

加强基层治理

龙岩依托“社区e家”智慧党建平台,整合共建力量,持续完善居民办事、求助、投诉等功能——

治理更专业 服务更有效

□本报记者 张杰 见习记者 徐士媛 通讯员 王尚华 曾俊钦

近日,龙岩市新罗区中城街道宝泰社区,几名居民和工作人员在会议室聊起新鲜事:“有了‘社区e家’,足不出户就能办事,确实方便。”“大家和社区的互动也越来越多了。”“后面能不能多引入些社会组织,提供更多服务、组织更多活动。”……

“社区的日常常常都是鸡毛蒜皮的小事,但是对老百姓来说,关乎他们的切身利益,就是他们眼里‘急难愁盼’的大事。”宝泰社区党委书记、居委会主任陈衍说。

如何提升社区工作质量,让治理更专业、服务更有效、群众更满意?龙岩市持续优化完善“社区e家”智慧党建平台,依托“党群中心、云上社区、闽西敲敲姐、助老爱老”四大服务功能模块,以党建“数字化”模式全力推动基层治理智能化、高效化、便捷化,推进邻里互助更暖心、群众办事更便捷、近邻党建全覆盖。

社区服务“零距离”

“垃圾屋旁有积水,需要马上处理。”新罗区西陂街道华莲社区“社区e家”智慧平台大屏幕上弹出一条信息,工作人员路雯看到后迅速处理,从信息的发布到问题处理完成不到15分钟时间。

数字赋能是提升社区治理能力的有效途径。

径。据了解,龙岩的“社区e家”平台以社区党组织为轴心,凝聚多元合力,突破部门信息壁垒,融入1041家市县两级共建单位、1235个小区党支部、726个红色业委会、583家红色物业等社区“大党委”共建力量,形成党建引领、各方协同的社区治理格局,增强了社区治理力量,大大提高了基层治理水平。

龙岩市通过在“社区e家”绘制网格地图,设置社区办事、社区活动、评先评星等功能,推进办事流程、活动开展、运用数据后台“一屏显示”,实现办事信息同步跳转、社区情况精准掌握、管理资源高效统筹。截至目前,全市线上线下共开展健康同行、春蕾护航等志愿服务活动3.2万多场次,惠及群众39.8万多人次。

平台还聚焦“一老一小、一病一残、一弱一困”,将居家养老、助学助残等事项移至线上平台,形成线上预约、线下实施服务模式,实现妇女、儿童、老人和弱势群体关爱全覆盖,全力落实“大爱龙岩在行动”。截至目前,全市线上线下共开展健康同行、春蕾护航等志愿服务活动3.2万多场次,惠及群众39.8万多人次。

“社区e家”这个开放平台上,有的社区还充分发挥基层和群众的首创精神,不时推出一些创新举措。“接下来,我们还将开发社区党群服务中心和商家联动的平台,在方便居民诉求的同时,盘活社区经济。”新罗区红坊镇紫金山社区党委书记、居委会主任陈伟表示。

“有邻居有一年级的课本借吗?”“周六没空,有没有邻居帮忙看下孩子?急急急!”……这些都是居民发布在“社区e家”平台上“近邻帮帮”板块的诉求,而且都得到了及时有效的解决,让居民感受到了邻里互助的温暖。

众身边事、困难事,从便民惠民、资源共享、社区服务、社区活动等各环节赋能,整合政法、民政、妇联、行政服务等30多个部门资源,链接“e龙岩、医社保服务、智慧物业”等10多个平台,将200多项便民服务搬到移动端,实现社区服务“零距离”。

党员“回家”更积极

近日,在宝泰社区公共饮水机前,一位男士戴着橡胶手套,小心翼翼地将饮水机的水装进专业检验试管里,吸引了晨练大妈们的注意。

“小王,你这是在干吗呢?”“很多人反映小区里饮水机的水质有问题,我取一些回去检验一下。”

大妈口中的“小王”是宝泰小区居民王金鹏,他也是龙岩市卫生监督所在职党员。“社区e家”上线后,王金鹏第一时间注册,第

一时间完成线上报到,并积极在手机上“接单”,用行动服务身边群众,发挥“党员回家”的作用。

居住在宝泰小区的施女士通过平台“民呼我为”板块反映小区内的饮水机安装多年,从未做过检测,不知道水是否达到饮用标准。王金鹏看到后及时响应居民诉求,取样检验后,他很快就将水质检测合格报告送至居民手中,为居民消除顾虑。

