

绘就“路线图” 为民解忧愁

福建创新推行依法处理信访事项“五化”“四到位”路线图

□本报记者 何祖祺

近日,省信访局向社会公布全面实施依法处理信访事项“五化”“四到位”路线图,进一步提升信访工作法治化、规范化水平。

“五化”“四到位”路线图即省信访局依据《信访工作条例》,建立健全“预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督法治化、维护秩序法治化”的“五化”机制;构建“受理→调解→三级办理→法院审理→检察院法律监督,把信访部门分清性质、明确管辖,转办督办到位,职能部门对信访事项依照法律规定和程序按时处理到位,监督部门对滥用职权、玩忽职守的公职人员坚决问责到位,政法机关对扰乱社会秩序的违法犯罪行为及时依法处理到位等“四到位”要求嵌入其中,形成信访工作责任闭环。

网上信访妥善处理

“没想到一个普通的网上信访,能够引起信访部门的高度重视,及时解决了我的一大难题。”近日,信访人蔡某仪对相关信访部门工作人员表达感激之情。

蔡某仪于2020年9月入职泉州的一家文化教育咨询公司,后于2023

年3月离职。蔡某仪离职后,发现用人单位未按规定为其正常缴纳医保,经与用人单位多次协调未果,蔡某仪便通过福建省网上信访平台反映,向当地信访局提出信访。泉州市鲤城区信访局受理该诉求件后,经研判,认为信访人反映的诉求实际涉及用人单位参保登记和申报缴费两个问题,故将不同的信访问题转交人社部门和税务部门分别办理。最终,该用人单位的违法问题得到全面整改,信访诉求得到妥善处理。

据了解,在本案中,信访部门对信访诉求进行初步分析判断,对属于依法分类渠道处理的事项,按照单位工作职责和职能权限,分清性质、明确管辖,依法转办、交办。两家交办单位均认真审查信访诉求,主动对接协商,在法定期限内作出是否受理决定,并依法告知信访人。

信访事项经依法受理后,受理单位认真进行调查核实,不仅听取信访人的陈述,还在与涉事方的沟通过程中发现普遍性、深层次的问题。经依法跟踪督办,受理单位主动作为,在依法依规、公平公正处理个案问题的同时,强化对类案问题的源头预防与提前化解,大大提升了信访化解的质效。

纠纷积案得以化解

“路线图”明确了各级各有关部门应当加强矛盾纠纷排查化解,从源头预防和减少各类矛盾纠纷。省级领导信访接待下基层,带动各级领导干部积极开展开门接访、进门约访、登门走访、上门回访;建立各级信访工作联席会议牵头抓总、信访部门逐级排查、职能部门系统排查的矛盾纠纷“三维”摸排体系,不断完善工作机制;依托“省长信箱”,连接各级领导“网络留言板”、政务热线和“12345”平台、信访信息系统等,搭建人民意见建议征集体系。2022年以来,全省通过信访渠道征集民生建议2.8万余条。

位于长汀县四都镇同仁村的温屋、红桥两个村民小组山场相邻,双方就林权的归属、林地面积和界线产生纠纷。不久前,长汀县信访局接到群众来访后,函商四都镇人民调解委员会启动访调对接。调解委员会结合信访人已依法申请行政复议的背景,联合县自然资源局、县林权纠纷调处办,积极寻求双方利益诉求的最大公约数。最终双方均作出一定让步,当场签订人民调解协议书。

“路线图”各个工作环节,环环相扣,形成规范指引。省信访局通过“信

访云”系统,联通全省8211家机关单位、163家信访机构,构建“信、访、网”一体化服务矩阵,确保涉法涉诉类信访事项准确分流到政法部门,行政类信访事项及时转督办到责任单位。

“路线图”对滥用职权、玩忽职守的公职人员坚决问责到位;对扰乱社会秩序的违法犯罪行为及时依法处理到位。省信访局建立健全信访工作“联督联办”制度,联合职能部门,定期视频调度和每月实地督导重点工作;各级信访部门采取约谈提醒、情况通报、挂牌督办等多种形式行使“三项建议权”;各级纪检监察机关常态化联系有关地方和信访部门,强化共同督办追责机制,倒逼信访工作责任落地落实。

为保障“路线图”的顺利实施,省信访局坚持信访普法“宣教并举”,切实将宣教、解读、答疑融入日常工作。对于个别信访人员违法上访、严重扰乱国家机关工作秩序的行为,相关政法单位也依法加大打击、规范力度。为推动群众信访事项化解在小、化解在早、化解在基层。截至目前,省市县乡村逐级设立1.9万个信访评理室,成立评理员库。2022年以来,全省评理化解群众矛盾纠纷2.3万件;全省信访事项按期受理率和按照办结率达100%,群众对信访工作满意度不断提升。

我省新增10家国家级工业设计中心

本报讯(记者 林侃)近日,工业和信息化部发布了第六批国家级工业设计中心名单,福建新增10家国家级工业设计中心。截至目前,我省共有国家级工业设计中心35家,列山东(56家)、广东(47家)和浙江(44家)之后,排名全国第四。

