

一线观察

把更美好生活嵌入社区

□丁慎毅

近日,国务院办公厅发布《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》,提出选择50个左右城市,作为社区嵌入式服务设施建设工程先行试点,逐步实现居民就近就便享有优质普惠公共服务。

发展社区嵌入式服务,是推动城市和社区更好承载人民美好生活生活的必要举措,是公共服务惠及群众的有效手段,是扩投资、促消费、稳就业、扩内需的重要途径。

嵌入什么?城市社区嵌入式服务设施,面向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务,优先和重点提供急需紧缺服务,确保便捷可及、价格可承受、质量有保障,逐步补齐其他服务。

怎样嵌入?很多社区一方面空间容量已经饱和,一方面又存在供需上的结构性矛盾。比如,社区里,最常见的现象是药店、小超市、小餐馆林立,却在展开同质化竞争,同时,需要嵌入的上述各类服务往往存在短板。

这首先需要完善规划。规划先行,则需要通过精准调研,通过“合并同类项”加大资源整合和集约建设力度;或通过业态融合,推进社区空间存量资源改造利用;或结合“两旧一村”改造、城市更新等,挖潜进行补建改建,充分利用盘活各种边角地、闲置空地、桥下空间等“金角银边”可用空间。

嵌入如何?相关服务设施嵌入以后,更要考虑明确社区嵌入式服务标准,谋划推进社区嵌入式服务设施项目,创新服务供给模式,推动服务质量提升。比如,增加高质量社区服务供给,提供专业化指导,扩大人群覆盖面;加强自治、德治、法治融合的供给,用数字化赋能,提升资源利用效能。最终通过强化配套支持,组织实施保障,进一步凝聚合力。

以嵌入式养老服务为例。它是指在社区内围绕老年人生活照料、康复护理、精神慰藉等基本需求,嵌入相应的功能性设施、适配性服务和情感性支持,让老年人在熟悉的环境中原居安养。比如,在浙江新昌县南明街道梅湖社区邻里中心,一楼是托育中心,二至三楼为老年人颐乐学院。老人们早上带孙子外孙来托育中心,自己上楼或学习喜欢的课程,或进行助浴保洁、修面理发、健康监测、健身娱乐等活动。最后带孙子外孙一起回家,既解决了带娃的难题,又丰富了自己退休后的生活。同时,楼上养老、楼下托育,“一老”与“一小”彼此互动,不但让老人们有乐趣,还实现了“一老一小”服务融合互补。

总之,城市社区嵌入式服务设施建设工程,是一项用小切口托举大民生的系统工程,需要各地以问题和需求为导向,用好系统思维、共享思维、用户思维,推动城市社区更好承载人民美好生活。

短剧不能短视

□余明辉

“要真能挣一个亿,我早就躺平了。”谈到外界传说中“一部短剧实现财务自由”的暴富神话,爆款短剧《无双》制作方西安丰行文化创始人李涛坦言。

《无双》在微信小程序播出8天后,收入超1亿元。李涛指出,这指的是整体收入,其中流量成本就超过九成,真正到手的利润仅几百万元,而且还要分给制片、编剧、后期等工作人员。他透露,作为14部爆款短剧的出品方,公司在短剧上的整体收入不到千万元。

短剧制作成本低、上线周期短,并且其剧情节奏快、娱乐性强,颇能满足部分观众的需求。艾媒咨询《2023—2024年中国微短剧市场研究报告》显示,2023年中国网络微短剧市场规模为373.9亿元,同比增长267.65%。2027年中国网络微短剧市场规模将超1000亿元。由此可见,这一行业总体前途光明,值得期待。然而也要看到,短剧尤其是爆款短剧,总体收入虽然可能短期内不菲,但真正的利润远非网络炒作的那样虚高,此次业内人士的爆料,无疑就是一个很好的佐证。靠一部爆款短剧就能“实现财务自由”的暴富神话,其背后危害不能不察。

随着国人审美水平和精神生活需求的不断提升,大家都知道,要想在影视艺术这个行业站稳脚,一定要沉下身、静下心,对相关作品潜心打造、精雕细琢,容不得短视、心浮气躁。但“一部短剧实现财务自由”的暴富神话,让一些人燃起一部短剧就能一夜暴富的幻想和冲动,进而纷纷转行搞短剧。事实上,短剧行业表面上门槛不高,实际上同其他影视剧一样,本质上还是要以质取胜,仅靠一些毫无营养甚至低级庸俗的狗血剧情等也许能取得一时利益,可终究是走不远的。自去年以来,广电总局持续开展网络微短剧治理工作,针对部分内容呈现低俗同质化的问题,下线了两万多部微短剧,就是一个明证。

