

核心提示

一群五六十岁的中老年人聚集在马路边、天桥底,或站或蹲,四下张望,等待雇主召唤。运气好的时候,刚站到路边就有工可做;运气差的话,一站数天也无活可揽。
这是长久以来我省乃至全国零工群体的状态。但它正随着一种新型“零工市场”的建立而彻底改变。
去年6月,人力资源和社会保障部、民政部等五部门联合发文鼓励各地建设零工市场,多渠道促进零工群体就业增收。我省

结合实际的,在国家文件基础上提出“推进场所建设挂牌”“加强零工市场动态管理”“完善组织保障措施”“强化政府宣传引导”四项措施,让越来越多“零工市场”从“马路边”发展到“市场里”甚至是“手机上”。
一年多过去,这种新模式为零工群体带来哪些便利?又让零工群体产生了哪些变化?带着这些问题,近日,记者走进三明、南平等地的新建“零工市场”进行采访。



在南平武夷山零工市场,工作人员对家政零工进行培训。



在三元零工市场,工作人员对雇主解释招工流程。

“零工市场”:改变了零工群体

□本报记者 储白珊 见习记者 罗昱伦 文/图

学思想 强党性 重实践 建新功 ——党报记者八闽调研行

找工作不再“站马路”

10月11日,在与上一位雇主结算完成之后的第二天,黄燕珠又来光顾“零工市场”了。
黄燕珠是三明市宁化县一家空调公司的零件组装工人。最近两个月是公司生产淡季,她四处找兼职补贴家用。“一开始是通过发微信朋友圈求职。但朋友圈熟人多,我觉得挺不好意思,就跑去县城一家大超市门口‘站马路’。站了几天没找到合适的兼职机会,还差点中暑。”她回忆道。
9月中旬的一天,黄燕珠偶然在短视频平台上刷到宁化县“零工市场”的宣传信息。她来到“零工市场”,在工作人员指引下安装了“数智零工”微信小程序,注册了账号并选择“保洁/家政、小工/杂工、营业员/店员”的求职意向。没过两天,她就在小程序上成功接下首单兼职——替一位要办画展的教师折纸盒道具。这份兼职她一共干了5天,挣了400元。结算之后,她很快又接到第二单生意——国庆长假期间去一家小吃店当杂工。“找兼职再也不用站马路了!”她感慨道。
告别“站马路”的不只是黄燕珠们。
11日晌午,忙碌了一早上的温盛斌收拾好手中的活计,拿出手机饶有兴致地刷了起来。他刷的不是短视频,而是“零工市场”小程序上的求职信息。
温盛斌经营着一家汽车维修店,日渐繁忙的生意让他迫切需要招揽学徒分担工作压力。但汽修行业专业性强,“马路大军”里鲜有合适人选,朋友圈里又多是同行,能提供的帮助有限。无奈之下,他只能时常前往附近的汽修学校“蹲点”。
今年8月,温盛斌看到了路旁“零工市场”张贴的广告。抱着试一试的心理,他注册了账号,并在平台上发布了“招聘汽修学徒”的招工信息。没过几天,平台就为他推荐了一名寻找暑假实习机会的汽修专业大学生,解了他的燃眉之急。
“这个微信小程序分门别类地整理了许多求职者的资料,我选择起来很方便。”温盛

斌说,“之前我到马路上招工,花上十天半个月都难碰到合适的工人,现在刷刷手机就能‘一点就中’,真是好便捷。”
“零工市场”的建立,不仅拓宽了雇主招工的信息渠道,也为雇主“找好工”提供相应保障。
维修店老板陈自林常在人手不足的时候雇佣零工,但如何确定工人的能力与资质一度成为困扰他的难题。“零工市场”给出了解决方案——零工信息平台设置了限制性工种认证机制,从事有技术要求或需持证上岗工种的零工人员,需要上传相关资格证书,经后台人工核查通过后方可在平台发布意向;在工作订单完成后,雇主还可以对零工的工作态度、服务质量等方面进行评价,对于被评价为态度不好、质量不佳的零工,平台在经过调查核实后予以教育、告诫,情节严重时将会拒绝为其发布求职信息。
“通过小程序招来的电工都有资格证,不用再再去核查,用得放心。”陈自林说。

