

集美:打造党建“同心圆”为美好生活赋能

□本报记者 田圆 通讯员 洪家成

近日,厦门市近郊党建引领基层治理暨社区物业党建联建现场推进会在集美区召开。集美区作为全市社区物业党建联建试点区,交流试点工作各项举措和成果。

社区物业党建联建是健全党组织领导下的社区居民自治机制的重要举措。今年以来,集美区牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,将社区物业党建联建工作结合正在开展的主题教育,传承弘扬“四下基层”优良传统,用社区物业党建联建为城市基层治理破题,不断提升社区治理与物业服务科学化、精细化、规范化水平,着力构建共建共治共享的基层治理新格局。



集美区莲亭社区召开小区议事协调会。(资料图片)



集美区国建东海岸业委会换届选举。(资料图片)

获得感满满 物业行业党委激活“红色细胞”

今年6月,集美区宁宝世家小区业主收到一封邀请函,原来是小区党支部链接共建资源,小区物业具体筹划实施,邀请了曾从事高考招生工作的老师举办高考志愿填报指导讲座。

小区物业项目主任陈小鹭如今也是小区党支部副书记。用陈小鹭自己的话说,她每天的工作,就是沉浸式体验居民生活,记录居民的“急难愁盼”,再通过社区、小区、物业的力量去解决。

今年以来,宁宝社区环境和物业管理委员会、宁宝世家小区党支部、宁宝世家物业共召开联席会议6次,议定事项12项、落实诉求23个,充分发挥党组织在基层治理中的引领作用,仅今年上半年,就有19个需求项目完成认领。通过“红色物业”建设,居民对物业的认可

度越来越高,满意率达到90%,物业费收缴率高达98.3%。

今年5月,2022年集美区“十佳红色物业”名单出炉,宁宝世家小区位列其中。而像这样的小区,在集美还有很多。2022年4月,集美区成立厦门市首个物业行业党委,制定物业行业党委运行规则,健全物业准入、服务、奖惩、退出机制。今年,在集美区物业行业党委的积极推动下,率先全市赋予党组织对物业项目星级评定、信用综合评定10%的权重,并将评定结果作为物业服务项目招投标、行业各类评优评先的主要依据。物业服务企业开展党建工作更加积极主动,去年以来共有43个物业项目进入“红榜”,13家物业服务企业被列入“黑榜”,7个小区物业项目入选2023年厦门市“美好家园”项目。

为畅通物业服务专业化沟通渠道,集美区成立厦门市首个区级红色物业服务中心、街道业委会之家,延伸打造

51个物业行业党委基层联络点,引入5家律所开展咨询服务。此外,依托“集美党群云图”平台开发小区事务线上投票、业委会资金使用公示、物业事项报修等21项功能,将小区物业管理、监督和服务的阵地复制到线上移动端,实现“数据多跑路、群众少跑腿”,居民的小区公共事务参与率提升至87.6%。

参与感满满 引导多元治理焕发“红色力量”

位于集美区后溪镇的碧溪花园小区是个安置房小区,小区居民来自周围的不同村庄,风俗习惯各有不同。在社区牵头下,小区党支部着眼于安置房小区的特点,注重从小区各个村居安置户中挖掘出有威望的乡贤,探索组建“和美碧溪”物业管理委员会,由他们代理执行小区业委会的部分职能,推动化解小区服务管理中的矛盾问题。

此外,小区党支部根据物业管理委员会、物业服务企业在日常工作中发现的问题,制定了12项规章制度,引导居民自觉遵守,守护共有家园,形成小区事务党群共听、共提、共议、共决的良好氛围。

目前,集美区积极建立社区党组织领导下的小区党支部、业委会(物管会)、物业服务企业、社会组织、党员居民代表五方联动的协商议事制度,在全区打造“睦邻议事厅”“红色物业会客厅”等线下议事平台107个,构建“邻里事、邻里议、邻里办、邻里结”的“微治理”模式。

围绕物业服务企业侵占业主公共收益“点题整治”专项行动,推行“居民点题、支部议题、物业答题、公开亮题、群众阅卷”的闭环响应机制,充分引导多元治理主体参与小区治理,清理小区占道堆杂6783平方米,推动解决停车难、邻里纠纷等民生问题5600余个。

幸福感满满 党员群众携手共建“红色家园”

崭新的健身区,如今是集美区盛光社区四季芳园小区居民休闲娱乐的好去处。今年以来,设置大件衣物晾晒区、划定停车位等举措,让该小区居民获得感和幸福感显著提升。

盛光社区辖区内多为自建房、老旧小区、无物业小区,大部分住户从未享受过物业服务带来的便利。去年底,集美区在盛光社区积极探索“大物业”治理模式,采取“政府先期投入+先尝后买”的模式推进。盛光社区党组织与物业公司合作共建,成立亲“邻”服务中心,组建社区物业“邻里支部”,推动8个无物业老旧小区、28个独立楼栋、320栋自建房、318个店面纳入服务范围,签订楼道清洁、停车位划分、钥匙保管等共建服务协议135份,物业覆盖率从3.9%提升至100%。

