

厦门在全省率先发布水产市场计量管理团体标准,探索构建经营者自我承诺为主、政府部门推动为辅、社会各界监督为补充的诚信计量管理模式

# 管好一杆秤 守信一条心

□本报记者 黄鑫 游笑春

## 市场观察

每隔半个月,李剑峰和他的同事们都会揣上标准砝码,随机在市场商户的店铺内“闪现”,抽查计量器具是否合格。作为夏商国际水产交易中心市场管理员,李剑峰和他的团队负责的一项重点工作,就是监督水产中心800余台计量器具是否符合管理标准。

计量器具需要进行定期的强制检定,以确保其精度和可靠性。然而,非法改装电子秤(“鬼秤”)现象依旧层出不穷。

如何防止水产经营户使用“作弊秤”?今年5月,厦门在全省率先发布《水产市场诚信计量管理规范》团体标准(下称《规范》),并选择在厦门最大的水产品集散地——夏商国际水产交易中心的555家商户中正式施行,探索构建经营者自我承诺为主、政府部门推动为辅、社会各界监督为补充的诚信计量管理模式。

《规范》实施效果如何?近日,记者走访了有关单位。

### 标准化计量器具

水产海鲜,是福建人餐桌上的日常食材。然而,水产品市场却是日常交易中缺斤短两的“多发地”。“我们统计了近3年12315平台的投诉举报内容,发现水产品经营过程中计量违法行为较为突出。”厦门市湖里区市场监管局副局长夏志冬表示。

“由于缺乏统一标准,商户们采用的计量秤种类不一,质量参差不齐,不一定具有防篡改功能,想从中做些手脚贪点便宜并不难。”厦门市湖里区市场监管局质

量管理与监督科科长张潇翎告诉记者。

伴随着科技发展,新型计量作弊手段隐蔽性更强。张潇翎介绍:“比如,许多‘作弊秤’都有一键复原、遥控复原功能,或者关机后就恢复了计量准确的状态,执法检查时很难抓到现行。”

“为回应百姓关切,在执法人员有限的情况下,我们努力进行机制探索,对数量庞大的计量器具优化监管。”夏志冬介绍。

今年5月出台的《规范》,选择厦门最大的水产品集散地——夏商国际水产交易中心实施,对水产中心内经营使用的计量器具实行统一标准、统一检定/校准、统一标识、统一管理、统一维修的“五统一”管理,并明确了水产市场计量管理部门、人员及制度,对计量器具管理、法定计量单位管理、计量巡查、称重结算、明码标价等方面作出了规定,对计量责任协议、计量承诺、计量投诉处理、诚信计量信用分类管理等内容提出了明晰标准。

“五统一”从源头管控开始。“根据《规范》,水产市场商户必须使用具备防篡改功能的计量秤,这就从源头上堵住了商户对秤动手脚的空间。”夏志冬说。

夏商国际水产交易中心不仅是厦门水产品市场供应的主渠道,还是全国水产品销售的集散中心。“我们对这里的800余台计量器具都统一标准,并进行登记注册,定期检查。”李剑峰表示,巡查过程中一旦发现商户新购置了计量秤,他们还会督促商户尽快到市场管理处备案,做到动态更新、心中有数。

计量器具逾期检定现象,困扰市场监管部门已久。按照相关规定,计量器具一年内必须进行至少一次强制检定。

但由于需要商户主动到计量检定机构送检,导致经营者送检率低。

李剑峰介绍,《规范》实施后,市场管理方会根据之前登记注册的信息,提醒商户进行检定。经协调,厦门市衡器检定站也变送检为上门检,定期将检定地点设置在夏商国际水产交易中心的管理处,让商户“少跑腿”。“在今年9月的统一强检中,市场里的800多台计量秤在2天半的时间内就全部检定完毕,无一遗漏。”李剑峰说。

### 构建诚信计量管理模式

管好“800多杆秤”,只是一个开始。厦门市湖里区汇集了厦门五大农产品批发市场,保障了全市75%的蔬菜、肉品、水产品、水果供应。数据显示,湖里区现有贸易结算计量器具4263台,各类计量监管业务量大。打造诚信公平的市场环境,仅凭市场监管部门的力量显然不够。

