅上的两位91岁老人。林平告诉记者,老人起居都要人照顾,自己和爱人筋疲力尽,于是每月花6000元请了阿姨。“三年多阿姨换了五六个,主要晚上照顾老人很辛苦,一个好劲,睡到半夜不按铃,自己把床栏杆杆拿掉,爬起来就跌倒了;一个嗜睡,懒得动,但经常半夜乱按铃。”

“一人失能,全家失衡”。随着人口深度老龄化,加上家庭小型化和分散化,传统家庭养老方式难以应对老年失能的长期护理问题。

“2022年春节前,我们为两位老人申请了长护险,大大减轻了负担,特别是护理员还很健谈,哄得老人很开心。”林平说,申请了长护险后,护理员上门帮助老人洗浴、理发及压疮预防、认知能力训练等指导,让老人有了更好的护理。

除了居家护理,机构护理也是照顾失能老人的良好选择。在长期关注长护险的福州市政协委员董芳看来,许多失能老人不去养老院,除了传统养儿防老观念外,对养老院服务质量不放心也是重要原因。“公办养老院一床难求,高档养老院大多数住不起。希望普通民办养老院提升质量,让更多失能人员选择入住养老院,让长护险不但成为失能老人幸福晚年的重要保障,也成为更多失能人员家庭幸福的保障。”

## 护理员:盼得到社会认同

上午送小孩上学后,8点至10点半到白湖亭附近上门护理;之后骑车1小时到七星井附近,用早晨买的包子填下肚子,开始第二个护理;结束后再骑车半小时到台江尤溪洲附近,从下午3点护理到5点半。这是护理员张红梅的一天。

张红梅今年50岁,是福州市灵活就业人员。她告诉记者,家里上有老下有幼,经济压力比较大,正好看到需要护理员,就应聘成为福州国德老年康养中心的一名居家服务护理员,通过培训上岗,每个月有约5000元的收入。

“护理员看似普通,但干好并不是件容易的事,要有爱心、耐心和责任心。”上门服务中,张红梅深深感受到失能老人在身体和精神方面的需求,“特别是看到一些老人失



▲福州西园老年公寓护理人员推着老人在花园里散心。(资料图片)

▲福州市国德老年康养中心组织全院护理员开展“鼻饲管长者的日常养护”培训。(资料图片)

▲泰康养老福建分公司工作人员到福州新港社区宣传长护险政策。(资料图片)

## 访谈

### 期盼「第六险」加快提质扩面

□本报记者 王永珍

能后情绪低落,自己帮不上忙很着急。目前我只会给人做一些简单的肌肉放松,希望能学习一些推拿技术,减轻他们的病痛。”

不同于普通的护工或者居家保姆,长护险主要对接重度失能人员,护理需要技术。而长期以来,由于社会认同低,护理人员难招,特别是具有医养结合技能的护理人员十分紧缺。

在金秋老人院每个护理小组的墙上,都挂着一张“老人排便情况表”。“每天记录,必要时动手抠。”吉樱说,“护理员要照顾老人吃喝拉撒睡,要不怕脏不怕累,年轻人不愿意做。现在从业人员基本年龄偏大,多为进城务工人员、下岗职工等,很多民办养老机构还面临护理人员招不来、留不住的问题。”

在吉樱看来,有稳定的护理员队伍,才能有稳定的护理质量,要让从业人员有尊严、有保障。“提升护理员的自我认同感,才能吸引更多有文化的年轻人进入到护理行业,进而带动护理质量的提升。”

“目前我国职业资格里的资质证书中不包含长护险护理人员类,我们正积极呼吁国家增设长期照护师职业资格,划分出初、中、高级别,分别对应基础生活照料与专业医疗护理服务项目,提高护理人员从业的积极性。”福州市医保局副局长陈政爱说。

“长期护理保险是世界性的难题,而我国除了数量庞大的老年群体,患病、失智、残疾等人群的护理需求也在急速增长。期盼各方加快探索,不断完善,推动长护险提质扩面。”福州市政协委员、厦门大学附属福州第二医院呼吸与危重症医学科主任医师董芳在接受记者采访时表示。

工作中,董芳经常遇到长期失去生活自理能力人员的护理保障问题,她持续关注长护险试点,并积极建言献策。

长护险被称为继养老、医疗、工伤、失业、生育之后的社保“第六险”,相较于其他社会保险项目,长护险具有从参保到待遇享受的经过时间长,以及高持续率、长积累率等特点,特别是对产品的护理配备条件有一定的要求,需要政府部门统筹,以试点形式逐步推广。

“当前,长护险发展的关键是拥有高质量的护理市场,而这亟须各方合力推动。”董芳建议,医保、财政、民政、卫健等部门加强政策协调联动,加大力度扶持打造一批定点护理示范机构;进一步吸引社会力量进入护理服务市场,强化护理服务的多元化与针对性;加快护理人才培养,规范护理服务行为,提升护理服务水平。

