

福州开展星级基层医疗卫生机构创建活动,促进基层提升医疗卫生服务能力——

## 家门口有了星级医院

□本报记者 卞军凯



27日,福州市人大常委会会议表决通过了“2023年人民群众最满意的十件实事”评选结果。评选过程中,共有10042名省、市、县、乡四级人大代表积极参与,从68个2023年福州市为民办实事项目中,评选出10件符合条件且人民群众最满意的实事。其中一件为:加强基层医疗卫生机构服务内涵建设,首批提升基层医疗卫生机构(乡镇卫生院、街道社区卫生服务中心)服务能力40家。

这件实事,源于福州市2023年启动的星级基层医疗卫生机构创建活动。全市基层医疗卫生机构围绕“机构达标、人才优质、能力突出、医防融合、医疗质量安全”等内涵精髓,在达到国家服务能力基本标准、推荐标准或社区医院基础上,按照三个星级评定标准,首批评出25所五星级、61所四星级、454所三星级基层医疗卫生机构。通过评比,引导基层医疗卫生机构补齐短板、提升服务,让广大群众就近享受更加优质、高效、便捷的医疗卫生服务。

## 引进高端资源,造福基层群众

近期,家住仓山区金山街道中天社区的郑金彬,每隔几天就到金山街道社区卫生服务中心(社区医院)接受针灸康复治疗。医生的针灸水平和便捷的就医体验,都让他非常满意。“以前要去大医院,预约、排队很麻烦。现在,家门口就能治疗,从家里走路过来不

到15分钟,环境好、服务优、离家近,看病的心情都不一样了。”郑金彬感慨地说。

小中心解决大问题,给老百姓在家门口带来稳稳的“医靠”。源于星级基层医疗卫生机构创建活动。作为中心城区,近年来,金山街道落地了多家大型医院的新院区,带动高端、优质医疗资源“外溢”到基层医疗卫生机构。

“今年以来,我们积极引进上级医联体孟超肝胆医院专家入驻,并优化门诊服务、完善科室建设,如今可以提供中医诊疗、康复理疗、慢性病重点治疗等服务。”金山街道社区卫生服务中心(社区医院)主任、党支部书记薛丽丽介绍,该中心被评为五星级街道社区卫生服务中心,未来将以更大力度造福群众。

在城区,首批评出的其他五星级街道社区卫生服务中心,也呈现出相同的发展特点:与上级医院联动更加紧密,双向转诊信息系统实现基层医疗卫生系统、医疗机构信息系统、全民健康平台之间数据互联互通,为患者提供便捷转诊、远程诊断、诊疗信息共享、转诊号源预约等服务,让“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的健康管理理念,与广大市民群众越来越近。

## 聚焦患者需求,提升服务能力

基层医疗卫生机构的服务能力不足,是

导致群众看病涌向大医院的原因之一。星级基层医疗卫生机构创建活动从医疗水平、基础建设、服务内涵等方面,补短板、强能力,全面提升基层医疗卫生机构各项水平。

近日,家住长乐区江田镇的尿毒症患者丁阿姨在丈夫的陪同下,来到附近的古槐镇卫生院血透室完成了血液透析,医生还为其制定了详细的持续治疗计划。“早上出门坐车20多分钟就到,做完血透,还可以赶回家吃午饭,比以前方便多了!”丁阿姨感慨道。

过去,丁阿姨做血透要去长乐区人民医院。“单程要近一小时车程。做透析的病人不少,如果被安排在早班,我们凌晨就要从家出发赶去医院;如果在夜班,我们下午5点要到医院排队,等做完回家就很晚了。”丁阿姨的丈夫回忆说。

2023年,在星级基层医疗卫生机构创建活动中,古槐镇卫生院聚焦群众需求,建立了长乐区首个乡镇卫生院血透室,引进血透机11台,开放床位11张,由2名医生、4名护士提供血透服务,每天可满足10名患者的血透需求。

