

一线观察

# 深耕短视频红利 需要更多韬略

□陈尹荔

15日,2023抖音美好奇妙夜在抖音、北京卫视等顶流平台同步直播。在压轴节目《向田野出发》中,邀请了8名抖音带货网红参与。其中,“小田姑娘”“郭氏七十二变纸翻花”“白兰阿姨蛸埔女写生基地”“得埔故事里的小黄(晴天姐姐)”4名特邀嘉宾都来自福建。

细究他们的带货传奇不难发现,他们都秉持人无我有、人有我优、人优我强的市场细分策略,不满足于“一招鲜、吃遍天”,而是持续深耕短视频红利,只能被模仿、无法被超越。郭远峰主打文化牌,将祖辈被清朝康熙年间织造局选任、嫡传十六代的历史渊源打造为品牌文化,以建设自有供应链保证产品质量,掌握价格话语权、品牌话语权和主动权,在激烈的带货竞争中一骑绝尘。此外,他积极参加各大媒体举行的各类活动,在引流的同时,不断学习、借鉴、探索新的发展思路,寻找新的传播和贸易机会。郭远峰2021年参加中国达人秀时,舍友随手帮他拍的纸翻花贯口短视频,从国内火到国外,又从国外火回国内,目前全网点击量已逾150亿次。得益于开眼界、拓思路、入平台,郭远峰的工厂已经开发生产六大系列300多个品种的纸翻花,月产量可达10万件,热销全国各地及多个国家。

搭建产业金字塔,培养竞合梯队,形成共享共赢共生共荣的产业生态,延链壮链补链强链,也是这些短视频带货达人的秘诀。简而言之,就是把蛋糕做大、把队伍养大。作为国家级非物质文化遗产蛸埔女习俗的传承人之一,黄丽泳对内成立福建省泉州簪花围文化传播有限公司,组建了自己的工作团队,形成了作业流水线;横向,带火了整个蛸埔村的簪花围产业,梳篦花围的店铺从原来只有七八家到现在有200多家;纵向,延展了化妆、摄影、饮食、民宿、休闲等整个产业链。给别人创造商机,就是给自己开辟生财,产业金字塔底盘越大,产业链条越强壮,产业巅峰就更能稳入云端。

从整个传播链条来看,这些短视频带货达人的成功之处都有共通逻辑——以特色创意达成社交裂变,化注意力为生产力,孵化产业链,培育产业生态,不断为行业带来新的生命力。田小宇打造的菌菇带货IP就很有特色,她成立了一个主播团,既有农村的宝妈,也有返乡的务工人员,一样的乡村特色装束,轮番上阵,个性飞扬,让人印象深刻,被各大媒体热捧为“不唱不跳、女团出道”。今年1月,央视栏目《三农群英会》专程为这个驰名网络、让网民津津乐道的“菌菇女团”拍了一期节目。这样的创意IP令品牌在互联网攻城略地,所向披靡。截至10月19日,“小田姑娘”在抖音平台拥有456.8万粉丝,最高日售60万单。

统计数据显示,2022年9月至2023年9月,抖音电商共助销农特产47.3亿单,平均每天有1300万个装有农特产的包裹销往全国各地。成绩背后,产业逻辑、营销技巧、链条铸造、生态培育……处处彰显韬略,但它也需要与时俱进、不断迭代。接续历史、接通时代、连接未来,路漫漫,仍须上下求索。

# 推动消费维权 向事前预防转变

□林智岚

前不久,福建省消委会集体约谈了12家涉嫌侵犯消费者权益的儿童游乐场。针对志愿者对福州市儿童游乐场开展的消费体察与问卷调查活动中发现的11个问题,进行通报并给出相关建议。目前,大部分儿童游乐场已提交了整改报告。

消费者权益受到侵害时,往往处于弱势地位,维权需要付出大量的时间和精力。因此,切实维护消费者权益,关键是要督促经营者履行社会责任。这就要求各级消委会和监管部门坚持从专业角度为消费者代言,发声,推动监管模式由传统的事后处理向事前预防转变,创新完善消费维权新机制,帮助消费者事前规避消费风险。

从消费维权案例来看,“知情权”“选择权”“公平交易权”“霸王条款”“预付式消费”等问题是消费维权的热点。热点就是工作的重点。各级消委会及监管部门要发挥“探照灯”的功能,组织开展形式多样的消费调查、比较试验、消费体察、消费教育课堂等活动,加大宣传力度,帮助消费者规避消费风险,并结合投诉集中反映的问题,对经营者开展约谈整改、事前监管,规范经营者自身的经营行为。

