

从“用数据说话”到“让数据说话”

——司法“数助治理”助力决策、服务大局的福建探索

□本报记者 严顺龙 通讯员 林泳

梳理、归纳司法大数据,对地方经济社会发展情况进行评估,向党政机关提交报告,供决策参考;

每年发布白皮书,从海量的司法数据变化中提取有价值信息,分析存在的风险隐患或共性问题,提前预警、指导工作……

以往“用数据说话”,亮成绩;现在“让数据说话”,促决策。近年来,福建法院立足我省是数字中国建设思想源头和实践起点的优势,充分发挥司法大数据“风向标”“晴雨表”作用,助力党委政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化,以高质量司法服务高质量发展。

数据说话 促进高效率治理

“2022年新收民间借贷纠纷案件1753件,较2019年下降30.2%……”近日,厦门市翔安区人民法院法官打开电脑,登录福建法院审判信息系统,进行数据比对。当她看到这组数据时,露出会心一笑。

这可喜变化,要从一份评估报告说起。彼时,翔安区作为厦门推进岛外大发展的主阵地,城市建设如火如荼,有的拆迁户拿到征拆款后为了“钱生钱”,将民间借贷作为生钱之道。但不久,问题随之而来……

2019年,全国首家“数助决策”实践基地落户翔安法院。次年7月,该院发布《基于司法大数据的2020年上半年厦门市翔安区经济社会运行情况评估报告》,报告显示翔安区民间借贷纠纷案件高于本省和本市平均值,并点出征拆款用于民间借贷存在的法律风险等。

不久,该报告就得到了翔安区委、区政府的重视。在各部门协同配合、强化预警、积极宣传下,群众法律意识不断增强,积极规避风险。当年,翔安法院新收民间借贷纠纷

案件811件,同比下降24.6%。

串“珠”成线,变数字为建议,这是我省法院以司法大数据精准助力社会治理的一个缩影。

2020年,省法院按照开放、共享、创新、协同、安全的总要求,推进司法“数助治理”中心建设,以大数据为生产要素,集“助服”“助管”“助治”功能于一体,打通与政法部门、主要社会治理部门以及金融、通信等部门、主要社会资源部门的数据融合渠道,持续拓展社会治理、内部治理的广度深度。

近年来,省法院持续做好“数助治理”工作,围绕民生热点、社会治理、执法办案等开展专题研究,形成数字经济、医疗损害责任纠纷等30余项专题研究成果,供党政相关部门决策参考。司法大数据专题研究,在全国法院评比中连续两年荣获特等奖。

数据集合 护航高质量发展

如何发挥数据作用,让数据“说话”并发现司法工作中的短板,提升质效?

“数助治理”的基础在“数”,关键在“数的集合”。近年来,省法院每年发布《福建司法“数助治理”白皮书》,围绕重点领域中具体司法工作状况进行指数分析,通过发现问题、剖析问题、解决问题的方式形成“闭环”。

“白皮书着眼于从海量的司法数据变化中,进一步分析提取有价值的信息,提示我省经济社会运行中可能存在的风险隐患。”省法院审判管理办公室负责人介绍。

针对白皮书中的建议,我省法院充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用,坚持靶向发力、堵塞漏洞。

比如,白皮书指出,生态环境类案件多集中在闽北、闽西北或闽西等生态资源丰富地区,这些区域要扎实开展综合治理,切

实持续推进生态系统保护和修复力度。

对此,省法院在全国首创林业碳汇损失计量及赔偿机制和首创生态环境审判技术调查官制度。今年6月将建成闽东北、闽西南两个生态环境审判技术调查官库,为呵护八闽绿水青山注入专业力量、提供智库支撑。

白皮书建议,要进一步提高全社会知识产权保护意识,同时加强知识产权纠纷多元化化解机制建设,推动知识产权侵权纠纷溯源治理。

对此,省法院加强知识产权司法保护的前瞻性探索,努力打造知识产权保护与争端解决优选地。2022年12月,省法院与世界知识产权组织仲裁与调解中心签署合作协议,在解决涉外知识产权纠纷领域共同开展合作,成为继上海之后全国第二个与该组织签约的省份。目前已成功委托调解两起涉外知名品牌知识产权案件。

