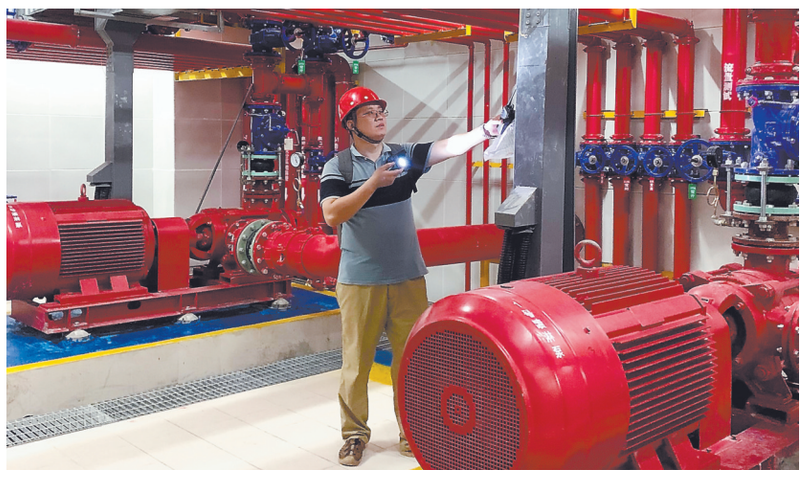
提升消防审验队伍能力水平,开创厦门建设工程消防审验工作新局面

守牢“防火门” 盯紧“生命线”

□本报记者 陈挺 通讯员 郭铭火

消防安全,事关人民群众生命财产安全及经济社会发展大局。厦门市建设局肩负建设工程消防设计审查验收管理工作的重担。

该局以高度的责任感和强烈的使命感投入该项工作,专门成立建设工程消防审验管理提升专项行动领导小组,由局长挂帅,统筹推动内部管理体系法定化、规范化、流程化、标准化、信息化,持续提升消防审验队伍能力水平,履行消防安全管理职责,守牢“防火门”,盯紧“生命线”,努力开创厦门建设工程消防审验工作新局面。



消防验收人员在检查设备房。 (资料图片)

深化“两个联动” 制定多项全省首创制度

消防审验工作涉及行业多、门类杂、环节多、专业性强,需要多部门协同配合,既要把好建设工程消防审验审批关,又要有效落实消防工程施工过程监督管理责任,做到消防工程全过程监管工作有效衔接。

为此,厦门市建设局深化“两个联动”,纵向实现“市区联动”发力,通过建立市区两级的信息共享、培训交流、会商协调、督导检查等,自上而下提升审验力量;横向推动“部门联动”沟通,加强同消防救援、应急、教育、文旅等部门联动,共同开展标准编制、信息共享、协同配合等工作。

同时,在消防安全领域,集中集体智慧,健全制度框架,创新制定出台多项细则、导则,其中有多项都是全省首创——《厦门市历史风貌建筑防火设计导则(试行)》,精细化提升建筑消防安全水平,为439栋历史风貌建筑量身定制“防火衣”;分篇编制《厦门市既有建筑改造消防设计及审查指引》,指导既有建筑改为养老院、托儿所、商业、酒店、学校等;《厦门市电动自行车停放充电场所消防安全导则(试行)》,规范电动自行车停放充电场所建设,从源头消除电动车规范管理安全隐患。

开展专项行动 从源头消除安全隐患

湖里区的某室内主题游乐场所,由于可能存在较大消防安全隐患,更是被列入集中摸排整治、联合执法的重中之重。

专项行动开展以来,共摸排整治1836个项目,对发现的违法项目实行分类处置,通过责令停止使用、约谈警示或立案查处等手段,教育一批、警示一批、处罚一批,督促有关项目主动纳入消防审验监管,重点对35个违法项目进行处理。

同时,深入分析违法案例,查找消防审验管理漏洞,结合现有政策制度优化,补齐政策短板。

深化“放管服”理念 监管能力营商环境双提升

在消防审验过程中,厦门市建设局深入贯彻“放管服”理念,既把好“安全关”,又做好“服务员”,多措并举促进项目快开工、早投用。

建设部门不仅成立施工图设计技术服务团队,建立重大重点项目设计技术帮扶机制,督促指导按图、按标准规范施工,还创新推行验收前技术上门指导服务,帮助项目快速通过验收尽早投用。

