

一线观察

# 别被评分牵着鼻子走

□陈斯琪

最近,有网友在社交媒体上分享自己的“踩雷”经历:跟风打卡某些餐饮平台上的高分餐厅,却频频“翻车”;相反,一些无意间发现的“宝藏小店”,在相关平台上竟是低分餐厅。这一分享引发了大家的共鸣,“年轻人报复性挤爆3.5分餐厅”冲上热搜第一。随后,平台评分机制是否合理的衍生话题,也引起热议。

消费者在餐饮平台为餐厅打分,本是件三方互利的好事。在理想状态下,消费者可根据前人的评分筛选,快速找到心仪的餐厅;餐厅既可以通过后台反馈,及时改进服务和品质,也能在争取高分后,持续引流;平台用客观公正的分数直观地展现餐厅水平,优胜劣汰的同时增强用户黏性,从而提高平台使用率。

然而,事实并非如此。从现实来看,有些高分餐厅的确凭借高质量的菜品和高水准的服务,稳居评分榜单前列。但也有部分餐厅把重心放在了流量运营上,而忽视了菜品好坏本身。比如,让消费者打满分送菜品,结果评论区清一色复制粘贴的好评——餐厅占据流量高地,短时间内就收获大量不明真相的客源。

高分餐厅名不副实,低分餐厅反而有惊喜。不可否认,有一些餐厅被打上低分是由于自身经营存在问题。但也有部分餐厅则是因为没有参与到这套游戏规则之中,其中不乏老字号餐厅。这些餐厅客群范围广泛,并不全是会运用点评软件的年轻人,相对于软件上的评分高低,他们更在意食客当下的真实感受如何,即便没时间去造人设、做宣传,线下也有很好的口碑,回头客不断。

在网络时代,大数据有助于服务推送更精准。商家为了避免在数据的汪洋大海中失去竞争力,适当做一些营销本也无厚非。但如果本末倒置,错把运营和流量当成唯一,打分就会变味。平台评分失真,最终也会失去信任。某种程度上说,无论是消费者扎堆打卡低分餐厅,还是餐饮平台成为众矢之的,都体现了对现有评分机制的不满。

“虚高分餐厅望而却步,低分餐厅反向爆发。”这种现象给平台和商家敲响了警钟。重建和消费者之间的信任关系,对于餐饮业长远发展尤为重要。平台应当思考如何改善评分机制,既要给分数虚高的餐厅挤挤水,也别让有实力的所谓低分餐厅成为沧海遗珠,提高打高分数据的客观真实性,最终重获消费者信任。餐厅则要调整运营模式,一方面要理性看待打分,凭借实力占据市场高地,另一方面也要学会借助互联网提高知名度。作为消费者,面临大信息量轰炸之时,也不能只是被动地接受商业化推送,而要擦亮眼睛,提高自己的判断能力,特别是在面对餐厅要求刷好评时,遵循自己的内心,让真实感受说话。

# 欲除“脆皮”症状 先治“初老”心态

□汪昌莲

最近一段时间,“脆皮青年”“脆皮大学生”成了一些年轻人的新标签。打个哈欠脱臼了,摔一跤骨折了,换件衣服扭到腰了……不少网友分享自己的“脆皮”经历,在自嘲之余,更是为年轻人敲响身体健康的警钟。上周,中国青年报社社会调查中心联合问卷网对1333名青年进行的一项调查显示,63.0%的受访青年自感处于亚健康状态,且上班族的比例高于在校大学生。91.1%的受访青年支持校园时期系统全面地推进健康教育。

如今,年轻人也推崇节俭和惜命,也开始追捧保健和养生,似乎在一夜之间,年轻人集体变“老”了。调查显示,在年轻人的各类健康困扰中,记忆力下降(43.4%)排在第一位,其次是情绪差、不稳定(42.2%),免疫力下降(41.9%)排在第三位。

年轻人出现“脆皮”症状,如记忆力下降、情绪差、免疫力下降等,实际上是“初老症”现象的一种折射。“初老症”一词的流行,缘于偶像剧《我可能不会爱你》中的一句台词。反映当今的部分年轻人,受工作与生活的双重挤压,已经开始显得力不从心,甚至心理比实际年龄老得快,不知不觉中,出现了未老先衰的征兆。如时感到烦心,对新鲜事失去兴趣,不爱热闹,总觉得自己颜值不高、身体有病,等等。

