

一线观察

学校体育场馆对外开放是多赢

□付彪

福州市首批260所中小学的体育场馆,日前试点向社会免费开放。这个暑假,开放的学校体育场馆吸引了不少市民前来锻炼,为大家增添了不少欢乐和便利。随着全民健身运动的大力推广,公共体育设施不能满足市民健身需求是当前亟待解决的问题。今年起施行的《中华人民共和国体育法》提出,国家鼓励和支持机关、学校、企业事业单位的体育场馆设施向公众开放。《全民健身条例》也规定,学校应当在课余时间...

松绑“拍黄瓜”体现精细化管理

□黄琳斌

屏山时评

国家市场监督管理总局近日发布《食品经营许可和备案管理办法》,自12月起施行。《办法》规定,食品经营者从事解冻、简单加热、冲调、组合、摆盘、洗切等食品安全风险较低的简单制售的,县级以上地方市场监督管理部门在保证食品安全的前提下,可以适当简化设备设施、专门区域等审查内容。

许可,方能制售凉拌菜,否则属于超范围经营。而按相关规定,办理冷食类许可,需要不低于5平方米的独立空间,具备二次更衣的消毒设施、空气消毒设备和独立的空调。餐饮经营者绝大多数是小规模的个体工商户,做一个专用的凉菜间综合成本高,不切合实际,囿于现实因素,他们一般不会去申请相关资质;但由于拍黄瓜属成本低廉、制作简单、美味可口、广受欢迎的大众菜品,所以不少经营者为了盈利和满足顾客需求,长期以来违法私自制售。

民以食为天,食以安为先。食品安全关系每个人的身体健康和生命安全,筑牢食品安全的每一道防线,很有必要。然而,俗话说过犹不及,如果不考虑现实情况,对食品安全保障提出过高、不切合实际的要求,那就变成因噎废食,也让监管部门

在执法时左右为难,影响政府部门的形象和公信力。

就拿拍黄瓜来说,从多年实践来看,只要食材新鲜,不和变质食品等混杂,刀具碗筷干净,厨房符合卫生标准,操作者做好个人卫生,其食品安全通常是有保障的,很多人也经常在家里自行制作这类凉拌菜。从目前媒体的报道看,不论是餐饮店还是家庭制作,似乎还没有拍黄瓜出现严重问题的案例。可以说,制售凉拌菜需要5平方米独立空间等要求,其保障食品安全的用心良好,但可操作性不强。现在,《办法》聚焦企业反映的堵点难点问题,对拍黄瓜、泡茶等简单食品制售行为,作出了简化许可的规定,可谓符合实际、顺应民意之举,获得了舆论一片赞扬。

当然,如何具体落实这个简化规定,做

到既保证食品安全又便民利民,是对监管部门的一个考验。这个事例也提醒我们:食品安全管理既要依法、严格,又要科学、合理。需要根据群众需求、行业发展、食品安全风险状况等实际情况,分级分类进行精细化管理,可以适当放开的放开,该更严的更要严,有漏洞要及时填补,防止简单化、一刀切。只有这样,才能打造审批更简、服务更优的政务和营商环境,确保群众舌尖上的安全。这次出台的《办法》,并不仅仅是放宽对简单食品制售行为等方面的经营许可要求,也同时在有些方面提高了要求,如将实践中容易导致责任落空且有迫切监管需要的连锁总部、餐饮服务管理等纳入经营许可范围,增加并细化了单位食堂承包经营者、食品展销会举办者等的食品安全主体责任。

双管齐下保障公交运营

□丁慎毅

河北省保定市部分公交线路长期停运迟迟未恢复,有网友咨询,停运线路是否有望恢复?该市公交公司近日回复称,以公司目前经营现状,暂时无力恢复包括18路在内的临时停运线路运营。

口大市,公交停运的共同直接原因都是财政补贴不能及时、足额到位。公共交通属满足群众基本出行需求的公益事业,公交公司不是营利性企业,必须实行低票价,同时乘客少的冷门路线也要跑,每天运营时间还不能任意缩短,所以经营亏损是常态。这就要求政府根据当地公交的实际运营情况,及时给予足额的财政补贴。现在一些地方政府因种种原因财力困难,或对公交事业不够重视,没有及时出手解救当地陷入困境的公交公司,就会导致一些公交线路停运甚至公交公司停运,给群众出行造成不便,损害了公交公司员工的正常生计等合法权益,对政府形象也产生了不好的影响。

