

一线观察

学校体育场馆对外开放是多赢

□付彪

福州市首批260所中小学校的体育场地,日前试点向社会免费开放。这个暑假,开放的学校体育场馆吸引了不少市民前来锻炼,为大家增添了不少欢乐和便利。

随着全民健身运动的大力推广,公共体育设施不能满足市民健身需求是当前亟待解决的问题。今年起施行的《中华人民共和国体育法》提出,国家鼓励和支持机关、学校、企业事业单位的体育场地设施向社会开放。《全民健身条例》也规定,学校应当在课余时间和节假日向学生开放体育设施,公办学校应当积极创造条件向社会开放体育设施。然而由于涉及安全、监管等问题,占社会体育场馆资源一半以上的学校体育设施,向社会开放力度明显不足。

从具体实践看,一些地方虽然也要求学校体育场地设施向社会开放,但采取什么样的管理模式、管理人员的设置、开放对象的范围、开放的时间、安全标准、资金保障,以及如何对活动人员、活动场地、活动秩序进行有效管理,出现意外时如何划分责任等,缺乏具体明确的规范,使得许多学校不愿、不敢开放。推进学校体育场地设施向社会开放,需要有明确规范与推进措施,以消除学校向社会开放的后顾之忧。在这方面,福州的做法值得借鉴。

《福州市学校体育场地试点向社会开放工作实施方案》明确,学校体育场地首先要保证本校师生的教育教学需要和日常活动需求,试点学校的开放时间原则上为周末、节假日、寒暑假。入选首批试点的福州教育学院附属第四小学,在公告栏中就详细介绍了体育场地对外开放的入场须知、预约操作、开放时间等具体信息。今年初以来,按照“有条件开放、限时限流管理”的原则,这所学校的体育场已经累计开放近60天,没有影响到师生的正常使用。

学校体育场馆向社会开放,硬件改造与维护资金保障不是小数目,需要政府积极主动解决。福州、厦门、泉州3个设区市630所学校试点开展学校体育场地向社会开放,列入了2022年省委省政府为民办实事项目,并对项目的内容、规模、资金安排、实施进度和工作要求进行了细化。目前,福州各试点学校实现体育场地设施与学校教学区、生活区相对独立,也有专门资金用于场地、器材等维护保养,确保为民办办实事项目落地。

比如,福州市象园小学原有的水泥操场较为老旧,借助体育场对外开放的契机,学校积极向上争取经费,对操场进行硬件提升改造。去年10月以来,该校加装了4个篮球架,新增两块篮球场,并将水泥跑道换成塑胶跑道,让学生、家长和市民都很满意。此外,学校体育场馆向社会开放,也可探索公益化使用和社会化运营相结合的新路径,既提升校园体育设施使用效率、管理能力,满足大众健身需求,也能解决学校的资金压力,实现多赢。

学校体育设施向社会开放,还需要细化完善安全保障机制。学校应制定健全的安全管理制度、完善的风险防控措施;相关法规应细化学校安全管理责任边界;有关部门应推动学校购买专项责任保险。公众也应自觉遵守学校场馆的规章制度,讲究社会公德、文明礼貌,出现问题时依法依规解决,大家共同努力,促进学校体育场馆对外开放规范有序、健康发展。

“樊锦诗星”：精神之光闪耀苍穹

□施雨岑 张玉洁

茫茫戈壁,莫高窟静立千年。从青春少女到白发苍苍,敦煌研究院名誉院长樊锦诗守望这文化瑰宝长达一个甲子的时光。如今,在距地球4亿多千米的浩瀚星空中,一颗以她的名字命名的小行星——“樊锦诗星”正静静运转。

星光之下,是奔赴与扎根的不朽传奇。从北京大学毕业后,坚信“国家的需要就是我的志向”,樊锦诗西去敦煌,从此便是一生的事业。喝咸水、点油灯、住土屋、睡土炕、捉老鼠,成了这位江南姑娘的家常便饭。在从“小樊”变成“老太太”的漫漫岁月里,她没有觉得苦:“国家把这么重要的遗产交给我们,我们要对得起国家,对得起祖宗,对得起历史。能为莫高窟做事,是我的幸运。”

荣誉背后,是传承与奋进的动人故事。常书鸿、段文杰等一代代“打不走的莫高窟人”,守护千年瑰宝、传承中华文明,让曾经的疮痍之地成为今天世界文化遗产管理开放的典范。洞窟坍塌损毁时,他们徒手清沙、修筑围墙;世风浮躁时,他们埋首勤学、甘坐冷板凳,终在敦煌学研究上扬眉吐气;传承中华优秀传统文化,他们开拓创新,以多彩文创让敦煌文化走进千家万户。