事实上,从某种意义上,“初老症”是年轻人消极心态的集中反映。当有的年轻人在面临现实困境挑战时,如果选择退缩,失去了一颗积极向上的进取之心,往往会用“老了”来掩饰自己的懦弱与懒惰。这时候,其身心处在矛盾的纠结状态。一方面,以“老人”自居,选择平庸,碌碌无为,对人生的未来失去了希望和信心;另一方面,把自己当成一位“病人”,企图通过养生和使用保健品,找回逝去的青春和健康。殊不知,保健和养生,医治不了年轻人的“初老症”。

可见,欲除“脆皮”症状,先治“初老”心态。在健康意识的培养上,学校教育对孩子有深远持久的影响,从小进行健康教育,有利于健康意识在学生心中扎根。健康教育包括生理健康和心理健康,而心理健康更重要。特别是,心理健康教育,在高校可以作为必修课。一些年轻人即使有了“初老”的感觉,就当是生命走向成熟的开始。要像“年轻”的中老年人一样,学会忘记自己的生理年龄,永葆一颗年轻的心,去正视现实,去挑战困境,去改变命运;要不断地去接触新鲜事物,不断地去发掘自身的活力与潜能,不断地去创造生命中的精彩和奇迹。当你用一颗年轻的心去感受世界,你会发现:阳光依然灿烂,生活依然美好。

媒体新论

# 技能多高 舞台多大

人社部近日印发的《关于加强农民工职业技能培训工作的意见》提出,以农村转移劳动力、返乡农民工、脱贫劳动力等为重点,面向广大农民工群体开展大规模、广覆盖、多形式的职业技能培训,促进农民工技能提升和就业创业。促进农民工职业技能提升,才能破解农民工就业瓶颈。将农民工从“体力型”转变为“技能型”甚至“创新型”人才,在个体层面方便提升农民工的就业竞争力和收入水平,在宏观层面则有助于化解产业结构升级和经济结构转型带来的就业结构性矛盾。对此,一方面要通过挖掘“技能改变人生”典型人物典型案例等,让农民工认识到提高职业技能的重要性;另一方面要不断提升培训内容质量,对套取骗取、虚报冒领职业技能培训补贴资金等违纪违法行为保持零容忍态势,大力营造技能就业、技能成才的良好社会氛围,为农民工就业赋能,为“中国智造”贡献力量。

——南方日报

# 把“群众点题”转化为“群众点赞”

□包霖

## 屏山时评

为了彻底整治群众身边腐败和不正之风,2021年以来,福建省纪委监委创新推出“群众点题、部门答题、纪委监督、社会评价”工作机制,聚焦群众反映强烈的急难愁盼问题,让群众有更多获得感。截至2023年12月31日,全省纪检监察机关共推动职能部门解决群众急难愁盼问题66072个。同时,“整治评价榜”也于近日推出,广大群众只需扫描二维码进入小程序,即可结合切身感受参与整治评价。

如今,走在大街小巷,不时能看到这样一句话:“请给群众点个赞——急难愁盼问

点题,纪委监委督促整治。”“点题整治”的做法理念广而告之,通过项目化推进、流程化运作、清单化管理,邀请群众更多地参与进来,有效解决一批群众的操心事烦心事揪心事,推动了党员干部作风转变。

开展“点题整治”,意在倾听群众声音、了解群众意愿,找准群众身边的难点、痛点、堵点问题并加以解决,推动全面从严治党向基层延伸,让人民群众感受到正风肃纪反腐就在身边。突出群众主体、站位群众视角,通过问需于民、问计于民,瞄准焦点、靶向施治,才能把好事办实、把实事办好;发动群众反映问题和提出建议,也是加强调查研究的过程,只有真正沉下去,走好群众路线、深入开展调查研究,切实把群众意见建议、困难诉求反映上来,才能提升整治的针对性、精准性和实效性。

“善除害者察其本,善理疾者绝其源。”找准群众反映强烈的难点痛点堵点问题是有效开展整治的前提,督促责任主体答好题则是推动“点题整治”走深走实、长治久安的关键。福建厘清部门职责界限,强化各部门沟通联系、协调配合机制,让各部门的力量拧成一股绳。比如,在省纪委监委督促下,省生态环境厅牵头对分布在相关厅局的噪声管理职能进行统筹整合,并联合省公安厅、住建厅、交通运输厅等6部门制定出台《福建省城市夜间噪声污染防治联防联控长效机制》等文件,明确全省各级生态环境、住建、城管等部门定期开展会商联动,综合分析噪声污染防治工作……督促职能部门各司其职、各负其责、问题共答、形成合力,真正实现责任压实、作风改进、履职到位,群众的事有人管、有人办就有了保证。