公共交通运输与群众日常生活息息相关,是政府应当提供的基本公共服务和重

大民生工程。发展公益事业,目的不是赢利,而是履行好为民服务的社会责任。国务院关于印发“十四五”现代综合交通运输体系发展规划的通知明确提出,深入实施公交优先战略,持续深化国家公交都市建设。政府不应简单地把公交公司看作经营性企业,完全将其推给市场,要求其自己想办法搞好经营,而是应当积极承担起公共服务

的责任,想方设法,努力筹措资金,出台支持政策,为公交优先提供兜底保障。

另一方面,一些地方的公交停运,与当地公交体制改革停滞不前、创新发展思路不足也有关系。事实上,有些地方已在这方面作出了有益探索。

例如,通过公交体制改革,探索构建“公益性+市场化”的现代公交运营模式。江苏南

京公交集团通过机构改革,人车比有效下降,整体资产质量及运营效率明显提升,资产收益反哺公交,提升了造血能力。再如,北京向昌平区域内没有公交线路的社区居民征集需求,开通多条定制公交线路,大大方便了当地居民出行,公交公司也提高了收入,取得各方共赢。还有,积极探索跨部门共享共管共建,如广州公交部门和文旅部门合作,开通博物馆文旅专线;全国首辆火锅主题巴士在成都上线,开启夜间游玩新体验。

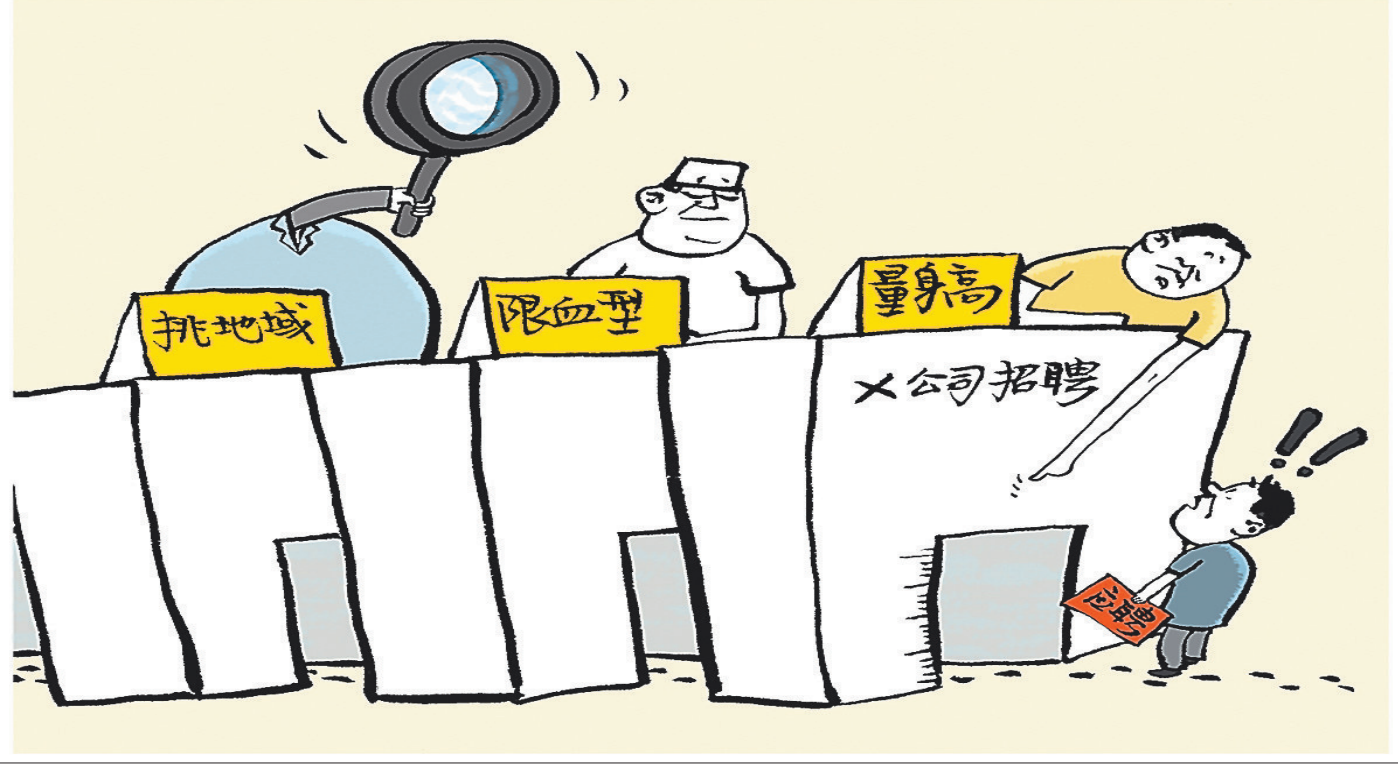
总之,在公交运营出现困难的地方,政府部门要双管齐下,既认真履行好服务型政府的职责,及时足额拨付公交财政补贴,又要和公交公司一起,与时俱进,积极对公交事业进行改革创新,为广大群众提供越来越便利、舒适、丰富多彩的出行服务。

