

民生看点

聚焦物业服务管理,强化社区物业党建联建,近年来,我省各地积极探索小区治理多方联动新模式——

# 从“各唱各调”变“同频共振”

□本报记者 林霞

天台漏水,如何处理需要大伙儿共同商议,顶楼居民着急,楼下居民漠然置之;污水管堵塞,一楼居民难忍,楼上的居民却不愿出钱……缺乏物业服务,导致老旧小区居民经常面临一些难题。

每平方米0.3元、0.5元、0.7元,老旧小区物业费收费标准有低档供选择,这些数据显然比商业小区低了许多,但仍能在老旧小区里引发纠纷。横亘在物业与居民之间的最大问题,还是钱。

如何破解老旧小区管理难题?近年来,我省围绕强化社区物业党建联建,聚焦物业服务管理,建立“社区+物业+业委会+居民”多方联动机制,探索老旧小区可持续管理模式。数据显示,目前全省16800个住宅小区中,有物业服务的占95.92%,有承接物业服务项目的物业服务企业共3571家。

## 盘活闲置资产—— 唤醒与更新

对老旧小区而言,缺乏物管,一方面意味着小区缺乏停车、商业、家政等运营服务;另一方面,没有建立小区住宅专项维修资金的归集、使用、续筹机制,维护更新难以进入良性轨道。

改造,让我省更多老旧小区得以蜕变。老旧小区改造之后,走市场化道路,如何找到与居民需求相匹配的物业?

记者走访时发现,我省不断拓展“党建+”基层治理模式,在社区、物业、业委会多方联动下,通过盘活闲置资产,“旧巢”引入“新风”,既解决了资金困难,也有效提升了小区品质。

乘坐电梯时查看公告,已成为安溪县山

水湾小区业主许金土的习惯。不久前,新的一份公告出炉,印着小区公共收益收、支、结余情况;截至去年底,尚有84个车位未销售,收益结余1695281.22元。“去年的收益结余,将由物业行业党委推动完成山水湾小区电梯更换事宜。”

山水湾小区的公共收益,主要来自2021年以来建成的193个立体车位。2020年8月,安溪县物业服务行业党委牵头组织县物业服务行业发展促进会、山水湾小区兼合式党支部、党员楼长、业主委员会成员、业主代表等召开协调会,探讨解决停车难问题。

“建设资金拟采用设备厂家垫资建设办法,建成后车位专供本小区业主竞拍租赁使用。投资方收益不超过20%,80%的收益归全体业主所有。”安溪县住建局相关负责人史建阳说。

相较山水湾小区,晋江市青阳街道永丰里小区在改造时,率先实施“改管运一体化”改造新模式,物业公司参与到设计改造、物业进驻、管养运营的全链条中。

此举带来了充沛的启动资金。超300万元投入后,小区“改面子”“建里子”的同时,还盘活永丰里小区店面,着重打造生鲜、餐饮等板块,通过统租统管模式,改善街区环境,提升店铺效益。

记者看到,永丰路“党建+”邻里中心已配套建设邻里小食堂、党建会客厅、邻里市集、咖啡屋、党群服务中心、社区网格服务站等,从而带动了整条邻里街的人气。“出租率由之前的不足25%提升到当前的95%左右,租金也提高了60%。”愿景佳园建设有限公司负责人罗帆说,相关收益用于弥补物业运营资金不足,实现小区物业微利、可持续、常态化运营。

晋江市青阳街道还创新打造“先尝后买”服务模式,针对20多个小区居民花钱买服务意愿低的情况,设立政府物业服务应急资金,免费为业主提供半年的专业物业服务,提升居民对物业服务的认可度。经过一段时间的试行,很多小区业主的缴费意愿不断提高,物业费收缴率从不到10%最高上升到70%。

记者了解到,聚焦物业服务管理突出问题,我省已先后出台、修订《福建省物业管理条例》《福建省物业服务企业信用综合评价办法》等,并在2015年成立了社会组织行业党委,在设区市依托物业管理主管部门建立物业行业党委,切实推动社区物业党建引领基层治理工作走深走实,形成了合力共治小区难题的基层治理新格局。

