

短视频时代更要警惕"沉默的螺旋"

□林清智



近日,《中国网络视听发展研究报告 (2024)》发布。报告显示,截至去年底,我国 网络视听用户规模达10.74亿人,网民使用 率为98.3%,全网短视频账号总数达15.5亿 个,主要平台日均短视频更新量近8000万。

网络既是工具,也是舆论放大器。相 比于文字,短视频的体验感更好,煽动力 更强,既带来便利,也让舆情变得纷繁复 杂。当前,互联网舆论场就存在着这种现 —尽管人人都有"话筒""镜头",但囿 于网络谣言、网络暴力等,许多人不敢表达 真实观点

传播学中有个"沉默的螺旋"的理论, 大意是指人们发现自己的观点属于"多数" 或"优势"意见时,便倾向于积极大胆地表 达,反之就会屈于环境压力而转向"沉默" 或附和。一方的"沉默"造成另一方意见的 增势,使"优势"意见显得更加强大。这种强 大反过来又迫使更多人转向"沉默"。

这个理论同样适用于互联网世界。网 络上的短视频创作者大多紧跟热点,常在 真相未明时先入为主,甚至不惜扭曲事实 以求点燃网民情绪。对这些不理性的声音, 虽然也有人据理反驳,但常遭到辱骂和人 身攻击,使得其他人以"惹不起躲得起"的 心态对待,进而造成一边倒的舆论假象。

"沉默的螺旋"的影响不可谓不大。在 这种机制作用下产生的"热搜"往往名不副 实,却能产生负面效应。比如,有些网络讨 伐,让无辜个体不堪忍受。有些"网红"基于 不实信息发起"抵制"号召,则让一些企业 损失惨重。值得一提的是,有些单位为了息 事宁人而选择"大事化小小事化了"的处理 方式,网络舆论生态愈加恶化。

自媒体竭尽所能追逐热点,为争夺和瓜 分流量无所不用其极,归根结底是为了变现 或谋取其他利益。不同于专业媒体生成内容 有严格的把关人制度,自媒体生成内容缺乏 约束机制。于是,在"流量至上"的逻辑引导 下,无数自媒体使尽浑身解数引导阅读、评 论和转发,为此不惜制造对立与分裂。

优化网络舆论生态,互联网平台责无旁 贷。受短视频平台推荐算法机制的局限性影 响,人们容易在信息过载中陷入"信息茧 房",被谣言误导乃至在情绪裹挟中参与传 谣。互联网平台应平衡好商业利益和社会责

任的关系,比如研发识别监管技术,出台惩 戒制度,对由不实信息等引发的流量狂欢要 及时按下停止键,防止谣言蔓延失控。

主流媒体应当敢于发声。互联网已成 为舆论斗争的主战场、主阵地和最前沿。在 网络舆论场,权威媒体尤其是党媒具有一 锤定音的作用,对于网络上由形形色色杂 音构成的喧嚣声浪,要勇于担当、及时发 声,用权威的观点、专业的内容、理性的声 音辩驳谬误,让更多清流充盈网络空间。

健康的网络舆论生态需要人人维护 对用户而言,要提高网络素养,一方面在输 出端严以自律,不当"键盘侠",以防成为谣 言、"网暴"等网络舆论污染源:另一方面在 接收端擦亮眼睛,理性对待不同观点意见, 发扬和而不同的精神,携手共同构建良好 的互联网舆论生态

答好发展银发经济这道必答题

近日,国务院办公厅印发《关于发展银 发经济增进老年人福祉的意见》,提出加快 银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化 发展。相关措施从既利当前又惠长远的角 度出发,有助于答好"如何让老年人共享发 展成果"这道必答题

家家都有老人,人人都会变老。可以 说,银发经济是一片潜力巨大的蓝海。数据 显示,目前我国银发经济规模在7万亿元左 右,预计到2035年,有望达30万亿元。大力 发展银发经济,既有助于帮助老年人提升 生活质量,也有利于培育发展新动能