世相图点

招聘勿奇葩

“好多单位要求应聘者形象气质佳,有的会直接询问身高,达不到要求的会直接拒绝。”最近,毕业生小刘发现,有的同学面试时被要求看手相,“手纹有福气者”录用概率更大。奇葩招聘折射的是畸形用人观,不仅伤害求职者的合法权益,同样会影响企业发展。杜绝奇葩招聘是劳动监察部门的职责所在,应进一步畅通求职者的投诉维权通道,加大对违法的奇葩招聘行为的打击、惩处力度,让奇葩招聘无处遁形。

一言/文 王铎/图



★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★

网络小说也应明码标价

□余明辉

看完1981章,还要续费700元,才能继续阅读接下来的收费章节……最近,一名学生家长向媒体投诉某在线阅读平台给读者设坑的事件,引发很多人共鸣。

进行明码标价。但在知识付费的网文阅读经营上,一些平台虽然规定了小说等每章需要的阅读币(单价),却没有明确相关小说的大体总章页数,也就是没有说明商品的大体总价,等于半拉子明码标价,让不少消费者吃了哑巴亏,也让网络知识付费经济的秩序受到了损害。市场、文化等管理部门应当对网络平台的知识付费经营进行规范,通过要求其全面合规明码标价、引导读者理性消费、鼓励提升网络知识付费质量等方式,既保护消费者合法权益不受侵害,又有效规范网文经营秩序,为这一行业健康长远发展奠定坚实基础。

游戏陪玩亟需规范

□吴睿轲

近日,记者调查发现,重新回归人们视野的游戏陪玩服务,又有了新花样。不管是应用软件还是陪玩工作室,仍存在种种不规范行为——未成年人在APP中提供游戏陪玩服务,甚至还有一些应用软件打着“陪玩”的名义,提供线下付费交友服务。

游戏陪玩是指在互联网上为网游玩家提供陪伴游玩服务,根据陪伴时间或为玩家提供的约定服务获取报酬。2021年中国游戏陪玩市场规模超过140亿元,已经成为电竞产业中除游戏、直播、赛事之外的“第四赛道”。

随着电子竞技行业的迅猛发展,游戏陪玩也产生了一些不容忽视的问题,如有的涉黄、有的诱导未成年人参与陪玩、诱导玩家用户下单等。对游戏陪玩各种乱象,监管部门决不能放任:一测,压实平台责任。强化对涉黄等违法违规信息的排查,对相关暗语进行屏蔽,对违规用户采取销账号、屏蔽IP等措施,将问题消灭于萌芽;二测,公安机关要保持高压态势,及时处置、督促网站平台清理低俗有害信息,查封处置违法违规账号,下架涉黄APP等;三测,严格执行实名认证,一证一号,严禁未成年人参与其中,避免其成为受害者。

把更多关爱送给空巢老人

□黄云峰 钟辉琴

近日,武平县民主乡建成文化康养健身中心,为乡里的空巢老人提供了休闲娱乐的好去处,解决了吃饭难等现实问题,得到乡亲们一致称赞。

县民主乡通过建设文化康养健身中心,让老人有地方吃口热乎饭,闲时聊聊天、打打牌,可谓把工作做到了群众的心坎上。建设文化康养健身中心充分彰显了为民意识。对于一个乡镇而言,建设康养中心投资较大,不是轻轻松松就能建成的。回顾建设过程可以发现,得益于当地人大细致的调研,当地才能及时了解村民的需求;得益于多部门携手,才能顺利盘活闲置幼儿园资产,最终解决了康养中心的场地问题。空巢老人亟待关爱,期待各地各部门进一步发挥工作主动性,做好调查研究,及时了解群众需求,把工作做到群众的心坎上。

莫让客服“机器人”变“机气人”

