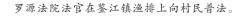
罗源法院法官现场调查侵权责任纠纷案件。







学思想 强党性 重实践 建新功 一党报记者从闽调研行

□本报记者 何祖谋 文/图

核心提示

基层强则国家强,基层安则天下安。基层沿理是国家张治理的基石,关于党长期执政、国家长治久安和发展不免民群众的切身利益。坚持和发展好新时代"枫桥经验",以"基层之治"夯实"中国之治",让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,为推进中国式现代化创造安定团结、和谐稳定的社会环境。

随着经济社会快速发展,越来越多的矛盾纠纷步入司法诉讼渠道解决,导致诉讼案件量不断攀升。在新时代背景下,罗源县人民法院找准职责定位,立足诉讼源头,创新和发发政新时代"枫桥经验",主动融入党委政府大治理格局,打造"党委领导、政府主导、法院主推、社会协同、多方参与、法治保障"的诉源治理工作机制,

探索、创新一系列卓有成效的诉源解部分方,激聚多元解约合力,激聚多元解约合为,激聚多元解约公解从"建对对政"变为"大合唱";充分理模式,用心、量,创建"无讼畬乡"治理模式,用心、用情、用法力促民族团结;因从临时后,成立金融纠纷育司法解中心、家事纠纷"两中心"等中中心,要求,进共建共高水平法治罗源注入,就不到法,对建设更高水平法治罗源注入司法,对

今年以来,罗源法院新收各类案件 4731件,同比下降5.25%,受理数实现 两年连续下降。为此,近日,记者走进罗 源县人民法院,深入诉源治理工作一 线,"零距离"感受畬乡基层治理"枫"景 新画卷。



罗源法院在霍口畲族乡就地审理一起民间借贷纠纷案件。



罗源法院法官为畲民普法



通过罗源法院法官调解,双方当事人握手言和并达成调解协议。

变"独角戏"为"大合唱"

针对诉前解纷联而不动、各种解纷力量"各自为政、各管各事"等问题,罗源法院主动将法院调解工作置于党委政府大治理格局之中,从"以我为主""法院主导"向"主动融人""法院主推"转变。

2022年9月的一天,福建知望律师事务所的康恩律师急匆匆地来到罗源法院立案庭,从公文包中掏出厚厚的一叠起诉材料,督促工作人员马上立案。经过一番交谈,立案庭工作人员了解到康恩律师代理的四名原告均为罗源一小区的业主,由于小区存在路面地基下沉、墙体开裂、消防污水管道损坏等问题,因与开发商就小区损坏部分维修问题协商不下,遂委托律师前来法院起诉,要求开发商对这些问题进行修复。

纠纷涉及小区公共设施,关系到小区业主的 共同利益,涉及面广,且该小区所处位置原系滩 涂,地基下沉涉及地质、桩基架设等,原因复杂多 样。若以建筑质量问题提起诉讼,则需对建筑工程 进行鉴定,而是否可以鉴定以及鉴定结果均有较 大不确定性,业主的诉讼请求是否可以得到支持 也是一个未知数。即便法院判决支持业主诉请,由 于整改工作的复杂性,执行的时间以及执行效果 也无法保证,非凭法院一家之力可以解决。

基于这些原因,经充分研判,罗源法院最终 将该案纳人诉前调解,并以"大要案专报"方式呈 报至县委政法委、县政府,建议将该案纳人社会 治理大格局,组织镇政府、住建局、物业、社区、开 发商等各方一同商讨解决方案。

"结案了事一直以来都不是我们的最终目的,我们总是希望纠纷可以得到实质化解。"该院立案庭负责人对记者说,经过多方协调,各方最终就小区整改修复的资金拼盘方案达成一致意见,以保证整改修复工作有足够的资金支持。

为了及时了解小区整改情况,罗源法院的法官每隔一段时间就会主动联系住建局的工作人员,以及业主代表,并和镇政府、住建局、社区等有关人士一同前往小区进行回访,到现场查看小区外围路面地修复情况以及小区内部未整改完成区域地施工、修复情况,倾听小区业主对整改工程开展的意见建议,并组织小区物业、开发商、业主与回访组一行以圆桌会议方式进行座谈。

会上,业主、开发商依次发表意见,陈述需要进一步协调解决的问题,法院、镇政府、住建局以及社区代表也依次发言,引导纠纷双方互信互谅,从有序推进小区整改修复的大方向出发,又好又快地进行具体工程施工。