服务好不好,精准很重要。“社区e家”通过居民线上接单反馈社情民意,社区、网格(小区)党组织分类梳理在线派单,在职党员结合各自职业特点、特长优势接单服务,实现居民需求精准对接、党员能力精准匹配,既提升了居民的幸福感和获得感,又充分实现了党员的价值。“平台让我们可以自主选择符合我们职业特点的任务,对接起来非常快捷。”王金鹏说。

记者从龙岩市委组织部了解到,截至目前,全市4.3万名在职党员通过该平台参与“接单”,解决居民诉求1.3万余件。

“社区e家”功能不断完善,越来越多流动党员参与到志愿服务活动中。“通过‘社区e家’可以及时查看志愿活动,能够为社区居民做一些力所能及的事情,我感到非常光荣和自豪。”新罗区东城街道平寨社区流动党员范标南告诉记者。

20人获评我省首批“最美护林员”

本报讯(记者 张辉)3日,省林长办、省林业局在福州市举行福建省首届“最美护林员”证书颁发仪式,为20位来自基层的护林员颁发证书。

护林员是守护绿水青山的前哨尖兵、忠诚卫士,评选“最美护林员”旨在表彰这些绿色卫士中的佼佼者,树立榜样,传递正能量。9月15日,省林业局印发了关于开展“最美护林员”评选活动的通知,经过推荐审核、网络投票、综合评选、网上公示等程序,最终评选出浦城县管厝乡党溪村王八妹、福建省大田梅林国有林场庄福新、福州晋安雪品生态林业有限公司刘昌海等20人为福建省首届“最美护林员”。

据悉,福建已全面推行林长制,将全省1.21亿亩森林划分成18万个网格,并配1.5万多名护林员,实现全覆盖监管。

漳州建成家庭健康服务驿站47个

本报讯(记者 李妙珠)“收缩压133mmHg,舒张压85mmHg,你的血压正常。”近日,位于漳州市芗城区芝山街道养老服务中心的家庭健康服务驿站里,惠民花园居民余锦惠与朋友们正在自助测量血压。

惠民社区现有居民近1.2万人,是个老年人多、低保户多、残疾人多的老小区,居民对健康服务有迫切需求。今年8月,芗城区计生协会依托芝山街道养老服务中心打造家庭健康服务驿站。驿站利用现有场地,添置了血压仪、血氧仪、血糖仪、体重秤等设备,并设立健康宣传栏,摆放健康教育材料,居民可自助完成体重、血压、血糖等健康指标检测。

2022年12月,漳州市在全省率先试点建设家庭健康服务驿站,着重开展自助健康体检、家庭健康教育宣传和家庭健康促进活动三大服务。今年2月,漳州市计生协会全面部署推进驿站建设,明确其建设规范、服务队伍、服务内容、经费来源、制度建设等内容。驿站建设立足基层,统筹村(社区)现有的亲子小屋、村卫生所、社区活动中心等场所资源,增强居民使用的便捷性。同时,落实建设经费保障,整合计生小组长、村卫生所人员和志愿者等,负责驿站的服务管理。

截至目前,全市共建成家庭健康服务驿站47个,服务覆盖人群近20万人,开展家庭健康促进活动等94场。

丰泽铭湖警务站 警保联勤一体化

□本报记者 王敏霞

“这边有人撞坏停车杆,企图逃逸。”日前,在泉州市丰泽区南益广场地下车库,商场安保主管赵玉松通过对讲机报警。

“马上到!”正在铭湖警务站执勤的丰泽巡特警大队民警罗钦一分钟内就赶到现场。经过警示教育及调解,20多分钟后事情得到处置,圆满解决。

“这么快速的响应,有效地防止了事态进一步扩大。”赵玉松说。南益广场位于泉州丰泽商圈,日均人流量超过1万人次,每逢周末或重大节日,人流量翻番,负责商场安保的赵玉松深感责任重大,时刻不敢怠慢。离广场不到100米的铭湖警务站成立后,联防联控的力量令他的工作压力大为减轻。

丰泽分局铭湖警务站位于城区核心地带,此处交通发达、重点单位多、建筑体量大、街面结构复杂、服务种类多、人员密度高,东边是拥有多家银行的“金融圈”,西接南益广场、新华都广场以及湖心建材一条街等“商贸圈”,北靠泉州师范学院附属中学、泉州青少年宫、湖心实验小学等重点“教育圈”,片区面积约0.52平方千米,各类居民小区28个、各类企事业单位23家。