□卞广春

智能客服“不智能”、聊天机器人变“机气人”的经历,相信不少人都经历过。智能客服循环重复、答非所问,消费者与其沟通不畅,不仅影响使用体验,也会损害营商环境。

近年来,不少企业纷纷引进机器人售后服务系统,既节约了成本,也提升了效率。但也要看到,从人工客服升级到智能客服,从人工化变成机器化,都不能脱离为客户服务的初衷。

让智能客服比人工客服更专业贴心,企业应不忘初心。良好的服务是企业的重要竞争力。无论是从遵守诚信经营原则的角度来看,还是从提升消费者的体验出发,

企业都应正视并及时解决智能客服的问题。只有把消费者的权益放在心上,不断完善客户服务流程,升级智能客服系统,使之务实管用,才能真正提升服务效率,赢得消费者的认可。

智能客服“不智能”的重要原因是技术问题,因此,企业要根据日常消费者的沟通情况,主动完善智能客服的知识库和相关技术,使智能客服与用户反馈交互高度匹配,提升智能客服的辨识度和专业性,降低智能客服的投诉率,增强消费者使用智能客服的满意度。同时,企业要优化客户服务流程,在智能客服不能解决问题时,有顺利转接人工客服的通道。

“樊锦诗星”：精神之光闪耀苍穹

□施雨岑 张玉洁

茫茫戈壁,莫高窟静立千年。从青春少女到白发苍苍,敦煌研究院名誉院长樊锦诗守望这文化瑰宝长达一个甲子的时光。如今,在距地球4亿多千米的浩瀚星空中,一颗以她的名字命名的小行星——“樊锦诗星”正静静运转。

星光之下,是奔赴与扎根的不朽传奇。从北京大学毕业后,坚信“国家的需要就是我的志向”,樊锦诗西去敦煌,从此便是一生的事业。喝咸水、点油灯、住土屋、睡土炕、捉老鼠,成了这位江南姑娘的家常便饭。在从“小樊”变成“老太太”的漫漫岁月里,她没有觉得苦:“国家把这么重要的遗产交给我们,我们要对得起国家,对得起祖宗,对得起历史。能为莫高窟做事,是我的幸运。”

荣誉背后,是传承与奋进的动人故事。常书鸿、段文杰等一代代“打不走的莫高窟人”,守护千年瑰宝、传承中华文明,让曾经的疮痍之地成为今天世界文化遗产管理开放的典范。洞窟坍塌损毁时,他们徒手清沙、修筑围墙;世风浮躁时,他们埋首勤学、甘坐冷板凳,终在敦煌学研究的土壤上吐气;传承中华优秀传统文化,他们开拓创新,以多彩文创让敦煌文化走进千家万户。

在满头华发的樊锦诗身后,是保护和科研力量日益壮大的“青春敦煌”;望向苍穹,“樊锦诗星”的精神之光,正激励着一个文化自信不断增强的古老民族。时代呼唤更多“樊锦诗”,守一不移、开拓创新,继续推动文化繁荣、建设文化强国,为建设中华民族现代文明作出新的贡献。

媒体新论

建设健康文明的网络语言环境

当前,不规范用字情况在网络表现得较为突出。从文化传承角度看,不规范用字容易以讹传讹,不利于语言文字表达能力的提升。对这一不良现象,要加强引导、合理规范。文字是自我表达的载体,借其彰显个性可以理解,但如果越过合理界限,就可能走向反面。遵循语言文字发展规律,与时俱进处理好守正和创新、准确和生动的关系,推动文字展现时代内涵和发展风采,精彩的地方字必将在新时代获得更深厚的生命力。 ——《人民日报》

推进市域社会治理数字化智能化

立足数字时代,加快推进市域社会治理数字化、智能化转型越发展成一项紧迫课题。作为实现中国式现代化、构筑国家竞争新优势的重要引擎与抓手,数字中国建设为提升市域社会治理能力水平带来更大提升空间。要夯实复合型人才培养,强化市域社会治理智力支撑。市域社会治理的数字化、智能化转型是典型的知识密集型领域。要加大技术型人才投入与储备力度,培育建设全国治理人才队伍对数字化基础设施的应用、维护及后续开发能力,满足和适应新的社会治理需求。 ——《光明日报》

破立并举建设统一大市场

市场监管总局等部门日前联合印发通知,部署全面清理妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。建设全国统一大市场,需要破立并举。一方面需要做“减法”,清除不合理的制度“篱笆”,比如废止、修订和纠正一批妨碍统一市场和公平竞争的政策措施,加大对滥用行政权力、限制竞争行为的查处力度;另一方面也要做好“加法”,善于运用改革的思路和办法,培育建设全国统一大市场的“土壤”,比如进一步完善财税、统计以及地方政绩考核制度。 ——《经济日报》