

民生看点

龙岩为老年人提供优质便利化服务,其“惠老服务超市”做法被人社部在全国推广

让老人办事省时省心省力

□本报记者 戴敏 通讯员 张波 刘占

“只需在这台机器上输入精简的信息,20多分钟就完成了退休申请,真是便捷高效。”5日上午,龙岩市民章荣冰快速办理完退休手续,对市行政服务中心的“退休一件事”集成套餐服务连连点赞。据了解,这项服务自2月份在全省率先上线以来,已有超过200人“尝鲜”。

近年来,龙岩市坚持传统服务与智能服务方式创新并行、融合发展,推出人社“惠老服务超市”,实现社保业务“一窗专办”“一卡通办”“专人代办”,为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

近期,龙岩人社“惠老服务超市”做法被人社部作为典型在全国推广。

办好“一件事”

以往,企业经办人员或退休职工办理退休手续,需多次奔波于人社、医保、公积金三家单位,多次填写重复信息、表单,办理手续耗时长。如何改变传统受理模式,实现退休办理“一揽子事”一次办?

龙岩市人社局主动联系医保局、公积金中心和政务服务中心,通过深入调研,运用RPA数字机器人、OCR图像识别、电子签名等技术,完成跨系统、跨平台数据采集和整理、录入,解决了“退休一件事”套餐服务的难题。

“经多部门协调创新,通过线上申请、网络分发、线下合作的方式,将原先最少跑4趟变为现在的最多跑一趟,13份材料缩减到4份,办理时限由至少15个工作日压缩至3个工作日。”龙岩市人社局窗口退管科负责人

苏敏介绍,目前正常情况下该业务一日以内便可办结,效率明显提高。

今后,龙岩市参加养老保险累计满15年,符合龙岩市城镇职工基本医疗保险退休条件的企业职工、灵活就业人员,可通过“退休一件事”套餐服务办理,实现社保养老金申领、医保退休办理和公积金退休申领等3个事项全流程网上申报,达到“一次申请、联办审批、同时办结、结果互认”。

针对退休等高频事项,龙岩市推动流程再造,集中审批,将复杂的办理事项打包办理,推出涉老业务“告知承诺制”制度,归纳无证明事项,整合部门各类资源,加快人社惠老服务体系。

通过部门协同、信息共享、流程优化、主动服务、提前办理等措施,破解老年人退休办理多头跑部门、反复交材料、烦琐审核、分步享受待遇等问题。“下一步,我们将继续升级系统服务,旨在早日实现退休人员一次不用跑,到龄直接享受养老、医保、公积金等退休待遇。”苏敏表示。

生活一卡通

最近,退休市民张建想乘坐公交去龙岩图书馆、博物馆及景点旅游参观。令他惊喜的是,在“龙岩人社一卡通”微信公众号里申请敬老卡,就能凭借敬老卡电子码在龙岩市辖区内扫码免费乘坐公交车、免排队进入图书馆和景区。在儿子的帮助下,张建申请了电子敬老卡。

龙岩电子社保卡加载“老年人优待证”功能,凭卡可享受免费逛公园展会、优先购

票、优先就诊等服务,目前已累计使用7.64万人次。此外,电子敬老卡新增“公交电子敬老卡”功能,全市65周岁及以上老年人累计刷社保卡或扫码公交敬老卡免费乘坐公交447.5万人次。

一张社保卡,便可走天下,这样的愿景在龙岩正逐渐成为现实。卡里有钱,养老不愁。龙岩推进就业补贴、社保待遇、高龄津贴、农民工工资等资金进卡发放,为提高社保卡使用率提供了基础,去年已通过社保卡银行账户发放养老金29.2亿元。

此外,聚焦老年人办事的痛点堵点,龙岩依托社保卡“一卡通”归集共享政务数据,开展适老化改造,打造适合老年人的“超市”线上服务平台。在“龙岩人社”APP、电子社保卡增设“老年服务专区”,集合了养老金资格认证、社保待遇查询、社保卡办理等20多项让老年人“不申报、不跑腿、不见面”的掌上服务。

专区还精选展示了老年人关注的内容,减少不相关信息干扰。专区设置老年在线学习专区,为老年人提供免费的线上学习课程,丰富老年人生活;建立“银龄人才库”,可以在线查看龙岩本地各领域专家的信息,其中包含康养顾问和老年艺术家等;上线养老机构、养老服务中心等地的地图查询功能。