笔者发现,福建各级消委会近年来先后约谈了数百家涉嫌侵犯消费者权益的相关企业,包括30家以上银行保险机构、20个电商平台,督促企业根据问题逐项进行整改,规范经营,实现了消费者受益、企业受惠的双赢结果。例如,厦门市消委会聚焦预付式消费领域的教育培训、健身培训等热点问题,联合有关部门开展点评活动,共点评不公平合同格式条款117条,提高公众对不公平合同格式条款的社会认知,督促经营者规范自身的经营行为,主动接受社会监督。这些实践证明,找准了发力点,维护消费者权益的效果就会好得多。

改进监管手段有时也能取得意想不到的效果。例如,泉州要求一些商超、商铺在服务台、收银台附近等醒目位置张贴“线下无理由退货承诺”标识,并将承诺内容、适用无理由退货的商品品种范围、退货流程和相关说明以张贴、悬挂、摆放等形式明示,为消费者提供温暖贴心的服务,展现了经营者诚信经营的风貌。期待各地消委会在做好投诉受理调解、加强数据分析利用的同时,密切关注消费舆情,积极运用劝谕、建议等手段,督促相关企业严格履行法定责任,积极营造“共建共治共享”的消费维权良好格局,构建诚信和谐的消费环境。

数字经济时代,消费的模式不断更新,为相关监管提出了更多挑战。各级消委会及监管部门应给消费者提供更多“避坑”指南,并不断创新维权监管规则,既保证消费者在出现维权问题时依法可依,也不会因此限制企业在数字经济时代的开拓创新。有关部门要大力引导有较强消费者权益保护意识、自觉履行社会责任的企业走到前台,发挥引领作用。

当然,职能部门也要进一步强化合作,联合社会力量,为消费者提供更多可供选择的纠纷解决方式;推进监管网格化制度建设,建立健全以信用为基础的消领域监管机制;创新事前服务机制、推进差异化精准监管,不断创建更优质的消费环境。

媒体新声

## 职校莫辜负信任与期待

最近,重庆某职教中心美容美发专业2021级女生王糖霏(化名)在校外专业实习时,被安排为男顾客按摩、洗澡。王糖霏向班主任老师反映了情况,结果却不了了之。这些年来,国家大力发展职业教育,重视技术技能人才,让职校发展迎来了春风,人们对职业院校的态度也开始发生变化。期待相关部门尽快调查清楚事情的来龙去脉,不能让“一颗老鼠屎坏了一锅粥”。更期待职校不要辜负了大家的信任和期待,不断提升教学质量,以扎实的办学成效,书写更多“人人出彩,技能强国”的精彩故事。——工人日报

# 别让年轻干部“起步就摔倒”

□黄云峰

屏山时评

参加工作仅仅3个月,就把手伸向扶贫资金,断送了职业生涯!近日,贵州省纪委监委网站刊发文章,剖析“90后”年轻干部龙黎的违法违纪过程,教训十分深刻,令人无比感慨。

在中华民族伟大复兴征程上,大批青年人在各个岗位努力奋斗,取得了显著成就。平均年龄只有31岁的“北斗团队”,把生命奉献给基层事业的黄文秀就是其中的杰出代表。但也有少部分青年公职人员自甘堕落,违法违纪,身陷囹圄,令人惋惜。“90后”年轻干部参加工作仅3个月就落马,无疑再次敲响了警钟:关注年轻干部违法违纪

问题,加强教育管理监督,是一项长期工程,必须常抓不懈。

治病要治根,防止年轻干部误入歧途,找到病因是关键。思想是行动的先导,思想上松一寸,行动上就会差一尺。很多年轻干部深陷违法违纪的深渊,诱因看起来五花八门,归根结底只有一个:思想认识这个“总开关”出了问题。

从文章可知,“90后”龙黎刚参加工作,就常常与一些商人称兄道弟、吃喝玩乐,很快便形成了及时行乐、贪图享受的不良观念,养成了恣意挥霍的消费习惯。可见,少数刚刚参加工作的年轻干部思想活跃,容易遭受外界诱惑干扰,如果纪律意识、规矩意识上熏陶不足,逾越红线的概率就会大大增加。

万丈高楼平地起。从思想上筑牢拒腐防变的大坝更需要把功夫花在平时。这首先要

求用人单位和单位切实增强对政治教育、党性教育重要性的认识,决不能因为年轻公职人员刚刚入职,掌握的权力还小等原因,忽视对他们的思想和品德培养。基层工作繁忙,少数领导干部认为党建工作比较虚,开展民主生活会、组织生活会走过场,这种想法尤其要不得。单位扎实开展党建工作,引导年轻干部不断提高政治素质,进一步坚定理想信念、涵养为民情怀,才能有效防止成长“黄金期”蜕变为贪腐“危险期”。

