



仙游县总工会美团骑手爱心服务站开展工会送岗活动。



泉州市鲤城区鲤中街道升文社区的工会驿站开展“魅力巾帼·花漾芳华”妇女节主题花艺活动,表达对辖区妇女姐妹、女民警、女性环卫工的关爱与祝福。



泉州台商投资区职工健康驿站内,户外劳动者正在通过智慧健康机器人进行健康体检。



敏锦伟业快递有限公司员工在工会驿站休憩。

党报记者八闽调研行

户外劳动者“第二家园”

漫步福州街头,394个“工会驿站”是一道亮丽的城市风景线。这里,是福州市10万多名户外劳动者避风遮雨的去处,也是他们劳动之余休憩的港湾。

4月10日早上8点,位于鼓楼区梅柳路112号的敏锦伟业快递有限公司极兔速递网点,40多名快递员开启了忙碌的一天。每日,他们分拣、运送的快递近2万件。

李光锦是该网点的一名快递员。他来自江西上饶,今年40岁,2016年来到福州后就一直从事快递员工作。“快递员的工作十分辛苦,早出晚归,工作时间长。而且,时效要求高,工闲的时候必须准时送达包裹,因而大家工作时间没有规律,难有固定的休息时间。”他告诉记者,“现在,工会驿站随处可见,工闲的时候可以就近休息,如果遇到身体不适等情况,还可以通过高德地图迅速找到驿站寻求帮助,很方便。”

在快节奏的快递分拣仓旁,一块“工会驿站”的牌子显得格外醒目。这里是该公司快递员的“慢”空间。驿站占地70平方米左右,站内不仅有空调、电视机、饮水机等服务,还设置手机充电、打气维修、医疗包扎、阅读角等服务区。在快递站点外围,公司工会还为快递员增设了电动车的免费充电桩和换电柜,为其不间断出行“赋能”。

谈起驿站建设的初衷,敏锦伟业快递有限公司总经理李光伟说:“以前,快递员没有吃饭休息的固定场所,我早就想建一个休息室。2022年,工会系统推进工会驿站建设,真是不谋而合。”在鼓楼区总工会的指导下,李光伟参照工会提供的“样板间”建设驿站。很快,一处兼具功能和实用性的工会驿站雏形便诞生了。2023年,在各级工会的大力支持下,敏锦伟业快递有限公司工会驿站实现了两次翻新升级,升级后的驿站增设了冰箱、微波炉等电器,驿站可以提供更加便利的服务,由此更温暖、更贴心。

对于户外劳动者而言,工会驿站不断充实服务内容,他们的幸福指数与日俱增。反过来,劳动者的需求和希望,也成为各级工会组织不断创新驿站服务方式和服务内涵的方向,贴心、创新之举不断涌现。

厦门同安莲花镇422县道(东视线)蜿蜒险峻的半山腰处,坐落着一间漂亮的小木屋,吸引不少前往山上军营村游玩的游客驻足拍照。“对往来游客而言,这里是漫长山路上便捷的休息站。对于服务道路的养护工人而言,这里是充满温暖的工会驿站。”东视线白沙仑公路站站站长金中铭介绍说。

“东视线全程超过11公里,有20多个弯道,养路工人每日要清扫路面、绿化施肥、养路维护,开车巡查一轮,便要将近1小时。”他说,没有驿站的时候,工人只能在小小的道班房休息,没地方吃饭,上厕所也不方便。

2020年10月,同安区政府投资建设上陵“交通一家亲”工会驿站,后移交厦门市公路事业发展中心。驿站建筑面积78平方米,多年来由专职管理员管理,打扫得干干净净。工休时分,它是周边养路工、环卫工人、巡逻民警的“第二家园”。

