

议事厅

武夷山建立了12个民情茶话室,打造人大代表联系服务群众的常设平台——

茶话汇民意 代表连民心

□本报记者 姚雨欣

激发代表履职活力

25日,记者走进位于武夷山市武夷街道中心位置的民情茶话室,只见这处原是粮站的建筑布置温馨,屋内茶香四溢,围坐桌旁的群众谈笑正浓。
“之前自来水管改建影响到我家的门廊,咱们民情茶话室的驻室代表了解到情况后立即到现场调解,施工当天就完成了,一点没耽误正常出行。”谈话间,高苏坂村村民王海忠向大家分享了一件开心事。
“几天前还接到反映下梅村龙井山水管规划不合理的问题,我们已召集村‘两委’研究整改方案,接下来会跟踪解决。”武夷街道人大工委主任徐文启和大家一起泡茶聊天,当面反馈了新问题的解决进展。
“武夷山有摆茶的传统习俗,咱们街道更是产茶制茶的集中区,去年8月这里作为全市首个街道民情茶话室投入使用,我们挑选政治觉悟高、履职能力强的16名代表为驻室代表,为百姓提供免费茶水,全天开放。”徐文启介绍。
武夷山立足“茶”的特色,在全市10个乡镇(街道)和有条件的村先后建立12个民情

茶话室,采取市、乡镇(街道)各级人大代表轮流坐班、圩日接访、带案走访、群众约访等灵活多样的工作形式,与群众建立紧密互动,打通代表履职“最后一公里”。
“通过践行‘四单’工作法,我们将群众反映的问题一一落实,形成闭环管理。”徐文启介绍,“四单”指的是群众“下单”、活动室“接单”、代表“跟单”、群众“评单”。当场能答复的问题,代表会在现场答复。不能当场答复的问题,则做好收集登记,反映给相关部门,并做好跟踪、督办工作,以“清单化”管理、“销号式”落实的方式,让群众反映的大事小事都有回音。
去年,多名村民到洋庄乡民情茶话室反映芋子种植不顺利,有病虫害但是找不到有效解决办法。乡人大主席吴丽丽随即联系了高级农艺师、科技特派员陈明星进行现场授课,为村民排忧解难。
“在复盘去年的问题后,今年在芋子种植初期,我们茶话室的人大代表就主动联系农艺师,并一同前往田间地头指导村民科学种植,暖心举动获得了乡亲们的点赞。”吴丽丽说。
“去年以来,我们通过创设民情茶话室特色平台,让人大代表走到茶桌前、走进百

姓中,先一步营造氛围、近一步倾听民声、快一步答复反馈,拓宽了代表履职渠道,激发了代表履职活力。”武夷山市人大常委会人事代表委主任赖煥建说。

打造基层共治空间

武夷街道依托民情茶话室设立“乡贤驿站”,充分发挥乡贤资源、资金、人脉等优势,助力地方经济发展。五夫镇和洋庄乡依托民情茶话室开展餐饮、民宿、茶馆等规范服务培训班,提升乡村旅游质量。民情茶话室正成为基层治理的“共治空间”、服务群众的“便民平台”和乡村振兴的“好参谋”。
在五夫镇人大主席陈旭看来,茶话室不仅是代表了解民情民意的新渠道,也是金点子的酝酿地,更是好声音的传播阵地,要让百姓喝出“知心茶”“顺气茶”“智慧茶”。

“从田间琐事到旅游产业发展,村民们遇到大事小事,都喜欢在民情茶话室说一说,碰撞出不少智慧的火花,推动了众多好方案的形成。”陈旭介绍,五夫镇民情茶话室自开设以来,通过代表多方面收集群众意见建议,先后推动形成五夫镇旅游路线导览升级、兴贤村“三化”(即“绿化、花化、美化”)、紫阳楼配套“问渠”景观工程、五公山枫林晚等项目,聚民心、汇民智,推进了乡村建设有序发展。
当前,武夷山正进一步深化“民情茶话室+”代表履职平台品牌创建工作。各民情茶话室立足本地实际,创新开展活动,开设一系列便民服务项目,为各行各业和群众提供更多务实的帮助。“通过多样化空间利用、活动开展,丰富代表与群众联系渠道,促进代表联系和服务群众工作走深走实,以更接地气的方式支持代表为人民用权、为人民履职、为人民服务的。”赖煥建说。
学习室、读书室、座谈会、图书室、四点半课堂、调解室、书法室……以武夷街道民情茶话室为代表,通过打造“民意收集站”“乡贤驿站”等一体多功能室,不断丰富“民情茶话室+”内涵。代表传授制茶技术、“中秋聚乡贤,共谋家乡发展”“笔墨凝书香 新春送祝福”、“亲子剪窗花 喜迎元宵节”等专题活动持续开展,拉近代表与群众的距离,打造民心民意汇聚点。
目前,武夷山民情茶话室已累计接待群众3700余人次,收集意见建议431条,调解矛盾纠纷160余起,解决问题186个,举办各类业务培训班30余次。

