

时政眼

三明市人大常委会创新设立人大社会建设社区观察点,搭建人大代表为民服务的新平台——

工作进基层 代表在身边

□本报记者 马丹凤 通讯员 刘敏 张丽琼

社区是社会治理的“神经末梢”,也是基层社情民意的聚集地。2022年,三明市人大常委会在全省率先设立人大社会建设社区观察点,将市人大常委会工作向基层延伸。

为办好民生实事提供新渠道

傍晚,三明市三元区列东街道高岩社区门口热闹起来,居民、车辆进进出出,两旁几家餐馆迎来顾客。夹在两栋居民楼间的社区大门设计极简,只有一根横梁两根立柱。“大门最初设计得华丽,好看但占位置,容易造成拥堵。改了三四稿,最后建成这样简单实用的。”高岩社区党总支书记吴亚琴说,“居民需要实在的东西。”高岩社区建于上世纪90年代,是典型的“三无”老旧小区。2022年6月起,社区开始改造,新大门建了起来。

社区党总支书记的身份外,吴亚琴还是三明市人大代表、三明市人大常委会建设委员会委员。2022年8月,三明市人大常委会在全省创新设立人大社会建设社区观察点,拓展人民群众表达愿望、反映诉求的渠道,搭建市人大常委会工作向基层延伸的平台。高岩社区是首批3个试点单位之一,组建起一支包含人大代表、社区工作人员在内的观察员队伍。自此,吴亚琴开展社区工作、履行代表职责的渠道多了一个。

老旧小区改造是观察点成立后吴亚琴重点观察、推进的工作之一。其间,她听了不少实在话,推进落实了许多实在事。电梯该不该装?高楼层住户希望装了电梯下楼方便,房子也能租个好价钱;低楼层住户没有使用需求,担心装了电梯后租金比不上采光更好的高楼层。一片空地建成供老人小孩娱乐健身的公园还是停车场?居民争论不休

的背后是社区既缺停车位又缺休闲运动场所的事实……

根据观察点工作机制,每季度三明市人大常委会建设委收集各观察点提出的问题和建议,对需要政府部门协调解决的问题,采取整理形成《社区观察信息》向有关部门报告、作为代表建议提出、列入相关监督议题、写进相关调研报告和审议意见等不同方式予以采纳应用,促进基层反映问题有效解决。

吴亚琴带领观察员们经过实地调研、入户走访、召开近邻恳谈会,就改造中的电梯安装协调难、资金难、审批难、建设难、运维难等问题提出代表建议。该建议被市人大常委会列入重点督办建议进行督办。

在人大的监督推动下,高岩社区的改造稳步推进,工期只用了半年。如今,高岩社区现有住宅楼有条件装电梯的都装了;建设了有健身器材和凉亭的公园;通过调整绿化带、硬化边角空地、修订停车规范等解决停车问题……“小区真是大变样。”高岩社区业委会成员阮家锋曾代表业委会向吴亚琴提出13条意见,其中多条被采纳落实。“现在我们多了一个通过社区观察点实现诉求的渠道,解决问题的力量多了,效率高了,提的意见能变成现实,大家就愿意讲心里话,愿意一起做对社区好的事。”他说。

为人大代表履职建设新平台

从企业退休后,永安燕西街道新安社区居民周道宁把精力转移到社区公共事务上,常走进社区内的社区观察点,找省人大代表、永安市人大代表、新安社区党委书记王清芳或其他11名观察员反映问题:“电

车不能上楼充电,也不能私自拉线,楼下又没有充电的设备;社区养宠物的不少,无绳乱跑、随地大小便的问题得管管;早上小区门口很多摊贩占道经营,拥堵不堪……”王清芳带领观察员们研究方案、形成建议、推动问题解决。如今,社区集中划定电动车充电区域,安装充电桩,安全与便捷兼顾;通过会议、公告、楼管动员等方式号召居民遛狗拴绳、处理粪便等,养宠问题妥善解决;组建大妈志愿队对摊贩劝导疏导、维持交通秩序,小区门口再度畅通……