驿站大多是固定的,也有流动的。2023年3月,莆田市工人文化宫建设项目开始施工。为丰富200余名建设工人的业余生活,项目配套建设了诸多服务空间——工会驿站、职工书屋、妈妈小屋、食堂、卫生间、农民工夜校等。“高标准、好搬迁、可移动、能复制是我们流动驿站的特色。”施工方中建海峡莆田中建党群工作部副经理卢爱华说。

针对户外劳动者职业类型多、工作灵活性强、流动性大的特点,2020年以来,福建省总工会连续4年将工会驿站建设作为职工办实事项目,融“会、站、家”于一体,依托社区街道、营业网点、办事大厅等场所增设网格化站点,截至目前,共建成驿站4080个,为逾680万人次户外劳动者提供服务。

“驿站+”拓展贴心服务

户外劳动者常年奔波在外,由于饮食没有规律,工作时间长、负荷大,身体健康令人担忧。

如何保障他们的身体健康?近年来,泉州市总工会在提供驿站基本服务的基础上,全力打造“医+”驿站,为“车轮上奔波”的新就业形态劳动者提供触手可及的健康服务。

4月11日,泉州台商投资区职工健康驿站。

“医生,我的腰经常痛,能否帮我看?”

“您这是腰肌劳损,要避免长时间保持同一姿势,尤其是久坐或久站……”面对货车司机董建民的询问,来自泉州台商投资区医院的医生林煌伟一边耐心解答,一边开着处方。

驿站内,快递员张小磊正通过智慧健康机器人进行健

「工会驿站+」小驿站何以传递大温暖?

本报记者 庄严 文图

核心提示

近年来,随着新就业形态劳动者不断涌现,快递小哥、网约车司机等流动在城市、乡村的各个街道和角落,日夜兼程、风雨无阻,他们歇脚休息等问题引起了职工之家——工会组织的关注。我省各级工会组织铺开建设工会驿站,解决户外劳动者歇脚难、喝水难、吃饭难等基本问题,同时探索创新运营模式,实施“工会驿站+”,拓展思想引领、健康服务、权益维护等服务,为职工解决急难愁盼问题。小驿站传递大温暖,“小切口”做实“大服务”,工会驿站连续两年被列入省委省政府为民办实事项目。截至目前,全省各级工会已累计投入资金1.28亿元,建成驿站4080个,累计服务户外劳动者680余万人次。这些是怎么做到的?请看记者报道。

健康体检。不到10分钟,机器人就给了他一份长约50厘米的健康报告,显示了他的身高、体重、血氧、血压、血脂、胆固醇等检查结果,一应俱全。去年12月,张小磊第一次使用智慧健康机器人进行体检,结果显示其血压偏高,他赶紧去医院看病抓药,把血压慢慢降下来。平时来驿站休息,他会使用智慧健康机器人测血压,了解身体状况。

林煌伟介绍说,驿站内职工自助体检数据可储存、上传至台商投资区医院信息平台,联动医院线上诊疗资源和线下专业医生,为职工提供连线视频问诊、线上预诊、复诊、重疾绿色通道等一站式服务。

“这一切都是免费的。”泉州台商投资区总工会常务副主席陈竞介绍说,职工健康驿站于去年11月正式投入使用,是全省首个实现智能化改造的“工会健康驿站”,也是全国首个由医生进驻并进行健康管理服务的职工健康驿站。“台商投资区医院医生通过志愿服务形式365天驻站,为职工免费提供初诊服务和健康报告解读。”

健康驿站得到了泉州台商投资区社会的关注。去年12月,来自台湾的医生王虹和皮承腾主动要求加入健康驿站医护志愿团队,提供中医经络疗法、中医刮痧疗法等6种中医诊疗服务。王医生运用中医扁鹊针灸疗法辨证施治,帮助户外劳动者减轻腰痛症状,口碑甚佳。