“一件事”集成套餐 省级地方标准发布

本报讯(记者 赖昊拓 通讯员 卢国华 刘姝妤)近日,省市场监督管理局公告称,福建省地方标准《政务服务“一件事”集成套餐服务要求》(以下简称《标准》)获批发布,将于今年9月19日起正式实施。

据介绍,《标准》以南平市“一件事”改革经验为基础,综合我省“一件事”集成套餐改革的工作实践,对政务服务“一件事”集成套餐服务的组织要求、事项要求、办事指南要求、平台要求、服务要求、监督检查与评价改进等技术内容进行规范,由南平市发改委(审改办)等单位牵头起草。

《标准》的发布和实施,将进一步提高“一件事”集成套餐线上线下服务规范性,方便企业和群众了解事项办理的对应部门及业务流程,并提供准确、清晰、易用的办事指南,推动全省政务服务由“一网通办”向“一网好办”提升。

现场快速处理,不扣押财物 南平创新城市管理执法机制

本报讯(张莎 游培新)近日,南平市建阳区城管局和市公安局交警大队联合执法大队执法人员来到建阳火车站,对站前周边流动摊贩占道经营、车辆违停等影响市容的违法行为进行查处。

今年,在南平城市城管局指导下,建阳区城管局针对群众关心的市容环境问题,大力推广快速、高效的行政处罚简易程序案件办理。建阳区城管局城管大队大队长张旭东介绍,占道经营、店面外溢、垃圾外扫等轻微案件占比高,如果实施行政处罚一般程序,耗时较长,还要通过“证据保全”方式进行认定,容易引发群众和城管部门之间的矛盾。他说:“现在我们对违法事实清楚、当事人信息清楚、处罚金额小、有法定依据的违法行为,采取当场处罚,即快速、高效的‘贴单’模式,同步进行录音录像,实现全程留痕和可回溯管理。”

采取简易程序处罚,可能出现缴款率低、执行难等新问题,建阳区城管局以城市管理部门法规为依据,将申请非诉执行的期限从原来的6个月缩短至15天。成立建阳区城市管理行政执法争议调处中心,进一步深化、细化最后催缴处罚流程,目前调处中心已妥善调解群众纠纷案件77件。

笔者从南平城市城管局获悉,下一步,城市管理“贴单”机制将在全市各县(市、区)推广。



28日,泉州市泉港区前黄镇在辖区党龄达50周年的老党员颁发“光荣在党50年”纪念章的同时,为近60名老党员拍摄纪念照。 施惠清 林弘棖 摄



莆田应急演练 海上风电突发事件

本报讯(记者 陈盛钟 通讯员 陈沈豪 连凌 文/图)26日上午,莆田市海上搜救中心组织开展2023年海上风电救援及防碰撞应急演练,10多家涉海单位参加演练。

莆田兴化湾海上风力资源丰富,风能蕴藏量大,发展海上风电具有明显优势,已建成6个海上风电场,安装风机253台。由于兴化湾水域过往运输船舶基数大,海上风电场新产业新业态的兴起,也给海上船舶航行安全带来新的风险和挑战。

此次演练模拟危险品船“中海油528”在航经秀屿区石城海上风电场外围水域时,与过往风电运维船“辰锦18”发生碰撞,造成油船失控触礁海上风电场风机、风电运维人员落水、油舱油泄漏并造成甲板起火。接到报警后,莆田市海上搜救中心立即指令“海巡08531”“海巡08521”前往事发水域实施警戒并参与救援工作;协调“海电运维208”轮前往现场救助落水人员;协调拖轮“荔兴拖1号”“福州港拖2号”到场参与救助;通知清污公司安排溢油处置船“辰龙1”处置海上溢油。

图为模拟对事故油轮实施灭火。

华侨基因铸底色 金融为民建新功

——厦门国际银行以高质量党建引领高质量发展

与时代发展同频共振,与地方经济血脉相融。作为中国金融改革开放的“试验田”,厦门国际银行坚持以党建引领发展,以服务实体经济为己任,全面深化战略转型,在改革中突围、在创新中蜕变,聚力“强基础、调结构、促转型”,坚定不移走好“稳中有进、稳中提质”的高质量发展道路。数据显示,2022年末,该行总资产跃升至10,881.15亿元,发放贷款和垫款总额6,153.35亿元,综合实力不断增强。