近年来,罗源法院聚焦诉前解纷联而不动问题,积极探索可行路径,如探索建立"大要案专报"制度,将重要案件、重大工作、重点事项及时向党委政府及上级法院请示报告,凝聚各方合力化解各类案件;推动县委政法委平安办出台《关于进一步加强重点行业领域诉源治理工作的实施意见》,将金融、住建、劳动争议等矛盾纠纷高发易发领域纠纷治理,纳人平安建设考评范畴,以考核加压诉源治理工作落实;建立案后回访机制,定期通过电话回访、实地走访、圆桌座谈等方式,跟踪纠纷化解效果。

"我院积极构建'法院+N'工作模式,组织协调部门、行业、村镇、社区等社会解纷资源,打造全链条调解网络,变以往的'独角戏'为'大合唱'。"罗源法院党组成员、副院长陈胜说道,今年以来,罗源法院诉前调解案件1071件,调解成功率较往年有显著提升。

化解纠纷的一项工程,是人民法院深化矛盾纠

亟待解决,比如,基层网格治理体系尚不健全,

人民调解、行政调解、司法调解等未能有效整合

形成合力,相关部门、团体参与解纷仍显不足,

"各自为政""单兵作战""联而不动"问题依然突

出;调解队伍还有待加强,部分基层调解组织人

当前,诉源治理工作还存在一些突出问题

纷多元化解,破解案多人少矛盾的关键举措。

把纠纷化解在家门口

根据罗源是我省畲族主要聚居地和畲族文化主要发祥地特点,罗源法院于2009年设立畲乡巡回法庭,针对畲村群众居住分散、交通不便等实际情况,变"坐堂办案"为"巡回办案、就地开庭",让畲民不出村就能将麻烦事断个明白。

"感谢飞竹法庭、综治中心、司法所等部门的帮助,一天时间就化解了我和邻居的纠纷。"在飞竹镇一茶山上,侵权纠纷案件当事人兰某新如是说。

肖某贵和兰某新是同村邻里乡亲,前不久,肖某 贵计划在家附近的茶山上修一条方便通行的小道, 未征得林地使用权人兰某新的同意,便擅自砍伐兰 某新林地内的十余棵林木。兰某新得知消息后,怒气 冲冲地前往林地制止,并要求肖某贵作出赔偿。

"不就是一堆不值钱的树嘛!"肖某贵认为修 便道也是方便村民上山,坚决不同意赔偿。双方 各执一词、互不相让,甚至大打出手。

村网格员眼看纠纷无缓和迹象,立即将该起纠纷上报,综治中心网格员收到信息后,经初步判断,认为该案矛盾激烈,没有调和的把握,遂邀请飞竹法庭对该纠纷进行联合调解。接着,飞竹法庭庭长黄宗斌第一时间联系镇司法所、派出所以及乡贤等调解力量,一起前往伐木现场,勘查现场并作出测量,对现场情况了然于心。

之后,当事人双方和各方调解力量坐在一起进行现场调解。各方调解力量分别从邻里关系、砍伐数量、赔偿金额等内容对当事人进行释法析理。最终,在多部门的共同努力下,兰某新谅解了肖某贵擅自砍伐林木的行为,肖某贵也愿意赔偿兰某新经济损失1500元。

在法官的主持下,双方在现场签订了书面调解协议书,让当事人吃上"定心丸"。"现在矛盾解决了,你们就握个手吧!"黄宗斌说着,肖某贵和

三呆新路出了一丝天谷。 "一纸判决容易,但一纸判决不一定能解开 当事人的'心结'。"黄宗斌说,很多情况下需要为 群众多想一点、多做一点,通过调解等诉讼外的 途径更好、更快地化解纠纷,真真切切地解决群

众的急难愁盼。 这也是罗源法院创新"四级问诊"化讼调解的一个案例。经过长期的实践与探索,罗源法院针对村居、乡镇、诉前、审执四个既具有独立性又具有关联性的矛盾纠纷化解阶段,创新提出"四级问诊化讼法",构建乡村调解组织初调解、法官指导+乡镇调解组织联动调解、诉前委托委派调解、审执调解等四层级解纷体系,辅之以"病历单式"过往调解记录表,将四个阶段调解联结起来,

实现"小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交"。 同时,罗源法院还以"金乡里、银厝边"为理 念,在法庭及乡镇综治中心设立"金乡里圆桌调 解室",立足法庭辖区内乡土熟人社会关系网密 集特征,发挥乡贤、族老调解员实践经验丰富、就 地调解的优势,让群众把纠纷化解在家门口。

畲乡巡回法庭成立至今共受理涉畲民商事案件3969件,审结3952件,结案率99.57%,其中调解1435件、撤诉756件,调撤率达55.44%,收到了良好的社会效果,为当地民族地区经济建设和社会发展提供了司法保障。