“居民感受到生活中的‘小确幸’,更多人愿意站出来守护这份幸福感。”盛光社区党委副书记汪红星告诉记者,如今,社区热心人组成了一支“萤火虫”服务队,分散在社区的大街小巷,积极参与社区治理。

今年,集美区扩大精准“双报到”范围,推动1.2万名在职党员回居社区、小区报到,梳理资源、服务、项目“三张清单”,引导党员亮明身份、竞选业委会、勇担双责。

此外,快递员组成“社区红色哨兵”,爱心商家奉献爱心,驻地单位参与基层治理……一张红色社区“党建网”悄然打开,一幅“安居图”慢慢完整。

今年以来,集美区积极鼓励社会力量联合物业服务企业探索“物业+养老”试点和“物业+托育”试点,开展暑期托育、就业指导等服务762场次,推动办成民生实事1200余件,助力解决“一老一幼”问题。

同安:解锁基层消防的“安全密码”

□本报记者 邱赵胤 通讯员 林晓静



消防技能竞赛 (资料图片)



排查城中村消防安全隐患。(资料图片)

同安区消防救援大队被国家消防救援局表彰为“消防安全专项整治三年行动工作”先进大队;同安区基层消防安全治理工作经验在全省消防安全委员会全体会议上进行交流;“同安区‘区一镇一村’三级防控体系构筑消防安全网”被厦门市委政法委员会评为社会治理现代化优秀创新项目……

近年来,厦门市同安区坚持“决策共谋、发展共建、安全共治、成果共享”的“五共”理念,建强基层消防力量,构建“消防隐患共查、火灾事故共救、安全常识共宣”的“防消宣一体化”工作新常态,实现基层消防治理能力和群众消防安全意识双提升,形成具有同安特色的基层消防治理模式。

料、困难群体住所、“三合一”场所等5项重点内容,完善防火墙隔离、配备消防逃生面罩、畅通疏散通道3项“保命”措施。

“如果发生火灾,只要打开窗扣,逃生窗就可以向外开启,这是群众逃生自救与消防救援人员入室救援的重要窗口。”凤岗社区党委书记洪志峰介绍,在区消防救援大队、街道等相关部门的指导下,凤岗社区排查辖区内561栋出租房,将原先完全焊死的防盗窗改造为每层楼至少有一扇可以开启的逃生窗,增加群众应对火灾的逃生自救方式。

防火胜于救火,火灾预防要放在消防安全工作的首位,在做好防火工作的同时,也要积极做好各项逃生、灭火的准备。在凤岗社区的出租房每一层楼均配备了灭火器、消防应急灯、逃生救援面罩等消防器材。

据了解,今年以来,同安区已通过“5+3”必查行动检查单位13.7万余家,对24.1万户家庭上门开展消防宣传,完成1.85万栋出租屋“扫楼”,整治“三合一”隐患9343家,配备灭火器29.2万具、应急照明灯12.7万盏、逃生面罩27.11万个,设置逃生窗1.7万余个,极大提升了城中村火灾防控水平。

“根据辖区实际情况,探索出标准化出租房、精准化整治‘三合一’、多元化治理电动自行车、可视化管理生命通道、一体化规划消防设施、常态化开展消防宣传等6项创新举措,极大提升了基层消防安全水平。”同安区消防救援大队大队长王金广介绍。

建强队伍 灭火救援能力再提升

11月2日15点12分,宋宅村微型消防站站长王银山的手机上收到一条来自同安区“智慧消防”云平台的报警信息,显示同安区五显镇宋宅村下许里7号发生火灾,王银山立即组织队员携带灭火器等救援装备前往救火。

15点15分,王银山和五显镇专职消防队相续抵达火灾现场。与此同时,厦门市119指挥中心也调派专业消防救援站赶赴而来。在微型消防站、镇级专职消防队及专业消防救援站的共同努力下,明火成功扑灭,没有造成人员伤亡,此时距离火灾发生的时间不超过半小时。

据悉,火灾发生在一栋居民自建房的客厅。屋主叶先生表示,自己的母亲平时有拜佛的习惯,今天在烧香拜神后,忘记吹灭蜡烛才引发了火灾。

救援人员反应迅速,灭火救援协调有序、消防智慧平台预警及时……一次次灭火和应急救援任务能够圆满完成,得益于同安区消防救援大队在日常工作中不断抓好基层消防基础工作,每年组织镇级专职消防队和村居微型消防站开展消防技能比武,提升灭火救援能力。

据了解,同安区11个镇街全部成立了消防安全委员会,并挂牌成立了消防工作站,144个村居100%成立微型消防站及消防工作室,形成一个完整的“区、镇、村”三级“1+3+N”模式的消防安全工作群防群治队伍体系,夯实消防工作的“最后一公里”。

思明区行政审批管理局:学深悟透勇担当 惠企便民促发展

□本报记者 黄鑫 通讯员 骆茵

感悟思想伟力,汲取奋进力量。思明区行政审批管理局深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育系列重要讲话和重要指示批示精神,深化运用“四下基层”方法,扎实推进“以学促干”百日行动,高质量推动主题教育走深走实,赋能政务服务能力提档升级,助力打造全省营商环境“首善之区”。

