

“客货邮”融合畅通农村物流

□本报记者 杜正蓝

消费模式不断更新的今天,萎缩的农村客运和兴起的电商物流之间,该如何平衡?又该如何协作?

核心提示

近日,漳州交通部门联合邮政、供销等部门深入乡镇运输综合服务站、邮政快递点,对如何设置村级代办点实现邮政、快递企业末端配送,以及闲置客运站如何拓展功能等问题进行深入调研。

在漳州,由农村客运、货运、邮政快递组成的农村运输服务,在满足群众出行的同时,正不断完善物流配送和邮政寄递的协同模式,全力打通农村物流“最后一公里”。

多站合一

漳浦县旧镇镇下辖1个社区和28个建制村,常住人口约6.4万,省道牛旧线、漳浦—厦门、漳浦—云霄等6条主要公路在旧镇境内交会,连接沿海与山区,属于福建东南地区重要交通枢纽中心。

“十年前,农村客运鼎盛时期,旧镇客运站约有200辆中巴经过,每日仅往返厦门的班次就有60多趟,去往福州的双层大巴也是车车满载。”漳浦县运输综合服务中心客货服务站负责人林旺强坦言,动车站建成投用,再加上网约车的流行,如今农村客运的班车数量只剩不到20辆小客车。

出行模式悄然改变的同时,是电商物流的激流勇进,农村“客货邮”融合成为一种选择。

“2015年那会儿,我们3个投递员日均要送30件包裹,每天骑着摩托翻山越岭,挨家挨户地送件,一天跑下来,车程约70公里。到了2018年,每人日均100多件包裹,我们换成汽油三轮车送件,依旧是从早送到晚。”陈进财是旧镇镇资历较深的投递员。两轮进阶三轮,送件效率虽然提高了不少,但依旧满足不了各村收件的需求,尤其是寄件业务,村民常常要等陈进财经过时,才委托其将寄件带到镇里。

进村和出村的快递还在不断增加,而农村客流量显著减少。2017年,由于农

村客运站的场站设施利用效率明显降低,旧镇镇把优化客运站功能事宜提上日程,原地成立旧镇镇综合运输服务站。

“以旧镇镇综合服务站为中心,邮政快递为主体,连通交通运输、商务、供销、农业、邮政等部门,依托乡镇邮政所、供销社、电商服务站、农产品交易中心等行业设施资源,整合12辆农村客运车辆、3条公交线路,共享运力资源。”漳浦县交通运输局副局长洪燕介绍,通过业务合作的方式,组织辖区内的农村物流服务,统筹解决农民群众出行、物流配送、邮政寄递三方面问题。

漳浦县综合运输服务站融合过程只是漳州市“客货邮”融合的缩影之一。近年来,漳州市交通运输部门加大力度建设乡镇“客货邮”融合站及村级快递物流服务站,形成“县—乡—村”三级物流网络构架。

向点发散

事实上,综合运输服务站的打造只是建立了一个个枢纽,还要向各个村发散,建立一个个服务点,实现由上至下的“客货邮”全面融合,构建畅通的农村物流网。

“以村党群服务中心、农村小卖部、村邮站为载体,设立‘邮快合作’‘交邮合作’的农村物流服务站,开展日用生活消费品、农产品以及快件的接取送达服务,推动站场网络、运输配送、信息体系和经营主体融合发展。”漳浦县邮政寄递相关负责人林凯达

介绍,譬如,在郭厝高速路口福利彩票店设立的服务点,除了福利彩票经营之外,还兼有快递自提、快递收寄以及综合运输服务,麻雀虽小,五脏俱全。

“今年开学前给孩子网购新文具,着急使用,便联系了邮局工作人员。邮局人员告诉我们,邮件可以安排公交车先运到邮政自提点,我们再去取。”旧镇镇郭厝村村民林加强说,现在村民取件寄件都很方便。