目前除福州外,晋江也已开展长护险试点工作。董芳说,希望有关各方加快建立稳定可持续的基金来源渠道,合力摸索出具有福建特色的长护险发展模式,让长护险惠及更广泛的失能人群。

# 争当金融主力军 写好“春天的故事”

## ——厦门国际银行福州分行助力福建“开门稳”“开门红”

一年春作首,奋进正当时。疫情防控政策优化调整后的奋进之年,“拼经济”成为年度关键词,当前“深学争优、敢为争先、实干争效”行动正在八闽大地火热开展。作为地方金融主力军,厦门国际银行福州分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极贯彻落实省委省政府各项决策部署,持续强化实体经济的融资支持和贷款服务力度,截至2023年3月末,该行投向福建省内的贷款余额达851亿元,同比增加近168亿元。同时,厦门国际银行福州分行持续在信贷结构优化和服务质效提升上下功夫,在金融赋能“四大经济”、高擎“华侨金融”旗帜助力侨乡经济发展、普惠金融助力“三茶”统筹和乡村振兴、支持闽籍企业跨境融资、践行社会责任等方面勇担当善作为,以争的意识、拼的姿态、抢的劲头,助力福建“开门稳”“开门红”,为福建经济社会高质量发展保驾护航。

### 高擎“华侨金融”旗帜

#### 助力侨乡经济高质量发展

“侨”是福建高质量发展的重要资源。厦门国际银行福州分行扎根于全国著名侨乡,高度重视服务华侨金融工作;在组织党委、纪委及在榕各党支部等赴福建华侨主题馆开展主题教育实践活动时,该行党委书记强调,“作为一家自诞生之初便带着‘华侨基因’的银行,扎根于全国著名侨乡,福州分行更有责任、也更有条件做好侨乡经济发展服务”。

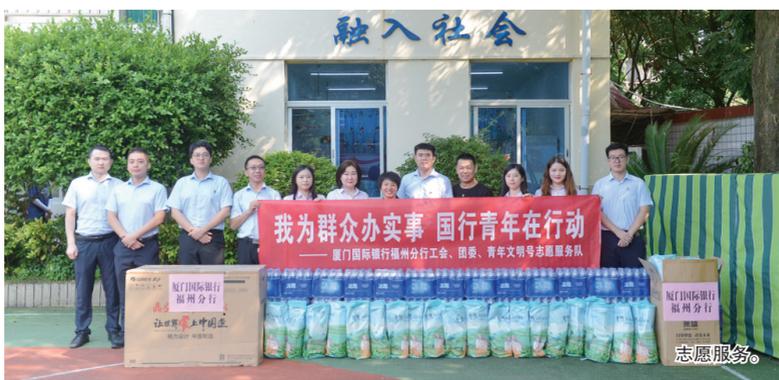
截至目前,该行下辖市分行与漳州、宁德、三明、南平、晋江等地侨联完成战略合作签署、意向授信支持累计达130亿元;后续该行还将进一步与各侨联深化合作,实现福建辖区内省、市、区、县侨联合作全覆盖目标,并主动开展镇、村侨联的对接工作,以“侨”为桥,推动资源整合,共促侨乡经济高质量发展。

### 念好“山海经”

#### 做好“三茶”统筹大文章

茶叶是福建特色产业之一,尤其是在武夷山地区,茶产业被视为支柱产业、富民产业。今年3月25日,时值“三茶”统筹发展两周年成果发布,以“茶文化、茶产业、茶科技”为主题的首届“振兴杯”科特派赋能武夷岩茶评比大赛颁奖典礼在武夷山举行,吸引超千家企业参赛,近万人次观展。作为独家战略合作金融机构,厦门国际银行福州分行对大赛提供金融服务,为“科特派”加油,支持“三茶”统筹发展、为乡村振兴赋能。

今年中央一号文件提出,推动金融机构增加乡村振兴相关领域贷款投放。该行深入本地产业调研,积极开展产品创新,持续加大对普惠小微企业支持



### 探索“金融+文旅”

#### 助力打造全域生态旅游省

疫情之后,福建文旅迎来复苏,成为经济发展的新引擎、新动能、新活力。

福州市上下杭历史文化街区是3A级景区,是福州文旅的重要名片。在了解到其日常维护建设需要大量资金时,厦门国际银行福州分行第一时间联系相关负责人,制定专项金融服务方案,提供9750万元贷款支持,为上下杭景区维护和发展“添砖加瓦”。

2022年以来,该行紧跟省委省政府关于发展文旅经济的战略部署,结合八闽特色开展文旅经济研究并出台指引,不断加大信贷支持文旅重大项目建设力度,从项目开发建设到可持续运营阶段,配置专项建设运营资金支持,在资源配置、利率定价等方面主动倾斜,推动文旅产业提质增效;探索“金融+文旅”新模式,今年一季度,通过债券投资和分销等多元融资方式,帮助福州古厝集团有限公司、龙岩文旅汇发展集团有限公司等募资1.9亿元;今年一季度,该行已为文旅经营企业提供贷款近5.3亿元,帮助拓宽文旅行业融资渠道,助力打造全域生态旅游省。