据泉州市总工会权益部工作人员黄增介绍,目前,当地310个户外劳动者服务站已搭载健康服务,其中17个投放了首批智慧健康机器人。

没有最好,只有更好。近年来,工会驿站从最初的少许服务出发,不断创新形式与内容,形成“工会驿站+”,为职



龙岩市“驿站枫桥”正在进行简易调解。

工送去更多有价值的服务,既有精神的,又有物质的。2023年,福建省总工会开展“新思想·心·驿站”行动,书香飘入驿站,在各点设置“一平方米学习角”,摆上思想政治学习、工会法、劳动法等读本,以及各类职工喜闻乐见的书籍。各地市的总工会,有的加大零工市场信息收集,推动“临时用工找驿站、灵活就业进驿站”;有的在医院建立“职工心灵驿站”,帮助职工解决职场、家庭、人际关系方面的心理困扰;有的在驿站嵌入e政府一体机,让户外劳动者便捷体验政务便民服务……

不仅有服务还有维权

近年来,随着新就业形态劳动者队伍壮大,劳动权益保障方面产生了新问题、新情况。例如,有的劳动者对劳动法律法规了解不足,法律意识不够强,有的没有时间和精力维权,等等;劳动关系认定难、事实确定难、调查取证难等,造成维权困难。

对此,龙岩市总工会进行了探索,以68处工会驿站为依托,打造“工会+法院+人社+司法”联动的“驿站枫桥”维权服务工作机制,实现10分钟找到工会,打通联系和服务职工的“最后一公里”。

陈新德(化名)于2022年7月从家乡汀县来到龙岩市务工,入职一家外卖平台的合作企业,当上了配送员。他被告知,这是灵活就业,没有劳动关系,因此双方无需签订劳动合同,也无需缴纳社会保险。当时,陈新德心存疑虑,但看到身边的同事习以为常,就没去深究。参加工作后,他经常利用休息时间在网查找相关信息,但苦于缺乏专业知识,对于劳动合同的困惑始终无法消除,慢慢变成心中打不开的结。

去年10月,陈新德在送餐途中来到西城派出所工会驿站休息,抬头看到墙上公布的值班律师信息。他抱着试一试的想法,找到工会法律援助律师、福建元威律师事务所副主任廖鹏咨询,并提出了心中疑问。

廖律师在了解情况后,认为陈新德与平台合作企业存在事实劳动关系,该企业应当依法为陈新德缴纳医保。随即,廖律师将情况反馈给龙岩市总工会,并一同前往平台合作企业,经过多次沟通协调,最终该企业同意为陈新德缴纳医保并补缴1年社保。

据了解,当前一些企业对新就业形态劳动者,采取用工去雇主化、劳动关系灵活化等办法,导致劳动者无法获得工伤保险、失业保险等制度保障,而且,导致发生纠纷后,劳动关系认定难、维权成本高、时间跨度长。这不利于经济发展,也不利于社会安定稳定。

对此,龙岩市总工会于去年10月积极牵头联动相关部门,集合工会与人社、司法等部门的力量,全力打造基于学习“枫桥经验”的“驿站枫桥”维权服务工作机制,在中心城区工会服务站增设维权服务功能,为中心城区户外劳动者开辟便捷维权绿色通道。

2023年12月7日晚,在龙岩市新罗区双龙路与东肖北路交叉路口,“饿了么”外卖骑手小李与一辆小轿车发生碰撞。事故发生后,办案交警了解到小李是新就业形态劳动者,立即启动维权服务工作机制,通知挂钩驿站的法律援助工作人员。

“工会聘请了专业的司法调解员、法律援助律师,交警大队联合建立了相应的转接制度,可实现矛盾纠纷一站解决。”龙岩市公安局交警支队新罗大队民警李钦说。

在办案民警与驿站调解员的努力下,几天后双方当事人达成赔偿协议:车主赔偿小李医疗费、误工费以及电瓶车损坏等财产损失共4800元,当场履行。

2023年11月以来,省总工会以龙岩市“驿站枫桥”为样板,在全省推广构建“驿站枫桥”一体化维权服务工作机制,推动简易调解、法律咨询、普法宣传、法律援助等法律服务进驿站,打通工会维权“最后一公里”。到目前为止,全省驿站共处理劳动争议294件,为职工挽回经济损失200多万元。