此外,建立消防设计技术审查豁免清单,实行消防设计质量承诺制,完善信用管理体系建设,进一步推动审批流程更优化、审验服务更高效、生成项目更快捷,在消防审验领域实现监管能力和营商环境双提升。

厦门东荣社区入选全国首批完整社区建设试点

改造老社区 点亮新生活

□本报记者 陈挺 通讯员 陈胤蓉

住建部等7部门日前联合发文,公布全国首批106个完整社区建设试点,厦门市湖里区东荣社区入选,成为试点之一。

去年以来,在厦门市委、市政府统筹推动下,厦门市建设局以老旧小区改造为抓手,大力推进完整社区建设,打造安全健康、设施完善、管理有序的完整社区,取得良好成效,为全国完整社区建设提供了有益理念、经验,为基层治理提供了有借鉴意义的地方做法。

党建引领 多方协调共治

在改造前,东荣社区内无物业管理小区较多,基础设施老化,环境空间杂乱,物业服务缺失,商业缺乏活力,居民生活不便,属于典型的20世纪80年代无物业老旧小区。

“改造后,能够入选完整社区建设国家试点,应该说首先得益于党建引领,多方联手,协调共治,在启动改造前做足了大量的前期准备工作。”厦门市建设局相关负责人表示。

记者了解到,早在筹备阶段,在街道牵头下,社区、建设单位等共同参与的各方成立临时项目党支部,统筹推进改造,夯实改造基础。

首先,挖掘区内党政机关、企事业单位、社会组织的有关人才,组建专家储备库、工程监督小组,为改造工作赋能献策。然后,大量走访群众,了解实际需求,后期有针对性的项目立项,也体现对群众呼声的回应。

改造前,还充分梳理片区低效土地和闲置房屋资源,形成资源清单;同时挖掘地域人文脉络、历史脉络,促进项目建设和文化塑造有机融合。

建立健全社区党组织领导,居委会、业委会、物业服务企业共同参与,建设、公安、城管等部门联手的物业服务协调共治体系,构建共建共治共享格局。

模式创新 实施成片改造

改造的成功,关键是模式的成功。记者获悉,东荣社区在全市首创采用“EPC+O”模式(设计—采购—施工+运营、管理一体化),通过公开招标方式,引入社会资本主导实施成片式老旧小区改造。

具体说,就是运用“一盘棋”思维,将财政资金明确的改造工程、社会资本配套的改造工程、20年期空间资源运营与28个老旧小区的物业服务等一并打捆,构建“投建管”一体化模式。

厦门市建设局相关负责人表示,“EPC+O”模式的优势很突出,通过对项目改造工程设计、采购、施工和运营全流程进行整体总包,有效破解了改管脱节问题。

“EPC+O”模式将运营前置,为片区28家无物业小区引进物业公司,彻底解决老旧小区无物业管理难题。通过有效盘活辖区低效空间,将一些公房交由中标单位运营,实现可持续长效运营。

据了解,改造进程中,除了补齐社区养老、托育、助餐、便民市场等社区服务设施短板外,还特别注重文化塑造,注重历史文脉的延续。

东荣社区广场一角 (资料图片)

比如,在改造中深度挖掘和传承东荣片区“千年渡口”历史文化,打造港口文化记忆长廊,助力在地IP提档升级;注重挖掘现代特色,以影视作品《开端》等剧情为素材彩绘,建设影视长廊,打造山海瞭望角、网红天梯等打卡点,引入特色餐饮、新零售等商业配套,推动老城区焕发新活力。

智慧赋能 提升生活便利

记者了解到,东荣片区改造,涉及25个老旧小区基础设施改造内容及12项完整社区改造内容。改造充分融入智慧建设理念,增设智能监控、智能门禁、智能烟感、智慧灯杆、智慧系统平台、智能垃圾屋等设备,提升居民生活便捷性和满意度。截至目前,各小区安装高空抛物、消防占道、人脸识别摄像机共计428路。

同时,提供数字化服务。在满足居民多样化生活服务需求的同时,通过数字化平台搭建“一户一档”人口信息管理系统,可对重点关爱人群如独居老人等按照不同层级进行分类和定位。