在满头华发的樊锦诗身后,是保护和科研力量日益壮大的“青春敦煌”;望向苍穹,“樊锦诗星”的精神之光,正激励着一个文化自信不断增强的古老民族。时代呼唤更多“樊锦诗”,守一不移、开拓创新,继续推动文化繁荣、建设文化强国,为建设中华民族现代文明作出新的贡献。

媒体新论

建设健康文明的网络语言环境

当前,不规范用字情况在网络表现得较为突出。从文化传承角度看,不规范用字容易以讹传讹,不利于语言文字表达能力的提升。对这一不良现象,要加强引导、合理规范。文字是自我表达的载体,借其彰显个性可以理解,但如果越过合理界限,就可能走向反面。遵循语言文字发展规律,与时俱进处理好守正和创新、准确和生动的关系,推动文字展现时代内涵和发展风采,精彩的地方字必将在新时代获得更深厚的生命力。

——《人民日报》

推进市域社会治理数字化智能化

立足数字时代,加快推进市域社会治理数字化、智能化转型越发展成一项紧迫课题。作为实现中国式现代化、构筑国家竞争新优势的重要引擎与抓手,数字中国建设为提升市域社会治理能力水平带来更大提升空间。要夯实复合型人才储备,强化市域社会治理智力支撑。市域社会治理的数字化、智能化转型是典型的知识密集型领域。要加大技术型人才投入与储备力度,培育建设社会治理人才队伍对数字化基础设施的应用、维护及后续开发能力,满足和适应新的社会治理需求。

——《光明日报》

破立并举建设统一大市场

市场监管总局等部门日前联合印发通知,部署全面清理妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。建设全国统一大市场,需要破立并举。一方面需要做“减法”,清除不合理的制度“篱笆”,比如废止、修订和纠正一批妨碍统一市场和公平竞争的政策措施,加大对滥用行政权力、限制竞争行为的查处力度;另一方面也要做好“加法”,善于运用改革的思路和办法,培育建设全国统一大市场的“土壤”,比如进一步完善财税、统计以及地方政绩考核制度。

——《经济日报》

松绑“拍黄瓜”体现精细化管理

□黄琳斌



国家市场监督管理总局近日发布《食品经营许可和备案管理办法》,自12月起施行。《办法》规定,食品经营者从事解冻、简单加热、冲调、组合、摆盘、洗切等食品安全风险较低的简单制售的,县级以上地方市场监督管理部门在保证食品安全的前提下,可以适当简化设备设施、专门区域等审查内容。

近期,媒体报道了多起餐饮服务经营者违法制售拍黄瓜被处罚的案例,引起广泛关注。拍黄瓜等凉拌菜属于冷食类食品,根据2015年10月施行的《食品经营许可管理办法》,经营者需要取得冷食类食品制售

许可,方能制售凉拌菜,否则属于超范围经营。而按相关规定,办理冷食类许可,需要不低于5平方米的独立空间,具备二次更衣的消毒设施、空气消毒设备和独立的空调。餐饮经营者绝大多数是小规模的个体工商户,做一个专用的凉菜间综合成本高,不切合实际,囿于现实因素,他们一般不会去申请相关资质;但由于拍黄瓜属成本低廉、制作简单、美味可口、广受欢迎的大众菜品,所以不少经营者为了赢利和满足顾客需求,长期以来违法私自制售。

民以食为天,食以安为先。食品安全关系每个人的身体健康和生命安全,筑牢食品安全的每一道防线,很有必要。然而,俗话说过犹不及,如果不考虑现实情况,对食品安全保障提出过高、不切合实际的要求,那就变成因噎废食,也让监管部门

在执法时左右为难,影响政府部门的形象和公信力。

就拿拍黄瓜来说,从多年实践来看,只要食材新鲜,不和变质食品等混杂,刀具碗筷干净,厨房符合卫生标准,操作者做好个人卫生,其食品安全通常是有保障的,很多人也经常在家里自行制作这类凉拌菜。从目前媒体的报道看,不论是餐饮店还是家庭制作,似乎还没有拍黄瓜出现严重问题的案例。可以说,制售凉拌菜需要5平方米独立空间等要求,其保障食品安全的用心良好,但可操作性不强。现在,《办法》聚焦企业反映的堵点难点问题,对拍黄瓜、泡茶等简单食品制售行为,作出了简化许可的规定,可谓符合实际、顺应民意之举,获得了舆论一片赞扬。

