



学员在“马兰花”计划培训课上进行案例讨论。



学员在“马兰花”计划培训课上互相交流。

# 遇见“马兰花”

□本报记者 储白珊 文/图

## “草根”的梦想

大屏幕上,一排红色的柱状图亮出三明彩艺工贸有限公司2022年全年和2023年前11个月的工厂销售额。一低一高,对比鲜明。“这是线下销售情况,2022年月平均17万元,今年月平均39万元。”公司负责人陈细妹一边继续翻动PPT,一边说。“在参加‘马兰花计划’之后,今年我们向线上销售投入更多力量,线上店铺销售业绩也出现了更喜人的变化。”

说话间,大屏幕上出现“马兰花创业培训线上店铺销售业绩前后对比”数据——去年还是3万至4万元的月销售额,今年一下子翻了三四倍。台下观众一阵赞叹。

这个路演场景出自日前举行的福建省首届“马兰花”创业培训学员创新创业大赛现场。当天,来自全省九市一区现代农业、新兴科技、电商直播、家政服务等不同领域的23个创业项目参赛。选手中有来自田间的农民、威武的军人、初出茅庐的学生,还有年仅19岁却已创业4年的小老板,他们用自己的微薄力量实现人生梦想,带动大学生、宝妈、残疾人等群体就业创业。大家从创新引领、团队情况、发展前景、带动就业等方面进行展示,相互切磋交流。

“这次大赛是全国的省级创举。它重新定义了赛事——不仅是大企业和高尖端企业的竞技场,也应该是小微企业释放活力的大舞台;它重新定义了人才——并不是高学历就意味着高能力,社会这所大学同样能够成就得起考验的创业者;它还重新定义了服务——福建人社部门通过赛事关心、陪伴小微企业成长的方式更显得难能可贵。”受邀而来的中国就业促进会创业专业委员会专家顾问冯卓评价道,“他们不是高山而是溪流,他们并非玫瑰名叫马兰,这就是马兰花创业精神。”

这番话让陈细妹激动不已。陈细妹在大学里读的是茶艺专业,毕业后在厦门一家茶叶销售企业工作时开始接触电商。三年前,她走上创业之路,在泉州创办了一家工艺品生产销售公司。去年,她和丈夫回到创业成本更低的家乡三明市大田县,在当地政府支持下创办了该县首家具有从创意到成品及销售一体完整产业链的工艺品生产企业,目前已拥有3家线上批发店铺,占地2500平方米的标准厂房、仓库等设施及20条生产线。

创业五六年来,各大电商平台运营规则、线下工厂如何管理、生产线流程如何运作、质量要怎样把关,陈细妹全靠自己摸索,倍感艰辛。去年9月,她偶然接触到县人社部门组织的“马兰花计划”,果断报名。全程7天时间里,她在专业导师的帮助下,不仅学习了最新的电商知识,了解到电商发展趋势,更重点学会了短视频剪辑,能制作

出符合各个电商平台发布规则的短视频,还搭建了直播间带货,成功实现了引流。

“感谢马兰花计划助力我们这些‘草根’实现创业梦想。”陈细妹说,“以前我只会将产品图上传到线上店铺。但进入到短视频时代后,我对新技能的渴求非常迫切。马兰花计划的出现真是太及时了!培训结束至今,导师依然持续为我们答疑解惑,助力我们的事业。我已经将马兰花计划分享给身边所有想创业的同学、老乡,让更多人知道这项好政策。”

## 助跑者的成长

创业者是勇敢的,但创业“九死一生”。创业导师们如何让马兰花创业培训课程发挥最大效益,帮助不同种类的创业者拓展创业思维,梳理创业思路,转变创业方式、提升创业境界?