作为社区观察点联络人,王清芳常到社区休闲广场上、大爷大妈们打麻将的凉亭下、独居老人等困难群众家中与群众交流,并记录问题。每月一次的“晨巡夜谈”,她实地察看过往问题整改情况,和社区居民喝茶聊天,发现新问题、收集新意见。微信群里,观察员们反馈路灯改造等社区公共事务的新进展,接受群众监督和评价……成立一年来,新安社区人大社会建设社区观察点不断建立健全“线上+线下”“固定+流动”“定时+日常”沟通方式,打通联系、服务群众的“最后一米”。

今年上半年,新安社区以社会建设社区观察点为平台,收集社情民意23条并进行分类整理,在职能权限范围内能解决的进行立项跟踪落实;超越职能权限的经研究甄别后上报街道人大工委,交给隶属及分管部门处理;牵涉到政策层面的“老大难”问题或历史遗留问题以及一些社会共性问题,则成了王清芳撰写人大代表议案建议的思考方向。

根据在新安社区人大社会建设社区观察点看到的问题,收集到的意见、建议,王清芳2022年在永安市十八届人大二次会议上

提出《关于提升社区治理水平促进社会和谐稳定的建议》《关于加强老旧小区改造后续管理的建议》;2023年在省十四届人大一次会议上提出《关于在社区成立工读学校的建议》《关于将城市社区工作者纳入工伤保险缴纳范畴的建议》等,将“一区之见”推向更广的领域。

“人大代表和人民群众的沟通不只是在每年的人大会议期间,了解社情民意要在平时下功夫。社区观察点正是提供这样一个随时随地察民情、聚民智、惠民生的平台,为我履行人大代表职责提供了很多第一手资料。”王清芳告诉记者。

如今,三明市共建有11个社会建设社区观察点,实现人大社会建设社区观察点县(市、区)全覆盖,并组建起一支由市、县人大社会建设委员会组成人员和社会建设方面专家等组成的观察员队伍,成为参与社区工作和活动,全方位听取和收集民意的“轻骑兵”。

截至今年6月,11个社区观察点共收集关于社会建设方面的意见建议100多条,为三明市十四届人大二次会议征集6件代表建议,涉及城市社区治理、农村妇女创业扶持、提高老旧小区消防安全保障等方面。下一步,三明市人大常委会将对社会建设社区观察点相关工作机制进行规范推广。

“坚持问题导向,时刻关注民情。见微知著,发现基层治理中的问题;集思广益,提出对策措施;群策群力,实现社会治理的共建、共治、共享,将全过程人民民主具体地、现实地落到实处,努力把人大制度优势转化为基层治理效能。这是人大社会建设社区观察点的职责和使命。”三明市人大常委会主任赖碧涛说。

福盐集团提醒:没必要囤盐 我省食盐供应充足

本报讯(记者 林侃)日本宣布于8月24日下午启动福岛核污水排海,引发全球关注和热议,受此影响,部分消费者对日本核污水排海对福建省食盐供应安全的影响心存担忧。24日晚,福建省盐业集团有限责任公司(以下简称福盐集团)提醒消费者,目前福建省食盐储备十分充足,市民无需恐慌,更不必效仿“囤盐”。

据介绍,目前,福建省食盐库存充足,可满足全省居民口食盐需求。同时建立了从省外购进食盐的渠道,保障我省食盐充足供应。近日,福盐集团加强市场监测,加大对省内各超市、各平台的食盐补货力度,目前各超市门店、各平台食盐库存充足。

福盐集团相关人士告诉记者,长期以来,集团严格按照食盐的标准体系要求,建设高等级食盐定点生产企业,强化食盐产品出厂检测,建立了“一包一码”的食盐追溯体系,保障食盐质量。下一步,集团将更好发挥省内食盐供应主渠道作用,继续采取有效措施,切实保障食盐市场供应和价格稳定。

闽清:诉求无人领?热线有办法!