行而不辍,履践致远。把“点题整治”做到群众心坎上,真正让群众满意,不可能毕其功于一役,必须久久为功、善作善成。从现实情况来看,目前一些地方仍未能把监督执纪真正立起来、严起来、执行到位。为此要规范管理、强化监督、健全制度,从源头上解决发生在群众身边的腐败。如积极推行群众民主评议和民主测评活动,完善基层干部考核评价和干部退出机制,在决策机制、行政审批、权力清单、责任清单等方面,制定更具针对性的制度规定,把制度的“笼子”织密、编牢、扎紧……

由群众点题,请群众评判。把“群众点题”转化为“群众点赞”,需要我们发挥滴水穿石的韧劲,一个问题一个问题解决,一个项目一个项目深化,一年接着一年干,以群众得实惠、干部作风的“双丰收”回应群众企盼。

# 少些返乡报备的折腾和扰民

□史洪举

1月9日,网络上传播的《陕西洋县一社区要求返乡过年人员要报备》引发关注,洋县纸坊街道办事处发布情况说明称,经核查,1月8日,纸坊街道沱家槽社区在开展冬季走访慰问活动时,因社区工作人员理解偏差、工作方式简单,社区负责人把关不严,在工作群内发布了不恰当通知,引起大家的误解。事发后,纸坊街道办事处对社区负责人和工作人员进行了严肃批评教育,已责令社区撤销通知。

可以说,该通知在网络传播后,引发了很多人的关注和误解,一个基层社区到底有什么权力要求返乡人员应向其报备,且要求不报备者应承担不利后果。好在,这一奇葩的通知被街道办事处予以撤销,但其凸显的部分基层简单粗暴的治理模式依然应引起关注。

纵观现行的法律法规,在无特殊事件发生的背景下,人们享有基本的出行自由。即人们在出行时,无需向任何始发地、目的地、途经地的部门或组织报告自己的行程和目的,也无需取得有关部门的批准。当然,具有特殊身份的人员则不享有此项权利。除此之外,相关部门不得随意限制人们的权利。即便在发生刑事案件后,公安机关设置

卡点排查可疑分子时,也不需要经过卡点的人员进行报备,只会查询相关人员的身份证件。举重以明轻,其他部门更无权力要求返乡人员进行报备,也无权力对拒不报备者进行处罚。尤其是,作为基层组织的社区,根本没有任何执法权,更谈不上要求返乡人员进行报备的权力。由此可见,这一社区发出的通知,毫无法律依据,不仅不会取得人们的支持,相反会引发人们的反感。