比如通过后台数据的监控,及时分析老人动向并预警,提示居委会重点关注、提级管理,采取对应的风险举措。

记者从厦门市建设局了解到,厦门市将以东荣完整社区为样板,总结经验,以点带面,在全市范围内进一步筛选符合打造条件的社区,汇资源、补短板、创特色、优服务,全力改善人居环境,持续增进民生福祉。

厦门老年大学打造舒适、智能、优美、安全的校园环境,不断提升办学水平

老有所学 幸福加分

□本报记者 黄鑫 通讯员 李帆

厦门老年大学新校区一期 (资料图片)

窗明几净的钢琴教室里,指尖与琴键的碰撞弹奏出动人悠扬的旋律;典雅古朴的茶艺教室内,沁人心脾的茶香扑鼻而来,氤氲着闲适自得的悠然气息……

不久前,厦门老年大学2023年秋季学期正式开学,数千名老年学员走进校园,开启一段全新的求学之旅。对厦门老年大学而言,今秋新学期的开启有着特殊的意义——学校新校区一期正式投入教学。

适老化智能化园林化 校园环境升级焕新

步入中庭花园,只见各类景观绿化错落有致,鲜花与造型盆栽相映成趣,姹紫嫣红,绿意盎然;抬头望去,浅灰色石材与蓝灰色玻璃幕墙搭配的新教学楼简洁大气,衬托出老年大学的沉稳庄重……

“太美了。”这是声乐提高7班学员刘奇走进厦门老年大学新校区一期的第一反应。

厦门老年大学新校区一期位于斗西路与禾祥西路交叉口,不仅是厦门市委市政府积极应对人口老龄化,落实爱心厦门、爱心敬老的重要举措,也是顺应广大老年人日益增长的文化养老需求的重要民生工程,于今年6月底正式建成投用。

在市财政局的大力支持下,厦门老年大学秉承着高标准设计、高质量建设、高效率推进的理念,积极打造集适老化、智能化、园林化于一体的现代化老年学府。

全校铺设防滑地砖、走廊安装双侧扶手、空调设置侧边送风、公共区域包括洗手间设置可视紧急求助报警系统……在厦门老年大学新校区,各类贴心细致的适老设计随处可见,体现着为老服务的用心。

“一般建筑的楼梯踏高不超过16厘米,我们在设计新教学楼时,特意将楼梯踏高降低3厘米,并适度增加了楼梯间的踏步踏宽,让学员们走得更稳、更安心。”厦门老年大学相关工作人员介绍。

除了安全舒适的教学环境,厦门老年大学新校区还依托科技赋能,让智慧校园成果惠及更多学员。

走进学校的标准化教室,里面藏着不少玄机:纳米黑板可随时切换书写模式或屏幕模式;实物展台上方配备的仪器可将教学材料和学生作品同步投射到黑板上……

除了这套智慧多媒体教学IoT物联系统外,学校还配有云计算机教室系统、无感考勤系统等21个智能化子系统。

厚植内功 倾情倾智提升教学质量

如何回应老年朋友高涨的学习热情,让他们学有所获、学有所得?

厦门老年大学苦练“内功”,以新校区投用和创建全国老年大学标准示范校为契机,持续深化教学改革,在课程建设、专业建设、师资队伍建设、通识课建设和教学管理等五个方面进行探索,不断提高教学质量。

本学期,厦门老年大学新聘约80名教师,增加了古琴、美妆、非洲鼓、中医食疗等新课程,总门类达到105种,满足学员多样化的学习需求。

“简谱钢琴是今年新推出的课程,我们希望通过系统性的课程讲授,帮助学员在收获知识的同时锻炼脑力、陶冶性情。”简谱钢琴课程教师吴泉玉表示,“目前,我们的教学目标是让学员能够在一年的时间内,掌握自弹自唱能力。”

今年秋季新学期,学校还全面实行“学校—系—班级”三级管理模式,以现有的8个系为基础,聘请系主任和教学助理,取消原来的班主任制,完成班主任向教学助理的转变。厦门老年大学常务副校长李龙波介绍,每位教学助理除了协助教师进行教学工作,还要承担指导各班级班长进行班级自治管理。目前,学校共为8个系配备了13名教学助理,助力教学工作和服务提质增效。