古槐镇卫生院副院长陈伯海介绍,血透室可为患者提供血液透析、血液滤过等服务,享受与县级医院同等的医保报销政策(一周三次透析,可报销两次),服务范围覆盖古槐镇、江田镇、松下镇、文武砂街道等周边镇街。

“古槐镇卫生院血透室的创建,是基层医疗卫生机构提升服务能力、造福基层群众的缩影。”福州市卫健委基层卫生健康处负责人王春兰介绍,“通过星级评比,以点带面,激发了基层医疗卫生机构创建星级、做优医疗服务的积极性,让群众就近享受到更加优质、高效、便捷的医疗卫

生服务。”

## 发挥特色优势,守好健康屏障

今年,福州市评出了首批25所五星级、61所四星级、454所三星级基层医疗卫生机构。星级牌匾实施动态管理,三年为一个周期。通过星级评比,带动医疗卫生机构创建,全市首批提升乡镇卫生院、社区卫生服务中心超40所,社区卫生服务站超20所,村卫生所超400所。

在首批五星级基层医疗卫生机构中,位置偏远的罗源县飞竹卫生院榜上有名。坐落于畲族群众聚集地,飞竹卫生院通过深挖非物质文化遗产非遗医药的特色优势,不断提高群众就医的满意度和获得感。“飞竹镇纯畲族人口村有2个,畲汉混居村有5个,在畲医药传承方面有优势,所以我们把畲医药文化传承与精品中医馆相结合,患者普遍认可。”飞竹镇中心卫生院院长陈友忠介绍。

更多星级基层医疗卫生机构正在不断涌现。据介绍,福州市将继续以星级基层医疗卫生机构创建活动为抓手,鼓励引导基层医疗卫生机构提升服务内涵,优化服务流程,提升基本医疗和基本公共卫生服务能力,树立行业标杆。

“到2025年,全市社区卫生服务中心、乡镇卫生院达到三星级(含)以上比例在60%,社区卫生服务站、村卫生所达到三星级(含)以上比例在40%;星级基层医疗卫生机构中,四星级(含)以上占比至少为30%。”福州市卫健委相关负责人表示,将通过开展星级基层医疗卫生机构创建,进一步提高基层医疗卫生机构服务能力,更好造福于民。

## 明起定点药店纳入门诊统筹管理

合乎规定在药店买药纳入医保统筹

本报讯(记者 张静雯)记者从省医保局获悉,2024年1月1日起,福建定点零售药店纳入门诊统筹管理。

定点零售药店纳入门诊统筹管理,简称“药店门诊统筹”,是指基本医疗保险参保人员根据医保定点医疗机构出具的合规处方,在医保定点零售药店购买药品所发生的费用,按规定纳入医保统筹基金支付范围的一项惠民便民政策。此举将有效解决医疗机构医保药品配备不齐全的问题,提高广大基本医疗保险参保人员就医购药的可及性。

根据省医保局、省卫健委、省药监局出台的《关于进一步做好定点零售药店纳入门诊统筹管理的通知》,省医保定点二级及以上公立医疗机构及其互联网医院将开通药店门诊统筹服务,省内已经开通国家谈判药品“双通道”服务的定点零售药店可申请开通药店门诊统筹服务,其他符合条件的医疗机构和药店也可申请该服务。

患者如何参与药店门诊统筹?省医保中心副主任林承桑介绍说,有三个步骤。第一步,患者就诊并选择服务。参保患者到提供药店门诊统筹服务的医院门诊或互联网医院线上就诊,如遇到医院缺少处方所需药品,可选择药店门诊统筹服务。第二步,电子处方流转。医生开具处方并经患者同意后上传电子处方到医保电子处方中心,医保电子处方中心将电子处方推送给患者并提供定点零售药店信息,电子处方有效期72小时。第三步,药店配药结算。患者自主选择到有出售处方药品的药店,并出具医保码(或医保卡)。药店凭患者医保码(或医保卡)调取处方并由执业药师审核处方、配方、配药和给出用药意见,即时结算药品费用。患者支付个人负担费用后,即可取药品。如患者申请药店快递配送的,定点零售药店还可以将药品配送到患者指定地点,配送费由患者自付。