当前是高度开放和流动的社会,一个包容开明的地方,必然更受人们的欢迎,成为经济发展的推进器。加之很多人在外务

工本就十分艰辛,恰逢春节可以返乡探亲团聚,却遭遇如此添堵的土政策,只会让人们对故乡感到更加陌生和疏离。

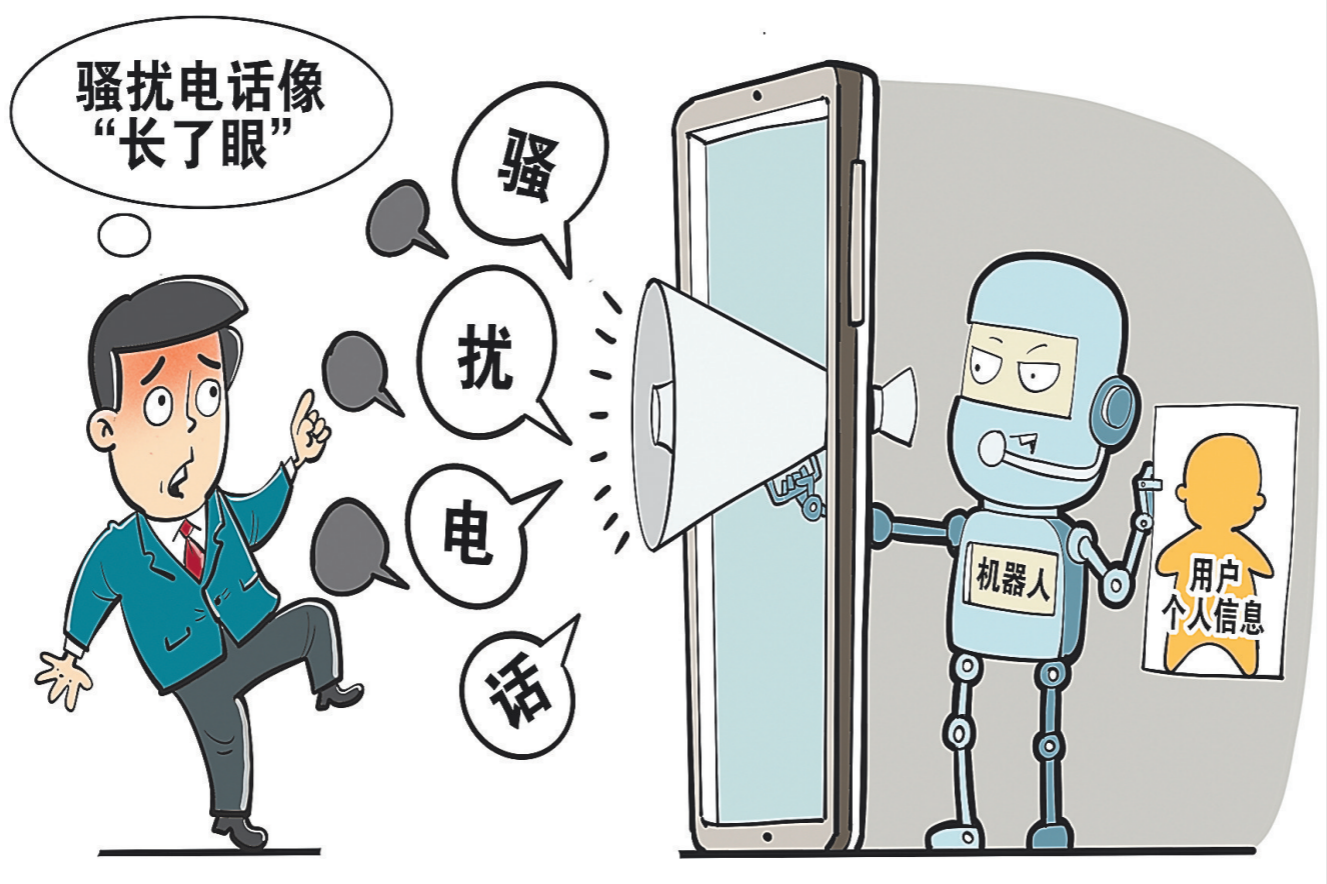
令人欣慰的是,当地及时责令社区撤销该通知,纠正了这一奇葩的规定,并未产生太严重的后果。但长远来看,相关部门应当对基层组织多些政策法律方面的指导和把关,避免一些基层组织在实施社会治理时罔顾法律法规,粗暴野蛮地侵犯人们的正当权益。同时提升基层组织的法治理念和规则意识,更加尊重当地居民,构建良好有序的基层治理秩序。

世相图点

# 强化监管骚扰电话

现如今,骚扰电话越来越智能,对你的需求了如指掌。而且,这些由机器人拨打的骚扰电话会不停更换“马甲”来电,即使拉黑也没用。面对骚扰电话“长了眼”,监管需要“开天眼”。对此,公安、工信、市场监管等职能部门要创新监管模式,联动执法,重拳出击,通过严格制止、遏制和防范公民个人信息的违规收集、泄露和滥用,畅通个人信息泄露投诉渠道等措施精准斩断非法买卖用户个人信息黑色产业链。

张立美/文 朱慧卿/图



★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★

# 别误读本科生回炉读职校

□戴先任

近年来,“本科学历+技能证书”成为不少大学毕业生求职时的配置,本科毕业生回炉职业院校学习技能的现象引发社会关注。记者在多地了解到,本科生回炉读职校折射社会对高质量技能人才的需求日益迫切。为了回应社会需求,一些地方调整优化普职院校协同培养模式,采取多种举措满足本科毕业生职前、职中、职后培训需求,促进青年群体高质量充分就业。

更多本科生回炉读职校,折射了就业市场对高质量技能人才的旺盛需求,同时也暴露了当前一些本科院校与高职院校在人才培养上存在的问题。

# 让错时停车实现共赢

□戴先任

近年来,越来越多的错时共享车位大大缓解了小区的停车难题。然而在实际操作中,错时停车并没有想象的那么容易。出于对停车时间、管理成本、商厦安全等问题的考量,部分写字楼、商场对推行错时停车仍存顾虑;由于时间“对不上”、距离有点远,部分居民对错时停车也并不完全满意。双赢的好事如何才能办得更好?