防止年轻干部误入歧途,完善体制机制是重点。机制管长远,机制有漏洞,努力就会变成无用功。回头来看龙黎的蜕变之路,与机制不全也有很大关系。比如,他在为群众办理复垦复绿资金发放时,轻易就找到了冒领专项资金的漏洞。当地部门在一年九个月的时间里均毫无

察觉,充分说明当地对相关资金的监管存在巨大漏洞。可以想象,这种漏洞不堵住,今天龙黎没有伸手,未来也难免会有其他人陷入进去。

近年来,年轻干部违纪违法案例呈多发趋势。有媒体分析发现,大部分问题都涉及民生、金融、执法等领域。从作案手法上看,“独狼式”腐败是主流。由此可见,在涉及资金发放和项目审批等重大利益的工作时,一定要科学设置工作流程和监管机制,决不能留下任何模糊操作的空间。

青年强则国家强。防止年轻干部“起步就摔倒”,帮助他们在人生的道路上行稳致远,是一项系统工程,期待相关部门进一步完善选人用人机制,把严管和厚爱结合起来,切实加强教育、管理和监督,推动更多年轻干部成为栋梁之材。

记者点击

# 维护司法公正人人有责

□黄琳斌

近日,司法鉴定科学研究院法医陈捷敏,向《法治日报》记者讲述了2016年于欢刺辱母者案中的“案中案”:最初郭某的伤势被某机构鉴定为轻伤二级,他提出异议后,警方委托司法鉴定再次鉴定,结果为重伤二级,司法机关最终以新标准处理了案件。

根据《人体损伤程度鉴定标准》,认定郭某是重伤还是轻伤,关键看其被刺后血气胸导致肺压缩程度是否大于70%。一些鉴定机构往往通过肉眼查看CT片进行估算,这就可能出现判断失误,特别是伤情处于轻、重伤的临界点时。陈捷敏介绍,司法鉴定将原始CT资料输入电脑,用专业绘图测算软件测

量了490多张图片,前后花费约5个月,最后精确算出肺压缩程度为71%。他说:“并不是因为技术上有多困难,或是案情有多复杂。关键还是为了那1%,因为毫厘之间天壤之别。”众所周知,致人重伤还是轻伤,在量刑上是有较大区别的。正由于司法鉴定的法医们认真、耐心、扎实、严谨的专业工作,纠正了第一次鉴定的失误,维护了司法公正。

有人认为,维护司法公正是国家机关的事,老百姓起不了作用。其实不然。司法案件特别是复杂的案件涉及方方面面,要历经司法机关的侦查、鉴定、移送、起诉、审判等多个环节,有的案子可能需要环保、市场监管

等政府部门移送司法机关,有的案子可能需要人大依法监督,涉及医学、计算机等专业领域的案子可能需要专家证人……可以说,维护司法公正是一个系统工程,需要包括各级各类国家机关在内的有关各方齐心协力。司法机关虽然起到主导作用,但光靠单打独斗是不行的。在办案过程中,只要有一个环节掉链子,相关人员不能本着客观公正、专业理性的立场操作,或因态度不认真等原因出现失误,就可能影响整个案件的公正处理。就拿上述对郭某伤情的鉴定来说,司法鉴定院是一家公益科研事业单位,不属国家机关;但法医们以高度负责的精神、一丝不苟

的态度,维护了就差那1%的司法公正。再如,一名普通公民无意中目击了一起涉嫌犯罪的案件,他如果能及时做证、公正做证,就有助于维护司法公正,甚至可能起到一锤定音的关键作用。