值得一提的是,我省鼓励定点零售药店医保药品价格与医疗机构药品价格协同,定点零售药店医保药品价格与医保支付标准协同。零售药店依承诺制按不高于福建药耗招采子系统挂网价格销售,按规定结算处方流转药品费用,其中,三明市区域内的医保定点零售药店承诺,按不高于三明药联盟采购平台的挂网价格销售,按规定结算处方流转医保药品费用。

## 全省首个标准化乡镇农产品质量安全监管站在武夷山揭牌

本报讯(记者 张辉)28日,以“新‘农’安,‘兴’武夷”为主题的2023年武夷山市农产品质量安全宣传活动在武夷山市启动。活动中,全省首个按照国家标准建设的乡镇监管站——星村镇乡镇农产品质量安全监管站正式投入使用。

今年6月,武夷山市农业农村局启动了星村镇乡镇农产品质量安全监管站标准化试点建设工作。经过半年的建设,全新的星村镇标准化农产品质量安全监管站占地面积68.5平方米,达到“五有”标准——有固定办公检测场所、有监管检测设备、有固定人员、有工作制度、有经费保障。

该站是全省第一个按照国家标准建设的乡镇监管站,不仅可以接收群众送来的农产品样品,免费提供快速检测,完成各种快检业务,还可以根据快检结果现场开具承诺达标合格证。

## 两岸数字文旅发展交流会举办

本报讯(记者 全幸雅)29日,“数字点亮城市——海峡两岸数字文旅发展交流会暨·和平数字体验馆启动嘉年华”活动在邵武市举办。

在海峡两岸数字文旅发展交流会上,3位两岸文旅研究专家分别以《运用数字文化资源推进两岸数字文旅融合发展》《以数字化开拓两岸融合发展新空间》《元宇宙,创新数字文旅发展驶入快车道》为题作了发言。与会嘉宾和专家还围绕“海峡两岸数字文旅与乡村振兴发展趋势”“古建筑数字展示与文旅融合”“数字宗祠与两岸文化同源”等话题开展圆桌对话,交流数字技术应用经验,构建“文旅+数字经济”创新模式。

## 漳州高速首个“一站式”ETC便民服务网点启用

本报讯(林炜 温必展)为进一步提升高速公路ETC服务水平,近日,漳州高速公司根据厦漳大桥日均6万辆次以上车流量情况,在漳州辖区海门岛服务区增设“一站式”ETC便民服务网点。

该服务网点是漳州高速辖区内首个网点,融合了ETC办理安装、设备激活、信息变更等便民服务,可实现服务事项现场办理“一次办好”。此前,市民办理ETC要专程去收费站旁边的闽通卡大厅。现在,司乘人员在服务区休息时,顺手就能办理ETC。

## 南平延平:合力“微治理”了却“微心愿”

本报讯(张诗瑶)老旧小区电梯被物业停运,物业和居民各执一词;物业称物业费收不齐,运营费用即将告罄;居民投诉物业日常管理不到位,设施缺乏……近日,面对这些问题,南平市延平区梅山街道中和社区党总支在征集群众“新年微心愿”的过程中,开展一事一策“微治理”,激活基层治理活力。

9月下旬,江滨中路小区居民将电梯停运的问题反映到社区,梅山街道党工委高度重视,与社区党总支组成问题专班,深入小区召开物业、居民座谈会,寻找破解之策。座谈会上,物业负责人老邱表示,因该小区住户物业费收不齐,已欠电梯公司维修保养费半年之久,无奈之下才将电梯停掉。居民代表则认为,物业服务不到位,2部电梯只有1部能用,小区内没有安装监控,所以以拖欠物业费,想换掉物业,并成立新的业委会。

中和社区党总支积极协调,安抚双方情绪,让老邱先开通电梯,保障居民正常通行;同时,安排党员志愿者上门催收物业费。然而,对于业委会换届问题,小区业主大多认为干业委会工作比较辛苦,参与热情不高。10月下旬,社区党总支动员小区党员居民积极参与小区治理,带头参加业委会。在社区的帮助下,小区完成业委会委员候选人名单公示。在党员的带动下,小区90%以上业主参与投票选举。最终,5名候选人都以高票当选。