### 聚力“产业专业化”

#### 金融活水浇灌产业“良田”

2022年以来,为促进地方经济社会发展,加大对实体经济的支持力度,该行还启动了“产业专业化”策略研究,结合本地经济结构和产业特色将新能源、数字制造、石材、石化、食品加工、纺织鞋服等六个产业作为重点支持产业板块。

食品加工是我省传统优势产业,根据省政府规

划,到2025年全省食品加工产业规模计划达到8500亿元。T公司是我省上市公司,主营饲料研发、生产加工与销售,被纳入全国十强水产动物饲料企业,历经近20年发展,T公司已成为集特种水产、畜牧、食品和一二三产业融合发展的大型现代渔牧集团化企业。该行结合产业专业化策略研究工作,加大对食品加工产业的金融支持力度,并基于T公司经营需要投放近3000万元授信,促进T公司合理扩大经营生产,助力我省食品加工产业高质量发展。

截至3月末,该行累计上报产业专业化授信超过30亿元,相关授信业务正有序推进中,未来将进一步运用金融活水支持地方主导产业、特色产业发展,促进地方经济社会高质量发展。

### 闽澳“并船出海”

#### 多元融资助企扬帆远航

闽澳“并船出海”再扬帆。今年以来,厦门国际银行福州分行继续发挥内地、香港、澳门三地机构的联动优势,依托与港澳金融机构联合打造的“共建‘一带一路’、闽澳‘并船出海’支持闽籍企业跨境融资”平台,助力实体经济多元融资。3月7日,该行携手澳门国际银行,成功服务晋江市城市建设投资开发集团有限公司在香港发行1.58亿美元债券;3月17日,该行携手澳门国际银行,服务漳州市交通发展集团有限公司在香港成功发行1.25亿美元债券。一季度,福州分行已实现由其作为牵头全球协调人的债券发行规模合计9.3亿美元。

### 擦亮服务“名片”

#### 打通普惠金融“最后一公里”

对客窗口,该行致力擦亮“卓越服务 暖心伴您”服务形象。以扎根一线三尺柜台的“娘子军”为代表,该行福州分行营业部2022年以来深入开展近30场以关爱社会弱势群体、服务百姓民生、普及金融知识等为主题的“我为群众办实事”实践活动,“铿锵玫瑰”风采在基层绚丽绽放。近日,省妇女联合会发布《福建省妇联关于命名2023年福建省巾帼文明岗的决定》,该行营业部荣获“2023年福建省巾帼文明岗”荣誉。

新市民服务领域,该行积极践行普惠金融,倾心倾力为小微客户办实事、解难题。2023年春节比以往的更早一些,受疫情影响,不少企业生存发展举步维艰,乙先生是近期饱受融资困难困扰的一名小微企业主,所经营企业为新市民服务行业,因资金回笼问题陷入周转难题。春节前,乙先生前往福州分行办理该行信贷业务,并成功获批200万元授信额度。彼时除夕将至,为满足客户年前用款迫切需求,该行多部门协同联动,在年前完成资金投放,为乙先生解决燃眉

之急;为表谢意,乙先生亲自送来一面写有“心系侨企、雪中送炭、高效务实、银行表率”的锦旗。

今年一季度,该行普惠型小微企业贷款规模突破154亿元,净增超6.5亿元,累计为超1.5万户普惠小微企业提供融资融智支持,护航实体经济共同发展。

### 践行“金融为民”

#### 以真抓实干弘扬雷锋精神

该行积极发扬华侨“心系家国、热心公益”的精神,践行社会责任、投身公益事业,关注特殊教育、关爱特殊儿童,用爱与担当为经济社会发展作出更大的贡献——该行福州分行团委带领青年职工走进福州市晋安区启智学校,带去一台立式空调和45床凉夏被,激励特殊学生群体学会自理生活、积极融入社会;该行福州分行工会参与“鼓浪屿 爱心助学”结对宁夏固原市原州区贫困学生助学活动,为14名处于困难、低保和单亲家庭的中小学生学习提供1.46万元;该行下辖宁德分行联合宁德市慈善总会、宁德银保监分局走进蕉城区特殊教育学校,举行“温暖特殊儿童·捐赠爱心校服”捐赠仪式,捐赠10万元用于学校采购校服及物资,并为孩子们送上文具等爱心物资,为特殊儿童成长教育贡献力量……

日前,中国金融思想政治工作研究会下发《关于命名金融系统学雷锋活动示范点和学雷锋模范的通报》,厦门国际银行福州分行党委书记赵建文积极投身社会公益和志愿服务活动,获得“金融系统学雷锋模范”称号。

春风劲催马蹄疾,扬帆破浪再启航。厦门国际银行福州分行正深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,深入学习贯彻党的二十大精神,落实福建省委关于实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动部署,以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,坚守服务实体本源,提升金融服务质效,以争先争优的奋斗姿态,在奋力谱写全面建设社会主义现代化国家福建篇章中勇担当善作为。(杨迪)



厅堂服务。(资料图片)