

国务院发文推动“高效办成一件事”

明确了第一批13个重点事项清单

新华社北京1月16日电 日前,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(以下简称《指导意见》),对深入推动政务服务提质增效,在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。

《指导意见》指出,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,加强整体设计,推动模式创新,注重改革引领和数字赋能双轮驱动,统筹发展和安全,推动线上线下融合发展,实现办事

方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目标,2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年,基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效,大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

《指导意见》提出5个方面的重点任务。

一是加强渠道建设,推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。二是深化模式创新,推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办。三是强化数字赋能,依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下总枢纽,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。四是推动扩面增效,增强帮办代办能力,丰富公共服务供给,拓展增值服务内容。五是夯实工作基础,健全政务服务标准体系和工作体系,强化政务服务制度供给。

《指导意见》明确了“高效办成一件事”

第一批13个重点事项清单。其中,属于经营主体办事的有8项,包括开办运输企业、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业注销登记等。属于个人办事的有5项,包括教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。

《指导意见》强调,要围绕“高效办成一件事”合力攻坚,加强组织领导和宣传推广,充分调动地方各级政府和有关方面积极性,强化协同配合,狠抓工作落实。要加强统筹协调,开展试点示范,鼓励改革创新、大胆探索,逐年推出一批“高效办成一件事”重点事项,确保取得实效。

「高效办成一件事」这份文件将带来哪些便利?

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布。这一文件有哪些看点?哪些事项的办理将更便利、更高效?

意见提出,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’,关键是‘高效办成’。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民说。

聚焦企业群众“急难愁盼”,这份文件提出第一批13个重点事项——

其中属于经营主体办事的有8项,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记;

属于个人办事的有5项,包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来,各地各部门政务服务改革成效不断提升,但从整体看,仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同的底层逻辑,紧扣改革引领和数字赋能两个切入点,将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

线上线下融合,打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——

意见提出,推进线下办事“只进一门”,完善集约高效的线下政务服务体系;推进线上办事“一网通办”,加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设;推进企业和群众诉求“一线应答”,依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道,推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题,推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代,“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出,充分发挥政务服务平台支撑作用,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术,打造适合政务服务的场景应用,才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄璜说,意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术,优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务,更好引导企业和群众高效便利办事。

提升办事体验,推动“集成办”“承诺办”“跨域办”“免申办”——

意见提出,将需要多个部门办理或跨层级办理、关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务;

对风险可控、纠错成本低且能够通过事后监管有效防范风险的政务服务事项,推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式;

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办;

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则,强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑,精准匹配符合政策条件的企业和群众,推动逐步实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求,意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨域办’‘免申办’为重点,深化政务服务模式创新,推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效,意见提出,增强帮办代办能力,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务;丰富公共服务供给,推动与企业群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

意见给出了两个时间表:2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制;到2027年,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄璜表示,落实好“高效办成一件事”,既要看各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件,也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事”。

(新华社北京1月16日电)

今日焦点·春运保障

预计90亿人次出行

2024年春运将于1月26日拉开帷幕。记者从16日召开的国新办发布会上了解到,今年春运期间全国跨区域人员流动量预计将达90亿人次,创下历史新高。

综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬在发布会上介绍,今年春运期间,铁路、公路、水运、民航的营业性客运量将达18亿人次,自驾出行客流约有72亿人次。

面对大客流压力,李扬表示,交通运输部将会同综合运输春运工作专班成员单位,加强统筹协调,及时研判客流运行情况,指导各地各部门做好应对。

在运力保障方面,李扬说,将充分发挥综合运输优势,加强各种运输方式运力储备和统筹协调,努力提升综合运输服务能力和水平。

保安全是春运工作的重中之重。李扬表示,交通运输部将采取“严”的措施,“严”的检查方式,提升安全保障水平,努力实现“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

小客车连续9天免费通行

会上,相关负责人表示,今年春运自驾出行将越来越多。春节期间小客车免费通行全国收费高速公路共有9天时间。2024年春节假期小型客车免费通行时段起止时间为2月9日(除夕)00:00至2月17日(正月初八)24:00。

春运期间人员流动密集,务工流、探亲流以及物流叠加,春运前期和后期跨省、跨区域长距离出行比例较平日将明显增长。预计春运期间,全国公路网日均流量和单日峰值流量将均创历史新高,全国高速公路日均流量将达3720万辆,比去年同期增长7.5%;整个春运流量的峰值将出现在春节假期的最后一天,也就是2月17日,正月初八,高速公路流量峰值将达6520万辆,客车流量峰值将达6270万辆。

今年春节假期周期长,预计春运期间自驾出行比例将创新高,小客车占客车比例预计超过90%。路网流量处于饱和和状态运行的时间长。高峰时段路网承压较重。尤其是在节前返乡和节后返程的高峰时段。

李扬表示,交通运输部联合公安部、金融监管总局、中国气象局推出重大节假日保障公众出行的举措,包括提升收费站通行效率,加强拥堵路段疏导管控,优化清障救援等。此外,春运期间指导各地在流量大的服务区适当增设移动卫生间、移动充电设施等保障设备。