和林加强一样看法的村民很多。日前,记者走进邮政自提点,站点货架上整齐地码放着快件,不时有群众进出取寄包裹。这里的包裹除了邮政的以外,还有“三通一达”等快递公司的。记者看到,这里除了是快递服务点,还挂上“农村客运停靠站”牌子,方便村民自行寄件。

客货同网

随着“四好农村路”和全域公交一体化,漳州已实现100%建制村通客车,为三级物流体系和交邮融合发展奠定坚实基础。

为满足群众日益丰富的交通和邮政需求,今年2月,长泰区“交邮融合合作”试点线路开通。“采取协议合作方式,委托农村客运、公交客运车辆代送邮件、报刊等,加快推动农村物流资源共享、客货兼营、多业态融合发展。”中国邮政集团有限公司漳州市长泰区分公司有关负责人黄兴发介绍,

例如青阳村距离枋洋镇10公里,多山路。在青阳村与枋洋镇签订委托协议,并开通青阳—枋洋交邮合作线路后,投递员每天在枋洋镇整理好要送往青阳村的快件,与公交车司机交接,所有的快递即刻搭乘公交车,送往青阳村。

“公交客运车辆在确保安全的情况下,兼职托运邮件包裹,这对邮政快递和企业来说,既能减轻运输成本,又有一定营收,一举多得。”漳州长运集团董事长蔡分公司经理尤文生说。

“以前要骑车到十几公里外的乡镇邮政支局去寄件。今年夏天荔枝大丰收,许多村民寄农产品给外地务工的孩子们,直接到村邮政自提点寄件,再或者,公交车也能停靠,安排我们的土特产搭乘‘顺风车’进城。”村民王华斌说。

人优其行,货物其流。截至11月底,漳州市、乡、村三级物流体系覆盖率分别达100%、97%、95%,目前已有漳浦等10个县区10个乡镇综合运输服务站推进“客货邮”融合发展工作,并开通相关联的客货邮融合线路12条,月均处理邮件快件达34516件。

下一步,针对“客货邮”融合的运营模式,漳州将进一步规范人员和车辆,组织培训和考试,针对闲置或利用率较低的客运站点,因地制宜设计盘活方式,提升利用率,努力推动三级物流网络体系建设,全力推进农村“客货邮”融合发展,助力乡村振兴。

漳州出台新举措 促进民营经济发展

本报讯(记者 杜正蓝)近日,漳州市发改委联合市科技局、工信局、财政局、商务局出台《进一步促进民营经济高质量发展近期若干举措》(以下简称《举措》),推动破解民营经济发展中面临的突出问题,激发民营经济发展活力。

据悉,《举措》共涉及四方面内容、十三项举措。其中,在鼓励民营企业创新转型方面,漳州鼓励民营企业加快数字化转型、加强科技创新,并实施民营企业培育提升行动。

在支持民营企业拓展市场方面,加大民营企业供需对接力度、支持民营企业拓展国际市场,鼓励国企民企融合发展等。同时,通过加大对民营经济金融支持、加强能源要素保障、加大政府采购支持力度等举措强化民营经济要素保障。

第四届福建教育督导论坛 在漳举办

本报讯(汪敏)近日,“2023年中国教育学会教育督导分会年会暨第四届福建教育督导论坛”在闽南师范大学开幕,来自全国28个省份的300余名督学专家参加。

据悉,本次活动以“使命与担当:高质量教育体系建设背景下的教育督导”为主题,当天4个分论坛共有28位专家学者演讲。与会专家学者围绕高质量教育治理体系建设与督导制度创新、助力学校教育高质量发展的“督学”创新和教育督导数字化等主题进行深入交流研讨。

漳州市“专精特新”企业 培育提升班收官

本报讯(记者 杜正蓝)为落实漳州首个“企业家日”系列活动,近日,由漳州市工信局、漳州职业技术学院联合主办的“赋能 赋智 赋能——漳州市专精特新企业培育提升班”圆满收官。