坚持党建引领 凝聚高质量发展合力

万山磅礴,必有主峰。党的二十大报告提出,推进国有企业、金融企业在完善公司治理中加强党的领导。厦门国际银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,坚持“两个一以贯之”,把党的领导融入公司治理各个环节,将党建引领作为银行改革转型与高质量发展的“根”和“魂”,坚持党对银行的领导不动摇,确保党中央、省委省政府各项决策部署得到有效贯彻执行,以高质量党建引领高质量发展。

今年4月起,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育在全党上下全面开展。这是党中央为全面贯彻党的二十大精神、动员全党同志为完成党的中心任务而团结奋斗所作的重大部署。

一分部署,九分落实。厦门国际银行党委高度重视,迅速成立主题教育领导小组及办公室,印发工作方案精心组织、统筹推进,按照“学思想、强党性、重实践、建新功”这一总要求,引导全行员工学思用贯通、知信行统一,努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效。截至目前,该行已经开展三期学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班,邀请权威专家全面系统讲授习近平新时代中国特色社会主义思想的基本观点、科学体系和要义精髓,并以党委理论学习中心组学习的形式开展专题研讨;在全行各机构分别举办青年员工座谈交流活动,总行及各机构党委领导班子与青年员工深入沟通交流、畅谈工作生活;举办“不忘初心、牢记使命”主题教育专题展览,为银行党员干部提供党性教育和新思想学习的有效载体;组建主题教育宣讲团,深入全行各机构开展宣讲……该行以理论学习为首要抓手,通过多样化的党组织活动,推动主题教育不断引向深入。



厦门国际银行“山海特色”普惠金融

源浚者流长,根深者叶茂。厦门国际银行相关负责人表示,该行将在全行上下持续开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、深入实施省委“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,团结带领全行干部职工以奋发有为的精神贯彻落实党的二十大精神作出的重大决策部署,致力打造“政治过硬”“业务过硬”“责任过硬”“作风过硬”的标杆银行。

坚持华侨特色 厚植高质量发展优势

1985年,伴随着改革开放的春风,厦门国际银行在鹭岛应运而生,并被烙下了深刻的“华侨基因”。经过多年发展,该行将“重塑华侨金融旗帜”作为经营发展的使命和责任,深度融入国家对外开放大局,重点为“走出去”及“引进来”侨商企业搭建跨境金融服务平台,积极服务华侨华人及港澳同胞客户,为连接福建、广东侨乡与港澳及东南亚地区华侨华人等方面发挥着独特而重要的作用。

厦门国际银行锚定华侨金融特色发展方向,制定“一二三四五”华侨金融总体发展策略、华侨金融总体发展指引,发布银行业华侨金融服务标准——《厦门国际银行股份有限公司企业标准—华侨金融服务标准》,全力打造“华侨

金融优选银行”。目前,该行已经累计为400多家侨商侨企提供金融服务。

在发挥“侨牌”优势的基础上,厦门国际银行发挥集团联动优势,主动践行闽澳“并船出海”战略合作方案,依托闽籍企业跨境融资战略合作平台,持续深化跨境发债机制,拓宽闽籍企业跨境债券融资渠道,构建起“赴港+赴澳”及“外币+自贸区人民币”的立体式跨境债券业务发展新格局,2022年末推动闽籍企业赴澳融资余额达180.29亿澳门币。2022年9月,该行携附属机构澳门国际银行、集友银行与澳门中央证券托管结算公司签署跨境融资“引资入闽”200亿元战略合作协议,成为闽籍企业赴澳发债的首选银行机构。值得一提的是,该行还成功创下多个“首笔”记录:完成全国首单县域经济赴澳门市场发债,发行了澳门中央证券托管系统启动以来首单非金融企业债、全国企业最大发行规模债券、全国首单国企赴澳发债增信美元债、福建省首单自贸区离岸人民币债券等。取阅取试,走好“特色路”。2022年末,厦门国际银行国际化业务占比已超三分之一,成为我国国际化业务占比最高的中小银行之一。

坚持数智驱动 搭建高质量发展平台

4月20日,在“2023 IT市场年会·金融科技高峰论坛”上,厦门国际银行基于人工智能的普

惠小微反欺诈风控平台凭借突出的自主创新性,获颁“2022-2023年度金融行业数字化转型最佳创新应用奖”。该平台将人工智能技术与有机融入信贷风控业务全生命周期,搭建了数字化反欺诈智能风控闭环体系,为普惠小微信贷业务保驾护航。这是厦门国际银行注重关键核心技术自主研发、坚持“智慧革新、数字引领”金融科技发展理念的重要成果体现。