智慧赋能 惠企便民再提速

在思明区政务服务中心三楼,一家商贸公司的法定代表人准备办理公司监事备案。在现场工作人员指导下,办事群众在“政务智能办”专区通过i厦门登录后,只需填写公司及新监事基本信息、上传新监事身份证件,系统即自动生成《公司登记(备案)申请书》《董事、监事、经理信息》等规范文书表格。企业签字盖章,便当场办结业务。

“数智”赋能,跑出政务服务加速度。思明区以企业、群众的需求和感受为导向,聚焦办事材料不填、反复填、材料多、跑多趟等困扰,基于大数据、人工智能,利用OCR、NLP、知识图谱等关键技术,构建智能算法模型,创新开发“政务智能办”服务模式,提供包括远程视频帮办、信息自动填写、材料智能制作等全链条帮办服务。

依托“政务智能办”功能,目前,平均每个办件由原来需填报3份材料,51个要素变为仅需填报4个要素,初次申报成功率达91%,智能审批效率提高一倍。据悉,该功能已完成1030次办件,并延伸部署至思明区“政银+惠企”服务示范点、海丝法务区展厅及各街道便民服务中心,真正把优质政务服务送到群众“家门口”。

这是思明区行政审批管理局大力推进政务服务“一网好办”的一个缩影。今年以来,该局率先全市试用厦门市级政务服务一体化平台,推动思明区政务服务中心站接入市级审批平台,在市一体化平台上事项3989项,办件量达8522件。

集成服务 一步到位办好

“当我在海上遥望厦门,我就心生向往,那是一个多么美丽的地方。”在思明区政务服务中心,福祥礼服的蔡金山和大家分享了他的创业历程。他因创业



办事群众现场体验远程视频帮办服务。(资料图片)

来到厦门思明,从寂寂无名到事业有成,他早已把厦门当成自己的家,“这次在思明区台胞警务服务站顺利办好了台胞居住证,直接邮寄到家,比从前方便多了”。

为更好服务台胞台企,思明区行政审批管理局与区市场监督管理局共同推出“台胞开办个体户”一件事套餐,将台湾居民在申报个体工商户方面涉及的登记、税务、人社等依申请政务服务事项全部整合为“一件事”,实现“一窗受理”。

这是思明区行政审批管理局倾情倾力提升政务服务质效的生动写照。该局围绕“高效办成一件事”主动破题,在企业开办、就业失业、教育入学、退休养老等13个领域改革创新,联合各部门梳理编制“一件事”事项清单,推出创业、就业、退休、扶残等51项“一件事套餐服务”,并推动首批高频办理套餐下沉至街道社区,目前,“一件事”套餐共办理2.4万件。

其中,推出“个转企”一件事套餐服务,将“个转企”涉及的登记、税务、人社、卫健、文旅等政务服务事项全部整合为“一件事”,通过培育引导、简化登记、并联审批等举措,实现“个转企”业务“一站式”办理,包括阿忠食坊、月华沙茶面等网红餐饮店在内的25家经营者已享受服务,达成转型。

与此同时,思明区行政审批管理局聚焦痛点难点,靶向发力,打破各部门各自为政的局面,将不同部门的业务汇集到一个窗口,明确前台综合窗口与后台审批部门职责权限,建立前、后台联动机制,让受理流程更加高效规范,实现“找一个窗、成多件事”。

目前,思明区政务服务中心4楼已

设置2类跨部门无差别综合窗口。社会事务类综合窗口涵盖区卫健局、财政局等14个部门所有审批服务事项,共300项。工程建设审批类综合窗口涵盖区发改局、建设局等4个部门约124项审批服务事项。当前,综合窗口已承担95%区级部门审批事项收件工作。

帮办代办 用心用情做好事

想企业之所想,急企业之所急,思明区行政审批管理局始终秉承“企业无事不扰”“群众办事不求人”理念,全力以赴为企业发展提供服务。

三年来,思明区行政审批管理局牵头组织区市场监督管理局、区人社局、区发改局、区税务局等部门组成跨部门、跨事项的服务工作组,定期进入园区政务服务小站为园区企业答疑解惑,提供企业注册、税务登记、社保登记、园区企业工程建设项目审批及招商引资项目落地开办等帮办代办服务,累计接待服务5613人次,办理各类咨询及帮办服务170件。

主动加压,勇于作为。今年以来,思明区行政审批管理局对“办不成事”反映窗口再提级升级,成立队伍专班,对群众反映办不成的事情分析原因、分级处置、限期反馈、结果核查,把“办不成事”变成“容易办事”。

培育窗口服务团队的“首席服务官”,完善中心“帮代办”队伍……思明区行政审批管理局全力强化“思明好办”政务服务品牌建设,通过细致暖心的服务赢得办事群众的一致好评。今年以来,该局已多次收到群众和办事主体送来的锦旗。