新变背后的便捷与安心

从站马路到手指动一动,“零工市场”的巨变靠什么得以实现?
9日下午3时,三明市三元区“零工市场”的服务大厅内,电器维修工纪军利用等待雇主确认订单的几分钟时间,教会了同行罗小杰如何使用“数智零工”小程序:“点开这个小程序,你想打什么工,直接在首页这些栏目里面选。看到合适的单你就选‘申请接单’。很快雇主就会确认。你要是觉得价格不好,开工前还可以讲价。”他还特别提醒罗小杰:“要记得优先选那些给你上保险的雇主。”
“界面简洁、操作简单、保障到位是我们的‘零工市场’小程序快速被零工群体和雇主群体接受的主要原因。”三明市劳动就业中心主任李昌枝介绍说,鉴于各地常住人口、薪酬标准、线下“零工市场”服务广度深度不同,该市采用“一县(区)一招牌”形式采购第三方运营服务机构,但构建一个专门针对零工群体

的功能完善的专业线上平台是共同刚需。
“零工群体几乎都在50岁以上,在以往的用工平台上无法实现注册登记,加上零工群体文化知识相对较低,需要用最简单的操作界面帮助他们呈现‘想干什么’‘会干什么’。此外,为了保障零工与雇主双方权益,我们也希望通过线上平台的身份及相关资质认证、薪酬结算、保险购买、服务评价等全闭环运行,有效规范零工人员从业行为和解决人社部门对‘马路零工’监管缺失问题。”李昌枝解释道。
其中的保险功能和薪酬线上结算,深得零工群体的心。
在三明,这份叫作“零工人员意外伤害保障险”的用工保险产品,是“数智零工”平台小程序开发企业——三明市人才发展有限公司与商业保险公司探索建立的新险种,其保费在4-12元之间,保额可达80万-100万元。“这个产品的保障对象最高年龄达65岁,投保人设定为雇主。当雇主接单时,我们的系统就会自动进行弹窗提示。产品一经购买立刻生效。”三明市人才发展有限公司总经理田志远介绍道。
在南平,零工专属意外伤害保险“零工保”通过政府奖补,由“零工市场”免费赠送给零工。它采用项目制按日定额参保方式,对16-70岁的零工群体进行保障,实现劳动当天即保即享、无缝链接。
雇主群体对此接受度也不低。在宁化县“零工市场”,前来招零工的大头鸭子店老板陈发根一看弹窗提示要买保险,立刻就点击同意并购买了。“保费便宜,保额可观。我替零工降低风险,零工也更愿意接我的单。”他说。在将乐县,“数智零工”小程序运行首月,160余次的交易总量中,交易购买保险就有122笔。

记者从省人社厅获悉,去年以来,我省各地利用条件成熟的公共服务场所,通过功能区域划分、共享场所等方式,建立了一批“零工市场”。这些场所均设置岗位信息发布区、休息和快速洽谈对接服务区,提供“线上+线下”人岗匹配、培训等公共就业创业服务。目前,我省已建立动态管理名录库并完成零工岗位信息归集工作。
今年起,我省依托“智慧就业”信息系统对“零工市场”相关工作实行动态监管,并支持通过政府购买服务的形式,引导人力资源服务机构等社会力量提供政策咨询、技能培

训、法律维权、形势分析等公益性公共就业服务。根据“零工市场”运营规模、服务范围、场所管理、社会效应等综合情况,省人社厅将定期组织考评,对纳入人社部“零工市场”运行情况监测的城市予以倾斜,推出省级示范点,并结合“零工市场”运行情况建立退出机制。
省劳动就业服务局局长谢竞忠认为,未来,线上将是“零工市场”保障用工需求、推动灵活就业的“主战场”。数字化技术将为零工提供更精准的服务、为企业推荐更合适的人选,保障零工和企业的需求及时得到满足。而线下“零工市场”的工作重点,将是促进困难群体就业,为其开展技能培训、政策推介等。
“‘零工市场’不再只是求职、招聘的地方,还将逐步转化为集中供需匹配、技能培训、创业指导、权益保障等全要素全过程的综合性服务场所。”他说,“‘零工市场’需要服务务工人员时间长、家庭收入低、残障、大龄等困难人员,我们必须点对点、面对面地服务,跟踪解决他们就业过程中的困难和问题。”