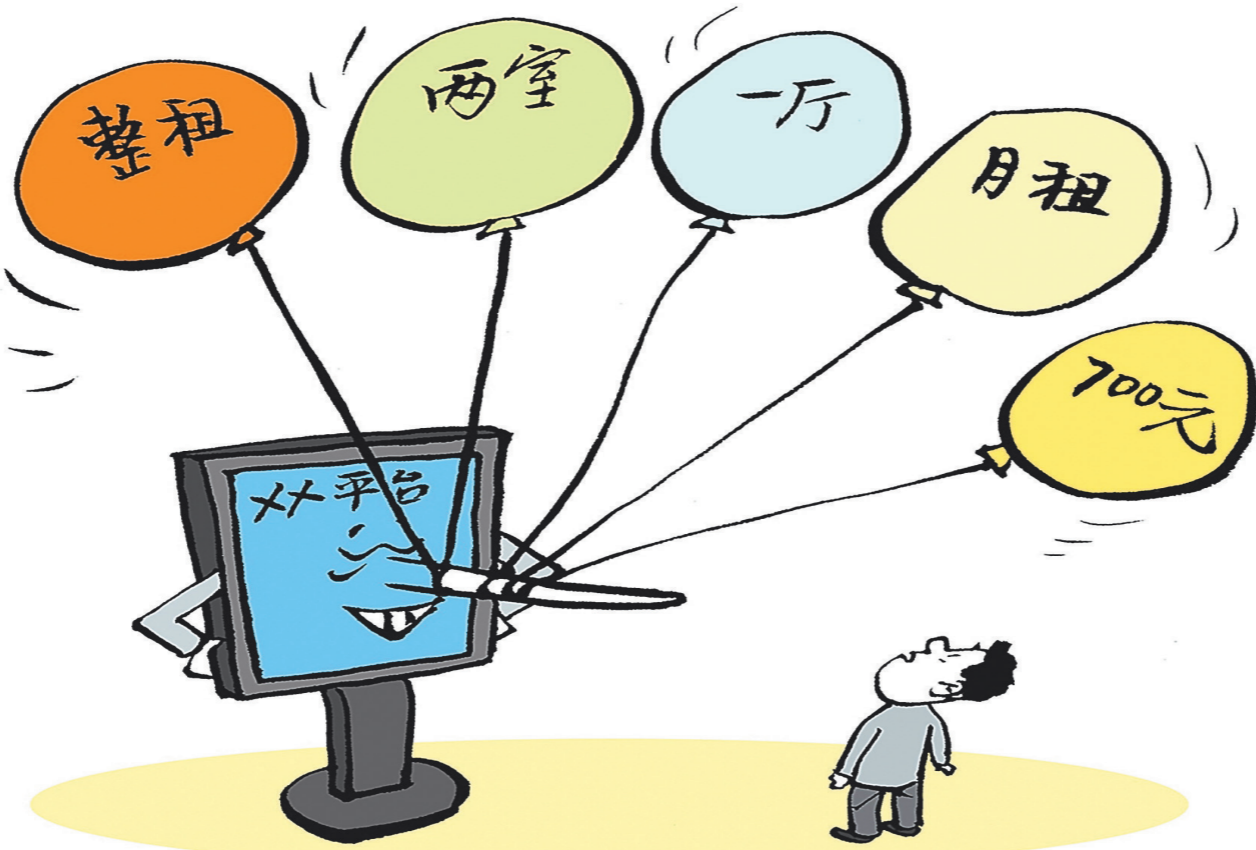
司法公正是维护社会公平正义的最后一道防线,公众对之寄予厚望。司法公正涉及根本性的重大公共利益、每个人的切身利益,每个人都有责任尽自己的力量维护它。努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义,离不开我们每位公民的共同努力。可以说,维护司法公正,人人有责、人人可为、人人受益。

世相图点

## 以市场之力 治理虚假房源

近日,武汉市民吴先生在某租房平台上发现,一套两室一厅出租房租才700元每月。实地看房后才明白,所谓的整租是假的,里面已经住了两名房客。虚假房源侵犯消费者权益,扰乱市场,必须治理。近年来,多地政府纷纷建设二手房自主交易的相关服务平台,凸显以市场化手段规范租房乱象的思路。把好事做好,各地各部门还需要持之以恒,科学运作,把公益性服务平台做强做大。倒逼同类平台提升服务质量,保护好消费者的权益。

戴先任/文 王铎/图



★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★

## 老年消费品也应提质升级

□江德斌

衣食住行有钱难买“称心”,这是很多老年消费者挑选日常用品时的共同感受。业内人士认为,提高老年人生活质量,要从衣食住行等身边事上加强有效产品供给,以优质的老年用品调动社会消费意愿,让老人们不“将就”、“能”、“讲究”。

我国已步入老龄化社会,占五分之一人口的老年人,构成了一个庞大的消费群体和消费潜力,老年消费品将迎来“黄金期”。可与此同时,老年消费品市场存在许多问题,诸如优秀品牌少、产品质量较差、科技含量低、销售渠道不畅、线下门店不足、假冒伪劣多等,难以满足老年人的需

求,制约了老年消费品市场的发展。

老年消费品亦需提质升级。商家应看到,伴随着时代的发展,老年人群体的构成呈现出多元化趋势,相对年轻一些的老年人,通常消费能力更强、品质要求更高、消费品位提高、个性化消费增强。因此,要转变思维,多站在老年人的角度,去探索不同年龄段老年人的需求点,研发更多适老化产品,用优质产品带动老年人的消费需求。