□本报记者 卞军凯 通讯员 刘斌

这些在空中乱拉乱挂的网线,到底是哪家电信运营商的?近日,闽清县12345热线中心遇到了群众反映的一件“头痛事”:对影响居住环境的乱拉网线,四家运营商都没能处理好。对此,12345热线中心启动“无法认定权属件批转机制”,用这项创新的机制找到了办法。

据了解,乱拉的网线位于闽清县梅城镇解放大街。群众向12345热线反映后,诉求被批转至电信、移动、联通、广电网络四大运营商,兜兜转转一段时间,有的回复“非我司造成”,有的称“涉及我司的线路已整理”,四大运营商都做了工作,但问题始终没有整改到位。

“在群众反映的诉求件中,有的因涉及多个部门、不同机构,会出现权责不清、无人认领的情况,影响群众办事服务的效率。”闽清县12345热线中心负责人刘正娟介绍,建立新机制就是为了厘清争议,避免权属不清的问题变成疑难件,努力让群众诉求“件件有着落”。

针对乱拉网线问题,闽清县12345热线中心组织四大运营商召开协调会,相关部门派出工作人员现场确认,由移动公司、联通公司负责整改,并要求附上整改前、中、后照片。目前,这一问题已得到解决,群众给出了“满意”的评价。

举一反三,闽清县12345热线中心梳理了平台上有关电线杆、网线、井盖等难以确认权属的类似问题件,按照“无法认定权属件批转机制”制定工作方案,结合热线中心创新推行的“案件实地走访”制度,在集中现场勘察后,根据具体情况指定其中一家牵头办理,其他几家共同配合、协同办理、逐一解决。

因为这项创新机制,被群众反映诉求达40多次的一项“疑难杂症”得到了圆满解决。

原来,闽清县一个新建小区的消防登高面被私设道闸,出现了乱停车现象,还有群众投诉影响消防安全。群众诉求经梅城镇政府、县住房保障和房屋管理中心等部门处理后,办理结果被评价为“不满意”,而承办单位各执一词、各有说法。

闽清县住房保障和房屋管理中心称,已要求小区物业对登高面设置围栏及规划网格线,避免乱停车;私设的道闸已拆除,但道闸附属部分(车辆识别及计费显示)带电,物业无执法权,建议梅城镇政府介入处理。不过,梅城镇政府、县综合执法大队认为,该诉求发生在小区红线范围内,应该由小区物业牵头进行拆除。

由于几家部门权责不清,诉求处置无法彻底完成。对此,闽清县12345热线中心按照“无法认定权属件批转机制”,召集相关部门召开协调会并制定了处置方案;由物业牵头,组织小区业委会代表拆除道闸附属部分;同时,梅城镇政府、县综合执法大队、县住房保障和房屋管理中心共同配合,在现场做好指导和安全保护措施。随后,事情得到圆满解决,群众评价为“满意”且“感谢政府部门”。

如今,针对闽清县12345便民服务平台上权责不清、难以处理的诉求,“无法认定权属件批转机制”发挥着越来越重要的作用。告别传统坐在办公室批转案件、接听电话的模式,今年初以来,热线中心通过现场勘察、协调推动,已走访协调解决难题83件。



远洋渔业安全生产 实操实战演练举行

模拟船舶在浅水区、狭水道、岛礁区等不同条件下航行演练。

本报讯(记者 张颖 文/图)22日,由农业农村部渔业渔政管理局指导,福建省海洋与渔业局、中国远洋渔业协会共同举办的福建省远洋渔业安全生产实操实战演练活动在福州举行。