服务到身边

日前,龙岩市民陈淑芬成功领到了养老金。“感谢你们的上门服务,为我们解决了大问题。”面对上门的人社部门工作人员,老人

的家属连连道谢。

原来,陈淑芬老人因病长期卧床,行动不便,住在新罗区一家养老院,由于其提供的生存证明不符合要求,老人前两个月的养老金一直没有到账。了解情况后,龙岩市人社部门窗口工作人员上门为其进行了认证。

近年来,龙岩市人社部门集合线上线下服务力量,组建6支人社青年突击队、人社“8090后”宣讲团,针对老人、残疾人等特殊群体,开展上门办、代办办、下沉办等温馨服务。结合待遇资格认证、社保卡办理、困难补贴发放、劳动能力鉴定等业务,龙岩市人社局定期筛选出行不便、长期卧床的老年人名单,组织志愿服务队上门帮助办理业务。

针对不会使用智能手机的老年人,龙岩市人社部门在智慧人社系统中开发授权代理功能,方便由亲友或工作人员进行网上代办。同时,加强电话咨询服务,在电子社保卡新增AI智能功能,将代办、上门办等政策以及智能技术操作问答纳入知识库,推进政策智能匹配,畅通老年人政策咨询和业务办理的途径。

龙岩市还推动服务向乡镇街道、村社区等基层平台延伸下沉,与银行共建社保卡联合办理、社保代办网点,让老年人不出村即可实现养老金领取、社保信息查询、社保卡补办等。截至去年底,龙岩1060个村便民信息化平台共办理业务3.21万笔,449家合作银行网点办理社保卡业务17.7万笔。

资讯

省防指启动防暴雨IV级应急响应

本报讯(记者 何祖谋)记者9日从省防指获悉,根据《福建省防汛抗旱防台风应急预案》,省防指决定于6月9日17时启动防暴雨IV级应急响应。要求各成员单位和有关地市县密切监视雨情动态,适时启动防暴雨应急响应,强化组织指挥,扎实做好防御工作。

据悉,8日,我省中北部地区出现暴雨,局部大暴雨。9日17时省气象台将“暴雨预警”提升为III级。9日傍晚到10日白天,莆田大部、泉州大部、厦门大部、平潭、漳州(诏安、长泰、龙海、龙文、华安、平和、南靖)、龙岩(新罗、永定、武平、上杭)和福州(长乐、福清)有暴雨,局部大暴雨,累计雨量80~120毫米,局部180毫米,最大小时雨量90毫米。雷雨时局地有短时强降水,7~9级大风等强对流天气。

南方医科大学南方医院与龙岩人民医院结对南方医院对口帮扶医院在龙岩揭牌

本报讯(记者 戴敏 通讯员 温连光 陈敏)穗龙结缘显真情,对口合作启新篇。9日,南方医科大学南方医院与龙岩人民医院举行“南方医科大学南方医院对口帮扶医院”揭牌仪式。现场,双方共同为“南方医科大学南方医院对口帮扶医院”揭牌;同时揭牌的还有“李国新教授名医工作室”“陈村龙教授名医工作室”“杨敏教授名医工作室”“张忠民教授名医工作室”“赵亮教授名医工作室”等5个名医工作室。

据悉,此次对口帮扶医院的挂牌,标志着南方医科大学南方医院与龙岩人民医院正式建立了结对帮扶关系。未来,南方医科大学南方医院将充分发挥医院专科特色优势,加强双方在医院管理、医疗技术、人才培养、双向转诊等方面的交流与合作,推进两院医疗、教学、科研工作的全面发展,携手并进,共同推动穗龙两地卫生健康事业高质量发展。

南方医科大学南方医院创建于1941年,2004年8月随第一军医大学整体移交广东省,医院拥有国家级重点学科5个,国家级临床重点专科19个。医院在全国率先成立了“健康管理示范基地”“李可中医药学术流派传承基地”和“古中医疑难杂症治疗中心”,形成了消化病诊治、肾病诊治等八大临床优势领域以及干细胞治疗、微创腔镜诊疗等四大特色医疗技术平台。