之所以会出现“一部短剧实现财务自由”的暴富神话炒作,是因为一些行业从业者为了吸引眼球、短期内获得流量的刻意之举。显然,对短剧行业来说,这是一种饮鸩止渴的短视行为,看似获得了一波流量,但实际上是对行业健康发展的损害,是在拿长期利益换取短期收获,可谓得不偿失。

目前市场上的微短剧精品仍然微乎其微,大量微短剧仍是华而不实的“流量产品”,而非叫好又叫座的“内容产品”。微短剧要走上健康发展的道路,既需要行业主管部门建立健全常态化管理机制,加强对低俗有害产品的治理工作,也需要行业自律,摒弃一夜暴富的短视心态,通过扎扎实实的努力走精品化的道路,赢得观众的认可。

媒体新论

让5G技术“轻装”上阵

工业和信息化部不久前发布的关于推进5G轻量化规模覆盖的通知提出,到2025年,全国县级以上城市实现5G轻量化规模覆盖。5G轻量化,就是通过减小设备的体积、重量和功耗,减少终端支持带宽、接收天线数量等方式,结合实际应用进行一些性能精简及功能定制。推进轻量化,有助于进一步降低5G在各行业的应用成本,促进其规模化应用。加快5G轻量化网络建设、产业培育、应用创新、安全保障和生态构建,让5G技术“轻装”上阵,将进一步夯实移动互联网的底座,更好赋能千行百业转型升级,有力支撑数字经济持续高质量发展。

——《人民日报》

用数字化赋能文旅产业高质量发展

当前,“数字化+文旅”已成为一种发展趋势。着力构建数字化文旅新业态、营造智能化体验空间、研发创意性消费产品,形成新型文旅业态,将为各地文旅产业发展注入新活力新动能。各地文旅行业应抢抓数字化发展机遇,坚持服务为本、内容为王、创意为王,不断满足大众多样化的体验需求,让广大游客在数字化场景中感受文旅产业的新型发展成果,在创意设计中体验文旅资源的独特文化魅力,奋力开创“数字化+文旅”新局面。

——《光明日报》

找准惩罚性赔偿的最大公约数

□李英锋

屏山时评

11月30日,最高人民法院发布了四则食品安全惩罚性赔偿典型案例,以及《关于审理食品药品惩罚性赔偿案件适用法律若干问题的解释(征求意见稿)》。

此次发布的典型案例,主要明确和统一了两方面的裁判规则:一是支持消费者维权行为;二是在生活消费范围内支持消费者的惩罚性赔偿请求。典型案例释放出清晰的司法信号,以鲜活的形式表达了人民法院一如既往地保护食品安全、维护消费者合法权益

以及在生活消费需要范围内支持食品安全惩罚性赔偿请求的司法理念。它有助于统一裁判规则,凝聚处理食品安全领域知假买假纠纷的司法共识,引领各级法院公平准确裁判,引导生产经营者合法生产经营、消费者理性维权,为促进经济社会高质量发展创造良好法治环境。

食品安全大于天。食品安全法明确了惩罚性赔偿规则——生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金。然而,这一裁判规则在实施过程中也遇到了一些问题。比如有人知假买假,恶意利用裁判规则,借维权之名敲诈勒索,损害生产经营者的合法权

益。而各地法院在审理食品安全惩罚性赔偿案件时,也因对法律、司法解释的理解、适用不同,出现了同类案件裁判不统一的问题,对维权公平和司法公信力产生了不利影响。这就需要有关部门通过发布典型案例,出台司法解释等,促进食品安全惩罚性赔偿制度行稳致远。

以此次发布的沙某诉某食品公司案为例。原告从该公司购买了30盒“黄芪薏米饼干”后,发现其不符合食品安全标准,又先后三次大量购买,四次总计付款4176元。然后沙某以产品添加黄芪粉违反国家规定为由,起诉请求经营者退还价款4176元,支付相当于价款十倍的赔偿金41760元。法院认为,该公司生产经营不符合食品安全标准的食品,应依法承担责任。沙