第三届马兰花全国创业培训讲师大赛SYB赛道获奖选手邹湘湘的感触颇具代表性——在巨大压力下与创业学员共成长。

邹湘湘曾经有过5年的创业投资公司工作经历,后又在高校创新创业园区为大学生创业项目提供包括创业培训在内的双创配套服务。但真正接触到马兰花计划的学员们,邹湘湘的压力非常“有现实感”:从前听课的是懵懂的孩子,如今讲台下坐的却是下岗失业工人、退伍军人、大学生、农民工……上百个知识点、练习、创业故事,如何将这些跟讲台下的创业者联系起来?怎么提炼拓展教学内容,怎么因材施教,怎么在每次教学完成后做更深入的反思与修正……

“我记得参加厦门市首届马兰花创业培训师培训班期间,十章的思维导图,每天的课后思考、创业计划书、备课试讲,我几乎没有一天是晚上12点前睡觉的。凌晨4点的洛杉矶我是没机会见,但是凌晨1点左右的厦门我真的见了不少。”邹湘湘打趣道。

“创业培训内容和方法的更新,以及创业指导深度和广度的提升是我们最大的挑战。”受访的马兰花创业导师们表示。

马兰花创业培训包含“SYB”创业培训和网络创业培训。两类课程各有侧重又相互融通。因此,马兰花计划的导师们不仅要根据创业培训标准不断收集完善创业培训中使用的真实商业案例,为不同阶段和类型的创业者提供针对性的培训内容,还需要琢磨和演练更加灵活多样的培训模式,为创业者提供更便捷高效的培训服务,提高培训效果和满意度。

全省第二届马兰花创业培训讲师大赛网创赛道一等奖导师林青山是福州铭智信创信息科技有限公司大学生创业项目的创业导师。在培训过程中,他手把手帮导师项目负责人了解了创业的基本知识和流程,带

参与、劳动者自主选择的原则,面向劳动者开展“马兰花计划”创业培训服务。至今年10月,福建“马兰花计划”已组织创业培训312个班次,培训创业学员9000余人次,就业创业率近20%,其中创业率达9.4%,居全国领先水平。

“马兰花”为创业者带来了什么改变?

项目负责人参加创业(模拟)实训,还模拟了创业项目的策划、实施和评估。最后,项目负责人梳理出完整的商业计划书,并通过参加各类创业大赛来验证商业计划的可行性,最终成功开办了企业。“过程中我和学员都非常艰辛,但是学员的创业成功,不仅是实现了他自己的创业梦想,更为乡村振兴作出了贡献,也让我感受到了创业培训的意义和价值。”林青山说。

“扶上马”很重要,“送一程”亦很重要。全省第二届马兰花创业培训讲师大赛SYB赛道一等奖导师谢涛告诉记者,在创业培训的基础上,导师们还要为创业者提供包括开业指导、比赛辅导、企业咨询等创业指导服务,帮助创业者解决创业过程中遇到的实际问题,促进创业成功和稳定。与此同时,导师们还要参与创业培训师培训和提升交流活动,提升自身创业培训和指导能力。

公开数据显示,目前我省马兰花计划的创业导师有近300名,来自省内创业专家、高校教师、企业家等多元群体。但面对数量庞大的创业者,创业导师的数量显然不足。专家指出,当前马兰花计划创业导师队伍相对松散,需要探索建立明确的组织结构和规章制度,加强导师之间的交流和合作,建立有效的激励机制,加强培训和提升,以建立有效的反馈机制等措施,提高导师队伍的整体素质和工作效能,为创业者提供更好的指导和支持。

此外,不少导师坦言,目前对于创业者的后续服务的效果和质量难以评估,需要研发评估项目发展情况的量化指标和管理工具,以提高培训后服务的质量和效果。而对于创业者的数量和分布比较分散,政府部门还需要加强创业培训管理服务平台的建设和使用,提高创业者的信息化水平和参与度,方能进行更有效的跟踪和管理。

## 升级的“陪跑”体系

对于我省实施马兰花计划三年多来就业创业率近20%、其中创业率达9.4%这两项数据,专家们认为比较客观。“来参加马兰花计划的人员当中,有很多最终并没有走上创业之路,但这恰恰也是马兰花计划的价值所在。因为创业培训既能促进时机和条件适宜的人进行创业,也能防止人们无效、盲目地创业。”中国就业促进会创业专业委员会专家顾问冯卓认为。

他指出,参加马兰花计划的创业者,其初创形态都比较明显,很多都是轻资产创业,这种创业形式投入少、风险小,在当前的市场环境和经济变化情势下应该受到鼓励。然而,因为竞争激烈,这类项目创业难度并不小,需要更多好政策进行持续支持,需要培养更专业的导师队伍对创业者加强培训后的创业指导,还需要更多平台让创

