

为黑暗中的他们， 推开一扇春天之门

——三明市盲人按摩产业特色发展之路

□本报记者 马丹凤 通讯员 韩修振

核心提示

9月7日，曾被授予全国自强模范称号的盲人江华迎来了他人生中又一个“高光时刻”——在越南河内召开的第十六届世界盲人联盟亚太区盲人按摩研讨会上，他创建的华一精诚中医门诊部被评为“亚太区盲人按摩示范店”。

这是继2021年9月大田县福乐盲人推拿中心荣获“亚太区盲人按摩示范店”荣誉称号后，三明市盲按产业名片再次被擦亮。

自1995年三明市第一家盲人按摩店开业以来，28年磨一剑，三明市不断引导盲人按摩产业从保健按摩向医疗按摩转型升级，走专业化、规模化、品牌化发展道路，推进盲人按摩产业高质量发展，保障盲人群体就业。

“国际盲人节”之际，本报记者从一个盲人、一家盲人按摩店的成长历程切入，探寻三明市盲人按摩产业的特色发展之路。



▲江华在进行推拿按摩。
(资料图片)



▲三明市政协、残联等部门组织盲按培训。
(资料图片)

▼三明市残联盲按学雷锋志愿服务队在社区进行公益按摩。
(资料图片)

江华(左)领取“亚太区盲人按摩示范店”奖牌。(资料图片)



►从医疗按摩所升级为中医门诊部后，增加了诊疗科目。
本报记者 马丹凤
通讯员 刘子豪 摄



决定学按摩

江华学按摩，是一场冒险。一个盲人，第一次并且是一个人，乘火车穿山越岭，从三明市远赴河南洛阳读中专、学推拿。火车由南至北，一路风物变换，他用耳朵“看”。

那是2001年，江华20岁。在此之前，他已因视力问题辍学多年。

光是一点一点消失的。起初只是模糊，到了四年级，书上的字看不到了，江华只能回家。一次，他在路上踩到牛粪，怕被人笑话，急急匆匆往路边走，又撞到自行车。积压已久的情绪爆发，他大哭：“自卑、痛苦，短短几步路都走成这样，今后的人生路怎么走下去？”那一晚，他一夜没睡，思索怎么才能走出大山。

从叔叔家借来的三用机里传出一个陌生名词“盲校”。江华才知道原来盲人也能读书上学。他开始找人帮忙写信，给他家做过扶贫帮扶的民政部门写，给村里出去的干部写，并陆续收到了一些回信。终于，1997年的夏天，命运的转折点来了。三明市特殊教育学校到将乐县招生，一位曾收到过江华的信的民政部门工作人员向校长介绍了江华的情况。

带上所有的奖状，江华去见校长。他16岁，已经过了特招招生的常规年龄。校长建议他去盲人按摩培训班学个一技之长更好。

当时，三明市的盲人按摩培训班已开办两年。20世纪90年代初，在三明市残联引荐下，宁化县两位盲人王永澄、张启秋到河南省盲人按摩学校学习推拿按摩。1995年，他们办起了三明市第一家盲人按摩店。盲人按摩自此在三明市落地生根。1996年，三明市残联开办盲人按摩培训班，每年举办1~2期，王永澄担任教师。

彼时盲人按摩还不被社会大众接受，盲人按摩师甚至会被认为是江湖骗子或从事不正经的行当。对盲人按摩还不甚了解的江华没有被校长说动，坚持要去三明市特殊教育学校学习盲文和文化课程。

两年后，江华还是出现在了市残联开办的盲人按摩培训班上，成为王永澄的得意门生。原来在特校学习期间，江华对盲人的出路了解更多，也对盲人按摩有了更深的认识，认为这是一个不错的方向，既能读中专、上大学，也能学以致用，就业谋生。他不仅跟着王永澄学会了盲人按摩基础，还沿着他的足迹，也到河南洛阳系统学习推拿知识与技能。

三年后，江华回到三明，带回了一身本领，还带回了女友和几个打算跟着他一起创业的同学。2004年8月1日，江华的盲人按摩店开业了。他还接了王永澄的班，在市残联开办的盲人按摩培训班里授课。

许多盲人没有机缘如江华这般到外地学习技能、提升学历，他们如何安身立命，如何像江华一样找到“人生的出路”？

改变大多数盲人命运的正是三明市残联举办的盲人按摩培训班。1996年至今，培训班已举

办50多期，培训1000余人。手法培训3个月，岗位实习3个月，“理论+实操”模式培训下，学员们的就业率达91%以上。越来越多的盲人靠着按摩手艺成家立业，实现自己的价值。

帮助盲人打开人生局面的同时，三明也培育起一支盲人按摩人才队伍。这些年来，三明市残联不断深化盲人职业教育和学历教育培训。一方面，组织开展盲人保健按摩、医疗按摩等级证书培训、考试和职称评审，每年举办继续教育培训班，确保从业人员每年继续教育培训不少于240学时。另一方面，于2018年创办了福建省首个面向视力残疾人的康复技术(盲人按摩)中专班，填补了福建省盲人在中专学历教育方面的空白。目前，三明市有盲人医疗按摩师38人、盲人保健按摩师440人。“中国盲人按摩学会学术实训基地”和福建省唯一一个“国家级盲人按摩实训基地”落地三明。