某首单购买30盒未超出合理生活消费需要,对其就该部分饼干提出的惩罚性赔偿请求应予支持;但是,之后三次加购行为超出正常的生活消费所需,对其就加购饼干提出的惩罚性赔偿请求不应支持。这个典型案例,较好实现了保护食品安全与维护生产经营秩序两种价值取向的平衡。最高法院发布的征求意见稿也明确,针对食品领域的知假买假行为,人民法院应当在合理生活消费需要范围内,依法支持购买者诉讼请求。

总之,我们既要坚决保护公众舌尖上的安全,也要切实维护诚信有序的生产经营秩序。从近年来的司法实践看,坚持在合理消费的范围适用惩罚性赔偿制度,最有利于形成最大公约数。



专家视点

大数据人工智能模型下未来教育的“六个转变”

□钟建林

【编者按】ChatGPT的推出,引爆人们对生成式人工智能的高度关注。随后,百度“文心一言”等人工智能大数据模型批量涌现,它们具有语言理解、分析图表、知识问答、逻辑推理、文本撰写、角色扮演等多种能力。那么,在与我们每个人日常生活息息相关的民生领域,人工智能会产生哪些影响、将如何改变我们的生活呢?从今天起,我们约请一批专家学者,陆续就这个话题发表他们的见解,敬请关注。

当前,人工智能正超越运算智能水平,在感知智能水平上突飞猛进,正在向认知智能水平迈进,对教育的影响日益广泛和深远。要深入了解其影响,必须先剖析人类学习与机器学习的区别和联系。

人类学习是机器学习的基础,二者存在本质区别。

首先,学习起点的区别:有限设定与无限开放。机器学习的起点是初始输入的编码信息,只有完全符合学习起点的信息并被精准识别后,机器学习才会发生。因此,参数和算法是影响大数据模型效率的关键,目前现有的大数据模型参数大多超千亿。人类学习的起点是一个无限开放的时空范围,一切外在和内在的信息都能促成学习。

其次,学习逻辑不同:算法执行与自我创生。机器以逻辑迭代为学习方式,进行算法叠加,生成学习结果。人类学习是以信息内化为基础的,是自我创生为主的,会创生不同知识间的新联系,创生出原本没有直接关联的独立事物间的联结,产生许多新的联

想和感性表象,这种创生体现出鲜明的个体差异性,即同样的学习活动会产生丰富多彩的结果。

最后,学习结果不同:标准比对与选择偏好。机器学习将学习迭代后符合系统设置的指标体系标准的结果输出或存储,这就是机器学习的结果。因此,应用同一型号的学习机器在相同时空执行相同学习任务后的结果往往是一样的。人类学习则基于自己的偏好,蕴含更多情感,如存在“弃好用差”等价值选择可能,因此更容易获得创新性、差异性结果,因此才有“一千个读者就有一千个哈姆雷特”之说。

基于大数据模型的人工智能对教育的影响主要在两个方面:一方面,大量繁重、机械的人类工作会被机器取代,对教育的价值、目标等发生改变,影响人们对教育功能的认识和教育需求;另一方面,直接影响教育场景、手段,使传统教育形态发生变革,甚至改变人们的教育观念。在大数据模型人工智能深化背景下,未来教育可能会产生以下转变。

其一,教育功能从服务已知向服务未知转变。人工智能快速发展,新旧领域和行业快速更替,未来科技、工作、生活等领域的发展具有更大的不确定性。因此,从知识本位向能力本位进而向素养本位转变,成为未来教育的必然选择和应然主流。未来的不确定性和难以预知性,要求学习内容从确定性结论转向过程性内容,学习过程从理解性接受转向生成性建构,学习应用从知识性强化转向方法性化用,学习评价从终结性鉴定转向

过程性指导,实践活动从学科性探究转向跨学科融合。

其二,学校形态从时空同场向散点分布转变。未来,大数据、人工智能、物联网等技术将打破现有教育时空局限。云数据的大容量和人工智能深度挖掘技术,将使教育内容数据资源建设和个体学情数据分析更加立体而精准;虚拟仿真技术和多模态互动技术,将使时空异步的教育情境更加逼真和有效;基于全息媒体和网络交互技术构建的大数据学习模型,将使学习协作和社交发展不再必然依赖现实的物理空间。因此,未来学校将体现出学习时空上的离散型特征,也会日渐增强虚拟性、泛在性、非在场性等特点。