来自山东、浙江、江苏、辽宁、广东、河北等省及北京、上海、深圳、青岛、宁波等市渔业主管部门,福建省海洋与渔业局和沿海各市渔业主管部门,上海海

洋大学,中国渔业互保协会,福建省渔业互保协会,浙江、山东、广东等省远洋渔业行业协会,海洋职业技术学校、远洋渔业企业等单位的代表参加活动。

本次演练充分考虑远洋渔船海上航行及作业特点,采取“模拟场景+实战演练”的方式,设置失火应急处置、海上自救施救、渔船航行作业及突发事件应急处置等3个科目,集中展示、多点呈现,联

动响应、实战检验。

演练过程中,各部门协调配合,参演人员处置得当,顺利完成演练科目。通过专项演练与综合演练相结合,提高了船员对安全设备设施的性能和使用的熟悉度,规范了安全生产操作,进一步积累消防灭火、渔船自救、海上应急事件处置等方面的实战经验,增强远洋渔业企业和人员安全生产意识,推动应急演练工作规范化。

另悉,21日,福建省远洋渔业促进会还举办了福建省2023年第二期远洋渔业国际履约综合能力提升培训班。授课专家就远洋渔业履约及安全管理、远洋渔船防碰撞事故、公海拖围网渔业项目规范管理、远洋渔业开展常态化实操实战演练等作了深入细致的讲解,既有宏观层面、理论性的政策解读和行业分析,也有微观层面、操作性实战性强的案例分析和经验分享。

110岁开国将军张力雄再向家乡上杭捐款捐物

本报讯(记者 张杰 戴敏 通讯员 张锋育 杨国鑫)23日上午,在位于江苏南京的东部战区总医院病房,110岁开国少将、有着92年党龄的老红军张力雄,再次向家乡上杭县捐赠图书1236册,奖教助学金10万元。

张力雄将军于1913年11月21日出生在上杭,1929年参加革命,1931年加入中国共产党,1932年参加中国工农红军。1955年被授予大校军衔,1961年晋升少将军衔。

张力雄将军戎马一生,征战无数。他参加过中央苏区第四、第五次反“围剿”,二万五千里长征,淮海战役、挺进大西南战役等,荣获二级八一勋章、二级独立自由勋章、一级解放勋章、一级红星勋章、抗日战争胜利

70周年纪念章和“光荣在党50年”纪念章。据悉,截至目前,在世开国将军仅剩3人,张力雄是其中最年轻的一位,也是全国唯一健在的参加过二万五千里长征的开国将军。

从红军、八路军到解放军,从革命战争年代到和平建设时期,张力雄将军亲历了中国共产党波澜壮阔的风雨征程,见证了人民军队在党的领导下披荆斩棘、一往无前的光辉历程。

张力雄将军退休后定居南京,一直非常关心家乡发展。上世纪90年代,张力雄将军回家乡时为通贤中学题笔写下“百年大计教育为本”。2016年7月,上杭县通贤镇漳云村举行张力雄将军奖教助学金捐赠仪式,张

力雄将军为家乡漳云村捐款10万元,成立漳云村奖教助学金,以此纪念红军长征胜利80周年。2019年12月,在上杭县通贤中学50周年校庆庆典上,张力雄将军为学校捐资1万元。他表示,无论走到哪里,始终牵挂着家乡的父老乡亲,关心着家乡的发展和建设,怀揣着对这片红土地的感恩之情。

张力雄将军多次给家乡捐款捐物,在当地传为佳话。今年恰逢毛泽东才溪乡调查90周年,这次张力雄将军又将自己所珍藏的1236册图书捐赠给新建成开放的上杭县图书馆新馆,捐赠10万元给上杭县教育局,计划分三年时间用于资助上杭县生活困难的高中优秀毕业生。

张力雄将军在写给上杭县委、县政府的信中说道:“参加革命前,我是一名没有文化的造纸匠工。是红军教会了我读书识字,是党把我培养教育成为一名合格的革命军人。我深知教育对一个人的成长有着多么重要的作用。在中国人民解放军建军96周年之际,我决定再次捐款10万元作为教育基金,资助家乡读书难的孩子,为家乡学子尽一名110岁老人的绵薄之力。希望孩子们努力学习,为建设祖国,建设家乡贡献自己的力量。”