当然,如何具体落实这个简化规定,做

到既保证食品安全又便民利民,是对监管部门的一个考验。这个事例也提醒我们:食品安全管理既要依法、严格,又要科学、合理。需要根据群众需求、行业发展、食品安全风险状况等实际情况,分级分类进行精细化管理,可以适当放开的放开,该更严的要更严,有漏洞要及时填补,防止简单化、一刀切。只有这样,才能打造审批更简、服务更优的政务和营商环境,确保群众舌尖上的安全。这次出台的《办法》,并不仅仅是放宽对简单食品制售行为等方面的经营许可要求,也同时在有些方面提高了要求,如将实践中容易导致责任落空且有迫切监管需要的连锁总部、餐饮服务管理等纳入经营许可范围,增加并细化了单位食堂承包经营者、食品展销会举办者等的食品安全主体责任。

双管齐下保障公交运营

□丁慎毅

河北省保定市部分公交线路长期停运迟迟未恢复,有网友咨询,停运线路是否有望恢复?该市公交公司近日回复称,以公司目前经营现状,暂时无力恢复包括18路在内的临时停运线路运营。

今年初以来,一些地方出现部分公交线路停止运营的现象,但局限在人口较少的中小城市。保定常住人口1143.72万,这样的人口大城市多条公交停运,目前还不多见。保定公交公司表示,目前公交运营收入不足正常经营的30%,同时首批购置的纯电动公交车动力电池已超出质保期限,存在安全隐患,被迫全部退出运营,而采取融资、拖欠费用等方式勉强维持的融资金已所剩无几,公交运力安排受到严重影响。不管是中小城市还是像保定这样的人

口大城市,公交停运的共同直接原因都是财政补贴不能及时、足额到位。公共交通属满足群众基本出行需求的公益性事业,公交公司不是营利性企业,必须实行低票价,同时乘客少的冷门路线也要跑,每天运营时间还不能任意缩短,所以经营亏损是常态。这就要求政府根据当地公交的实际运营情况,及时给予足额的财政补贴。现在一些地方政府因种种原因财力困难,或对公交事业不够重视,没有及时出手解救当地陷入困境的公交公司,就会导致一些公交线路停运甚至公交公司员工的正常生计等合法权益,对政府形象也产生了不好的影响。

公共交通与群众日常生活息息相关,是政府应当提供的基本公共服务和重

大民生工程。发展公益事业,目的不是赢利,而是履行好为民服务的社会责任。国务院关于印发“十四五”现代综合交通运输体系发展规划的通知明确提出,深入实施公交优先战略,持续深化国家公交都市建设。政府不应简单地把公交公司看作经营性企业,完全将其推给市场,要求其自己想办法搞好经营,而是应当积极承担起公共服务的责任,想方设法,努力筹措资金,出台支持政策,为公交优先提供兜底保障。

另一方面,一些地方的公交停运,与当地公交体制改革停滞不前、创新发展思路不足也有关系。事实上,有些地方已在这方面作出了有益探索。

例如,通过公交体制改革,探索构建“公益性+市场化”的现代公交运营模式。江苏南

京公交集团通过机构改革,人车比有效下降,整体资产质量及运营效率明显提升,资产收益反哺公交,提升了造血能力。再如,北京向昌平区域内没有公交线路的社区居民征集需求,开通多条定制公交线路,大大方便了当地居民出行,公交公司也提高了收入,取得各方共赢。还有,积极探索跨部门共享共建,如广州公交部门和文旅部门合作,开通博物馆文旅专线;全国首辆火锅主题巴士在成都上线,开启夜间游玩新体验。

总之,在公交运营出现困难的地方,政府部门要双管齐下,既认真履行好服务型政府的职责,及时足额拨付公交财政补贴,又要和公交公司一起,与时俱进,积极对公交事业进行改革创新,为广大群众提供越来越便利、舒适、丰富多彩的出行服务。



世相图点

招聘勿奇葩

“好多单位要求应聘者形象气质佳,有的会直接询问身高,达不到要求的会直接拒绝。”最近,毕业生小刘发现,有的同学面试时被要求看手相,“手纹有福气者”录用概率更大。奇葩招聘折射的是畸形用人观,不仅伤害求职者的合法权益,同样会影响企业发展。杜绝奇葩招聘是劳动监察部门的职责所在,应进一步畅通求职者的投诉维权通道,加大对违法的奇葩招聘行为的打击、惩处力度,让奇葩招聘无处遁形。

一言/文 王铎/图

★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★

网络小说也应明码标价

□余明辉

看完1981章,还要续费700元,才能继续阅读接下来的收费章节……最近,一名学生家长向媒体投诉某在线阅读平台给读者设坑的事件,引发很多人共鸣。

时下部分知识付费网文平台网文付费阅读的模式,主流套路就是通过不断刺激“爽点”的内容引诱读者,等读者读上瘾后,疯狂开副本加入物,靠重复情节乃至大幅复制链接、稍作修改等进行注水,让整篇文章冗长臃肿,质量不高但章节似乎源源不断,从而获取尽可能多的利益。