“破题的关键在于落实市场开办单位的主体责任,并鼓励行业协会等社会力量加入进来,形成诚信计量体系建设的合力。”夏志冬表示,《规范》实施的题中之义,就是探索构建以经营者自我承诺为主、政府部门推动为辅、社会各界监督为补充的诚信计量管理模式。

实行计量信用分类管理模式,就是基于此目的的一种尝试。

《规范》规定,将在一次性处罚之外引入信用积分体系,对商户未按要求配备防篡改秤,或被投诉存在缺斤少两情形的予以扣分,按照年度扣分总数评定一般违约、严重违约、黑名单商户。

“对扣满40分的商户,我们将与他解除合同。这意味着他们将无法在市场

内继续经营。”夏商水产集团有限公司副总经理颜晓航说,“为避免受到‘退市’处罚,商户就必须树立诚信计量观念,学标准、守标准,不断规范自身经营行为。”

长效化的计量管理机制,既靠政府监管和行业自律,也离不开社会监督。按照《规范》要求,计量投诉实行“先行赔付”。即消费者所购商品,在保持原状的情况下,经公平复核,短秤缺两的,经营者至少按“退一赔三”赔偿消费者;如有争议,经法定计量部门鉴定,市场主办方承担先行赔付连带责任。“简化赔付流程,降低维权成本,有助于调动消费者的维权积极性,从而更好发挥消费者的监督力量。”夏志冬说。

在厦门水产商会会长、厦门市湖里区海胜水产店经营者陈定平看来,强化诚信计量自律意识,保障的不仅仅是消费者的权益,也是经营者的权益。“大家都在一条起跑线上公平竞争,诚信经营,才能激发创新创业动力,从而促进整个市场的高质量发展。”

“一开始我们还担心会增加许多麻烦。但《规范》实施一阵子后,我发现整个市场的经营环境更加有序了,市民选购产品也更加安心,我们的生意比以前更加红火了。”谈及《规范》实施后带来的改变,厦门市兴旺胜贸易有限公司管理人员黎富贵开心地说。

标准赋能,也让诚信计量体系建设脚步更扎实。“我们将充分发挥市场监管部门在诚信计量体系建设中的组织、引导、推动、服务作用,鼓励调动行业协会、企业等社会力量广泛参与,营造诚信公平的经营环境、和谐有序的消费环境,切实保障消费者合法权益。”夏志冬说。

# 中央第一生态环境保护督察组向福建省转办第二十七批群众信访举报件200件

本报讯(记者 陈旻 张颖)12月19日,中央第一生态环境保护督察组向福建省移交第二十七批群众信访举报件200件,其中来电举报45件,来信举报155件。

从信访举报件生态环境问题类型来看,涉及水37件、大气46件、土壤12件、海洋2件、生态37件、噪声26件、其他污染40件。从区域分布上看,福州43件、厦门19件、漳州22件、泉州45件、三明7件、莆田26件、南平9件、龙岩16件、宁德12件、平潭1件。截至当日,福建省已累计收到中央第一生态环境保护督察组交办的信访举报件4459件(重复件1881件),所有举报件均已及时转交相关地市和部门处理。

截至12月19日,对中央第一生态环境保护督察组向我省移交的第十八批群众信访举报件190件,各责任单位均按要求上报调查处理情况。根据督察要求,群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表将在报纸、网站

等媒体上公布。

根据工作安排,中央第一生态环境保护督察组督察进驻时间为1个月。进驻期间(2023年11月22日—12月22日)设立专门值班电话:0591-87851369,专门邮政信箱:福建省福州市A229号邮政信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00—20:00。根据党中央、国务院要求和督察组职责,中央生态环境保护督察组主要受理福建省生态环境保护方面的来信来电信访举报,其他不属于受理范围的信访举报问题,将按规定交由被督察地方处理。



扫描二维码查看《中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第十八批)》

中央第一生态环境保护督察组向福建省转办群众信访举报统计表(第二十七批)

地区	类型	移交件数	水	大气	土壤	海洋	生态	辐射	噪声	其他污染	污染类型合计
福州市		45	8	12		1	8		6	8	43
厦门市		19	3	5	3		2		4	2	19
漳州市		22	1	7	1	1	5		2	5	22
泉州市		45	8	8	3		9		6	11	45
三明市		7	4		1					2	7
莆田市		26	5	5	2		2		6	6	26
南平市		9	2	2	1		1		1	2	9
龙岩市		16	2	6	1		5			2	16
宁德市		12	4	1			4		1	2	12
平潭综合实验区		1					1				1
共计		200	37	46	12	2	37	0	26	40	200