与任何一个经济门类一样,银发经济 要想发展好,必须处理好供给和需求这对 核心关系。眼下,银发经济已迈出从"无"到 "有"的一步,供给体系初步建立。但是,从 "有"到"优"这个跨越,仍需加紧步伐。尤其 是如今银发一族受教育程度普遍较高,更 加注重生活品质,有着更高的精神需求。印 象里省吃俭用的叔叔阿姨,已悄悄转变消 费观念,从"守紧钱袋子"变为"花钱买舒 适""花钱买称心"。因此,只有更多层次、更 多样化地满足老年人新需求,才能真正撬 动银发经济这片万亿级的市场蓝海。

银发经济是产业政策和市场机制作用 相交织和结合的典型领域。无论是供给侧 的增长动能转换和创新驱动,还是需求侧 的新消费增长点创造,都需要依靠政策措 施引领带动,也需要借助于市场机制进行 有效资源配置。比如,在政策扶持上,可综 合运用土地、财政、投融资等政策,引导各 类主体参与普惠养老服务供给,促进方便

可及、价格可负担、质量有保障的普惠养老 服务加快发展。在市场机制上,可坚持"机 构有效益、老人可接受、市场有发展、质量 有保障"的原则,推动形成"政府给政策、企 业降价格、用者付费用"的良性互动格局 在行业标准上,可大力推进养老服务标准 化体系建设,支持行业部门和企事业单位 编制体现福建特色、符合我省普惠养老服 务需求的标准,以标准促进养老服务质量

银发经济的发展不仅仅是养老产业内 部的自我革新和升级,更是一次跨行业、跨 领域的深度融合与创新。我省自然禀赋优 越、文旅资源丰富,可发挥特色资源优势, 支持养老服务与健康、文旅、森林等产业融 合发展,大力培育"养老+医疗""养老+旅

游""养老+地产"等新模式新业态。我省在 医改上先行探索出了许多有益经验,可在 深化医养融合上走前头,统筹推进医疗资 源与居家、社区和机构三个层面的同步联 动和融合发展。我省还应充分发挥数字福 建建设效应,助推数字经济赋能养老金融, 通过数据分析,对不同年龄段、不同收入水 平、不同健康状况、不同消费偏好等维度的 老年人群进行细分和画像,提升养老金融 供需匹配效率,发展个性化、定制化、智能 化的养老金融服务

相信在不久的将来,一个更加完善、更 加人性化、更加有特色的银发经济体系将 孕育而成,让每一位老年人都能在福建这 片福地上享受到幸福、尊严和温暖的晚年



算法推荐 不能越界

一项媒体测评发现,当 前基于通讯录等个人信息向 用户推送"你可能认识的人 P. 经成为不少社交 APP 的标 配,个别平台还会通过算法 向用户推送关注信息、关联 好友感兴趣的内容。部分APP 在未经用户授权、未经提醒 的情况下,对用户通讯录信 息私自上传、分析,进而匹配 推荐"可能认识的人"。这涉 嫌不当开发利用个人信息, 应当及时纠正。

刘志永 文/图



福建是民营文艺表演团体数量最多和 市场最为发达的省份之一。不久前,我省文 旅厅发布关于进一步促进民营文艺表演团 体高质量发展的若干措施。若干措施旨在 从提高创作演出水平、支持人才队伍建设、 形成良好社会氛围等几方面出发,推动我 省民营文艺表演团体高质量发展。

民营文艺表演团体的主要形式是民营 剧团,我省现在约有600家民营剧团。今年 元旦到元宵节期间,"乡村戏台 百姓乐园" 福建戏曲迎新春走基层系列演出在全省开 展。在55天内,近700家各级各类戏曲艺术 表演团体提供戏曲演出1万多场次,让全 省500多万人次观众大饱眼福。其中,民营 剧团是演出市场特别是农村演出市场的重 要组成部分。