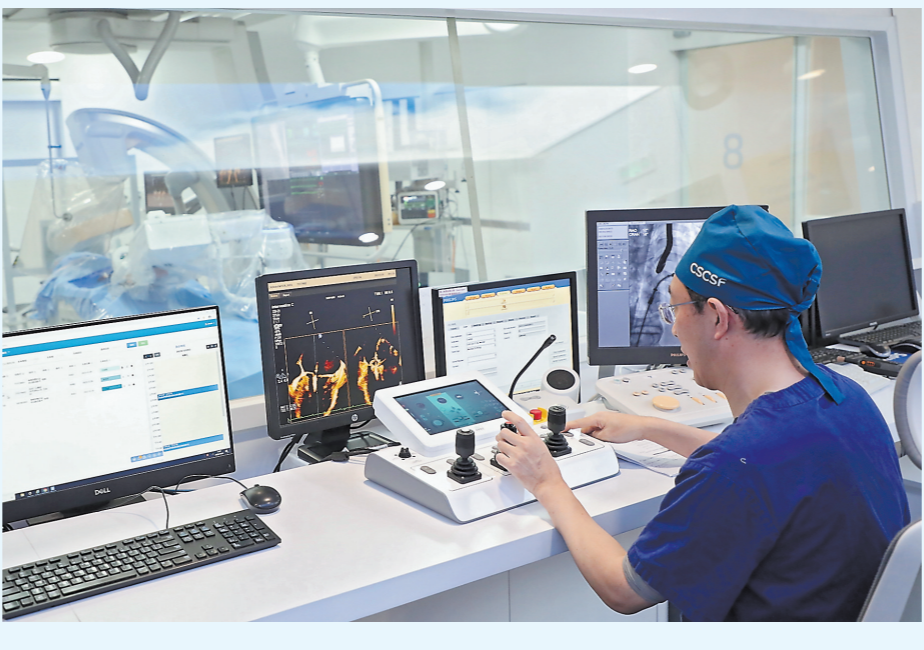
近日,以党员为主的江滨中路小区新业委会完成了小区账本交接,恢复了小区的日常管理。

## 厦门完成一例机器人经导管二尖瓣微创手术

本报讯(记者 邱越胤 文/图)29日,厦门大学附属心血管病医院(简称“厦心”)完成一例机器人经导管二尖瓣微创手术。

据介绍,这是全球首例通过机器人完成的经导管二尖瓣微创手术。这套机器人手术系统具有高度灵活的操控性,医生操控它能对器械进行更加精准的定位和移动,处理手术中更微小及复杂的解剖情况,从而提高手术操作的精度及安全性,减少手术时间,降低患者术中并发症的发生,进一步保证患者安全。

下图为厦心院长王焱在手术间外操作机器人手术。



## 省立医院金山院区新大楼启用

本报讯(记者 张静雯 通讯员 陈钰涛 文/图)30日,福建省立医院金山院区新大楼正式启用(上图)。

省立医院金山院区是省委、省政府为民办实事项目,一期已于2015年5月开诊。此次启用的新大楼为医疗综合楼,是二期建设项目的重要组成部分,总建筑面积9.5万平方米,主楼13层,主要设置标准病区等;裙楼4层,设置有门诊、手术室、重症监护室及医技科室等。随着新大楼正式启用,福建省立医院金山院区将达到1100张床位的规模。

## 2023全国旅游公共服务十佳案例公布

## 福州市旅游集散服务中心入选

本报讯(记者 卞军凯)近日,文化和旅游部公布了2023全国旅游公共服务十佳案例和31个优秀案例。福州市旅游集散服务中心的运营案例“从旅游集散服务中心到文旅服务综合体”,入选全国十佳。