## 晋江市卫健局坚持“四个聚焦”,打造“四型”模范机关

一是聚焦“政治文化”,打造绝对忠诚的政治型机关。建立“第一议题”制度,出台加强机关党建10条措施,落实党支部标准化规范化建设各项要求。二是聚焦“精神文化”,打造深度学习学习型机关。依托每月“卫健大讲堂”,重点学习医学“三基”,加强专业知识储备。三是聚焦“创业文化”,打造争优争先的效能型机关。组建医卫人才改革等“尖刀连”10支,通过“揭榜”或“点将”等形式,营造争优创先浓厚氛围。四是聚焦“党建文化”,打造保障发展的服务型机关。坚持“我为群众办实事”,打磨优化出52个“一堂好课”。(黄钦祥) □专题

# 全省农村建设品质提升完成总投资360亿元

本报讯(记者 张辉)18日,记者从省农村建设品质提升工作办公室获悉,今年全省农村建设品质提升5类工程、21项重点任务、35个具体项目,已完成投资超360亿元,占年度300亿元计划投资的120%,各项重点任务均已完成年终指标。

农村风貌管控提升方面,累计批复8729个村庄规划,整治裸房97920栋,

60个名镇名村和传统村落改善提升项目全部开工、完成投资7.6亿元,87个村庄上线省传统建筑海峽租养平台。

农村基础设施提升方面,建设农村公路2463公里、完成投资72.9亿元,开工建设79个规模化水厂,铺设供水管网8688公里,完成304.6公里农村安全生态水系建设,治理水土流失面积174.7万亩,改造291条农网10千伏线路。

农村人居环境整治方面,新建农村厕所7042户,531个农村生活污水治理项目开工建设,完成1413公里乡镇污水配套管网建设,在72个乡镇实施全域镇域落实垃圾分类,184个村庄整村推进农村人居环境整治提升,年内完成投资8074.3万元。

农村综合服务设施提升方面,完成77个农产品产地冷藏保鲜设施建设,

1431个农村幸福院达到三星级及以上标准,建设11804户美丽乡村庭院、5747处美丽乡村微景观、1416处美丽乡村小公园、376片美丽田园、208处美丽乡村休闲旅游点。

农村建设样板示范提升方面,28个集镇环境整治样板、9个闽台乡建乡创合作样板全部开工,分别完成投资7.6亿元和1.7亿元。

## 厦门创新关地合作模式,聚焦五大方面形成实践经验——

# 跨境贸易便利化再升级



厦门口岸良好的营商环境吸引20万吨级集装箱巨轮来厦“打卡”频次持续增加。施辰静 摄

12月6日,随着一声汽笛鸣响,一列满载货物的中欧班列由厦门前场铁路大型货场驶出,发往俄罗斯莫斯科,意味着中欧(厦门)班列转场至前场铁路大型货场始发,货物通关、装车、发运等环节一站式办理。

中欧(厦门)班列是厦门着力打造的重点外贸平台之一,此次转场将依托前场多式联运监管中心,开展以铁路运输为纽带的多式联运业务,背后是数字化信息服务系统的有力支撑。

“港”连四海,“航”达五洲,“贸”通天下。把握“丝路海运”“港航贸”一体化发展新机遇,厦门主动先行先试,创新关地合作模式,组织实施厦门市促进跨境贸易便利化专项行动,围绕加快口岸数字化转型、支持新业态新模式创新发展、提升通关便利水平、降低口岸物流成本、提升市场主体获得感五个方面,持续改革创新,形成具有“厦门特色”的实践经验,进一步提升跨境贸易便利化水平。

“以主题教育开展为契机,深入实施自由贸易试验区提升战略,稳步扩大制度型开放,深入推进跨境贸易服务和投资高水平开放。”厦门自贸委相关负责人表示,今年,厦门自贸委先后出台《厦门市2023年促进跨境贸易便利化与优化港口通关环境工作方案》《厦门市2023年促进跨境贸易便利化专项行动工作方案》,推出75项任务清单,进一步提升港口通关环境,打造口岸营商环境示范高地,服务厦门港口高质量发展,助力新发展格局节点城市建设。