倾情倾智提升教学质量的努力,学员最有感。“我报了书法、国画和声乐这三门课程,老师们经验丰富,同学之间互助友爱,交流密切,感谢老年大学提供了良好的条件,在这学习充满幸福感和获得感。”学员彭莉说。

“作为老年人的学习家园,厦门老年大学将以办好老年人满意的老年教育为宗旨,不断优化课程设置,提高教学质量,提升办学水平,更好地满足广大老年人求知、求乐、求康的需求。”厦门老年大学校长詹沧洲表示。

做好“水服务” 用心惠民生

□本报记者 林梓健 通讯员 李遥 文/图

窗口工作人员在解答群众提出的问题。

近日,共青团中央、最高人民法院、国家发展改革委等23家全国创建青年文明号活动组委会成员单位联合印发《关于命名第21届全国青年文明号并进行星级认定的决定》。其中,厦门市政水务集团有限公司厦门营业厅被认定为首批“二星级全国青年文明号”。

厦门营业厅是厦门市政水务最大的供水营业窗口,现有工作人员30人,其中35岁以下青年职工有21人,占全体成员的70%,是一个年轻化、知识化、专业化的青年集体。

提质提效激笑服务

“之前每个月水费不多,这个月竟然上千元,这是怎么回事?”一大早,一位老人急匆匆来到水务大厅。面对突如其来的质问,柜台工作人员急忙上前安抚老人的情绪。在详细了解情况后,工作人员判断是老人家中用水设备出现异常,随即主动安排工作人员上门进行排查。

“现在水费正常了,谢谢你们!”次月,大厅工作人员电话回访,老人在电话中表示感谢。

近年来,市政水务厦门营业厅坚持与百姓心换心,把群众冷暖放在心上,不断改变服务观念,将“用心、细心、热心”的服务理念落实到工作的每一个环节,为居民排忧解难。

“我们不断提升营业厅服务质量,锤炼服务品质。”厦门市政水务厦门营业所所长李志阳介绍,“我们每天都开晨会,强调服务过程中的仪容仪表、业务流程、服务用语等,以规范的礼仪早训开启一天的工作。”

此外,厦门营业厅在制定一系列工作制度的同时也十分重视人才培养。作为供水服务的排头兵,营业厅在“联动零距离,优质心服务”党建品牌依托下,有计划地安排人员开展政治、业务学习。“我们经常开展仪容仪表、给排水知识、优质服务礼仪等培训,组织员工到各优秀窗口单位参观、学习。”李志阳说。

主动靠前优质服务

窗口前移,厦门营业厅主动靠前。无论是省、市重点项目建设,还是“爱心屋”的助残帮扶、与困难户结对“一帮一”等,总能发现水务青年们乐此不疲的身影,推动窗口前移,打通服务群众的“最后一公里”。

位于厦门湖里区的钟宅北苑安置房二期,是今年开工的省、市重点项目。项目计划建设12栋住宅,同步配建公交首末站、商业配套、设备用房等公建配套设施。

为了更好助力重点项目建设,厦门营业厅主动将服务窗口前移,把“在窗口等待用户”升级为“到现场服务用户”,第一时间跟进项目建设进度,完善周边市政供水管网的配套,匹配项目用水需求时间表,实现项目“无忧”通水。

“营业厅工作人员很早就主动来对接我们的用水需求,我们需要到窗口办理的业务,现在都由市政水务的工作人员带到现场为我们办理,为我们工程加快工期进度提供了很大的帮助。”钟宅北苑安置房二期工程负责人说。

同时,厦门营业厅发挥专业优势,接受用户的委托,为项目提供占掘路及相关行政审批手续的“帮办代办”跑腿服务。

近年来,厦门市政水务集团不断优化营商环境,主动靠前,提供优质服务,除了助力项目加快推进,还积极帮助企业降本增效,执行建筑区划红线外用户供水接入“零负担”政策,主动承担供水接入工程涉及的占掘路及相关行政审批的手续办理及费用支付。

今年,厦门市政水务自筹资金已承担建筑区划红线外供水接入工程费用共计4829.37万元,惠及单位用户供水接入项目541件、居民用户供水接入项目1170件。