……

在数据集合的加持下,近年来全省法院工作亮点纷呈:司法服务自贸试验区建设、助力脱贫攻坚、文化遗产保护等19项工作写入最高人民法院工作报告;跨境诉讼、集约送达、司法惠台等29项经验做法在全国法院推广……

数字化服务 提升司法便民温度

“数助治理”的出发点是司法大数据辅助党委政府决策、参与社会治理,落脚点则是积极回应老百姓对司法工作的新需求,切实提高司法便民利民的温度。

“第二天就收到卷宗,真是太便捷了!”5月13日,来自河南省许昌市的当事人杨某收到了泉州市中院发出的电子卷宗。

原来,杨某在河南省经商,因卫浴产品买卖合同纠纷,被泉州市某卫浴公司诉至

南安市人民法院。一审宣判后,卫浴公司向泉州中院提出上诉。在二审立案后,杨某某着手准备答辩事宜,但路途遥远,遂于5月12日登录泉州中院手机法院微信小程序,提交电子阅卷申请。

许昌、泉州两地相隔1300多公里。泉州中院通过诉讼服务中心与数助中心的密切配合,不到2个工作日就完成外省当事人的阅卷申请,大大节约了时间成本和经济成本。

诉讼服务优不优,关系着人民群众对司法公正高效的获得感,检验着司法工作信息化、数字化水平的含金量。

2021年底,福州市仓山区人民法院在处理一批数量高达180余件的信用卡纠纷系列案件时,仅用两天时间就完成近80%案件立案。

这得益于该院智慧法院建设的速度与力度。一方面,该院安排专人指导律师通过网络平台完成诉状和证据电子材料的批量上传;另一方面,法官和书记员同步开始庭前电子阅卷,一键生成庭前文书200余份。庭审结束后,平台还自助提取案件基本信息、填充文书要素,迅速生成180余件规范、标准的判决书,不到一个月,案件就高效审结。

近年来,全省法院坚持“聚焦跨境诉讼、在线办案、大数据应用、智能辅助”,在全国首创网络司法查控模式,推动信息技术与审判执行深度融合;今年4月,福建法院刑事案件跨境便民缴纳系统、民商事诉讼异步审理平台、一站式诉讼服务自助设施等6项信息化建设成果,亮相第六届数字中国建设峰会……

朝着智慧司法目标迈进,朝着服务中心工作发力,通过深度挖掘司法数据,运用大数据分析等方式提示风险隐患、提供决策参考,我省司法“数助治理”在推进社会治理体系和治理能力现代化上蹚出了一条新路子。

「石桥议事」推动景区管理融合共进

□本报通讯员 罗旭 王茜

走进尤溪县洋中镇桂峰村,村口的石印桥格外醒目。平日里,这座古桥是游客必到的“打卡点”;但每逢村里有事商议,它又摇身一变,成了村民的“议事桥”。

“我打算重新翻修一下门前院子的篱笆,种上一些树苗,请大家给我提提意见!”在不久前开展的一场近邻恳谈会上,从福州来到桂峰经营“随院”民宿多年的老板杨姐提出了自己的想法。

“这是好事,能美化村子的环境。”“我觉得施工时要注意一下左邻右舍的老房子。”“多种些花花草草,游客来了就喜欢找这样的地方拍照。”……石印桥上,大家你一言我一语,纷纷发表自己的看法。杨姐拿着笔记本,认真记录下村民提出的建议。

桂峰村是国家4A级景区,随着近年来景区知名度不断上升,村里的经营业态越发丰富,越来越多的外来客商投入到桂峰旅游发展之中。现如今,全村共有民宿11家,其中3家由外地投资者经营。

早前,由于本地村民与外地创业者之间缺乏沟通交流的渠道,常因习俗、邻里关系等问题造成误会及矛盾。今年初以来,桂峰村落实近邻恳谈会制度,结合传统的民事议事习俗,设立“廊桥议事亭”“石桥议事点”等阵地,并根据村内文旅发展、古民居修缮保护、景区业态管理等不同的议事类型,组织党员群众和“新村民”参与讨论,推动问题得到有效解决。