此次我省新增的10家国家级工业设计中心分别是:信泰(福建)科技有限公司绿色纺织鞋面设计中心、漳州市东方智能仪器有限公司智能测试仪器工业设计创新中心、特步(中国)有限公司工业设计中心、安踏(中国)有限公司工业设计中心、福建华峰新材料有限公司纺织设计与创新中心、奥佳华智能健康科技集团股份有限公司健身按摩康复设备设计中心、厦门瑞尔特卫浴科技股份有限公司工业设计中心、科华数据股份有限公司工业设计中心、厦门亿联网络技术股份有限公司音视频通信智能终端工业设计中心、厦门立林科技有限公司工

业设计中心。国家级工业设计中心是经工业和信息化部认定,工业设计创新能力强、特色鲜明、管理规范、业绩突出的企业工业设计中心或工业设计企业,每两年认定一次,旨在引导企业重视设计创新,为产业战略转型升级提供支撑。

近年来,我省积极推动工业设计赋能产业高质量发展,通过举办“中国·海峡”“白鹭杯”“海峡杯”“龙江杯”“妈祖杯”“刺桐杯”“张三丰杯”等系列工业设计大赛,强化制造业产品设计,推动成果转化落地转化。在此基础上,紧紧围绕推进新型工业化发展,深入挖掘工业设计发展潜力,进一步加快工业设计主体培育,搭建对接平台,强化公共服务,引进台湾优质设计资源促进两岸协同创新,提升制造业设计能力和核心竞争力,为推动福建制造业高质量发展贡献设计力量。

(上接第一版)要以科技创新为引领,加强关键核心技术攻关,促进传统产业转型升级,加快培育世界级高端产业集群,加快构建现代化产业体系,不断提升国际经济中心地位和全球治理影响力。要加强现代金融机构和金融基础设施建设,实施高水平金融对外开放,更好服务实体经济、科技创新和共建“一带一路”。要深入实施自由贸易试验区提升战略,推动国际贸易中心提质升级。要加快补齐高端航运服务等领域的短板,提升航运资源全球配置能力。要推进高水平人才高地建设,营造良好创新生态。要加强同长三角区域联动,更好发挥辐射带动作用。

习近平指出,坚持党的全面领导是中国式现代化的本质要求,也是根本保证。上海是我们党的诞生地,要用好一大会议址等红色资源,弘扬伟大建党精神,教育引导广大党员、干部牢记“三个务必”,在新征程上开拓创新、奋发进取、真抓实干。要贯彻新时代党的组织路线,落实新时代好干部标准,建设一支与社会主义现代化国际大都市相匹配的高素质专业化干部队伍。要把握超大城市特点,创新基层党建工作思路和模式,完善党的基层组织体系。要坚决反对和惩治腐败,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,保持风清气正的政治生态。第二批主题教育临近收官,要坚持标准不降、劲头不松,把主题教育同各方面工作结合起来,做到两手抓、两不误、两促进。

12月3日上午,在返京途中,习近平在江苏省委书记信长星和省长许昆林陪同下,来到盐城市参观新四军纪念馆。展厅里,一张张照片、一份份史料、一件件文物、一个个模拟场景,完整展现了新四军浴火重生、浴血奋战的光辉历史。习近平不时驻足察看、同大家交流。他强调,新四军的历史充分说明,民心向背决定着历史的选择,江山就是人民、人民就是江山。这是开展革命传统教育、爱国主义教育生动教材,要用好这一教材,教育引导党员、干部传承发扬不怕困难、不畏艰险,勇于斗争、敢于胜利的精神,紧紧依靠人民,把强国建设、民族复兴伟业不断推向前进。

中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇陪同考察。李干杰、何立峰及中央和国家机关有关部门负责同志陪同分别参加上述有关活动,主题教育中央第五巡回指导组负责同志参加汇报会。

习近平指出,要全面践行人民城市理念,充分发挥党的领导和社会主义制度的显著优势,充分调动人民群众积极性主动性创造性,在城市规划和执行上坚持一张蓝图绘到底,加快城市数字化转型,积极推动经济社会发展全面绿色转型,全面推进韧性安全城市建设,努力走出一条中国特色超大城市治理现代化的新路。要把增进民生福祉作为城市建设和治理的出发点和落脚点,把全过程人民民主融入城市治理现代化,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体,打通服务群众“最后一公里”,认真解决涉及群众切身利益的问题,坚持和发展新时代“枫桥经验”,完善基层治理体系,筑牢社会和谐稳定的基础。

习近平强调,要贯彻新时代中国特

为法治福建建设澎湃正能量

(上接第一版)

专业性:以公正和权威塑造示范力

福建省十大法治人物和法治事件评选活动的顺利推进,不仅需要公众的广泛参与,更需要公正权威的引导和示范。公正权威的法治人物评选,就像一盏明灯,照亮法治建设的道路,为公众提供明确的法治方向,这正是评选活动所承载的重任。