我国价格法、消费者权益保护法等都明确规定,经营者提供商品或服务,须

进行明码标价。但在知识付费的网文阅读经营上,一些平台虽然规定了小说等每章节需要的阅读币(单价),却没有明确相关小说等的大体总章节数,也就是没有说明商品的大体总价,等于半拉子明码标价,让不少消费者吃了哑巴亏,也让网络知识付费经济的秩序受到了损害。市场、文化等管理部门应当对网络平台的知识付费经营进行规范,通过要求其全面合规明码标价、引导读者理性消费、鼓励提升网络知识付费质量等方式,既保护消费者合法权益不受侵害,又有效规范网文经营秩序,为这一行业健康长远发展奠定坚实基础。

游戏陪玩亟需规范

□吴睿轲

近日,记者调查发现,重新回归人们视野的游戏陪玩服务,又有了新花样。不管是应用软件还是陪玩工作室,仍存在种种不规范行为——未成年人在APP中提供游戏陪玩服务,甚至还有一些应用软件打着“陪玩”的名义,提供线下付费交友服务。

游戏陪玩是指在互联网上为网游玩家提供陪伴游玩服务,根据陪伴时间或为玩家提供的约定服务获取报酬。2021年中国游戏陪玩市场规模超过140亿元,已经成为电竞产业中除游戏、直播、赛事之外的“第四赛道”。

随着电子竞技行业的迅猛发展,游戏陪玩也产生了一些不容忽视的问题,如有的涉黄、有的诱导未成年人参与陪玩、诱导玩家用户下单等。对游戏陪玩各种乱象,监管部门决不能放任:一则,压实平台责任。强化对涉黄等违法违规信息的排查,对相关暗语进行屏蔽,对违规用户采取销账户、屏蔽IP等措施,将问题消灭于萌芽;二则,公安机关要保持高压态势,及时处置、督促网站平台清理低俗有害信息,查封处置违法违规账号,下架涉黄APP等;三则,严格执行实名认证,一证一号,严禁未成年人参与其中,避免其成为受害者。

莫让客服“机器人”变“机气人”

□卞广春

智能客服“不智能”、聊天机器人变“机气人”的经历,相信不少人都经历过。智能客服循环重复、答非所问,消费者与其沟通不畅,不仅影响使用体验,也会损害营商环境。

近年来,不少企业纷纷引进机器人售后服务系统,既节约了成本,也提升了效率。但也要看到,从人工客服升级到智能客服,从人工化变成机器化,都不能脱离为客户服务的初衷。

让智能客服比人工客服更专业贴心,企业应不忘初心。良好的服务是企业的重要竞争力。无论是从遵守诚信经营原则的角度来看,还是从提升消费者的体验出发,

企业都应正视并及时解决智能客服的问题。只有把消费者的权益放在心上,不断完善客户服务流程,升级智能客服系统,使之务实管用,才能真正提升服务效率,赢得消费者的认可。

智能客服“不智能”的重要原因是技术问题。因此,企业要根据日常消费者的沟通情况,主动完善智能客服的知识库和相关技术,使智能客服与用户反馈交互高度匹配,提升智能客服的辨识度和专业性,降低智能客服的投诉率,增强消费者使用智能客服的满意度。同时,企业要优化客户服务流程,在智能客服不能解决问题时,有顺利转接人工客服的通道。

把更多关爱送给空巢老人

□黄云峰 钟辉琴

近日,武平县民主乡建成文化康养健身中心,为乡里的空巢老人提供了休闲娱乐的好去处,解决了吃饭难等现实问题,得到乡亲们一致称赞。

关爱农村空巢老人是政府的一项重要工作。随着经济社会发展,不少农村老人生活有了显著改善,但在一些偏远地区,年轻人大部分外出务工,留下了大量的空巢老人。这些老人主要靠子女供养、社会福利与社会救助,能满足基本生活需要,但生活质量不够高。与此同时,农村空巢老人的精神文化生活相对单调,也影响了他们的幸福感和获得感。武平

县民主乡通过建设文化康养健身中心,让老人有地方吃口热乎饭,闲时聊聊天、打打牌,可谓把工作做到了群众的心坎上。

建设文化康养健身中心彰显了为民意识。对于一个乡镇而言,建设康养中心投资较大,不是轻轻松松就能建成的。回顾建设过程可以发现,得益于当地人大人的细致调研,当地能及时了解村民的需求;得益于多部门携手,才能顺利盘活闲置幼儿园资产,最终解决了康养中心的场地问题。空巢老人亟待关爱,期待各地各部门进一步发挥工作主动性,做好调查研究,及时了解群众需求,把工作做到群众的心坎上。