福州市旅游集散服务中心位于国家5A级景区三坊七巷南侧,由福建省旅游发展集团建设运营,开业伊始以旅游咨询、旅游预订和旅游集散为主。为了适应市场,满足游客对旅游服务的多元化与个性化需求,福州市旅游集散服务中心不断深化文旅融合,推进从“旅游服

务中心”到“旅游吸引物”、从“单一化旅游服务”到“一站式旅游综合服务”、从“旅游宣传窗口”到“旅游公共服务平台”、从“旅游直通车”到“快进慢游”的全面转型,开辟了旅游集散服务中心建设发展的新模式,实现了从旅游集散服务中心到文旅服务综合体的升级。

2023年,福州市旅游集散服务中心接待游客100多万人次,先后被福建省文化和旅游厅、福建省科学技术厅评定为“福建省十佳旅游集散服务中心示范点”和福建省文旅行业唯一的省级众创空间。

## 第三批国家级旅游休闲街区名单公布

## 长汀县店头街、泰宁县尚书街入选

本报讯(记者 郭斌)27日,第三批国家级旅游休闲街区名单公布,我省龙岩市长汀县店头街历史文化街区、三明市泰宁县尚书街旅游休闲街区入选。至此我省已有7个国家级旅游休闲街区,数量位居全国第五。

长汀县店头街历史文化街区是古汀州城最早的商业街区,形成于宋,繁荣于明清,至今仍保留着前店后宅或前店后作坊的特色,有“明清古街”之称。街区具备典型的客家文化和深厚的红色文化,

地域文化特色鲜明,现有国保1处、省保4处、保存完整的宗祠家庙12处、历史建筑45处。

泰宁县尚书街旅游休闲街区位于泰宁旅游风景名胜区的中心区域,列入文物保护单位6处,文保点42处,被誉为“汉唐古镇、两宋名城”,曾有“隔河两状元、一门四进士、一卷九举人”之科举盛况。街区内现建有全省首个乡村非遗博览苑,打造了状元文化、乡村民俗、特色美食、旅游休闲等特色主题馆。

## 农资供应点开到田间地头

□本报记者 赖昊拓

静谧的水渠环绕着稻浪,汇入远处的滨海湿地;高架上的福厦高铁和路上的漳泉铁路如同钢铁巨龙,在广阔的田野上交织……岁首年终,农资冬储工作已然过半,事关来年农业生产与粮食安全,为保证化肥“供得上,用得好”,基层供销社是怎样做的?记者近日来到惠安进行了探访。

在惠安县辋川镇许厝村,沿着田间的窄路前行,记者看到一座乳白色的小屋,屋内整齐堆放着品种各异的化肥,这里是辋川镇供销社的一处农资供应点。

“附近主要种植海水稻、辣椒、西兰花等作物,供应点里放上20吨化肥不成问题。”农

资供应点负责人何志阳介绍道,他在惠安从事了10余年农业,现在经营的坤德农场共有9个农业生产基地。通过与坤德农场这样的种植大户合作成立社会化服务公司,依托基地既有建筑,当地乡镇供销社将农资供应点设在了田间地头。

坤德农场的冬储化肥计划数在300吨上下,占辋川镇冬储计划数近一半。较大的农资采购量,不仅能获得更低的价格,同时农场作为农资的“体验官”,也能为农户把好质量关,引导其余农户放心选购、合理施用化肥。

“到镇上大约有5公里车程,现在能直接从田间购买到需要的肥料,省去了不少麻

烦。”许厝村农户陈碧珍告诉记者,农场准备的农资不仅种类齐全,网点托管员也十分专业。每次购买时,只需要告知种植作物和面积,托管员便能“开出方子”,还在田头现场演示用什么、怎么用、用多少。

小小的农资供应点,既是服务农业生产的便利店,也是农业科技普及的田间教室。据辋川镇供销社主任郑晓坚介绍,阿康复合肥、中化复合肥等优质化肥,因为价格高、起效慢、施用复杂等,在农户群体中接受度一直不高。经过坤德农场多年的摸索和试用,实实在在的收成令农户转变了想法,开始施用这些新肥料。