### 数字化 智慧赋能加速“走出去”

“一带一路”上的“钢铁驼队”从前场铁路大型货场全新启程,并且实现货物集结报关“零换乘”,推动厦门完善综合性航运服务平台,打造新发展格局节点城市,离不开数字化平台建设的赋能。

当天,前场铁路大型货场内的多式联运监管中心同步投入使用,海关监管场与货场同场运营。今后,中欧(厦门)班列将在此实现“一次性货物集结、一次性海关查验、一次性放行”,不仅能极大降低运输成本,提高作业

效率,提升物流竞争力,还能进一步优化厦门交通布局,减轻码头交通压力。

“中欧(厦门)班列开行以来一直在海沧铁路货站始发,但受硬件等因素限制,制约着作业效率、服务质量等方面的提升。”厦门自贸委相关负责人介绍,通过与海关携手,建成前场多式联运监管中心软件信息系统,支持中欧班列在前场多式联运监管中心运营,打造“中欧班列海铁联运核心枢纽”,以智能化监管让进出口货物真正高效流转。

探寻厦门跨境贸易便利化背后的“密码”,加快口岸数字化转型成为一大亮点。厦门自贸委依托厦门国际贸易“单一窗口”整合口岸信息化项目和数据资源,重点建设“一舱三平台”,即一个数字驾驶舱,辅助监管、协同合作、对外服务3个子平台,构建统一、高效、智能的厦门数字口岸平台。目前,平台已实现212项服务功能,服务全市进出口环节企业超1500家,高效助力企业“引进来”“走出去”。

### 新业态 改革引领产业显活力

随着全球绿色能源转型进一步加快,以外贸“新三样”(电动载人汽车、锂电池、太阳能电池)为代表的“福建智造”,逐渐成为我省外贸稳中提质、结构优化的出海新动能。数据显示,前三

季度我省合计出口“新三样”商品971.1亿元,比去年同期增长80%,拉动全省出口整体增长4.8个百分点。

新能源赛道火热,货物通关速度和生产交付能力成了企业抢占海外市场的“密码”。为此,厦门自贸委联合厦门海关等部门,一方面积极探索新能源物流通道服务能力,推动建成4个冷藏箱危险品堆场,年通过能力达13万标箱,堆存能力在国内港口中处于前列;另一方面,推广锂电池包装检验前置“产品证”模式,通过提前掌握工厂出口计划,及时实施包装性能检验,加快锂电货物通关速度。前三季度,新监管模式下完成超1050批次锂电池包装检验,同比增长196%。

厦门自贸委相关负责人表示,支持产业升级和新业态健康发展是跨境贸易便利化的重要作用之一。以改革创新为抓手,厦门不仅支持外贸“新三样”出口,还创新跨境电商服务模式,进一步激发新业态活力。这个过程中,厦门自贸片区探索建设出口跨境电商退货中心仓,便利出口货物退回、退得快和复出口、再销售,打通退货双向循环通道。同时,在全国首创跨境电商结汇模式,9610货物通过公共服务平台自主结汇模式,解决企业通过第三方支付机构无法结汇的难题,降低收汇风险。目前,已累计帮助企业实现收汇超3712万美元。

依托跨境电商+对台航线、跨境电商+中欧班列、跨境电商+航空快线等的海、陆、空物流通道,厦门跨境电商产业提速发展。据统计,前三季度,厦门市跨境电商进出口额约156.32亿元,较去年同期增长137.9%。

### 优流程 环节简化通关更高效

“有了安全智能关锁,跨关区转关的货物减少了纸质单证的审核,还能24小时‘无感’通关,更加高效便利!”以通关流程做减法,换取企业发展的“乘数效应”,近日,厦门港务运输有限公司运输事业部副经理莫承凯忍不住为厦门口岸的做法点赞。

安全智能关锁是一种集微型电脑技术、GPS技术、信息安全技术等于一体的高科技产品,具有实时展示运输车辆轨迹、进行轨迹回放、预警异常信息等功能。

莫经理告诉记者,以往,企业转关的货物完成装箱后,需要预约海关进行人工施加物理关锁并制作大量纸质随附单据。车辆到达后,还需进行人工解锁,不仅手续烦琐,还存在因监管盲区与客户产生纠纷的风险。安全智能关锁的使用,解决了企业的难题。