“石桥议事是村里的老传统,老百姓流传着一句话‘有什么问题,我们到石印桥上说给大家听听,让大家来评理’,群众把石桥议事与近邻恳谈会相结合,群众积极性更高,效果也更加显著。”桂峰村党总支书记蔡华日说,“同时我们也鼓励来村里创业就业的新农人、新村民一同来参加近邻恳谈会,让他们更好地融入我们这个大家庭。”

对此,在桂峰经营饮品店的王先生深有感触。“先前我们来这里创业,和本地的村民交流不多,偶尔还产生一些摩擦。”王先生说,现在和大家交流多了,有事都好商量,也能互相理解,我们都希望桂峰越来越好。

2023年以来,桂峰村通过民意恳谈、民事协商、民主听证等方式,累计征求意见13条,化解邻里矛盾17起,实现“村里事、村里议、村里定、村里办”。

屏南:为1406棵古树名木投保

本报讯(福建法治报记者 余凌云 通讯员 李巧玲 林宗瑜)为进一步推进屏南县名木古树保护,共建屏南生态文明,5月22日,屏南县召开“生态+司法+保险”协作暨古树名木保险签约仪式。屏南县林业局与中国人民财产保险股份有限公司屏南支公司签订《屏南县古树名木保险协议书》,为屏南县内1406棵古树名木投保,保险金额2392万元。

根据该协议书,保险标的为屏南县林业局管辖范围内,经建档确认的一、二、三级古树名木。在保险期间,由于火灾、暴雨等原因直接造成已投保古树名木的流失、掩埋、死亡等无法正常生产情况,保险人按照该保险合同的约定负责赔偿。

屏南县是革命老区县、高山生态县,有着世界上最集中、数量最多,且被誉为“植物活化石”“首批福建最美古树群”的岭下乡上楼水松林。古树名木是屏南重要的文化遗产和自然财富,是生态环境的重要组成部分,是不可再生和复制的宝贵资源。建立“生态+司法+保险”协作,不仅形成了长效保护机制,让古树名木的生存多一份保障,让古树名木也“老有所依”,也是促进乡村振兴的具体举措。

屏南县法院党组成员张传旭告诉记者,屏南县法院将持续发挥推动和监督作用,凝聚多方协作合力,深化与林业局等相关部门的沟通交流,做好古树名木保护的随访、法律咨询等工作,司法助力古树名木保护。

美团上线无证餐饮被责令整改

本报讯(记者 林智岚)记者22日从福州市市场监管局获悉,近日,福州市市场监管局监测发现,美团平台上网店名为“潜江油焖大虾、烧烤、烤鱼”(主体名为:福清市晋音街道黄科米粉馆)的餐饮网店不具备实体经营门店、未取得食品经营许可证。从监测存证信息看,该网店主售烤鱼、小龙虾等,月售800多单。据了解,辖区市场监督管理部门已对违规上线商户开展调查。

据悉,2022年以来,福州市市场监管部门率先全国采用系统对接的方式与美团、饿了么两大订餐平台实现了餐饮商户电子证照及相关数据的双向互通,要求订餐平台落实合规主体责任,运用电子证照数据开展系统自验自管管理,落实三个一致(即取餐地址与实际经营地址一致、上架菜品与经营范围一致、经营时间与证照有效期一致)。2022年全年,电子证照模块与订餐平台产生调用、查询、核验、公示等应用交互百万余次,两大订餐平台运用数据拦截违规上线、比对核查下架3000余次。

对于此次监测发现的违规问题,福州市市场监督管理局已责令美团平台立即下架违规商户,根据福州网络餐饮违规上线责任人员监管档案制度报送相关责任人员与涉案数据,采取有效措施确保网络餐饮上线“证照零违规”。



建阳谋划实施的海绵城市建设项目——考亭水美城。(建阳区住建局供图)

建阳:海绵城市建设让城市会“呼吸”

本报讯(江苏闽 宋美慧)“宝山片区是老旧小区,道路狭窄、容易积水,房屋建设没有统一规划,学生放学、市民上下班时交通拥堵不堪,这次改造,道路拓宽了,排水通畅了,效果很不错。”近日,南平建阳区居民