“新零工”群体出现

“零工市场”的规范和发展,推动了服务场所由“乱”到“优”、市场运营由“散”到“聚”、劳动维权由“无”到“有”的转变。它的升级,正吸引来一群“新零工”。
今年8月,福州外语外贸学院经济统计学专业2023年应届毕业生陈小丽回到老家南平建阳区,想找一份临时的兼职工作。彼时,她刚刚辞去第一份工作,并不想马上再找一份固定工作,反而希望可以尝试不同的企业甚至不同的行业,去发现自己真正能胜任什么工作。
在南平“零工市场”线上平台,陈小丽看中了她南平青年数字创业园提供的兼职直播岗位。这个岗位要求她在市域范围内去一些乡镇出差,为当地的招聘会拍摄外景并为求职者直播带岗。第一次上岗,陈小丽干了半个月,提供岗位的企业对她的表现很满意,后来又请她做了几次临时任务,并按支付了报酬。而几次零工合作下来,陈小丽对直播带岗的工作产生了兴趣,她与企业人力资源负责人沟通后,签下了固定岗位合同。“我觉得自己非常幸运,通过零工岗位,在很短的时间内就找到了自己的就业方向。”她说。
一些在校大学生也加入了“新零工”队伍。福建林业职业技术学院2019级计算机专业学生曹玉豪,近日就通过“零工市场”找了一份“骑手”工作体验生活。
“我以前是在学校兼职群里找机会,最近看到有人转发‘零工市场’里一家网络科技公司的招聘信息。发现这家公司就在学院附近,所以试着联系了一下,得知学院约有10人在这家信息公司兼职。”曹玉豪说,“如果我承接周边饭店的餐饮配送,应该能挣到一笔稳定的兼职费。”
科技公司给出的送餐兼职费用是一单5角。曹玉豪利用上午10点半至下午3点不上课的时间段配送外卖,一天可赚70-80元。周末没课,他便从上午9点做到晚上7点,每天能赚200元。他对此挺满意。
业内人士分析,信息技术让陌生人之间的协同成为可能,越来越多的行业订单将出现“碎片化”趋势;季节性、临时性、零散性订单的出现,还将催生更多零工岗位。而随着移动互联网及其他IT技术的发展,在新经济条件下已经出现了三大新蓝领零工群体——快递员、外卖骑手、网约车司机,未来,“新零工”群体将更加庞大,其从业状态和监管问题应该受到更多的关注。

记者手记

零工,正在成为我国吸纳就业、助推企业发展的“蓄水池”。
国家统计局发布数据显示,目前我国灵活就业人员已达2亿人左右。由清华大学社会科学学院经济学研究所发布的《互联网时代零工经济的发展现状、社会影响及其政策建议》显示,2019年,中国“零工经济”对GDP总增量的贡献度为10.43%,预计到2035年,这一比重将增至13.26%,占GDP的比重将达到6.82%。更智慧、更灵活、更规范的零工市场正成为民众所呼。
零工市场柔性地引导企业强化社会责任,以第三方的身份提醒企业关注劳工权益,成为灵活就业者和企业沟通的桥梁。采访中记者发现,我省各地零工市场都设立了专人专岗,为零工群体提供日常咨询、求职推荐、招工登记等服务。一些零工市场还能通过职业规划、技能培训、创业指导等方式提升求职者的就业能力,增强人岗匹配度。
然而,面对零工群体工作不稳定、收入不确定、福利和保障较低等现状,我们仍需要进一步探索更加灵活的工作方式和报酬结算方式,提供更多元化的岗位选择,完善法律法规和社保政策,加大对违法用工和不良企业的监管力度。不同主管部门亦需要在资格审核、信用评价等方面加强协作,为零工群体和雇主群体排忧解难。
2020年,国务院办公厅发布《关于支持多渠道灵活就业的意见》,要求强化政策服务保障。去年,人社部等五部门出台《关于加强零工市场建设完善求职招聘服务的意见》,提出完善零工市场和“互联网+”、大数据、云服务、人工智能等技术手段进行结合应用。
未来,我们期待更多“拓渠道”“优环境”“强保障”的支持措施落地实施,也相信零工市场将为经济社会发展发挥更大作用。

建设更高层次的「零工市场」

□本报记者 储白珊



在宁化县“零工市场”,雇主陈发根和零工黄燕珠正在洽谈。



为零工上保险,是我省零工市场积极探索的一项重要内容。



在三元零工市场,工作人员每周都在固定时间进行直播带岗。