随着乡村振兴不断推进,广大农村对 文化服务需求出现井喷式增长。同时,乡村 百姓的审美能力和赏剧水平越来越专业。 这是我省民营剧团发展的机遇,更是挑战

我省是民营经济大省。随着实施新时 代民营经济强省战略等政策落地,各地都 在采取各种措施持续优化营商环境。武夷 山市聚焦民营企业发展的痛点、堵点、难 点,创新思路举措,提出打造一视同仁的市 场环境、一路向阳的法治环境、一流质效的 政务环境、一诺千金的信用环境、一呼百应 的要素环境等"五个一"的营商环境。

好的营商环境就是软实力。这种"软" 首先体现在尊重企业家、关心企业家、爱护 企业家、服务企业家,关键在于积极做到政 企沟通"零距离"、解决问题"零延迟"、政策 速递"零障碍",就是要对民营企业"高看一 眼,厚爱三分"。武夷山有个"一把手"招商来 的项目,总投资达5亿元,建设周期是16个 月。让投资商没想到的是当地办事效率如此

愿更多民营剧团站稳戏台

软实力与硬支撑

和考验。民营剧团应当切实提高文化产品 的供给能力和供给实力,特别要重视精品 打造、经典传承、人才培养,全方位提高产 能、产出和产效,才能适应发展的要求,承 载发展带来的利好。福州市马尾区海峡闽 剧团坚持所有主创团队全部是业内翘楚, 每一到两年都要创排新剧目,原创剧目《马 江魂》在全国民营剧团优秀剧目展演一鸣 惊人,深受大家喜爱。

若干措施提出,坚持把社会效益放在 首位,坚持正确的创作演出和审美导向,扩

之高——不动产权证、建设用地规划许可

证、建设工程规划许可证和建设工程施工许

可证等"四证"在4小时内就办好。快速,自

然由这里一流质效的政务环境和一呼百应

的要素环境来支撑。各部门应当以优质服务

民企为已任,在不违规的前提下力争打破常

规,先行先试,变常规办为超常规办。项目一

进驻,及时组织多个部门成立服务专班,通

过网上信息共享,把原来各自办理流程变为

大优质文化产品供给,更好满足人民精神 文化需求和增强人民精神力量。按照这样 的要求,民营剧团在创作演出的全程中,要 深切关怀民生疾苦,聚焦社会热点、痛点、 堵点,以拳拳赤诚点燃家国情怀。如此,不 仅有助于剧团自身发展,更回归了传统戏 剧的初心,实现市场效益与艺术情怀相得 益彰。被称为"泉州民营剧团第一团"的晋 江罗山迎梅高甲戏剧团,精心创作新剧《娘 道》系列,以孝爱这一最受闽南农村受众热 爱的题材作为主打剧目,就得到了乡村市

同步并行办理,压缩审批时限。

软实力需要硬支撑。目前,民营经济发

展还面临一些有待破解的体制机制障碍。

切实解决市场准入、要素获取、公平执法、

权益保护等都是硬支撑。解锁武夷山市营

商环境的"活力密码",诸如打造一路向阳

的法治环境等值得借鉴。以名声在外的武

夷岩茶为例,这里有15万亩茶山、数万名

茶农、上万家茶企。武夷山市重点围绕茶产

业创新主体需求,开设涉茶案件"绿色窗 口",织密知识产权与商标保护的"保障 网",依法落实"首违不罚""轻微不罚",宽

一个地方的民营企业发展壮大,有助 满园春色。

传统戏剧的现代化、戏剧观众的青 年化、戏剧生态的平衡化、戏剧传播的全 民化,这是新时代赋予传统戏剧的责任 和使命。民营剧团创作时还应意识到,戏 剧文脉有其历史渊源,社会心理有其历 史积淀,共同形成了千变万化但又有章 可循的受众心理空间,又反向促成了具 有时代使命、时代审美和时代气息的演 剧空间。对时代爱得切、懂得透、想得深、 抓得准,才是民营剧团的根本生产力和 生命力所在。比如,对全媒体时代、自媒 体运营、"Z世代"观众的理解程度不同, 会直接导致艺术创作维度和水平的天壤 之别。今年,不少民营剧团都用上了抖音 直播和投屏直播,IP孵化有了实力担当, 文化传播力飙升。

