

牢记百姓愁盼 时刻为党分忧

——《信访工作条例》在我省实施一周年综述

□本报记者 何祖谋

信访工作一头牵着党心,一头连着民心,承担着为民解难、为党分忧的神圣使命。

2022年5月1日,中共中央、国务院印发的《信访工作条例》(以下简称《条例》)正式施行。一年来,我省认真贯彻落实《条例》,进一步畅通信访渠道、提升信访工作质效、压实信访工作责任,形成党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作新格局,真正把信访工作做到群众心坎上,全省初信初访一次性办结化解率提升至92.1%,群众对全省信访工作的满意度达96.5%。

让惠民工程真正惠民

民生无小事。今年初,市民刘某通过厦门市网上信访服务窗口留言,反映厦门市翔安大桥通车运营后,给沿线居民带来巨大便利,但也产生很大的交通噪声,严重影响新店地铁社区居民日常生活,希望早日走出噪声污染带来的困扰。

获此信息后,厦门市主要领导立即要求整改,分析噪声产生原因,研究降噪办法。厦门市信访局立即组织会商,由厦门市交通运输局牵头,厦门市交警支队、厦门市翔安机场配合,就翔安大桥通车后存在噪声扰民问题尽快提出解决方案。经过调研发现,噪声污染产生的原因是来往大货车多,车辆行驶通过桥梁伸缩缝时产生较大的噪声。

原因明确了,接下来就是“对症下药”。各责任单位迅速给出解决方案,加快推进声屏障改造提升,提高降噪分贝;加强敏感路段车辆噪声控制,严禁鸣笛,严格控制过往车辆,特别是减缓大货车的行驶速度,有效降低噪声污染,从根本上解决噪声对周边群众的影响。

如何把群众的闹心事、忧心事、烦心事

解决好?关键一点,就是要做好初次信访,提高一次性化解。传承弘扬“四下基层”等优良传统,省级领导定期信访接待下基层,市县乡领导干部每月15日和每周一定点接访,并定期专题约访、调研走访、带案下访、上门回访;接访领导“一人一表”、接访事项“一案一档”,全程跟踪落实到位,去年5月以来累计接访群众4784批7899人次,一线协调化解大批群众“急难愁盼”问题。

同时,以依法依规及时就地解决问题为导向,省信访局要求各级各部门全面履行主体责任,着力推进依法分类处理,在全省1106个乡镇(街道)全部建立信访工作联席会议机制并实体化运作,构建起多元预防调处化解信访矛盾纠纷机制,积极探索法治信访。运用互联网、大数据、人工智能、新媒体等信息技术,通过开通“省长信箱”、搭建信访信息系统和网上信访等平台,将访、信、邮、电纳入同一工作平台,接入相关单位8173个,拓宽多渠道群众诉求。

化解积案出实招

信访积案化解工作事关社会和谐稳定,事关群众切身利益。在实施《条例》过程中,全省各级党委政府扛起为民解难、为党分忧的政治责任,时刻把群众冷暖放在心上。

“感谢你们的努力帮助,让我这么顺利就补办了准建证。”近日,来自寿宁县鳌阳镇的龚某对寿宁县自然资源局、住建局等职能部门的工作出满意评价。

龚某因准建证丢失,导致已建成24年的榱房无法办理房产证。核实情况后,寿宁县组织相关部门召开专题会,秉着尊重历史、实事求是的理念,在相关法律法规允许范围内给予特事特办,终于,龚某成功补办了准建证并签订了息访息诉协议书。

出实招,求实效,全力攻坚化解信访积案。省、市、县党政领导挂钩督导、包案化解;省信访工作联席办适时调度、每周通报、挂图作战,联合职能部门带案督办,对群众反映的突出问题,特别是久拖不决的难题积案进行重点攻坚,逐案厘清症结,对症下药,确保“诉求合理的问题解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理”,截至目前,全省累计推动攻坚化解重点信访事项1.3万余件。

2022年5月中旬,思明区开元街道坑内路12号42户业主联名致信厦门市政府,反映坑内路12号系厦门一家企业职工宿舍楼,1993年他们根据房改政策购买了部分产权,另一部分产权目前归属另一家企业所有。当年楼房建设的全套合法手续齐全,并缴足了房屋产权配套费用,却因历史遗留问题,无法提供“综合评定表”,导致无法申请办理房屋产权证。

厦门市信访局迅速推进办理,成立工作专班对接业主代表,由厦门市资源规划局牵头,与相关单位会商,研究解决方案。经过核实,导致产权无法办理的主要障碍为项目未办理首次登记。找到了问题症结所在,厦门市信访局马不停蹄,立刻与厦门市不动产登记中心和思明区质安站沟通,确认了业主们持有的《单位工程竣工验收证明书》具有效力。同年6月初,42户业主终于领到他们期待已久的产权证。

