

莆田着力解决老年群体的居家保健、生活照料问题,打通养老服务水平提升的最后一公里——

# 养老不离家 服务跟得上

□本报记者 陈汉儿 通讯员 程天宇



## 适老改造 按需定制

## 服务上门 关爱延伸

近日,莆田市荔城区镇海街道英龙社区坑边巷,记者随社工来到86岁独居老人林志华中家探访。儿孙定居省城,平日里,街坊邻居、社区工作人员、社工轮流上门看望她。

“大家都很惦记我,前段时间还给我送了好多东西,我最喜欢这根拐杖,功能多着呢。”林志华高兴地展示一根多功能手杖,轻推手柄上的按键,手电筒亮起,再往后推,求救警报响起。“下面的按键是控制收音机的,打发时间可好了。”

今年5月,民政部门工作人员和社工上门,拿出一些改造项目让林志华挑选。“老人在家都是自己选的,我们也会适当给些建议。”莆田市至善社工服务中心副主任林素钦说,林志华家里已经配了电动升降床,这次她选了防滑垫、沐浴椅、助行器和多功能手杖。

为确保室内适老化改造精准匹配老人需求,社区民政专员、社工专程上门,提前入户摸底,了解老人需求,上报至民政局汇总,形成改造清单。民政局初步确定年度改造套餐后,再由村(居)分发给老人,由老人自行搭配选择改造内容。

“适老化改造项目均是按需定制,每名老人的倾向不一样,每年改造的项目也不一样。”英龙社区民政专员傅花桃告诉记者,今年各县区有100个名额,改造成本为1000元/人。“通过居民点的形式,今年9月,他的子女通过适老化改造项目,为他申请到一张医用护理床。“原来睡的木板床已经淘汰了,这张护理床设置了扶手,床板也能调整升降,用起来十分方便省力。”对此,老人的家属十分满意。

近年来,莆田市以散居特困、低保家庭中的80周岁以上和失能半失能老人为主,对老年群体的生活空间、助老用品等进行适老化改造,经过民意调查、产品征集、统一采购、入户配送、档案收集等流程,实现对适老化改造全流程管理,提升老人居家养老生活品质。2020年至今,全市累计改造3083户老年家庭,投入资金近300万元。

“擦个身舒服多了,辛苦你们跑一趟。”近日,在仙游县度尾镇剑山村郭阿志老人家中,社工刘丽星和同事为患病卧床的他擦身按摩后,整理了家里的卫生,又为他熬了些瘦肉粥。

郭阿志是村里的低保户,患有肢体残疾,上月因突发脑梗瘫在床。刘丽星和同事每周上门一两次,为他按摩、擦身、打扫屋子。“受民政部门委托,我们专门为孤寡、残疾等特殊老人提供生活护理、帮助。”刘丽星来自厦门市鹭鹭社会工作服务中心,据她介绍,除了简单的家政服务,他们还会带上专业理疗师,为有需要的老人提供针灸、艾灸、按摩等理疗服务。

近年来,莆田市民政局牵头8家单位联合建立特殊困难老人探访关爱服务机制,并发布《探访关爱服务职责任务清单》。当地以政府购买服务的形式聘请第三方服务机构,为七类老年人(特困供养人员、低保对象、脱贫户、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人中的老年人和80周岁以上老年人)开展常态化探访关爱服务。

“我负责的是仙游鲤城街道3个社区,一共有100多户老人家庭,我们逐户走访询问,分门别类收集需求。”仙游县同行社工服务中心工作人员郑玉贞说,两周以来,她已经走访了50多户,做了大量的信息记录,为后续开展个性化服务打好基础。

为满足老人“养老不离家”的需求,今年莆田市共投入资金1063万元,引进南京禾康、厦门金霞辉、厦门智宇、莆田颐嘉乐等7家专业机构,每月为超过5万名的七类老年人提供居家养老服务。

“专业机构发挥自身优势,为老年人带去一站式、多元化养老服务,包括匹配手机一键呼叫、建立基本信息和健康档案等,还提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等上门服务,老人在家就能享受专业照护服务。”莆田市民政局养老服务和慈善事业促进科科长林婷婷介绍说。

莆田还建立了以村(居)干部、助老员、网格员为主体的特殊困难老人服务队,发挥近邻、熟人优势,开展探访关爱行动,动态掌握老人的居住环境、基本需求等。截至目前,全市共探访关爱服务4307名老人,后续将逐步延伸覆盖全市近1.8万名困难老人。

莆田市目前建档的重残等七类老人共有17699名,其中有不少老人要靠辅助才能完成日常起居,他们对于居家养老护理有着更强烈的期盼,开展家庭适老化改造、提供上门服务,是保障他们基本养老需求的重要举措。