近年来,厦门国际银行持续加码金融科技投入力度,推动数字化转型提质增效。仅2022年科技投入达8.8亿元,较上年增长23.48%。

厦门国际银行践行“客户为尊”经营理念,以“客户旅程重塑”为抓手,推动智慧风控、智慧营销、智慧运营、智慧决策四大智慧应用体系融合,赋能经营管理智慧升级。为顺应数字经济发展新趋势,该行发力布局场景金融生态建设,打造以服务企业为主体的“国行e家”、服务普惠小微的“Hello梦想+”两大数字金融服务品牌。2022年,该行公司数字化业务累计服务客户超过10000家,数字化授信业务投放突破480亿元,为各类企业节约保证金超520亿元,电子保函开函金额突破540亿元;在普惠金融数字信贷产品的上线加持下,该行零售数字信贷余额突破769亿元。围绕“双碳”战略目标,厦门国际银行打造绿色金融综合服务平台,成为厦门首家上线绿色金融系统的地方法人银行机构。

坚持深耕实体 注入高质量发展活水

经济是肌体,金融是血脉。血脉畅通,经济高质量发展才强劲有力。党的二十大报告强调,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。

“输血”实体经济,激活“一池春水”。厦门国际银行坚持以党建促经营,坚持以高质量发展统揽全局,加快回归本土本源,主动承担起地方金融主力军助力经济稳增长的重要责任,引导信贷资金向机构所在地域倾斜,从普惠小微、民营企业、制造业、绿色金融、县域惠农等各方面不断加大支持实体经济的支持力度。

今年初,央视网《金融普惠中国》系列专题片第一集《山海情》聚焦厦门国际银行“山海特色”普惠金融的差异性、本地化探索与实践经验。以福建茶产业为例,该行向茶企推出多款专项金融产品及服务,全力支持茶产业人才、技术、资金下沉,助力经济社会高质量发展。 “靠山吃山唱山歌,靠海吃海念海经”。厦门

国际银行围绕“早布局、优机制、提效率”“山海经”、重创新、强风控”的“十八字”要诀,因地制宜推出面向茶产业、水产产业、绿色产业等特色普惠信贷产品;借力银政、银企合作扩大金融服务成效,与福州市、泉州市、漳州诏安及云霄、龙岩永定等八闽地市、区县签署战略合作协议,加大授信支持、提供综合性金融顾问服务;与厦门市百余家商会、行业协会及企业结对,持续深化以融助产、赋能实业。

加大对实体经济重点领域和薄弱环节的支持力度。厦门国际银行重点支持制造业、供应链金融、绿色金融、产业金融等重点领域,就绿色新能源产业、数字制造产业、高端装备制造产业开展深入调研和业务部署。2022年末,该行投向制造业贷款余额299.44亿元,同比增加48.92亿元;向800家科技型企业发放贷款余额108.71亿元,同比增加38.5亿元,有力支持国家重点扶持产业高质量发展。

广引金融“活水”服务福建“四大经济”发展。厦门国际银行参与打造福建数字经济发展新高地,建立数字化银行贸易和金融服务平台,解决企业“融资贵”“融资难”;紧跟“海上福建”战略部署,对“百台万吨”深远海养殖平台建设项目给予项目贷支持,为船舶集团开出造船项目融资性保函;贯彻国家“双碳”战略,成功投放全省首笔林业碳汇收益权“双质押登记”贷款;探索“金融+文旅”新模式,支持省旅发集团旅游产业运营,以及上杭古田、长汀等革命老区苏区红色旅游产业发展……仅2022年,该行数字经济、海洋经济、绿色经济、文旅经济授信余额同比增幅分别达73%、112%、243%、51%。

如今,厦门国际银行普惠金融服务就像一束光,穿越城市和乡村,照耀着千家万户。2022年投向福建省内(含亲友行福建辖区)贷款余额2403.26亿元,同比增幅23.61%,区域影响力不断提升,成为越来越多八闽企业的主要合作银行。

万里征程风正劲,千钧重任再扬帆。站在新的历史起点,厦门国际银行将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,沿着党的二十大的指引方向,秉持初心,深耕本地,勇担责任,重点围绕普惠金融、华侨金融、跨境金融、数智金融四张“特色名片”,探索出一条国际化、差异化、特色化的高质量发展路径,以实际行动在奋力推进中国式现代化新征程上展现新担当新作为。