截至去年底,我省已推动1064个无物业服务小区实现兜底物业服务,物业服务覆盖面大幅提高。

## 多方联动—— 赋能与“共生”

资金问题解决后,要实现小区治理“管理有长效”,还需建章立制、完善机制。在此过程中,离不开小区党组织、业主委员会、物业服务企业、小区居民“四方联动”。

对此,晋江市梅岭街道梅庭社区居民深有体会。3年前,梅庭社区、瑞璟·香榭花都小区物业、业委会三方代表,多次就一件事展开探讨——

5万多平方米的地下停车库喷涂地坪漆,钱怎么出?如何让1236户居民满意?三方讨论的结果是:业主每户出400元,地产商出7个车位变现,小区公共收益再拿出一些钱。

最终,事情办了,居民也很满意。

“往近了讲,过年那阵子,‘熊孩子’在附近引燃火苗,3分钟不到,工作人员就拿来消防器材灭火了;往远了说,去年规定两轮车禁入小区,居民、业委会、物业会商后选择在外围设置了充电桩,接下来还考虑加设雨棚,现在小区里是看不到一辆两轮车咯。”瑞璟·香榭花都小区业委会主任吴敬章说。

“在社区党总支牵头下,小区实行交叉任职、双向进入的‘党建+物业’融合机制,即社区、业委会、物业服务企业交叉任职、双向进入。”瑞璟·香榭花都小区物业总经理席建说。具体怎么做?由社区宣传委员担任小区党支部书记,物业负责人作为社区二级网格(小区)网格长,并设两名网格员,同时下设三级网格分布,实现社区事务、小区工作相融合。

构建法治化、服务型物业管理体系,在我省并不少见。

榕树湾是厦门市首批实行公共收益统一代理记账的小区,小区将游泳池、广告、经营摊点等公共收益统一打包,委托第三方机构进行代理记账,改变了以往由物业服务企业自己做账的做法,让每一笔公共收益的收取、使用都变得更加规范,且有迹可查、公开透明。

龙岩市曹溪街道乘风社区在龙地华庭小区建立起“社区+小区党支部+物业+开发商”四方联动的治理机制,业主公共收益来自场地租赁、临时车位费、灯箱电梯广告费、充电桩场地费、人防车位出租费等。目前,该小区公共收益已增长到约60万元。

治理触角向小区延伸,构建起多元共治新格局,有效解决了过去“看得见的管不着,管得着的看不见”的治理难题,我省小区治理实现从“各唱各调”向“同频共振”转变。

## 我省出台 互联网诊疗监管办法

本报讯(记者 张静雯)什么病能上网看?互联网医院看病、吃药安全吗?如何监管诊疗质量?……围绕社会关心的互联网诊疗问题,近日,省卫健委出台《福建省互联网诊疗监管实施办法(试行)》,进一步规范互联网诊疗活动,加强互联网诊疗监管。

看病不用现场排队挂号,药品还能邮寄到家,互联网医院虽然有效改善了患者的就医体验,但并不适合所有患者。办法明确,患者必须符合复诊条件。就诊时,患者应提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。

此外,办法要求互联网诊疗实行实名制,患者及其家属有义务根据相关规定向医疗机构提供真实的身份证明及基本信息。

医疗机构开展互联网诊疗活动有哪些要求?为保证医疗质量和医疗安全,办法对医疗机构、医务人员的资质及业务范围等作出明确规定。医疗机构开展互联网诊疗活动应与其许可执业科目相适应,不得超出实体医疗机构的诊疗科目范围。其执业许可和人员执业注册或备案基本信息、诊疗服务项目和收费标准、投诉举报渠道信息,应当在互联网诊疗平台显著位置予以公布,方便患者查询。医务人员开展互联网诊疗活动应进行实名认证登记,确保医务人员具备合法资质。医师接诊前需进行实名认证,确保由本人提供诊疗服务。

在用药安全方面,医疗机构应明确互联网诊疗用药目录,选择用法简便、安全性高、无特殊贮藏条件的“口服药、外用剂”,不应选择用法复杂、风险性高的“静注用药、肌注用药、植入用药”剂型等,不得使用“毒性药品、麻醉药品、精神药品、放射性药品、终止妊娠”等特殊管理药品。诊疗过程中,医师不得根据患者及其家属要求“点单开方”、根据购药记录“反向开方”、脱离治疗需要“开大处方”。

此外,办法还要求建立全省互联网诊疗监管平台,将互联网诊疗纳入医疗质量控制体系,实现医疗机构全省线上线下一体化监督。

## 烈士故事进学校进军营 宣讲活动启动

本报讯(记者 何祖谦)7日,由省委宣传部、省退役军人事务厅、团省委、省军区政治工作局等联合举办的全省“烈士故事进学校进军营”宣讲活动暨首场烈士故事进学校进军营宣讲活动在福建农林大学举行。