据悉,本次培训共6期,突出专业精准,充分发挥专业人士力量,切实为企业提供专业化、系统化和高品质的培训课程。活动共约180人次参加。

其间,还组织学员走访参观漳州职业技术学院食品工程学院实训基地、中瑞GF智能制造创新实践基地、虚拟仿真实训中心等5个实训基地,学员们围绕平台建设、提高人才培养质量和提升社会服务水平等问题进行深入交流。



华安县仙都综合运输服务站 (资料图片)



公交车沿途交接快递。(资料图片)



4日上午,2023年漳州市“12·4”国家宪法日暨“宪法宣传周”主题活动在漳州古城举行,同时进行“法治新时代 普法你我他”普法短视频创作大赛颁奖仪式。图为志愿者们向市民发放宪法单行本等普法书籍。 王碧惠 摄

诉源治理解纠纷 护企业发展优营商

□本报记者 李妙珠 通讯员 沈启豪

不久前,诏安县人民法院联合县工业园区召开府院联席会暨营商环境工作推进会,诏安法院立案庭、执行局、营商办等多个部门到场,从立案、审判、执行等各个环节为企业提供针对性司法服务,确保企业运行平稳有序,合法合规。

法治是最好的营商环境。2021年以来,诏安法院积极融入党政领导的诉源治理机制,发挥能动司法,主动靠前服务,为企业提供法治保障和多元维权选择,让涉企纠纷处理渠道更多样、处理方式更简便、处理效率更高效,在妥善处理涉企纠纷的同时促进企业健康发展,助力优化法治化营商环境。近三年来,诏安法院新收涉企审判类诉源案件数持续下降,万人成讼率长期保持全省最低位。

服务前移 加强源头预防

“企业运行情况如何?”“有哪些亟待解决的问题?”“在法律方面有什么疑问?”……近日,诏安县人民法院党组书记、院长黄志雄走进县工业园区一挂钩企业调研,了解企业生产运行情况,及时掌握企业面临的困难和法律需求。

“之前我们多次找施工方沟通,对方总是推诿,幸亏法院提供针对性的法律服务,让我们

少走冤枉路,不然这漏水点还不知道何时才能修好。”企业负责人沈某说。

近年来,为推动法治化营商环境建设,诏安法院发挥服务保障经济发展职能作用,以院领导率先垂范、责任庭室齐头并进、全院上下联动的形式,定期走访企业,通过实地走访、跟进调研、问卷反馈、以案需等做法,为企业生产经营中的法律问题“把脉”,助力企业健全制度,补齐短板,防控风险,合规经营,提高依法自治能力。

“防范风险是优化营商环境最好的良方。我们注重提醒企业注意生产、管理、经营上的风险、漏洞,提出有针对性的防范建议,从源头助推企业防范风险。”黄志雄说。

诏安法院生态庭法官在一次定期走访企业过程中,了解到辖区一家企业出现债务追讨困难的问题。法官第一时间对相应的取证、诉讼流程进行具体指导,让企业通过诉讼程序保护自身权益。此外,诏安法院还针对检查发现企业存在的漏洞提出具有可行性的意见,助力企业及时完善制度,有效防范债务风险。

据了解,诏安法院主动靠前、问需于企,今年以来已走访、调研企业13家共27次,有针对性地解决企业涉法问题8个。

除了走访调研外,根据企业需求,诏安法院以“法院+企业”模式,开展司法服务保障重点项目工作,设立3家驻企法官工作室,提供4类常用合同范本及交易凭证模板,及时告知合同漏洞、法律风险16条,引导企业依法经营、依法管理、依法维权,帮助企业从源头防范纠纷的发生。

类型治理 矛盾前端化解

去年,“95后”小许返乡承包虹蚶养殖虹蚶苗,因经营不善,虹蚶大量死亡,亏损严重,导致向银行贷款的15万元无法按时偿还,面对银行催款通知,小许一筹莫展。举步维艰之时,他收到诏安县金融诉源治理工作室调解员的电话,约其到工作室开展诉前调解。