对于企业来说,要能善于激活闲置停车位这一资源,比如与更多的社区合作,尤其是与车位资源相对宽裕的小区合作。企业要精准寻找闲置停车位,设置

对此,需要本科高校和高职院校加强协同培养,要摒弃传统的单一人才培养模式,重视对高质量技能人才的培养,这样才能满足社会对于多元化、高质量人才的需求。如还要加强职业本科学科建设与师资建设,同时也要防“重文凭、轻职业”倾向等等。

本科生回炉读职校增多是好事,让人看到职业教育、技能人才在逐渐摆脱“低人一等”的困境。要继续深化教育改革,切实抬高职业教育地位,改变人们对职业教育、技能人才的偏见与歧视,才能让高素质技能人才为中国制造提供强有力的人才支撑。

合理的开放时间,做好安全管理等。地方政府也要加强对共享停车的引导与支持,对共享停车企业予以补贴与奖励,激发企业参与热情。还要能解决好共享停车面临的技术难题,打通停车位相关信息的“信息壁垒”等。

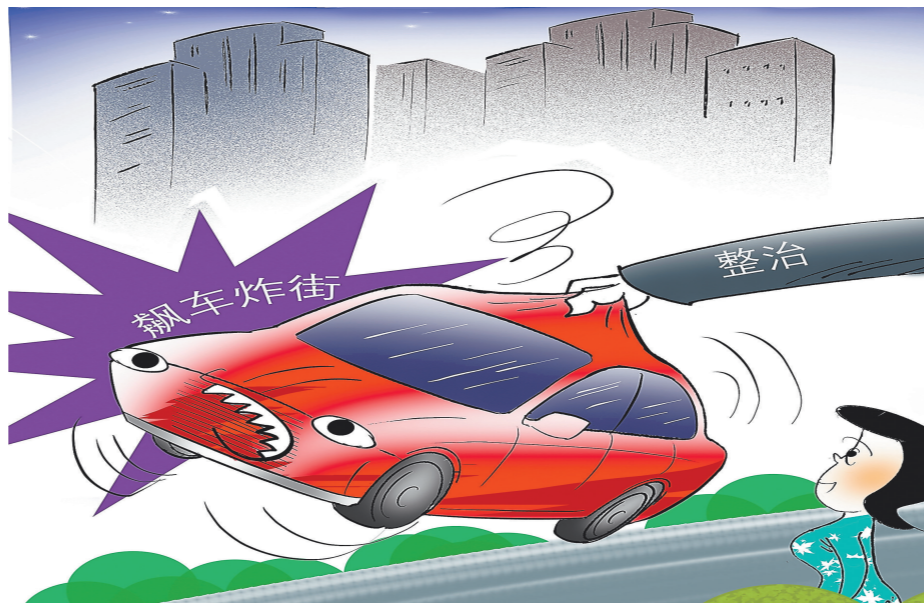
“错时共享”等措施如果能够更加精准,有利于破解城市停车难困局,惠及全社会。这需要地方政府加大扶持力度,找准突破口,总结经验教训,与共享停车企业一起把错时停车、共享停车推上正轨,让错时停车、共享停车走出发展困境,让企业、车主、当地居民及城市能够实现共赢。

# 对“飙车炸街”零容忍

□杨楠/文 陶小莫/图

记者从公安部获悉,2023年全国公安机关持续强化违法犯罪打击整治和问题隐患治理,其中,查处涉嫌“飙车炸街”违法犯罪案件7.4万起。

“飙车炸街”是指驾驶车辆以炫技、竞速、娱乐等为目的,在道路上超速行驶、追逐竞驶、频繁穿插变道、闯红灯、伪造变造遮挡号牌、猛踩油门制造轰鸣噪声等严重危害交通秩序和公共安全、干扰周边生活环境的“飙车炸街”行为。不仅扰乱了正常的交通秩序,也影响了市民的正常生活,带来交通安全隐患。



城市文明容不得“炸街”乱象。任何人都不能肆意飙车“炸街”。一方面,公安交警部门必须对“飙车炸街”行为实施全时段监管、零容忍处罚,发现一起,查处一起,重拳打击。另一方面,要从源头上着力,如很多“炸街”车辆都是非法改装的,对于从事非法改装的车辆也需要依法进行严厉打击。市民如发现相关违法车辆、违法行为,应立刻拨打110进行举报。广大驾驶人必须严格遵守道路交通安全法律法规,不在道路上飙车“炸街”噪声扰民,守法驾驶,文明出行。