实践中升华

一手证书一手牌匾，江华穿着衬衣西裤，打领带戴墨镜，笑容满面地站在领奖台上。9月7日，第十六届世界盲人联盟亚太区盲人按摩研讨会在越南河内召开，并于会上公布“亚太区盲人按摩示范店”选举结果，江华的华一精诚中医门诊部是本届评选全国获此荣誉的四家盲人按摩店之一。

从2004年第一家门店开业到被评为“亚太区盲人按摩示范店”，江华已经创业19年。

起初并不顺利。按摩店开业后生意冷清，他交不起房租，也怕辜负女友和朋友的期待。2005年的春节，他不敢回将乐老家，一个人在宿舍煮了一锅烂饺子。

这种冷清是当时三明市盲人按摩店普遍遭遇的难题。症结在社会观念。虽然市里的培训班已经开办了几届，盲人按摩店陆续开起来，但扭转社会刻板印象非一朝一夕可成。不少出来开店的盲人回村都不敢告诉邻居自己是做按摩的，怕被指指点点。

春节后，江华开始带着朋友们做公益，到公园、社区里帮人免费按摩，借此宣传推广自己的门店，也让更多人了解盲人按摩。慢慢地，店里生意越来越好，到2006年春节前已实现收支平衡，他终于有底气把女友带回家过年。

公益按摩的事情坚持了下来，并且有越来越多志愿者加入，越来越规范化。2012年，时任市盲协主席的江华把三明市区40多位盲人按摩师、盲按店业主联合起来，组建起全省首支盲人按摩师志愿服务队伍——三明市残联盲按学雷锋志愿服务队。近年来，这支队伍先后荣获福建省百家优秀志愿服务组织和“全国最佳志愿服务组织”等荣誉称号。

置大中专及本科毕业生盲人中医医疗人员为主的中医门诊部……其间，江华还读了大专、成人教育本科，考取各项资格证书，不断提升自己。

在三元区卫健局、原梅列区卫生局工作的陈志忠一路见证着江华按摩店的成长。他住在市残联附近，经常看到一群人排成“开火车”式的队伍从残联大楼出来往饭馆走，了解到身边有一群学习、从事按摩的盲人。2013年，江华到原梅列区卫生局咨询能否申请将盲人医疗按摩所纳入医保定点刷卡结算。当时，三明市的盲人按摩店都属于保健按摩范畴，不属于医疗机构，不能开通医保。他反复咨询、查证省内相关先例。当江华的盲人医疗按摩所申请审批通过时，他由衷感到高兴。

“我们想帮助盲人群体，但一切都要在政策范围内。特别是医疗性质的业务，不能因为盲人的身份就降低标准，这是不负责。我们能做的就是服务更加到位，更加靠前。”陈志忠说。江华的中医门诊部可以设哪些科室，需要几个医师和护士，如何设计布局，甚至电梯、洗手池等如何安装才符合规范……三元区卫健局的工作人员提供了不少宝贵意见。

江华申请设置盲人医疗按摩所审批通过后，三明市拿到从业资质的盲人医疗按摩师越来越多，盲人医疗按摩所一家家开起来，医保也在政策范围内惠及更多需要进行推拿治疗的病人。到店按摩的人，对按摩师的称呼逐渐从“师傅”变成“医生”。目前，三明市纳入医保定点刷卡结算的盲人医疗按摩店有7家，从业人员近百人。

当然，更多的盲人按摩店还属于保健按摩范畴。为规范引导这类按摩店的发展，三明市残联率先在福建省开展盲人保健按摩示范店创建活动，从场所面积、人员配备、设施设备和内部管理等方面提出示范店建设的标准和要求，推行统一标识、统一管理制度、统一服装等“七统一”创建管理模式，引导盲人按摩店加强规范管理、提高服务质量和竞争力。

“每天穿着白大褂，手摸着干净卫生的床单，工作时的心情不一样，客人的体验感也更好了。”连茂妍开了一家盲人保健按摩店，“七统一”后他的店铺门面、设备、床单及广告牌全部免费更新了。据了解，经申请批准纳入“七统一”建设的盲按门店可获得5000元至2万元的规范化建设补贴。

目前，三明市共培育创建亚太区盲人按摩示范店2家、国家级盲按实训基地1个、国家级盲人按摩学术交流基地1个、省级福乐盲人按摩店8家、市级示范店15家、县级示范店38家。

高质量发展

“有一段时间我经常把自己一个人关起来，静心思考。”江华说。和多年前那个为人生出路迷茫无措的夜晚不同，这次，他思考的是：个人梦想已经实现，但在推动三明市乃至福建省盲按产业发展层面，还有很长的路要走。大健康产业迅猛发展，根植于传统中医的盲人按摩想要乘势而上，就要在服务环境、手法技术、管理方式等各个方面进行适应性的改变和提升，要打造自己的品