今年5月,厦门海关与福州海关签订《货物直通业务合作备忘录》,将跨

关区“货物直通”模式在全省范围内全面推广应用,实现跨关区物流信息的互联互通。

安全智能关锁的应用只是一个缩影。为进一步提升通关物流安全畅通水平,厦门关地合作持续打出“组合拳”:打造出口货物“智能云分流”模式,免去货物在码头内的中转和等待环节,减少装卸及运输作业次数50%,压缩作业时间近90%;实施进口货物“卸船分流”模式,实现查验集装箱由船边直达查验场,压缩货物流转时间平均超3小时;“智慧直通闸口”投入运营,每年将减少集装箱卡车绕行港区道路2万余次,免除进出口集装箱堆存作业成本超1000万元,提升港区进口集拼货物通关时间约30%。

### 降成本 集成创新撬动“金杠杆”

积极推进落实促进跨境贸易便利化专项行动,厦门自贸委在减环节、优流程的同时,也着力降成本、促提升,在“一减一增”中,为经营主体提供透明稳定的口岸服务环境。

“降成本不是单纯地‘做减法’,而是针对厦门航运金融服务领域的痛点、难点和堵点,开展企业需求调研,推动自贸区航运金融要素集成改革创新,撬动金融杠杆。”厦门自贸委相关负责人介绍说。

调研发现,厦门许多中小微航运物流企业面临融资难、融资贵问题;飞机、船舶等海外油品加注和物料补给等由于即采即用,没有报关数据而难以支付外汇等问题。

精准施策,集成创新。厦门自贸片区通过开展新型离岸国际贸易试点,以外汇服务便利化和财政资金扶持等方式有力推动了船舶、飞机海外油品加注和物料补给等全球采购业务外汇结算。同时,还设立全国首支数字人民币航运物流中小微企业融资增信基金并给予融资担保费补贴,推广实施启运港退税,升级“港航易贷”,搭建海运跨境内外汇划转支付平台和保险产品创新中心,推动设立中国银行航运金融创新中心。

截至目前,厦门自贸片区已有38家企业通过自贸区航运物流企业融资增信基金获得3780万元无抵押贷款;“海运费境内外汇划转支付”平台用户近500家,线上支付海运运费4.85万笔,支付金额5.24亿美元;离岸贸易平台累计业务量563亿美元;51家企业通过“港航易贷”平台获得银行融资授信12.62亿元。自今年4月1日实施启运港退税政策以来,厦门市外贸出口稳定增长,前三季度,厦门市外贸进出口7150.9亿元人民币,同比增长4.6%。

### 促便利 聚焦需求提升获得感

8分钟!这是通过船舶登临、船员健康申明卡等功能实现船舶全流程线上作业后,厦门港平均每艘进出境船舶全流程申报审核的最大耗时。

落实促进跨境贸易便利化专项行动的过程中,厦门自贸委始终把市场主体的获得感和满意度作为衡量工作落地见效的“金标准”,围绕“企业少跑腿”、“数据多跑路”,建立健全沟通机制等,持续提升企业贸易便利化水平。

以进出境船员健康申明卡功能为例,过去,船舶代理企业需要提交船员出入境健康申明卡纸质材料到窗口现场进行人工审核,一艘船舶需要来回递交两次纸质单证才能完成申报。新功能上线后,企业申报实现“零跑腿”,船舶申报“零见面”,还可通过短信通知实时掌握申报进度。

“我们公司每个月大概有四五十条船要递交健康申明卡,实行电子化以后,在办公室提交申报,海关线上审核,大概几分钟就可以收到回执,非常便利。”中国厦门外轮代理有限公司公共代理部操作科经理伏一庆说。

接下来,厦门将持续聚焦企业需求,强化惠企服务。高质量开展AEO高级企业认证,帮助更多符合标准的企业成为AEO高级认证企业。坚持线上与线下相结合,建立企业口岸营商环境“问题清零”机制,拓展“关企直通车”覆盖范围,深入了解业界诉求,推动解决企业关切的实际问题。(廖丽萍 周莹 李志达)