交通运输部已上线“e路畅通”微信小程序,春运期间大家可以通过小程序查询高速公路充电设施位置、实时状态等信息,如果遇到事故,也可通过小程序“一键呼救”。

6项措施防控疫情

国家疾控局传染病防控司司长雷正龙在16日召开的国新办发布会上表示,预计春节假期前后,受人群大规模流动等多种因素影响,新冠疫情可能出现一定程度的回升。将指导各地重点强化六方面措施,保障春节假期全国疫情形势总体平稳。

“我们认真总结新冠病毒感染‘乙类乙管’以来及去年‘五一’、中秋、国庆等假期疫情防控经验。”雷正龙说,按照国务院联防联控机制工作部署,会同相关部门,指导各地重点强化口岸疫情防控、疫情监测预警、重点人群重点机构疫情防控、聚集性疫情应急处置、医疗救治保障、宣传教育六方面措施,保障春节假期全国疫情形势总体平稳。

在强化重点人群重点机构疫情防控方面,要持续做好老年人、慢性基础病患者等重点人群的健康服务和管理,推进新冠病毒疫苗、流感疫苗等接种工作。同时,强化医疗救治保障,合理调配春节假期期间医疗资源,充实医疗机构门急诊、儿科、呼吸、重症等重点科室医疗力量,加大感冒、退热、止咳等常用药品市场投放和储备,满足群众假期就医用药需求。

据介绍,2023年入冬以来,我国急性呼吸道传染病呈现多种病原共同流行、流行峰交替的特征。目前,我国流感疫情处于高位波动,新冠疫情处于较低水平。但是,新冠病毒JN.1变异株占比呈现上升趋势。

(本报综合消息)

本专栏图片均据新华社电



今年春运,你想了解的在这里!



↑12日,中国铁路上海局集团有限公司合肥火车站组织客运服务人员开展“完美之旅,从心开始”服务礼仪专题培训,为即将到来的春运做好准备。

↓12日,在中铁上海工程局合肥轨道交通8号线项目部,志愿者帮助务工人员网购返乡火车票。

↑10日,湖北省黄石市公安局刑侦支队警犬训练大队对警犬开展强化训练,为即将到来的2024春运安全保障工作做好准备。

↓15日凌晨,中国铁路上海局集团有限公司上海工务段工人对上海虹桥站站区共计500米长的铁路钢轨进行换轨施工,为即将到来的春运行车提供安全保障。



时评

建设金融强国要积极培育中国特色金融文化

“推动金融高质量发展、建设金融强国,要坚持法治和德治相结合,积极培育中国特色金融文化,做到:诚实守信,不逾越底线;以义取利,不唯利是图;稳健审慎,不急功近利;守正创新,不脱离实际;依法合规,不胡作非为。”习近平总书记在省部级主要领导干部推动金融高质量发展专题研讨班开班式上发表重要讲话时指出。

习近平总书记的重要讲话把马克思主义金融理论与当代中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,为金融系统

注入传承传统、积极向上的文化基因,也赋予了中华优秀传统文化新的时代内涵,指明了提升金融软实力、建设金融强国的前进方向。

金融是国民经济的血脉,是国家核心竞争力的重要组成部分。当前,世界各国在金融领域的竞争,不只包括金融机构、金融市场、金融基础设施等“硬实力”,更有理念、价值观、行为规范等“软实力”。积极培育中国特色金融文化,是有效防范金融风险、提升国际竞争力的必然要求,更是推动我国从金

融大国走向金融强国的必然要求。

应该看到,现代金融学在近代中国的起步是“西学东渐”的结果,借鉴与模仿不可避免,但其发展始终根植于中华民族沃土的文化土壤。比如,诚实守信、以义取利是中华民族在长期社会活动中积淀的道德观、经营观的重要体现,“信,国之宝也,民之所庇也”等理念与现代金融治理高度契合;“居安思危,思则有备,有备无患”是古人重要的处世准则,与当前金融行业重视风险防范、坚持稳健发展的做法一脉相承;

法治思想在中国源远流长,“不别亲疏,不殊贵贱,一断于法”等思想,对金融系统尊崇法律、敬畏规则,提供了深刻启示。

文化的培育有其内在规律,不可能一蹴而就,需要长期努力,久久为功。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极培育中国特色金融文化,强化金融文化自觉与自信,必将推动我国金融高质量发展,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力支撑。

(新华社北京1月16日电)

世界首个!我国国内有效发明专利数量突破400万件

新华社北京1月16日电 国家知识产权局副局长胡文辉16日在国新办举行的新闻发布会上介绍,截至2023年底,我国国内(不含港澳台)发明专利拥有量达到401.5万件,同比增长22.4%,成为世界上首个国内有效发明专利数量突破400万件的国家。

胡文辉介绍,我国国内(不含港澳台)发明专利有效量达到第一个100万件用时31年,而突破第4个100万件仅用时一年半。在这400多万件有效发明专利中,高价值发明专利所占比重达到四成以上。我国已成为名副其实的知识产权大国,持续为全球创新发展贡献重要力量。

数据显示,我国2023年全年授权发明专利92.1万件,实用新型专利209万件,外观设计专利63.8万件。专利复审结案6.5万件,无效宣告结案0.77万件。受理PCT国际专利申请7.4万件。中国申请人提交海外外观设计国际申请1814件。

“截至2023年底,我国发明专利有效量为499.1万件。”胡文辉说,其中,国内(不含港澳台)发明专利有效量为401.5万件。我国每万人口高价值发明专利拥有量达11.8件。