“为全面推动社会治理现代化,2022年12月,我们在原有铭湖社区警务室的基础上,升级打造铭湖警务站,创新巡防管控警务新模式,打造社会治理‘桥头堡’、街面巡防‘屯兵点’、融合共治‘主阵地’、维稳处突‘尖刀连’、为民服务‘便利站’。”泉州市公安局丰泽分局巡特警反恐大队大队长李保勇介绍说。

自成立以来,铭湖警务站推动警保联动,成为一体化巡防联络点。铭湖警务站除了实行巡特警、社区民警、交警、辅警联合执勤外,还整合了丰泽广场、南益广场、人民银行、中国银行、泉州师院附中、青少年宫等11家重点单位以及周边小区的37支队伍200余名保安,采取以大带小、多家联合的形式建立联防联控网络,推出“内部自主加强巡、街面轮流错峰巡”巡防机制。保安队伍除加强内部安保任务外,上午、下午、夜间轮流开展街路面巡防工作,以点带面构建联动防控网络,发挥“1+1>2”的巡防效果,有效解决了基层警力不足的困境,实现了力量整合、守望相助。铭湖警务站和这11家重点单位建立了“电台群”,各单位值班室设立1个基地台,为街面巡防警力及11家重点单位配备41部对讲机,一旦发生警情,可以第一时间调度安保力量。

一键报警装置醒目地竖立在丰泽街、湖心街的路口。“我们在银行、学校、商圈以及各重要路口、街面设置了50多个一键报警装置,就是为了一分钟快速反应圈。一旦遇到警情,报警点就近安保力量就会先期到场稳控,实现防控单元最小化、报警求助就近接、紧急情况快速处置。”李保勇说。

“我们校门口的保安室就有一键报警装置,安全感十足。”泉州师院附中德育副校长张志坚说,铭湖警务站还在上学放学高峰期联合交警开展交通违法矛盾调处、设立校园护学岗。“路口、校门口每天能看到警察指挥交通,保护孩子们安全上学。”张志坚说,该校10月份的家长满意度上升到了99%。

据介绍,铭湖警务站成立以来,辖区内治安行政案件发案下降27.2%,矛盾纠纷下降35.6%,紧急警情求助满意度实现100%,实现“零刑案、零盗抢、零诈骗、零事故”的“四零”目标。



光泽县探索“党建+”社会治理新机制,提升便民服务质量。图为近日,在光泽县橘子洲党建服务项目便民服务站,社区志愿者指导居民使用手机缴纳医保参保费用。

□专题 本报记者 林辉 通讯员 元詠翰 邱雯桢 摄

学好消防救援知识



▲2日,明溪县第二幼儿园联合县消防救援大队开展消防安全应急演练。活动模拟幼儿园储藏室物品发生自燃,消防员解救被困师生,让师生身临其境地学习火灾逃生知识。

雷玉平 官玉芬 摄



▶2日,福州市鼓楼区幼教学区党总支与福建幼儿师范高等专科学校学前教育学院党总支开展互联共建活动,师生到三坊七巷消防救援站(五一广场国旗护卫队)参观学习,共促主题教育走深走实。图为消防员向师生传授逃生知识。

本报记者 游庆辉 摄

莆田警方从网上了解到被拐群众的寻亲信息后,从数千张照片中分析出线索,历时一年艰辛破局——

助力失散27年家庭重聚

□本报记者 陈盛钟 通讯员 陈希慧

“到了!马上到了!”10月28日,在莆田市公安局城厢分局大院内,来自福清市江阴镇的黄先生手中攥着户口本,与并排站着的老伴一同紧紧盯着大门口,翘首盼望着。27年来,他们无数次幻想失散的儿子长大成人后的模样,幻想着有朝一日一家人能够相拥团聚,如今这一切终于从梦想变为现实。

老黄今年60岁,早年和妻子在福州仓山区一处菜市场卖海鲜。1996年5月1日上午9时许,他们如往常一样在海鲜摊上忙碌着,7岁的儿子阿贵(化名)在菜市场路口与小同伴玩耍。老黄夫妇忙了一阵子后,没有发现阿贵的身影,而其他孩子仍然在那里玩耍,便以为阿贵自行回家了,并未放在心上。可