宣讲会上,6位宣讲员分别以烈士亲友或烈士纪念设施管护人员的身份,生动讲述烈士感人事迹:大田县卫健系统关心下一代工作委员会常务副主任林晓丹以《我的爷爷林大蕃》为题,讲述了林大蕃烈士英勇抗战、参加革命武装的故事;福建建工集团投资运营事业部业务主办林树坦以《一生报国有万死 浩气冲天贯斗牛》为题,讲述了其曾祖父林祥谦烈士领导京汉铁路工人罢工、英勇就义的事迹;屏南县屏城初级中学工会主席陈臻苏以《清澈的爱 只为中国》为题,讲述了陈祥榕烈士戍守边疆、保家卫国的故事;福州市文林山革命英烈纪念馆讲解员牛晨以《橄榄树下的思念》为题,讲述了闽籍抗美援朝烈士吴雄奎壮烈牺牲70年后魂归故里的事迹;连城第二中学顶雪花老师以《项家有大义 冒死聚忠魂》为题,讲述了项家冒死掩埋松毛岭战役烈士遗体的事迹;泉州消防救援支队特勤大队一站消防员乔巍然以《战友 我想对你说》为题,讲述了烈火英雄张晓杰烈士的“一半人生”。

举办方表示,要继续发挥“烈士亲友讲烈士故事”真人真事、真情实感、真知灼见的优势,让英烈精神扎根在全省青少年和驻闽部队官兵群体中,更好地发挥砥砺初心使命、厚植爱国情怀、弘扬民族精神的文化服务功能。

## 省直机关在晋江举办 惠企政策解读辅导活动

本报讯(记者 徐文锦)7日,省委省直机关工委联合晋江市委、市政府,组织9个省直部门机关党组织在晋江市举办“党政企挂钩直通车 惠企新政策面对面”——省直机关“争当机关强企先锋”主题实践惠企政策解读辅导活动。

现场,省发改委、科技厅、工信厅、财政厅、人社厅、自然资源厅、商务厅、市场监督管理局、税务局等单位有关职能处室党组织负责人,就民营企业普遍关注的财政、税收、用地用海用矿要素保障、市场监管、高新技术企业认定、企业用人培训等方面新近出台的惠企政策进行解读和辅导,对活动前收集的企业需求事项作出回复,并与企业家互动交流。

活动以线上线下相结合的方式开展。晋江民营企业代表和晋江市政府相关部门近100人参加现场活动。省、市、县机关部门单位挂钩联系、有政策咨询需求的民营企业以及涉企部门党员干部线上同步收听收看,全网观看量超107万次。



9日,由福州市仓山区政协和仓山区统战部主办,福建省实验剧院、仓山区文联、仓山区融媒体中心等承办的“茉莉飘香 拗九敬老”拗九节主题活动在梁厝历史文化街区举行。图为医疗人员在活动现场为老人义诊。  
本报记者 卞军凯 通讯员 林雯婷 摄

## 我省首个 远洋船载气象自动站启用

近日,一个远洋船载气象自动站被安装在3000吨排水量的“福远渔运87”冷藏运输船上,并调试启用(右图)。这意味着我省首个远洋船载气象自动站成功落户石狮远洋渔轮,将为远洋渔业生产提供有力的气象保障。

据了解,这个远洋船载气象自动站装有超声波测风仪、百叶箱等设备,可全天候采集航行沿线的风向、风速、能见度等气象数据,为海洋预报服务、远洋船舶航行提供第一手气象信息支持。

据了解,船载式气象自动观测系统是一种以船舶作为工作平台的气象观测系统,可有效弥补广阔海洋上观测网点的不足,向预报和科研单位提供直接、动态、丰富的海洋气象预报数据,有效提高海上航行船舶应对突发性、灾害性天气的预警能力。

本报记者 李向娟  
通讯员 颜华杰 林恩炳 摄影报道



## 金融助力 平潭民宿业有活力

本报讯(记者 张哲昊 通讯员 何燕)“不到一周时间,中国银行平潭分行就给我发放贷款啦!咱家民宿发展有奔头了。”前段时间,平潭民宿业者陈奇收到了一笔30万元的“平潭畅游民宿贷”,解了他的燃眉之急。

据了解,“平潭畅游民宿贷”是平潭为民宿业专门开发的一款信贷产品,具有审批快、门槛低等特点,用于支持当地已备案民

宿日常经营与装修,从收集材料到提款仅花费3至4个工作日。“与普通民宿经营贷相比,该产品的审批效率提升了近一半,能够及时满足客户资金需求。”中国银行平潭分行工作人员林伟介绍道。