戏里乾坤小,戏外日月长。这既是民营 剧团的当行之行,更是民营剧团的可能之 能。我们乐见其成。

严相济,柔性执法,取得了很好的效果。

于这个地方实现高质量发展。武夷山市一 方面精心编制产业链招商图谱,组建专业 招商小分队,锁定大湾区、长三角等重点区 域,开展文旅推介和项目招商。另一方面, 积极构建新型政企沟通对接平台,常态化 举办"围炉话企""企业家下午茶、晚餐会" "百名科局长服务百企"等活动。今年一季 度,解决了70多件企业的急难愁盼问题。可 以说,依托软实力与硬支撑,建设活力四 射、万商云集的福地,一定会有姹紫嫣红的



移风易俗当从细处抓起

□黄云峰

清明将至,近日,江苏南通民政局、市场监督管理局发布禁止 制造、销售封建迷信殡葬用品的通告,要求全市范围内禁止任何单 位和个人制造、销售冥币纸钱、纸扎实物等封建迷信殡葬用品。此

质疑声音接踵而至。不少网民看到消息后认为,这是权力随意 干涉民俗,长此以往,传统文化将受到伤害。也有法律界人士表示, 目前我国还没有法律法规禁止制售殡葬用品,法无禁止即可为,这

网友们的担忧不难理解,法律界的人士的意见更是有理有据 近年来,权力任性的新闻并不少见。政府部门禁止制售殡葬用品的 现象确实罕见,很容易让人有不好的联想。对于外界质疑,当地民 政局社会事务处一名工作人员回应称,已经看到网上的反馈,是否 合理或者更改还要视情况而定。该市政府办公室一位工作人员向 媒体解释称,只是通过生产销售环节进行限制,在监管执行环节, 群众如果对罚款等行为有异议可以申请行政复议。

毫无疑问,个别政府工作人员的回应代表不了官方态度,也不 可能有效平息舆论的质疑。当地政府左支右绌,凸显了移风易俗的 难处与痛点。分析其背后的成因,探讨应对之策,才能更好地推进

南通为何要禁止制售殡葬用品?网络上少数本地网友的回答 值得一看。据这些网友称,他们家乡清明节祭祀已经不仅仅是烧纸 放鞭炮那么简单,而是竞相用粗大的竹子按比例制作"别墅"等大 型殡葬用品。这种"别墅"就是精美的竹楼,不仅造价高,而且功能 全,甚至可以满足日常生活需求。因为特制殡葬用品又大又多,烧 起来也存在巨大的安全隐患。人们喜欢在农田燃烧这些殡葬用品,

了解了前因后果,禁止制售殡葬用品的初衷也就能够理解了 当地政府显然是想彻底清理不良风俗习惯,引导群众环保节俭过 节。遗憾的是,一番好意并未得到网友们的支持,究其根底还是作

可以设想一下,当地部门在出台禁令之前,广泛邀请媒体到现 场采访,召开新闻发布会解释出台禁令的目的,同时在网络上提前 发布相关信息。相信,这项工作不仅不会被质疑,还很有可能会得 到网友们的广泛支持。清明节是我国重要的传统节日,出台禁止制 售今的同时,相关部门把规定制订得更细致此,既坚决制止燃烧大 型祭祀品,又适当允许在安全区域燃放鞭炮和纸钱,并鼓励利用鲜 花祭祀,想必也能得到更多支持。

天下大事必作于细。移风易俗是挑战多年来形成的不良习俗, 面对的是千千万万普通群众,绝不可能轻轻松松就实现。南通市禁 止制售祭祀品的风波无疑是一堂警示课。相关部门在开展群众工作 时,应当时刻增强群众观念,始终站在群众的角度思考问题,开展行 动,如此才能预防误会发生,有效化解矛盾,推动工作顺利开展。