“望闻问切”解心结

创新机制疏民意,各地下移重心、下沉力量、下投资源,及时把矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

“现在,小区的公共基础设施齐全,住在

这里很舒服。”近日,家住松溪县松源街道阳光天地小区的刘先生高兴地说。

原来,由于阳光天地小区整体面积小、物业费标准低,物业公司先后退出,造成小区公共基础设施无人维护,相关设备老化、损坏,存在安全隐患。居民心里担心,于是到信访部门反映情况。

松溪县立即落实县领导包案制度,召开信访工作联席会,就阳光天地小区的问题进行专题研究,共同解决消防应急系统、电梯改造、水泵故障等问题。同时,督促各责任单位深入开展化解工作,形成解决复杂疑难信访问题的合力。

为打通服务群众的最后一公里,松溪县创新建立“1+2+5”机制,即加强“一个领导”、落实“两个责任”、强化“五项措施”,有效形成部门各负其责、上下联动、权责清晰、齐抓共管的信访工作格局,促进信访工作不断提质增效。自“1+2+5”机制推行以来,全县52件信访积案有效化解了48件,化解率达92.3%。

泉州市洛江区探索形成“望闻问切”四诊法,提升信访工作水平。“望”即到接访现场,敏锐观实情;“闻”即听取民意,多方求证;“问”即探寻信访人的真实诉求;“切”即“对症下药”,为问题化解寻找出口。今年以来,成功帮助14位信访人走出心理误区,推动解决越级访、缠访、闹访等非正常信访积案3宗,有效预防化解社会矛盾风险。

“今年,我们在全省组织开展《条例》落实年”活动,结合实施“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,结合开展信访问题源头治理三年攻坚行动,继续在领导接访下访、突出问题化解、社会力量参与和数字化建设等方面探索创新,扎实推进贯彻《条例》走深走实。”省政府副秘书长,省信访局党组书记、局长吴立新说。

省检察院发布生态检察工作成效

本报讯(记者 苏依婕)6月5日正值第50个“世界环境日”,省检察院召开“生态检察助力美丽中国建设”专题新闻发布会,通报全省生态检察工作开展情况,展示检察机关服务保障美丽中国建设的新进展、新成效。

全省检察机关依法能动履职,坚持专项带动,切实守护清新福建名片,服务保障我省经济发展和生态文明建设。2022年以来,共批准逮捕破坏环境资源犯罪案件311件500人,提起公诉1072件1673人;立案办理生态环境和资源保护领域公益诉讼案件3501件。

坚持各方联动,持续凝聚生态保护合力,省检察院在全国检察机关率先建立行政公益诉讼诉前圆桌会议机制,2022年以来,全省共在办案中适用诉前圆桌会议机制540件,组织公开听证724场,积极督促行政机关在公益诉讼诉前阶段主动履职或整改落实;与省林长办出台《关于建立“林长+检察长”协作机制的意见》,设立派驻省林长办检察联络室,健全信息共享、案件移送等机制,截至2022年底,省市县三级“林长+检察长”协作机制全面建立;与省水利厅联合印发《关于建立健全水行政执法与检察公益诉讼协作机制的实施细则》,细化河湖管理、水土保持等重点领域配合。三明市检察院全面推行“河(湖)长+检察长”协作机制,受到中央依法治国办通报表扬。

为提升检察监督质效,全省检察机关聚焦司法办案与生态修复一体化,积极践行恢复性司法理念,2022年以来,运用“补植复绿”机制办案131件,补植林木面积4060.3亩;提起生态环境和资源保护领域民事公益诉讼793件。省检察院会同省林业局出台《关于在办理生态环境刑事犯罪和公益诉讼案件中适用林业碳汇赔偿机制开展生态修复的工作意见(试行)》,以“绿碳”替代性修复破解传统生态修复机制季节性限制、原地修复困难等实践问题,全省共办理林业碳汇损失赔偿案件98件,引导认购林业碳汇1.4万吨,认购金额791万元。

“推动福建高质量发展 律师服务团”成立

本报讯(记者 严顺龙)近日,省司法厅和省律师协会共同成立“推动福建高质量发展律师服务团”,集合全省相关专业领域的230多名律师,发挥职能优势和业务水平,以组团的方式认真落实省委、省政府工作要求,为全方位推进高质量发展贡献智慧力量。

据悉,该律师服务团由省律师协会会长任团长,省律师协会副会长及各设区市律师协会会长任副团长,下设法律顾问服务队、法治助企服务队、“一带一路”服务队,深入基层一线调查研究,积极为党委政府和广大企业提供法律服务,并开展涉外法律服务。