等到中午回到家后,老黄才发现孩子没在家里。“孩子丢了!”这一刻,夫妻俩感觉天塌了一般,他们赶到当地派出所报案。然而,受当时技术所限,警方一直寻找未果。

这些年来,老黄夫妇四处寻找儿子的下落,但一直没有消息。“当年没有看好孩子,这么多年来我们一直十分自责。”提起儿子丢失时的情景,他们眼里泛起泪花。

阿贵被拐卖到了一个陌生的地方,改名陈铭(化名)。他依稀记得儿时的一些片段,并一直清楚自己并非养父母的亲生儿子。随着年龄的增长,他寻找自己亲生父母的念头越来越强。参加工作后,陈铭坚持不懈地通过网络等各种渠道寻亲。

2022年11月,城厢公安分局刑侦大队

民警从寻亲网站上了解到陈铭寻亲的信息后,邀请他到局里采集血样,可惜未能比对其生父母信息。

民警黄博君、陈冰不轻言放弃,始终将陈铭寻亲一事放在心上,寻找各种办法破局。今年10月13日,陈冰在数千张照片中,发现陈铭与福清报案人老黄的面部特征高度相似,可能存在亲缘关系。为进一步确认双方关系,陈冰与具有丰富研判经验的刑侦大队长陈伟宁一起,历经多日攻坚,经过反复分析比对,判断老黄所报被拐儿童阿贵就是正在苦苦寻亲的陈铭。

很快,黄博君便联系老黄前来采集血样,并进行了DNA复核检验。“没错,就是他!”当DNA比对结果一致的消息传来,民

警们忍不住欢呼雀跃。黄博君第一时间将DNA比对结果告诉老黄夫妇和陈铭。他们激动万分,都迫切地想要见到对方。

认亲一般都是回到家乡,但老黄斩钉截铁地告诉民警:“多亏了你们,我们才能找到儿子,所以一定要去莆田认亲!”这一决定也得到了陈铭的赞同。

10月28日上午,老黄夫妇及多名亲朋好友早早来到城厢公安分局。他们特意带来了阿贵幼时的相片,以及那本始终没有注销儿子姓名的户口本。这些物件,寄托了全家人27年的等待、悲伤和期待,记录了他们希望与绝望交织的艰难岁月,也即将见证他们迎来曙光的新时光。

上午10时许,从北京赶到莆田的陈铭,在众人期待的目光中打开车门。一见面,老黄夫妇和陈铭相拥痛哭,泣不成声……

认亲现场,老黄夫妇为民警们送上了锦旗。“谢谢你们!多亏公安机关,我此生再也没有遗憾了!”老黄哽咽地说。

据介绍,2021年以来,城厢公安分局已侦破涉及全国各地拐卖儿童积案15起,抓获拐卖犯罪嫌疑人29人,采集亲属人员血样459份,通过技术成功比中历年失踪被拐儿童119名,帮助全国各地119个被拐儿童家庭实现团圆。

泉州市公安局:科技兴警 人才强警 助力社会治理水平提档升级

泉州市公安局以推进警务工作智能化、社会治理现代化为引领,紧跟信息化、数字化、智能化发展大势,大力推进人才队伍建设,实施科技兴警战略,积极构建智能防控体系,助力社会治理水平提档升级。

今年以来,泉州市公安部门从提升智能防范水平方面入手,紧盯重点区域安防体系建设,借力“城安”系统等项目升级,加强感知能力和传输网络建设,拓展感知维

度,进一步织密智能感知网络。如:泉州台商公安分局推动党政整合公共区域视频,推行“统一规划、统一平台、统一网络、统一运维”,实现“一建多用、按需授权、融合共

享”。同时,注重实战应用,进一步增容PB级存储、扩容解析算力,强化安全防护,统一建设大数据平台数据服务和应用服务,构建各类实战预警预测模型,有力提升主

动发现、预警研判、深度打击、精准管控、科学决策等智能化水平。

截至目前,泉州全市累计投入建设智能化前端监控约7万路,新建智能采集、越区警戒、人像识别、人流监测等智能化前端4000路,整合接入各类视频监控31万路、AIS北斗定位系统9部,完成福建公安大数据中心泉州分中心建设,组建数字警队1支共1082人,研究实战化预警模型215个。

□专题