张宝华给宝山片区改造效果点赞。

宝山路周边是建阳区一个典型的工厂居民聚集区,改造前的宝山路存在着传统不透水铺装、雨水滞蓄能力缺失、道路沿线绿化率、树池对雨水滞蓄效果差等问题。

“我们通过调整人行道竖向、改造树池连接带、机动车道旁路缘石开口以及人行道透水铺装等海绵化改造方法,达到净化道路雨水,削减城市水环境污染的目的。”建阳区海绵城市项目负责人甘斌博说。

2021年6月成功申报海绵城市建设示范城市以来,建阳区综合考虑新老城区特征和海绵城市建设差异,从“四个无处”(山水无处不蓄、雨水无处不渗、雨水无处不断、水系无处不通)出发谋划实施海绵城市建设项目,同时把海绵城市建设与城市更新、城市生态修复、城市内涝防治、韧性城市建设等有机结合,系统推进海绵城市建设。两年来,建阳区谋划实施海绵城市建设项目84个,已完工52个,总投资10.39亿元。

让文明之风成为最靓风景线

——罗源县通过“随手拍”等举措大力推进文明城市创建工作

□本报通讯员 刘舒婷 刘其斌

近期,罗源县城里出现了一批文明城市拍客——社区网格员,他们每天行走在大街小巷,发现墙体破裂、垃圾乱堆、车辆乱停等问题随手拍照上传,问题很快就能得到核查解决。

“实验学校门口墙面瓷砖掉落的情况正在修整中。”18日上午10时15分,罗源县凤山镇北门社区网格员赵晓蕊在“文明随手拍”微信小程序界面写下了第5条问题反馈情况。原来,社区居民沈小英在接送孩子上下学的过程中发现,校门右侧的一面大墙出现脱落掉砖,虽贴有危险警示标志牌,但还是存在安全隐患。赵晓蕊接到沈小英的反映后立即前往查看,并在手机上填写相关信息上

报系统,一系列操作下来不超过5分钟。

对居民反映的问题快速响应,这都得益于罗源县以创建文明城市为抓手创立的网格管理系统,各社区的网格员将身边发现的不文明行为或居民反映的问题拍照上传至“随手拍”界面,很快就能得到相关部门的及时回应和解决。

“‘随手拍’为创建文明城市发挥了重要作用,也让居民和网格员成为文明城市创建的前端哨岗。”罗源县委文明办副主任陈建锋介绍,该系统自2022年启用以来,已经处理了2500多项民生问题。如今,群众的投诉少了,生活的环境美了,路面的交通事故少了,行走在罗源县城的大街小巷,扑面而来

的文明之风让人倍感温馨。

智慧化管理便利了群众参与文明城市创建,也助力文明单位创建实现常态长效。“其实,发生这么大的转变是源于罗源文明单位创建管理的数字化网络平台的搭建。”罗源县委宣传部副部长、文明办主任姚明荣介绍说,该平台设置了志愿服务工作、群众性主题活动开展、道德模范身边好人获评、讲文明树新风公益广告创作等多项以民为本的评分标准,系统可以根据台账记录、信息报送、活动开展、工作任务完成情况自动化打分,及时形成分数统计并自动排名,为年终考核提供依据,从而使得各单位在创建文明城市过程中形成你追我赶、相互

学习、相互促进的良好氛围。“‘五一’期间举办‘畲族·风’民俗文化旅游节,需招募一批志愿者,招募通知一发布,群里的志愿者们争相报名,30个名额不到2分钟全员招满。”姚明荣说。

文明创建重在平时,贵在经常。“通过系统化管理,避免了文明单位创建中临时抱佛脚、创建不常态等问题,实现变被动创建为主动创建、变临时突击为常态创建。”姚明荣介绍,如今,各级文明单位(社区)、村镇等单位积极主动地解决与群众生活密切相关、反映强烈的问题,广泛开展新时代文明实践讲习、垃圾分类、移风易俗等丰富多彩的主题活动,把文明实践变成行为自觉和日常习惯。



为进一步向社区老年人普及消防安全知识,助力社区治理,近日,福州市仓山区消防救援大队探索“长者食堂+消防学堂”服务模式,消防队员来到金湾社区长者食堂,向老人宣传家庭火灾特点、自查自纠家庭隐患、自救逃生等消防知识,并赠送消防主题抽纸。本报记者 何祖谋