一位获奖者都是经过严格筛选和公正评判的。这种公正、透明的评选过程,不仅保证了评选结果的公信力,也为公众树立了法治的典范。

建机制:以执着和创新涵养生命力

一路走来,评选活动不断创新发展,得到各界认可。成功的背后,是各方力量的不断汇聚、坚持坚守。

一个名字就是一面旗帜,传递法治的力量。一个事件就是一部教材,弘扬法治的精神。如何确保评选经得起检验、经得起考验,体现权威性,活动主办方进行了诸多有益的探索和尝试。

“当前全省上下正在凝心聚力谱写中国式现代化福建篇章,法治建设意义重大,使命光荣,我们将持之以恒做大做强评选活动品牌,扩大知名度、影响力,为建设更高水平的法治福建添砖加瓦。”评选活动承办方负责同志表示。

人水和谐,河湖长制守护“河湖长治”

□本报记者 陈旻 张颖

深学争优 敢为争先 实干争效 加快建设美丽中国先行示范区

近日,福建省第三届“十大最美基层河长”名单公示,第三届福建省“十大最美民间河长”即将出炉……各界河长再次将成绩单“晒”在了百姓眼前。

从闽江到木兰溪,从各地市家乡河湖到山野无名溪流,全省各级河长认真履职、全力治水,让源源碧水在八闽大地迤逦穿行。

多年来,为“管好河、护好水”,全省各级党委政府在河湖治理领域不断探索,大力推进河湖生态保护。10多年前,我省便在全国率先实

施以县域为单元综合治水试点;2017年,全面推行河长制,成为全国最早推行河湖长制的省份之一。

通过创新组织架构,由省委书记、省长担任总河长,我省逐步建立起省市县乡村“五级穿透”、河流湖泊山塘水库“全覆盖”的河湖长组织架构。如今,全省共有6886名河长,265名河道法官、检察官和1908名河道警长,实现了河有人看、湖湖有人管。为舞好治水管水“指挥棒”,福建不断创新——

全面建立党政主要领导担任河长的“双河长”制度,实行系统化督导考评机制;

在全国率先将河湖长制纳入地方法规,出台《福建省河长制规定》等10多部法规规章,形成配套衔接水治理法规体系;

实现法院、检察院驻河办办联络室省市县三级“全覆盖”,河湖长制+司法协作等3项改革举措列入了国家生态文明试验区推广清单,为我国河湖管理提供了福建智慧;

形成“党政同责、五级联动”“行刑衔接、依法治河”“科学评价、社会监督”等一系列独具特色的河湖管护模式。

不断推动河湖长制做实、走深、显

能,“十四五”以来,福建以改革为动力,持续深化河湖长制创新——“民间河长”“巾帼河长”“企业河长”等各类河长频频亮相;全民护河活动“河小禹”获全国志愿服务大赛金奖;在全国率先发布《河流健康蓝皮书》,并连续数年为河湖做“体检”……

从江河湖库到堰塘沟渠,从党政领导到民间志愿者,巡护每天都在进行,河湖长制有名有实、担责见效,带来水环境水生态持续向好。全国最美家乡河、全国幸福河湖建设试点、全国“美丽河湖”“美丽海湾”案例……八闽大地涌现了一批河湖治理示范样板,绘就一幅幅人水和谐的图景。2022年,全省主要流域优良水质比例达98.7%。

2023年,福建省再次获得“河湖长制工作推进力度大、成效明显”的通报激励,成为全国唯一连续6年河湖长制工作获得国家正向激励的省份。守一片清水,护一方安澜。久久为功,接续奋斗,福建还在继续全力答好“全民治水”的河湖答卷。

中央第一生态环境保护督察组向福建省转办第十一批群众信访举报件170件

本报讯(记者 陈旻 张颖)12月3日,中央第一生态环境保护督察组向福建省移交第十一批群众信访举报件170件,其中来电举报60件,来信举报110件。

从信访举报件生态环境问题类型来看,涉及水37件,大气33件,土壤15件,海洋5件,生态32件,噪声15件,其他污染34件。从区域分布上看,福州34件,厦门22件,漳州25件,泉州35件,三明4件,莆田24件,南平13件,龙岩6件,宁德6件,平潭1件。截至当日,福建省已累计收到中央第一生态环境保护督察组交办的信访举报件1276件,所有举报件均已及时转交相关地市和部门处理。

截至12月3日,对中央第一生态环境保护督察组向我省移交的第二批群众信访举报件56件,各责任单位均按要求上报调查处理情况。根据督察要求,群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表将在报纸、网站等媒体上公布。



扫描二维码 查看中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二批)

中央第一生态环境保护督察组向福建省转办群众信访举报统计(第十一批)

地区	类型	移交件数	水	大气	土壤	海洋	生态	辐射	噪声	其他污染	污染类型合计
福州市		34	7	5	1		7		6	8	34
厦门市		22	3	5	3		1		3	7	22
漳州市		25	7	8		2	3		3	2	25
泉州市		35	7	7	3		10		1	7	35
三明市		4	1	1			1			1	4
莆田市		24	5	3	3	2	3		2	6	24
南平市		13	6	3			2			2	13
龙岩市		6		1	3		2				6
宁德市		6	1		1	1	3			1	7
平潭综合实验区		1			1						1
共计		170	37	33	15	5	32	0	15	34	171

备注:其中1个信访举报件涉及2个污染类型。