然而,居家养老护理属于高投入、低回报行业,纵使地方政府每年投入大量资金用于购买第三方服务,但由于服务对象多,探访频次高,人均测算服务费用仅几元钱。记者在采访时,就有社工机构负责人表示,要想提供高品质的上门养老服务,难以长期坚持。

随着人口老龄化的日益加剧,养老不仅是个人和家庭的现实问题,也是全社会需要面对的问题。居家养老服务的健康持续发展,需要政府支持、社会关注、大众参与。要继续加大政策支持力度,尤其要向重残、低保等特殊老人倾斜;优化配置民政、卫健、残联等单位的资源,确保老人困难有人及时帮;在审批、税费、人力资源等方面,为养老专业机构、企业提供更多扶持,激活养老服务市场。此外,民间公益组织在养老事业中可发挥重要作用,相关部门应将这支力量纳入统筹规划,引导它们发挥特长,形成全社会关爱、扶助老年群体的氛围与合力。

社会团体901家,民办非企业单位39家。泉州鼓励高校设立养老相关专业,开展职业教育,并针对在养老机构从事康复护理的大中专毕业生和一线从业人员,出台学费奖补和入职奖补激励政策,持续提升养老从业人员的技能水平和社会认同。截至今年9月底,全市已培训养老从业人员2万多人次。

泉州市先后被确定为居家和社区养老服务改革试点城市、居家和社区养老服务改革优秀试点城市。今年,泉州市还被民政部、财政部列入居家和社区基本养老服务提升项目地区,获得中央专项补助资金2839万元,将用于开展家庭养老床位建设和居家上门服务,提升老年人居家养老服务水平。

“这个政策既能给我们带来切实的利率优惠,又能引导公司更加重视绿色经营,低碳发展。虽然我们公司在碳管理工作上起步比较晚,但我们愿意努力改进,积极响应国家“双碳”目标。”近日,厦门某节能灯具生产商负责人在开展碳绩效指标评估时介绍道。该笔业务的达成,标志着厦门市首笔技术创新基金项下贷款碳效益挂钩的创新模式正式落地。

继去年新型电力系统技术创新基金在厦落地后,在国网厦门供电公司的持续推动下,10月12日,基金项下碳效益挂钩浮动利率贷款的惠企衔接政策重磅出台。

## 国网仙游县供电公司: 无人机助力线路运维攻坚

近日,国网仙游县供电公司组织精干无人机飞巡人员对游洋山区的电力线路开展“拉网式”集中联巡排查工作,同时利用红外测温仪对导线引连接部位、开关接头接触部位等进行测温,为秋冬保供电工作筑牢基础。

据悉,今年以来,国网仙游县供电公司以“运维跑在故障前”设备管理理念为导向,进一步深化无人机自主巡检应用,根据当前秋冬季特点,集中力量攻坚线路隐患排查,理清设备运行工况,及时整改线路安全隐患,大大提高了巡检工作的智能化、高效性,有效保障山区线路安全稳定运行。到目前为止,国网仙游县供电公司已完成钟山、游洋两个山区的线路联巡工作,累计开展电力线路巡检21条次,发现树竹隐患70余处,开展红外测温325处,已处理发热隐患3处。国网仙游县供电公司持续做好无人机集中巡飞工作的同时,做好巡视问题的汇总分类、分析,建立隐患缺陷台账,为下一步集中消缺及清障提供支撑。

下一步,国网仙游县供电公司将以村镇为单位,分区域集中开展无人机联巡及隐患消缺工作,切实改变配电网“以抢代维”局面,确保人民群众用上放心电、满意电。(林忠文) □专题

“这个政策既能给我们带来切实的利率优惠,又能引导公司更加重视绿色经营,低碳发展。虽然我们公司在碳管理工作上起步比较晚,但我们愿意努力改进,积极响应国家“双碳”目标。”近日,厦门某节能灯具生产商负责人在开展碳绩效指标评估时介绍道。该笔业务的达成,标志着厦门市首笔技术创新基金项下贷款碳效益挂钩的创新模式正式落地。

继去年新型电力系统技术创新基金在厦落地后,在国网厦门供电公司的持续推动下,10月12日,基金项下碳效益挂钩浮动利率贷款的惠企衔接政策重磅出台。

“这个政策既能给我们带来切实的利率优惠,又能引导公司更加重视绿色经营,低碳发展。虽然我们公司在碳管理工作上起步比较晚,但我们愿意努力改进,积极响应国家“双碳”目标。”近日,厦门某节能灯具生产商负责人在开展碳绩效指标