其三,教学工作从人工为主向人机协同转变。大数据模型能高度模拟知识、技能等教学情境并使之成为现实。未来,从事教学的将不再全部是教师,也不一定是“全职”教师,而会呈现出人机协同、精细分工特征:一是基于课程标准和选用教材的解读与设计者,更强调学科性专业解读能力和将内隐思维精准文本化的教学预案设计能力。二是将教学或活动方案制作成适合异步时空学习的多模态媒体课程,设计可由人工智能机器实施的教學程序,并可由机器执行。三是指导学生借助大数据模型构建的学习情境进行个性化学习的人员,主要进行学习指导、培优补差、家校沟通等工作。

其四,知识获取从知识存储向信息链接转变。从农业时代到工业时代,人们注重拥

有知识和技能,以期提前准备好未来需要的知识。但是,未来充满不确定性,知识、技能、职业都不断涌现,难以也没有必要完全掌握。因此,未来教育要从重视知识和能力习得转向重视信息获取、建立信息链接等,重视基于知识提供的线索进行想象和发散性思考,重视共享经验和知识并进行协作创新,强化知识链接能力。

其五,能力塑造从领域通才向两极分化转变。未来受社会欢迎的人才可能不再是通才,而呈现出两极现象:一极追求专业性精深,在特定专业、领域、项目的某个具体点上做到极致,成为专家级人才并保持研究的前沿性和权威性。另一极追求跨界性整合,具备多个专业、领域、行业的一般性知识和能力,致力于突破单一领域局限,寻求跨学科、跨领域的整合和创新。简言之,前者追求纵向深度,后者追求横向链接,而在特定领域的一般能力水平将可能失去主导地位。

其六,学习策略从全面学习向定向攻关转变。未来社会,人们的生活、工作和学习都将面临更多的新理论、新知识、新技术,因此从事任何工作都要提高准确识变、科学应变的能力。面对新领域、新技术、新情况等,“识变”后的定向学习是“应变”的重要举措。定向学习不是储备性先期学习,而是针对性应急学习,其学习内容方向、多少、深浅、进度都依解决现实问题的需要而调整。

(作者单位:福建省教育科学研究所)

邵武:主题教育“走深” 为民服务“升温”

“大姐进来驿站坐坐,喝杯热水暖暖身子。”11月24日,邵武市水北街道紫云桥社区志愿者李涵钰热情地招呼路过的环卫工人朱玉琴进入“新风驿站”休息。

走进驿站,休闲桌椅、饮水机、微波炉、应急药箱、手机充电器等物品一应俱全,彻底解决了“下雨时哪避雨?口渴上哪喝水?饭点上哪热饭?”等困扰户外劳动者的实际问题。

“我们干完活能有一个挡风遮雨的地方歇脚休息实在是太好了,以前想都不敢想。”朱玉琴一边喝着热水一边赞叹道。

第二批主题教育开展以来,邵武市各级各部门牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,在学深悟透、凝心铸魂中内化,在知行合一、学以致用中转化,从群众最关心、要求最迫切的问题抓起,认真做好每一件民生实事,以民生满意度检验主题教育落实的深度,推动邵武绿色高质量发展见实效。

“非常好,看上去很有档次。有了亭子以后可以遮阳,夏天也不会那么热。”11月26日,记者来到邵武市严羽公园,只见工人们

正在加紧建设休憩亭和长廊,一些市民迫不及待地走进亭子,休闲娱乐,聊天议事。

“今年我们投入300多万元,在严羽公园新建仿古建筑亭子、长廊,实施灯光工程,预计元旦前全部完工,届时不仅提升市民游客的获得感、幸福感,更为城市文明增添浓墨重彩的一笔。”邵武市城市管理局局长黎小训说道。

“盼了这么久的公路改建终于实现了,以后运输毛竹可方便太多了。”11月3日,在张厝乡祝洋公路新建改建工程项目开工现场

村民朱厚基激动地说道。

据了解,张厝乡祝岭村到洋半天原先是一条土路,路面狭窄且没有护栏,严重影响村民出行和交通安全。为此,张厝乡积极向上级部门争取,对祝岭公路进行改建,极大地提升祝岭村的对外交通能力和原料运输速率,让祝岭公路真正变成造福群众的致富路、民心路、幸福路。

下一步,邵武市将持续聚焦群众急难愁盼问题,主动办好民生实事,不断完善基础设施建设和人居环境,提升管理服务水平,真正让群众得到实惠、看到变化、感受到主题教育的实际成效。

(王晓云 何水树 夏雯 黄璟)