近年来,平潭民宿业发展风生水起,各类网红民宿如雨后春笋般涌现。基于此,越来越多从业者迫切希望对现有的住宿环境

与体验进行提质升级,逐步迈向高端化、品牌化、特色化发展。但一个不争的事实是,民宿经营存在着季节性强、抗风险能力弱等特点,资金往往成为民宿发展路上的“绊脚石”。

如何破题?在人行平潭支行指导下,平潭各大金融机构积极探索“旅游+金融”业务发展新模式,加大力度对民宿经营主

体进行金融帮扶,进一步优化金融服务,为民宿业腾飞插上“金翅膀”。据统计,去年全区民宿业贷款余额近7000万元,同比增长1.2倍。

就在去年12月,平潭试行推出总规模3亿元的“文旅闪贷”政策性优惠贷款,为文化旅游和乡村振兴相关领域的中小微企业或个人提供金融支持。

下一步,平潭将围绕乡村旅游、民宿发展等领域,持续深化政银对接合作,为广大民宿经营者定制更灵活便捷的信贷方案,提供更多有温度、有力度的金融产品,为当地旅游业发展注入源源不断的金融活水。

(上接第一版)

卓嘎委员发言说,在中共中央亲切关怀下和全国人民无私援助下,雪域儿女艰苦奋斗、改天换地,创造了人间奇迹。西藏各民族交往交流交融不断扩大,中华民族共同体意识不断铸牢,社会大局持续稳定,经济健康发展,各行各业、各条战线都活跃着各族群众勤劳奋斗的身影,建设社会主义新西藏的力量不断壮大。

演觉委员发言说,爱国爱教是中国佛教的优良传统,也是我国各宗教的优良传统,鲜明特色、独特优势。宗教界要提高思想自觉、增强历史主动、发挥主体作用,以社会主义核心价值观为引领,促进我国各宗教在教义教规、管理制度、礼仪习俗、行为规范等方面不断形成中国特色,建设与中华优秀传统文化相融合、与社会主义社会相适应的中国宗教,为中华民族伟大复兴贡献力量。

何超琼委员发言说,香港特别行政区既坚守“一国”之本,又能发挥“两制”之利,应当发挥金融、贸易、法律、专利等优势,为建设更高水平开放型经济新体制贡献自身力量。

张宗真委员发言说,澳门回归二十五年初心如一,共享了祖国繁荣富强的伟大荣光。融入国家发展大局谋发展,是澳门居民勇担民族复兴历史责任的共同心愿。要加快横琴粤澳深度合作区建设,以更大力度推动民生改善与澳门经济适度多元发展,把“一国两制”制度坚持好、完善好,把美好家园建设好、发展好。

符之冠委员代表台盟中央发言说,反对“台独”,要和平不要战争,要发展不要衰退,要交流不要分离,要合作不要对抗,是台湾岛内主流民意。要以促统融、以惠促融、以情促融,携手探索两岸各领域融合发展新路,续写“两岸一家亲”时代新篇章。

隋军委员发言说,中国式现代化的伟大成就和光明前景极大增强了归侨侨眷和海外侨胞的自豪感和自信心。广大侨胞将继续秉持爱国爱乡爱家人的优良传统,做中国式

现代化的坚定支持者、积极参与者、重要推进者,为推进中国式现代化注入新动力、作出新贡献。

王宁委员发言说,推动社会主义文化繁荣发展,要坚持以人民为中心的创作导向,潜心创作接地气、能共情、有格局、讲情怀的时代佳作,让作品蕴含的社会主义核心价值观自然而然、润物无声地流淌进人们心田;要守正创新,不断提升中华文化传播力影响力,让各国友人感受中外文明的美美与共,展示可信、可爱、可敬的中国形象。

木亚赛尔·托乎提委员发言说,要深度挖掘文旅资源,赋予旅游文化内涵,突出形象符号呈现,让各族群众增进对中华文化的认同,在润物无声中增强中华民族的凝聚力、向心力,促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。

黄震委员代表民进中央发言说,实现碳达峰碳中和是关系高质量发展和安全的重大战略选择。要加快构建碳达峰碳中和法律法规体系,通过法律的稳定性、持续性、强制性

性来保障“双碳”目标实现,向社会和产业界传递清晰且明确的未来绿色发展预期,凝聚起更加广泛的共识。

张义珍委员发言说,实施生态保护补偿是践行“绿水青山就是金山银山”理念的关键举措。建议实施更为科学合理的生态价值核算,不断完善生态保护补偿标准,探索依据价值核算的补偿方式,形成自我发展机制。

黄润秋委员代表环境资源界发言说,要把美丽中国先行区建设作为着力点,坚持全国一盘棋,分阶段有计划推进先行区建设,以先行区建设支撑高质量发展,在先行区建设中形成一批标志性成果,统筹推进美丽中国建设。

会议由全国政协副主席梁振英主持。中共中央政治局委员、全国政协副主席石泰峰,全国政协副主席胡春华、沈跃跃、王勇、周强、何厚铨、巴特尔、苏辉、邵鸿、陈武、穆虹、咸辉、王东峰、姜信治、蒋作君、何报翔、王光谦、秦博勇、朱永新、杨霞出席会议。