牌，抱团取暖，资源共享。事实上，品牌化、规模化，正是三明市促进盲人按摩行业高质量发展的重要着力点。

走品牌化道路，要有人才支撑，特别是高级人才、有专业特长的人才。近年来，三明市残联举办的盲人按摩培训班已经从早年的初级保健按摩培训，转变为帮助学员考取盲人医疗按摩资格及职称提升的继续教育培训，和以师傅带徒为主要方式的专项特长培训。如今，三明市有不少盲按师在小儿推拿、正骨推拿、整脊疗法、拉伸疗法等方面各有特长，在当地颇有名气。

培育产业龙头、推进盲按机构整合发展是三明市打造盲按品牌的另一重要举措。

江华的华一精诚中医门诊部是三明市盲按企业中的佼佼者之一。在三明市残联的支持下，2021年10月，华一精诚健康管理公司成立，着力对三明市盲人按摩门店进行品牌孵化，进行统一品牌管理和运营，实现一体良性运转，带动盲人按摩行业产业化发展。“我们现在已经孵化了3家，配套的职业技术培训学校的资质也已经申办下来，相关工作正在稳步推进。”江华说。

比江华的按摩店更早获得“亚太区盲人按摩示范店”荣誉的大田县福乐盲人推拿中心是三明市盲按产业的又一明珠。

以前，县城盲按点多为个人或夫妻店，规模小环境差，在市面上足浴馆、养生馆等相关服务业越来越多的情况下受到很大冲击。2014年，大田县残联牵头整合县内几家小规模盲人按摩店，打造了大田县福乐盲人推拿中心。“以前小店分散，恶性竞争，更关键的是按摩师想出去学习新技术就要关店、白交房租。整合后，我们的生活条件、工作环境、社会地位、经营收入都有了很大提升。”在

大田县从事了20多年盲人按摩工作的苏文伟说。

2021年9月，大田县福乐盲人推拿中心荣获“亚太区盲人按摩示范店”荣誉称号，是当年全国唯一入选的县级盲人按摩机构。此后，三明市全面推广大田县盲人按摩店整合发展模式。目前，沙县区、建宁县和泰宁县以不同方式基本完成盲人按摩机构整合工作。

在推进三明市盲按产业高质量发展的道路上，作为市政协常委的江华不停奔走。

为推进全市残疾人事业持续健康发展，打造委员联系界别群众的新平台、新载体，2023年3月三明市政协成立“江华委员工作室”，是三明市首个以委员名字命名的委员工作室。

8月25日第七次全国残疾预防日，市政协组织“江华委员工作室”开展微协商活动，市委文明办、市卫健委、医保局、市残联等部门单位负责人与残疾人代表面对面沟通交流，就“江华委员工作室”收集的以盲按产业发展问题为主的残疾人社情民意信息和有关意见建议进行积极协商、回应支持。

半个月后，江华就相继接到市医保局等部门的电话，得知微协商活动上提出的加快开办盲人医疗按摩所、对符合条件的医保定点盲人医疗按摩所开通省内医保刷卡服务、争取更多优质盲按技术培训资源等事项已有不同程度的进展。

“我们正在建立‘产、学、孵化’一体发展的福建三明盲按发展模式，通过培育三明盲按产业龙头企业，建立三明盲按产业孵化基地，推动三明盲按品牌化连锁经营，实现福建三明盲按企业化管理、品牌化推广、专业化发展、公益及效益倍增，最终实现广大盲人共同富裕的目标。”三明市残疾人就业服务中心主任蔡俊峰说。

记者手记

让春天的事业更温暖

□本报记者 马丹凤

从越南河内领奖回来后，江华告诉记者，他们在研讨会上热烈讨论的一个话题是：盲人不只是被社会帮助，也可以帮助他人，为社会发展出一分力。在三明市，盲人按摩行业不仅解决了一批盲人的就业，还解决了不少健全人的就业、健康问题。正如他们常说的“一双手推出健康，一颗心回报社会”，盲人通过按摩解决了自己的生存发展问题，在黑暗中探出光明，照亮的不只是他们自己。

残疾人事业是“春天的事业”。让广大残疾人安居乐业、衣食无忧，过上幸福美好的生活，是我们党全心全意为人民服务宗旨的重要体现，是我国社会主义制度的必然要求。三明市的盲人按摩产业正是三明市残联及其他部门

用心用情推进残疾人事业，让更多盲人有家、有业、有自我价值的成果之一。

回溯其产业发展之路，不难发现，这项“春天的事业”之所以能够如此温暖，正是因为“有爱”带来了“无碍”。三明市相关部门对残疾人事业的重视，不仅出于责任，也出于关爱。这种责任和关爱表现在通过切实的调查研究了解残疾人需求、在合法合规的前提下善用政策满足残疾人需求，并给予其发展空间和帮扶。

中国梦，是民族梦、国家梦，是每一个中国人的梦，也是每一个残疾人朋友的梦。我们应当相信残疾人的梦想与力量，为残疾人干事创业撑起一片晴空，让春天的事业更温暖。