多方联动让金融解纷更高效

"我们有个金融借款纠纷比较特殊,借款人

逾期未还款,现在夫妻俩都在国外,可以进行调解吗?"中国邮政储蓄银行罗源县支行的林爱琛经理在电话另一头问道。

"可以,我们通过人民法院调解平台进行线上调解。"罗源法院立案庭负责诉前调解工作的雷兴桃法官回答道。

当天下午,林爱琛便准备好诉讼材料来到诉讼服务大厅。原来,2019年11月,游某某夫妻二人向邮储银行申请贷款48万元,由保证人游某宜为借款提供连带责任保证。邮储银行按约发放借款后,游某某夫妻二人未按期还本付息。截至2023年8月,游某某夫妻二人尚欠银行本金及利息约52万元。债务一逾期,银行工作人员就开展了先行督促工作,他们通过短信告知、上门走访等多种方式催告游某某夫妻二人及时还款,但发现找不到二人踪迹。

借款人找不到,银行工作人员只能从保证人游某宜处寻求突破。保证人表示亦无还款能力,但会积极配合查找游某某夫妻下落。两天后,游某某夫妻主动联系银行,他们表示自己并非恶意躲避债务,因前两年疫情期间投资失败,目前刚到国外找到工作,希望能够分期还款。

鉴于案件事实清楚、法律关系明确且案件当事人均有调解意愿,雷兴桃法官立即指导诉讼服务中心工作人员将该案通过人民法院调解平台委派给福州金融纠纷联动化解中心罗源工作站特邀调解员肖孝水进行调解。肖孝水于次日上午8点便联系游某某夫妻,指导双方进行实名认证等注册操作并登录人民法院调解平台,随后即于平台上组织原被告双方进行调解。

"游某某夫妻还款意愿很强,如果银行可以多给他们点时间,相信他们肯定会还清欠款的。"在调解员耐心调解下,银行最终同意游某某夫妻分六年还清欠款。当天上午10点左右,双方当事人顺利在线上"握手言和","云签"了调解协议。次日,法院便出具了司法确认裁定书。

不到48小时诉前调解这起异国纠纷的背后,正 是罗源法院汇智汇力高效集约化解金融纠纷的写照。

"有了人民法院调解平台等在线平台,身份 认证不再是问题,调解工作的开展不再受限于时 空限制,再加上工作站调解员的倾力相助,我们 金融案件诉前调解的案件数以及效率均有了极 大的提升。"雷兴桃法官介绍说。

金融纠纷具有批量化、争议小的特点,约占民事案件的23%左右,若全部涌入诉讼程序,则将需要耗费不少的人力和时间。因此,罗源法院一直致力于通过凝聚金融监管部门、银行业协会等力量,建立健全金融纠纷多元解纷机制,以此为切口探索缓解案件持续高位增长的有效途径。

2022年10月,罗源法院与福建银保监局罗源监管组联合成立福州金融纠纷联动化解中心罗源工作站,签订建立在线诉调对接机制的实施意见。"这改变了过去金融机构抵触调解、过度依赖诉讼的状况,缩短了金融纠纷的办理时间,一定程度上实现了纠纷双方的'双赢'。"该工作站负责人陈凌星说,今年以来,罗源法院委派至该工作站调解涉银行金融纠纷案件209件,案件分流效果明显。

"深化诉源治理是坚持和发展新时代'枫桥经验'的生动实践,也是法院主动回应新时代人民群众司法关切的必然要求。罗源法院将继续坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,充分发挥人民法院在诉源治理中的参与、推动、规范和保障作用,把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态,推动从源头实现诉源减量,不断提升人民群众的司法获得感、幸福感和安全感。"罗源法院党组书记、院长池开通说。



牢固树立能动司法理念

□本报记者 何祖谋

诉源治理作为社会治理的重要组成部分, 员的素质还不能完全适应基层治理的现实需是在多元化纠纷解决机制改革大背景下,防范 要,调解纠纷的能力和水平还有待提升等。

为此,人民法院要牢固树立能动司法理念,始终坚持实质化解是最佳司法效果,秉持"如我在诉"的为民情怀,从诉前、诉中、诉后三个维度精准施策,推动重心前移、力量下沉、内外衔接、源头压降,助力诉源治理工作从"有"向"优"转变,优化执法办案方式方法,力争一次性解决纠纷,降低当事人诉累,切实提升司法工作的社会认可度和群众满意度,

切实提升社会治理效果。

难能可贵的是,近年来,罗源县人民法院坚持和发展新时代"枫桥经验",主动融入党委领导的社会治理大格局,通过诉前联治减讼、搭建"四级便民沟通网络"、创新打造"无讼畬乡"治理模式等举措,全链条夯实诉源治理,将司法资源延伸至基层治理最末端,为群众解忧纾困,形成了独具特色的"无讼畬乡"等司法品牌,为助力罗源全面建设现代化美丽海湾城市贡献司法力量,值得学习与推广。