市场监管部门也要未雨绸缪,尽快制定老年用品的生产标准,强化老年用品的质量监管,提高市场管理效率,保障老年人合法权益,严厉打击违法侵权行为,让老年群体敢于消费、放心消费。

## 短视频有土味更要有品位

□袁浩

近年来,各类短视频平台发展得风生水起,在各大社交媒体上,乡村元素已成为流量密码。一批新农人从乡村生活为背景,向大众展示了多姿多彩的乡村生活与乡村文化,吸引了大批粉丝,唤醒了大家对田园牧歌生活的向往。

乡村短视频是农村网民进行自主表达、追求社会身份认同、传播乡村文化的有效载体,在城乡之间架起了数字化交流的桥梁,也为乡村文化传播提供了全新的渠道。然而,在乡村短视频繁荣发展的同时,也出现了不少问题。有的短视频过于注重娱乐性和猎奇心理,导致土味变成恶趣味,庸俗、低

俗、恶俗等内容污染了网络空间,歪曲了乡村形象。

土味更要有品位。充满乡土味的短视频之所以能够“出圈”,原因在于其中蕴含的优秀乡村传统文化受人喜爱。把庸俗猎奇当卖点,哪怕一时会引来关注,也难以引发人们内心共鸣,最终会昙花一现。因此,博主要多关注幽静山村的四季流转、辛勤劳作、一日三餐,捕捉晨昏的细节之美,以清新、亲切、自然的观看体验,唤起观众对乡村的认同感和亲切感。监管部门和平台也要进一步加强监管,并通过举办短视频大赛、评选优秀短视频等方式,鼓励吸引广大用户参与、分享,生产高品质乡村短视频。

## “老幼同学”是个好创意

□郭元鹏

10月23日,浙江省宁波市鄞州区67岁的张顺珠走出家门,去孙女所在的幼儿园上学。张顺珠的孙女就读的幼儿园,开了太极、瑜伽、国画、防诈骗等4个老年班,向在园区就读的孩子们的祖辈开放。

奶奶、孙女同上一节课,爷爷、孙子一起学画画,外婆、外孙女共同学太极、外公、外孙子联手制作工艺品……这种“老幼共学”的模式,展现天伦之乐,令人耳目一新。

幼儿园开设老年班,是幼教资源的合理利用。随着新生儿的减少,个别幼儿园已出现了招生不足的情况。而老年大学则出现了一座难求的现象。一边是幼

儿园资源的闲置,一边是老年大学教学资源紧张。将幼儿教育与老年教育融合不失为资源的综合利用。

“老幼同学”模式,能够增添天伦之乐。现在,不少孩子都是由爷爷奶奶、外公外婆照顾。有些老人送了孩子之后,闲着没事,就在幼儿园门口等着。开设老年班,给这些寂寞的老人找了一个丰富生活的地方。让老人和孩子零距离的接触,孩子们兴高采烈,老人们欢喜不已,既利于孩子的成长,也利于老人的身心健康。期待相关部门加大探索力度,引导幼儿园完善课程设置,提升办学水平,让“老幼同学”走得更远。

## 投喂野生动物不可取

□舒杰

近日,有网友发布视频称,因经常被过往游客和司机投喂,青海可可西里的一头野狼已经“判若两狼”,不但体型变得滚圆,还会用摇尾巴、露肚皮等方式撒娇讨食。这条视频随后在社交平台引发关注和讨论。

投喂野生动物是一种不负责任的人为干预行为。这头野狼虽然获得了更多食物,但也因此失去了野性——当变得过于依赖人类投喂,它就很有可能丧失野外生存能力。往大了说,野生动物的生存繁衍依赖于自然生态系统的平衡。投喂,表面上看只是改变了一只动物的生活习性,实际上极可能打破整个生态系统的平衡,引发一系列不良连锁反应。

其实,对于投喂者来说,这种行为也是有害无益。一直以来,狗作为被驯化后的宠物,仍频频发生咬人事件。相比之下,狼毕竟是野生动物,即便一时接受人类投喂,可万一旦被干扰或激怒,突然兽性大发出现攻击性行为,概率也不小。另外,野生动物在自然界生存,身上通常携带一些病菌,如果人们没有与之保持适当距离,还有被感染的风险。

应该意识到,动物的生老病死自有其规律,我们要尊重自然法则,不要随意干涉破坏野生动物的生活习性,从而对它们的生存造成威胁。有关部门也要采取多种方式提高公众保护野生动物的意识,减少类似的不负责任行为。