省律师协会会长于宁杰表示,律师服务团将动员组织全省广大律师凝心聚力、奋发有为,结合开展主题教育和“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,在持续推动律师行业改革发展的同时,为我省全方位推进高质量发展提供更加优质高效的法律服务。

提升工作实效 拓展工作思路 光泽举办系列讲堂 助力县域发展

本报讯(记者 赖昊拓)台上的讲解深入浅出,台下的听众聚精会神,既有现代农业的“学院派”知识,又有结合地方特点与实践的独到见解……日前,在光泽县数字影院,能容纳近500人的二楼大厅坐得满满当当,这场上海交通大学农业与生物学院教授曹林奎所作的乡村振兴专题讲座,赢得了在场人员的一致点赞。

“经邀请走上讲台的有上级部门及发达地区领导干部、高校知名学者、大中型企业管理者和本地专家,我们希望讲堂能够为干部群众提供一个提升综合能力、拓展工作思路的平台。”光泽县委党校常务副校长官静介绍道,作为光泽县“杉城大讲堂”中的一堂课程,类似的讲座每周都在光泽举行。

据了解,“杉城大讲堂”是光泽县自今年初开始创设的培训品牌,围绕光泽发展需求,规划了产业发展、文旅融合、乡村振兴、经济金融、城市规划等主题40堂课程,以线上线下联动+子平台的模式向全县开放。目前,“杉城大讲堂”已经举办了12期,培训干部超1万人次。

与每周的专题讲座相配套的,是分类别、分系统建立“杉城讲堂·青年说”“杉城清风讲坛”等7个子平台,各子平台围绕主题展开研讨,已开展活动超50场。随着“杉城大讲堂”影响力的扩大,不少乡贤主动提出参与专题讲座和子平台的资源导入,并伴随引进仙华洲文创园等“回归经济”项目2个。

“讲堂的更多价值应当通过工作实效被看到。”步入光泽崇仁古街,琳琅满目的工艺品商店赚足了游客的眼球,回忆起“杉城大讲堂”的第一期,光泽县文旅局局长郑勇感触颇深,“浙江工业大学之江旅游学院原院长梁雪松借力民间工艺,协助活化古街的建议已在此落地。精致的工艺品提升了景区内内涵,避免了古街同质化的问题。”

明,选房后还要再次公示,这样我们就不会有疑惑了。”几名环卫工人围在公示栏前议论。“我平时要好好表现,这样我的积分就能赶上,以后也能住进环卫临时宿舍。”

“下一步,我们将结合岭兜片区改造,规划建设一处四合一环卫设施,争取预留部分空间作为环卫工人宿舍。未来也将结合环卫设施改造提升,尽可能多提供环卫工人住所。”区市政园林局负责人表示。

周建荣将这次回访的情况记录在本子上。“我们将持续发挥派驻监督优势,督促区市政园林局将环卫设施功能改造这一为民办实事项目要求落实落细,为‘城市美容师’提供更多更好的居所。”(黄俊 杨珊珊)

惠安打造「惠女」调解室解基层纠纷

本报讯(记者 何金)

近日,记者来到位于惠安县螺城镇的惠安法院陈玲玲法官工作室,一起宅基地纠纷正在紧张地调解。一个多小时后,在陈玲玲法官和县妇联几位惠女的联合调解下,困扰当事人双方长达2年之久的邻里纠纷,终于得到圆满解决。

在地处闽南的惠安县,近年来,当地活跃着一群这样的惠安女——她们活跃在基层社会矛盾调解一线,动之以情、晓之以理,用“柔性”化解了一个个基层矛盾。

在惠安,陈玲玲法官工作室这样的机构,还有一个名称,叫“惠女”调解室,也是惠安法院重点打造的“惠女调解员+”多元化解枢纽。

惠女,有着独特的海洋民俗服饰,是艰苦奋斗、无私奉献、拼搏创业的文化符号,也是惠安县一张响亮的文化名片。为了让这一文化名片在基层治理创新中发挥作用,当地进行了探索。

2017年底,本着服务群众、保障发展、化解纠纷的出发点,惠安法院牵头,联合当地妇联、司法局等多个部门,探索构建多元化纠纷解决新机制,精心打造惠安诉讼纠纷多元化化解品牌,“惠女”调解室应运而生。

6年来,惠安全县的“惠女”调解室数量已达23个,100多名来自法院、妇联等系统的惠女法官、惠女调解员活跃在调解室,累计成功化解各类纠纷7000多件。

(上接第一版)

柘荣县注重发挥省科技服务团、省市下派专业技术干部挂职帮扶作用,通过“一对一、一带多”的帮带模式,对口帮带县内263名专业技术人员,农村实用人才,领办实施太子参脱毒抗病种苗繁育等69个项目。