顺昌建设全民健康网格化服务体系

本报讯(通讯员 廖美玲 郑慧敏)“多亏了邱医生,及时帮忙请来省里的专家,让我起死回生!”7日,88岁的顺昌县元坑镇武村村村民吴木妹感激地说。

原来,三个月前的一天下午,吴木妹在家中不慎摔倒导致颅骨粉碎性骨折,老伴发现后立即通知家庭医生,村医邱福添会同村健康网格员上门紧急施救,并立即向镇卫生院反馈,镇卫生院马上联系县总医院,县总院派出急救车上门接诊的同时,连线对口帮扶的福建医科大学附属协和医院进行远程会诊,省院边会诊边派出神经外科主任在3小时内赶到县总医院现场手术,经过几个月休养,吴木妹顺利康复。

今年以来,顺昌县把全民健康网格化服务体系作为“为民办实事”项目的重点来抓,搭建起由县专科医生、乡镇医生、村医、护士和健康网格员组成的“4+N”服务体系,初步实现未病早预防、小病就近看、大病能会诊、慢病有管理、转诊有对接。

泉州丰泽与江西临川结为友城

本报讯(记者 王敏霞 通讯员 许冬福)日前,泉州市丰泽区人民政府与江西省抚州市临川区人民政府签订战略合作框架协议,缔结友好城市关系。

根据协议,丰泽区与临川区将在经济社会各方面开展全方位、多层次、宽领域交流合作。深化产业协作方面,支持在园区共建、产业对接、招商引资等方面深入交流合作,加强政务服务、电子商务、文化旅游等行业领域的合作。积极发展“飞地经济”,鼓励两地重点产业园区、开发区加强交流合作。

双方还将开展经贸互动交流,探索建立两地商贸物流合作机制。依托丰泽区建设的泉州跨境电商综合试验区公共服务平台,争取在临川推广丰泽区跨境电商交易经验。

强化文旅合作方面,丰泽区与临川区将加强旅游合作和旅游市场互动,促进两地文化互融互鉴,在戏曲创作、演出、人才培养等方面开展广泛合作。

深化教育卫生交流合作方面,鼓励两地开展教育培训、结对交流、资源共享、学科共建、科研合作等。鼓励开展医疗机构对口合作,鼓励两地康养企业相互投资,共同开发优质生态休闲养老资源。

漳州光伏EPC总承包项目全容量并网发电

近日,福建裕能电业有限公司所属设计院公司承接的漳州吉电52MWp分布式光伏项目全容量并网发电。项目利用漳州市长泰区及南靖县约40万平方米的生产企业空闲屋顶进行建设,共铺设光伏组件近10万块。该项目投运后每年可为用户提供近6000万千瓦时的清洁电能,根据国家统计局标准折煤系数计算方法,相当于每年节约标煤2万余吨,减少二氧化碳排放近5万吨,大大助力当地清洁能源发展。

该光伏项目为公司在省内承接的第一项光伏EPC总承包工程。在项目施工过程中,项目团队发挥设计牵头优势,针对不同子项目制定不同实施方案。大量的现场实践,为将来公司在新能源项目的前期开发、项目实施、后期支撑等方面积累了充足的宝贵经验,是福建裕能集团深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”,全面落实“办实事、解民忧”专项行动的一个缩影。



近日,位于福清市江阴港区的出口车辆停车场内,福清出入境边防检查站执勤二队民警在夜色中对车辆进行细致检查,确保港区出口车辆安全。



谢贵明 摄

11项标杆赛、15项青少年锦标赛 厦门打造全民健身季

本报讯(记者 肖榕)厦门市全民健身运动会今年步入第11个年头。8日,厦门市体育局召开2023年厦门市全民健身季暨全民健身运动会新闻发布会。据悉,今年全民健身运动会秉持“传统项目重点上,新兴项目及上,小众项目选择上”的原则,设置了标杆赛11项、青少年锦标赛15项、线上赛6项。在保留7个群众喜闻乐见的传统项目基础上,将射箭、台球、沙滩飞盘、电竞4个新兴项目纳入标杆赛事,共同为市民提供长达半年的赛事活动供给。

其中,标杆赛分别为羽毛球、乒乓球、网球、五人制足球、三人篮球、气排球、社会体育指导员技能大赛、射箭、台球、沙滩飞盘、电竞。社会体育指导员技能大赛设

置健身气功项目。青少年锦标赛分别为柔力球、排舞、棋类、速度轮滑、跳绳、定向越野、航海模型、车辆模型、体育舞蹈、航空模型、舞龙舞狮、建筑模型、啦啦操、橄榄球、健美操。线上赛分别为一分钟俯卧撑、花式篮球、线上健康跑、一分钟毽子挑战赛、跳绳挑战赛、乒乓球颠球挑战。