目前,张力雄将军捐赠的1236册图书已运回上杭县,并在新建成开放的上杭县图书馆新馆进行专柜展陈、开放借阅。



近日,福州市公安局华大派出所组织社区民警深入外来人员较为集中的场所,逐一摸排核实情况,详细登记出租房屋和流动人口信息,开展流动人口服务管理宣传。 吴彦宏 摄

“在这个后疫情时代,你们的服务水平,确实提升很多,让我们这些搞企业的,非常有信心、有底气!”8月23日,谈起国家电网福建电力“双满意”(常山龙江韵)共产党员服务队,常山华侨经济开发区蓝玉龙食品加工厂负责人胡四平如是评价说。

原来,去年,该企业生产用电因疫情影响而减少。不久前,得知其订单恢复急需用电,国网常山开发区供电公司党员服务队及时上门,高效恢复了其800千伏安电容量,“给企业新增两台生产设备带来了充足的电力支撑”。

近年来,国网常山开发区供电公司党员服务队以“热心、贴心、细心、初心”

四心践行初心使命,多措并举群众办实事,助力常山华侨经济开发区宜居宜游宜业华侨城市建设,书写出“电靓侨心”党旗红的时代新篇章。

深度调研,胸怀“热心”。结合开展主题实践,钟德玉“电靓侨心”工作室建言献策等工作,该服务队通过持续开展“送服务、解难题、促发展”“百千万”大走访,精准宣传惠企政策,了解客户用电需求,制定相应举措,及时解决问题。近年来,该服务队共走访台资企业20

家、小微企业50家,收集并解决客户诉求36条;“电e金服”推广落地金额650.7万元。

用电保障,聚焦“贴心”。该服务队定期上门走访辖区用电量较大的企业客户,开展用电检查,做好用电安全指导,助力企业增产增效。倡导“不停电才是王道”,今年以来,共实施不停电作业144次,同比增长111.76%;拓展带电作业方式,首次完平台带电作业实时操作。圆满完成“春节”“两会”

“五一”等各类重大活动保电6次,连续两年实现“除夕至初六”期间配变零停电、零低电压、零重载,获上级表扬及各方肯定。

解决难题,注重“细心”。该服务队坚持问题导向,内外兼修,深化“双长融合”“村网共建”和“电靓侨心”志愿服务活动等工作机制,广泛开展新时代文明实践,用心用情为群众办实事。积极投身配网建设提升三年行动和“零停电计划”示范区建设,客户平均故障停

电时间0.63小时,同比压降30.77%。

建强堡垒,彰显“初心”。开展“旗帜领航·新时代红色堡垒”工程,该服务队分别与常山华侨博物馆、下云管理区共建“红色基因 电力传承”红色教育基地、孝廉文化基地,引导广大党员干部履职尽责,担当作为,提升服务品质。聚焦重点难点工作,着力融入融合,扎实推进4个“党建+”工程和3个党建“三级联创”项目常态化开展。百公里线路故障同比压降37.67%、配变故障停运率

同比压降6.63%。在深入开展“牢记嘱托、践行使命、多做贡献”主题实践中,国家电网福建电力“双满意”(常山龙江韵)共产党员服务队助推新时代“双满意”工程精彩落地,促进了企业高质量发展;近年来,国网常山开发区供电公司安全生产实现“六不发生”,售电量比去年增长12.05%,居漳州市第3;营商环境持续优化,上半年95598业务处理满意率100%,得到开发区党工委主要领导批示肯定;“电靓侨心”党建品牌持续擦亮,服务队队员钟德玉光荣当选中央企业归侨侨眷代表大会委员会委员。(徐圣琳 许亦勇) □专题

国网常山开发区供电公司:“电靓侨心”党旗红