为更好引导人才资源向重点产业集聚,该县实施“校地合作”工程,对接生物医药、全域旅游、文化创意等产业人才需求,采取人才租赁、短期聘用、技术合作等方



开展环境日宣传

6月5日是“世界环境日”。当日,明溪县开展环境日集中宣传活动。活动以“建设人与自然和谐共生的现代化”为主题,通过发放宣传手册、设立主题展板、案例讲解、咨询答疑等,宣传生态环保相关法律法规政策,传播生态文明理念,激发广大群众关心环保、关爱环保、投身环保热情,广泛动员社会各界参与生态环境保护。图为中国生态环境吉祥物“小山”和“小水”在发放宣传册。

雷玉平 摄影报道

式,与中科院、浙江大学等知名高校院所实施产学研合作合作项目39个,吸引相关院校40多名博士、硕士以“非常驻”方式深度开展交流协作,推动太子参“天抗1号”脱病毒种苗等一批科研成果落地转化,促进太子参产量提高30%-50%,年均增加效益1200万元。

此外,柘荣还建设成立“大师”“名师”“名医”工作室21个,引导36名行业领军人才与青年后备人才建立“师徒”传帮带关系,定期组织开展各类职业技能大赛,培养造就

一批青年优秀行业带头人。

“拴心留人”激发活力

在上月举行的柘荣县教育人才奖补资金仪式上,“教育人才代表”袁丽锋表示,感谢县里打造的宜居宜业人才生态,给我们一个有“温度”的家。

如何做好人才工作?“关键要在‘拴心’上下功夫,为人才打造‘理想栖居地’。”柘荣县委组织部副部长金良说。

“我们县不断完善县领导挂钩联系

人才、人才工作定期会商、人才季度座谈、重点药业企业联络员等制度,组织实施人才公寓、人才租赁住房建设,已配租配售61套。”柘荣县人才研究发展中心主任高荣说。

为确保人才工作件件落实,县里建立健全人才工作定期会商、信息沟通、督查督办机制,实施人才工作重点任务项目化清单。同时,出台“东狮山人才卡”服务管理工作方案,为人才提供政务、医疗、旅游、交通、金融等方面便捷服务。(游艳)

福建厦门思明:巡察整改有力度,温暖“城市美容师”

园林局存在部分闲置存量房产未充分利用的问题,经查,这些存量房产原系清洁楼,随着清洁楼功能转化调整,出现了空置。

针对巡察组反馈的问题和建议,思明区委巡察办和思明区纪委监委落实巡察整改后半篇文章,重点问题重点跟踪,成立整改督查小组,联合近邻监督员多次深入现场走访、推动、督导,对重点盘活项目进行实地核查。

据了解,截至3月底,通过此次专项巡察及整改,思明区共盘活闲置资产26.15万㎡,累计盘活去化24.09万㎡,盘活去化率92.12%,盘活

去化率居全市各区首位。

“之前闲置的一些清洁楼,符合改造条件的均已改造为环卫工人的临时宿舍,环卫工人已通过积分排名进行了选房,现在都已入住。”联合回访过程中,区市政园林局负责人向周建荣介绍。

在巡察组、区委巡察办和思明区纪委监委共同推动下,区市政园林局积极履行整改主体责任,将闲置房产盘活去化尽可能解决环卫工人居住困难,2023年5月,环卫设施功能改造被列入思明区2023年为民办实项目。

据了解,区市政园林局对实施功能转换的清洁楼,在保留必要功能的基础上,进行最大化利用,在万寿、白城、莲花二村以及岳阳4座清洁楼改造出17套环卫宿舍,配备公共厨房、洗衣室等功能空间,制订了《环卫工人租住环卫宿舍分配方案》等一系列配套制度,公平公正安排环卫工人按照积分排名高低进行选房。截至2023年5月10日,区市政园林局利用清洁楼、道班房等环卫设施建成临时环卫宿舍80套,入住76套,满足了约240人(含环卫工人家属)的居住需求。“大家的积分之前都进行了公示,非常透

“大爷,您好,我是思明区纪委监委派驻四组组长周建荣,打扰您一下,今天过来看看您的新居,顺便问问您有什么需求和建议。”近日,福建省厦门市思明区纪委监委派驻第四纪检监察组联合区市政园林局,对部分闲置的符合条件清洁楼利用情况开展回访。

“快请进快请进!”阳光透过窗户,暖洋洋地洒在床边,王大爷一边咧着嘴笑,一边热情地招呼大家。“能住进这个新居真是太好了,我已经很满足了,租金比市场价低,还有公共洗衣间和公共厨房,非常方便。”

王大爷搬进新居,得益于思明区开展的国有资产使用专项巡察和后续的巡察整改监督。此前,巡察组在专项巡察中发现区市政