业者展示和交流。

记者从省人社厅了解到,马兰花计划实施以来,我省积极探索多元多效多渠道构建规范管理新模式,分级分类分层次进行师资培养,广角广域覆盖搭建培训品牌。去年年底,我省出台《马兰花创业培训管理办法(试行)》,明确创业培训机构工作职责、师资管理要求、组织实施步骤等流程,规范创业培训管理。全省采取统一标准、统一课程、统一教材、统一师资“四个统一”规范健全管理体系和培训制度。

在创业培训机构方面,我省健全创业培训机构准入机制和退出机制,将41家机构纳入创业培训机构目录清单动态管理;加强对创业培训机构的监督评估和年度考核,通过“实地走访式”“跟班嵌入式”和“视频记录式”三式调研法,不定期对培训机构进行监督检查,年终根据评价指标对培训机构进行考核排名,作为下一年度遴选招标重要参考依据,有效提升创业培训质量和效果。同时,完善创业培训实名制信息化建设,在“马兰花”创业培训中推广使用电子培训券,主动对接资金在线监管平台,设置电子监控廉政风险点预警,实现“五全”,即培训全实名、项目全覆盖、补贴全流程、过程全监管、数据全支撑,大幅提升培训监管效能及培训资金使用效率。

根据我省马兰花创业培训师现状,省人社厅制定师资培养计划,鼓励各地积极开办创业培训师培训班。2022年以来,全省共开办创业培训师培训班15期,培养创业培训师353人。目前,我省已公布师资库老师273名,储备库老师1104名。各地搭建“课堂评定+多维评议”师资综合评价体系,以学员评分为主,培训机构和人社部门评价为辅,对师资进行多维度考评,实行优胜劣汰、动态调整,并在职业培训管理信息平台推出师资邀约和师资调配功能,实行师资重点培养、优先调配。探索导师帮带机制,特邀国家级培训师、省外优秀创业培训师来闽授课,通过跟班学习、边教边学的方式,引导老师备好“精品课”,讲出“示范课”,通过“名师”带动“讲师”共同成长,实现教学、教研上下互联互通。

此外,我省每年举办全省创业培训师大赛、创业培训师线下提升活动,师资本年等活动加强师资经验交流,积极创造条件搭建师资交流成长平台,还鼓励各地依托创业培训机构为参训学员提供跟踪服务,通过创客沙龙、上门服务、实地指导等方式因地制宜开展创业交流指导。

省劳动就业服务局有关负责人表示,福建将坚持以培训促创业,以创业带就业,通过上好“政策课”“管理课”“提升课”“宣传课”这四堂课,全方位、多层次、多维度开展创业培训,实现创业培训规范高效,激活创业就业“一池春水”。



创业导师希望有更多形式相互交流、共同进步。



学员在“马兰花”计划培训课上进行实操。



陈细妹在“马兰花”计划培训课上。



陈细妹在直播间带货。



在学员创业初期,导师林青山(右)多次到访,现场为学员的遥感监测数字化平台的应用方向提供指导。

## 记者手记

# 下大力气做大做强导师队伍

□本报记者 储白珊

在创业培训的协作方面都有较好的能力和资源,能够与政府部门、金融机构、创业孵化器、创业服务机构等建立良好的合作关系,为创业者提供更多的创业政策、创业资金、创业孵化、创业服务等支持和帮助。而福建选手尚需加强创业培训的协作意识和能力,提高创业培训的资源和服务的利用和效率。

我省人社部门正在通过重点培养、

强化提升、帮带机制等多样化培养模式加大本省师资培养力度,提升师资能力水平。今年以来,各地都在积极开展马兰花创业培训师培训班,部分地区还在探索创新市场化师资培养模式。省人社厅也已建立全省创业培训师重点培养对象,将通过重点培养、优先调配的方式帮助培训师全面熟悉创业培训课程内容和技术要点,引导培训师在

授课内容上做到全覆盖。

创业导师的整体水平提升无法一蹴而就,不妨将教师队伍建设和资源库建设放在更重要的地位,可以考虑加强政府部门与职业院校合作构建专职及兼职的“双师型”教师队伍,与职业院校共建区域案例研究中心,编制本土化的马兰花创业培训教材;也可以和职业院校共建马兰花创业培训资源库,通过数字化培训提升覆盖面,为讲师提供更方便、高效的数字化教学辅助工具。此外,搭建固定的创业导师培训、交流平台,也能进一步促进不同领域的创业导师进行合作、互相学习、共同成长,提升导师的综合素质和视野。