更为重要的变化是,在今年的运动会中,厦门超1.2万名社会体育指导员将逐步参与到全民健身赛事中,同时赛事还将与国民体质监测相结合,推动体卫融合深入发展。

据了解,赛事报名已于5月20日启动,首个赛事——青少年跳绳锦标赛也已成功举办,其余赛事持续至11月。

距决赛加时赛结束还有8秒,坤鑫五金队持球进攻,10号队员冯祺溢底线空位接球,飞身上篮,命中两分,锁定胜局,将比分定格在71:67。

历时12天,8支代表队,120人参赛,13场激烈角逐……近日,在明溪县侨乡体育中心综合馆的赛场上,海斯福一队与坤鑫五金队展开了精彩较量。随着终场哨响,明溪县首届“厂BA”男子篮球赛圆满落幕。

从赛事筹办到正式开赛,仅用了不到一个月时间。“厂BA”的举办得到了众多部门的助力,县文体和旅游局为比赛免费提供场地,县篮球协会组织策划邀请裁判,各参赛企业选派职工参加排练集训……比赛融入了当地的职工文化。头戴黄色安

“厂BA”也精彩

□本报通讯员 陈睿 雷玉平

全帽,踏着欢乐的鼓点,开场式上,海斯福公司研发工程师汤沛涵身着工装,与县里的40名一线员工一同走入球场,以一曲《咱们工人有力量》的舞蹈表演,点燃了首届“厂BA”的赛场热情。

抢断、快攻、三分投篮、传球、防守……在“厂BA”的赛场上,各支参赛队伍努力打好每一场比赛。这些平常在园区企业上班的白领、蓝领化身运动健将,在篮球场上尽情挥洒汗水,顽强拼搏、默契配合、奋勇争先。

“通过此次比赛,丰富非公企业职工的业余生活,展示他们积极向上、团结拼搏的精神风貌。以比赛促进企业、员工之间的交流互动,调动群众参与体育运动的积极性,促进全民健身运动的普及。”明溪县文体和旅游局副局长陈明英说。

“百名警长进百居”背后的新理念

□本报记者 何金

基层警务服务,是最贴近群众的重要内容之一。记者近日在泉州市丰泽区采访时了解到,当地公安部门积极实施主动警务、预防警务,转变警务理念,首创“百名警长进百居”新模式,来自公安系统的百名警长,开展常态化进社区、进企业的实践活动,贴近居民和企业,当好服务群众生活和发展的守护人。

百名警长常态化进驻社区和企业,面对面了解基层民众、企业和企业一线员工的现实需求,深度融入居民和企业员工,这一社会治理新模式,备受各界关注。

对于居民和企业来说,客观看,以往一些群众对警察入户访查存在抵触心理,而今警

长常态化下基层了,警民打成一片后,群众平时见到警察更频繁,也更愿意主动向警察反映问题。贴近基层可以协调处理一些深层次的矛盾纠纷,还可以就近帮扶一些困难群众,真正做到为群众排忧解难。对于企业来说,警长下基层能为一线的企业员工提供各类便民服务和法律服务,更为重要的是,能够及时有效地将安全隐患、矛盾纠纷等各类风险消除在萌芽状态,从而维护企业利益。

值得一提的是,“百名警长进百居”中的警长,不是一线的基层民警,而是全部来自当地公安系统的中层干部。从公安干部成长角度看,作为中层的警长们通过“进百居”,

能够真正走进社区和企业一线,深入群众,换位体验,提高做好新形势下群众工作的能力。这些熟悉了基层的警长,更加懂得从人民群众最关心、最急需的问题入手,不断提升工作动力,促使警民关系进一步升华,基层工作更加务实。

另外,作为一项常态性的活动,丰泽区还为此进行了系统制度设计,在入企、进社区等方面,配套了严格的跟踪督导机制,使活动更具操作性和执行力,有效避免了活动流于形式。我们有理由相信,经历过基层进百居的警长们,将有效提升管理和服务能力。

数据显示,自今年3月丰泽区启动“百名

警长进百居”活动以来,挂点警长共到社区开展工作1304次,走访群众32801人次、企业867家次,为群众办好事实事500多件,慰问困难群众198人次;开设讲座261场次,开展集中宣传活动1169场次。

当前,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。我们要清醒地认识到,社会治理是国家治理的重要方面,要坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,创新和发展城乡基层治理体系。从这个角度看,丰泽公安的“百名警长进百居”模式,值得点赞和肯定。