★ 评 点 新 闻 ★ 评 点 新 闻 ★

教师发传单推课何以获赞

□夏熊飞

日前,北京师范大学副教授陈志新向学生发传单,推荐自己一 门叫作"社会科学概论"的课程。传单上有网课的搜索方式并标有 老师的联系方式。此举感动了许多网友,他的账号一夜涨粉20万。

师者,所以传道授业解惑也。但在有些高校,部分教师不用心, "水课"不少,导致学生上课"出勤率""抬头率"不高,饱受诟病。现 在,有这样一位不计回报只想向更多学生传播知识的老师,让人仿 佛看见了"一股清流"。舆论对他不吝称赞与好评,其实也是在呼唤 更多的教师把心思放在授课上

当然,对于陈志新副教授以及所开网络课程最好的"追捧",不是 仅仅"关注+点赞",而是要静下心来好好观看学习他极力推荐的"社 会科学概论"课程,如此才不枉费他发传单推课的一片苦心。同时,不 要把此事娱乐化、饭圈化,以免影响他的日常工作与网络授课

这位教师火了,他的网络课程也火了。这给所有高校及更多教师 提了个醒,在向学生推介课程、向社会传播知识时,不妨多一些互联 网思维,用年轻人喜闻乐见的方式,打造更多破圈出圈的课程,提升 学生学习兴趣与效率,并惠及更多群众,让终身学习蔚然成风。

产科关留须科学决策

近段时间,全国范围内多家医院停止产科分娩服务,引发舆论 关注。日前,国家卫健委印发《关于加强助产服务管理的通知》,强 调公立医疗机构要承担产科服务兜底责任。根据要求,人口30万 以上的县(市、区)原则上至少有2家公立医疗机构能够开展助产服 务,人口30万以下的县(市、区)原则上至少有1家;地广人稀、交通 不便的地区要保障相关基层医疗卫生机构具备助产服务能力。

近年来,由于出生率下降、运行成本高、医保控费等因素,一些 医院的产科分娩服务纷纷"遇冷"。无奈之下,一些医院纷纷关闭产 科。但助产服务是基本医疗服务,医院产科跟风关闭,可能导致有 需求者难以找到合适的医疗机构和专业人员,也难以享受到法律 和政策规定的相应福利和保障。

公立医疗机构的产科不能说关就关,必须科学决策、谨慎对 待,广泛听取群众意见。各地政府要精准分析女性从准备怀孕到产 后的各项需求,核定产科的数量和规模。对确需关闭的产科,需在 有效满足孕产妇需求的基础上,科学、合理调整。医院也要加强自 身"造血"功能,优化考核机制,提升服务水平,不断满足群众的需 求,而不是把产科一关了之。

管住小微权力意义不小

□张桂辉

南平市建阳区纪委监委深化推广运用小微权力监督平台,目 前该平台已覆盖16个乡镇(街道)、194个行政村和35个居委会, 推动解决群众反映投诉举报和民生诉求1200余件。

小微权力,一般是指农村村级组织及村干部依法依规享有的 村务管理服务权力。管住小微权力,有助于增强公众的法治意识, 确保资源分配公平合理,也有助于预防腐败,保护群众利益。腐败 往往从微小的权力滥用开始,及时掌握和遏制小微权力的腐败倾 向,能够防止腐败问题的滋生和蔓延。小微权力直接关系到群众的 日常生活,有效制约和监督小微权力,可以防止基层干部以权谋 私,切实保障群众的合法权益。

防止小微权力滥用,还能促进基层治理,提升政府公信力。具 体而言,小微权力的规范运行,有助于基层治理的有序进行,推动 基层治理体系和治理能力现代化。加强对小微权力的监管,则能够 提高政府的公信力。政府一旦能够切实有效管住小微权力,群众就 会更加信任政府,从而增强政府行政的合法性和权威性。