通过法官与调解员的多番沟通,小许与银行达成调解协议。“经调解采用分期还款的方式,大大缓解了我的经济压力,也避免被列入失信被执行人名单,影响今后的事业发展。”小许说。

近年来,为促进各类纠纷的实质性化解,诏安法院坚持多方联动,先后与公安局、司法局、工商联、工会、共青团、妇联、银保监会等部门组织建立信息共享、业务协同、诉非联动工作机制,推进诉讼纠纷前端化解。

针对金融类审判案件呈现明显递增的趋势,2021年诏安法院主动联合县人民银行、银保监会,共同建立金融诉源治理工作室,旨在促进金融类纠纷的诉前化解,切实从源头减少金融案件增量,为金融机构和金融消费者提供高效的纠纷解决方案。

“金融类案件往往事实清楚,争议不大,多数被告确实是因经济困难而被诉至法院,若法院仅仅是依法判决,并不利于解决问题,同时进入执行程序的案件也必然增多,这样的法律效果和社会效果并不是最好。通过引导金融机构采取非诉

讼方式化解纠纷,为金融机构和金融消费者搭建一个良好的沟通平台,既有利于提高金融纠纷解决效率,又有利于降低解纷成本。”诏安法院立案庭庭长江英凤分析道。

针对涉企常见纠纷,诏安法院还成立“水产品加工行业诉非联动工作室”“电力纠纷诉源治理工作室”等6个诉源治理工作室。同时,积极联合县司法局,运用好全县387名专业调解员,充分发挥各行业性、专业性调解组织的工作优势和资源优势,推进类型化纠纷集中治理、分类推进。截至目前,6个工作室共诉前化解物业、道路交通事故、房地产等行业领域纠纷1163件,涉及金额1000多万元。

诉调结合 高效兑现权益

厦门市某工程建设有限公司在完成诏安一小区夜景工程建设后,迟迟拿不到工程尾款27万元。多次催讨无果后,该公司将对方向法院起诉。原告为确保己方将来的胜诉权益,特向法院申请诉前保全。

当天,诏安法院依法作出保全裁定,并全额查封到申请人申请保全的金额。为最大限度减少案件对企业生产经营的影响,也降低企业维权成本,承办法官第一时间与被告取得联系,引导其开展诉前调解。

经过一番沟通协调,双方最终达成调解协议,被告当即支付原告所有欠款。该案从立案到审结共9天时间,体现了诏安法院坚持

“调解优先、能调则调、调判结合、案结事了”的效果。

本来类似的案件如果通过诉讼程序,从立案到判决可能需要一个月时间。近年来,诏安法院一直在努力推进诉源治理工作,认真挖掘有利资源,如引导当事人开展诉前财产保全、诉前鉴定等,并且坚持开展全程调解,通过诉调结合快速兑现企业的合法权益,缩短企业维权周期。越来越多当事人选择通过“法院诉源治理分中心”开展诉前调解,并对调解成功的协议申请法院司法确认。截至目前,该院诉前分流调解率200%,接受司法确认申请431件。

对调解不成功的案件,则第一时间回转立案,进入案件繁简分流,诏安法院建立“劳模和工匠人才创新工作室”,开展速裁工作,集中审理事实清楚的简易案件,速裁组平均审理天数16.7天;为了进一步助力优化法治化营商环境,还对买卖合同、劳动争议等重点案件实行“集中+优先”办案模式,建立未结台账逐案落实,案件平均审理用时缩短至13.58天。

为达到标本兼治的目的,诏安法院注重抓源头治未病,定期对诉讼高发领域、新类型纠纷展开分析,剖析行业问题、类型化案件底层原因,已发出司法建议23份,督促相关部门及时堵塞漏洞、改进不足。开展判后答疑,回访典型小微企业,做好判后监督帮扶,以案释法,促进企业健康发展……这一系列举措,将司法保障做精做细做实,为诏安县域经济高质量发展创造“暖环境”。