记者视线

建起来,管起来,转起来

本报记者 庄严

工会驿站始于服务,成于服务,功在服务。

2023年全国最美工会驿站名单不久前揭晓,泉州市鲤城区鲤中街道升文社区的工会驿站位列其中。该驿站建于2022年12月16日,面积约101平方米,由鲤城区委组织部、区总工会、泉州水务工程建设集团、鲤中街道联合打造,主要服务于快递员、外卖员、网约车司机、环卫工人等户外劳动者。

鲤城区总工会权益部工作人员刘筱说,为克服选址难、资金少、覆盖率低、无专人值守等一系列问题,推动工会驿站工作高质量发展,鲤城区结合实际,按照“工会指导、多方参与、共同建设”的原则,整合各类优势资源,严格选址,将工会主导与社会力量结合起来,共建工会驿站。

记者在采访中了解到,目前全省4080个驿站中不少是共建站点。那么,共建如何建?首先是建设标准。以省总工会与省邮政工会共建的邮爱驿站为例,验收标准为工会驿站的“六有”标准,即有统一名称标识、有合理的建设布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度、有及时的地图信息。省邮政工会干部林婷介绍说,省邮政工会以“统一站点标识、统一管理规定、统一服务话术”为标准,统一制定下发了驿站服务手册,在满足户外劳动者基本需求的基础上,还鼓励有条件的驿站积极拓展服务功能,因地制宜设置“学习宣传角”,配备党的二十大会精神辅导读本和报刊书籍,提供具有邮政特色的志愿服务。去年还在全省开展了“邮爱驿同行 暖心你我他”公益活动,向户外劳动者赠送了40多万元的意外保险保障。目前全省邮政已建成共建工会驿站247个,其中全国最美工会驿站11个、省级最美工会驿站47个,形成了较好的惠民效果。

记者在省总工会采访时了解到,经省总工会验收,每个省委省政府为民办实事项目站点可获得3万元的补助,每个省级最美工会驿站可获得1万至5万元不等的奖补资金,站点日常运维经费由各市、县(区)总工会和共建单位保障。地方总工会可积极争取当地财政资金支持。同时,采取建设单位职工自管、委托驿站管家专业管理、智慧驿站自助使用等灵活多样的人员管理方式,推动站点服务可持续发展。

截至目前,我省各地工会驿站形成了完整的矩阵,主城区建成3000多个驿站,实现全省1000多个乡镇(街道)全覆盖,初步形成“15分钟职工服务圈”。

工会驿站“建起来”,更要“转起来”“活起来”。为提升驿站服务质量,福州在全国首创“站点管家”管理模式,通过组建一支由工会志愿者、职工代表组成的“兼职管家”和由专业社工、社会组织组成的“专职管家”队伍,对全市394个工会驿站进行管理维护,探索工会驿站常态化、长效化运营机制。

管家团队主理人施圣祺介绍说,团队在福州市内有20余名管家,他们定期对所管辖站点进行常态化巡检,做好内部设备设施的折损维修,对劳动者的需求进行梳理回应。此外,他们还会依据各个站点的服务性质、面向群体,有针对性地策划不同的驿站活动,提升职工生活品质。“看一看、走一走、停一停、留一留、返一返,通过各类活动让职工群体与驿站建立长久的联系,让驿站的‘小空间’充满‘正能量’‘大温暖’。”施圣祺表示,许多职工在驿站心愿墙上为团队的留言点赞,更加坚定了大家继续做好职工服务的初心。

“工会工作唯有不断创新方式,才能更好地为职工群众提供精准、贴心的服务。”福建省总工会党组书记、副主席祝亮表示,下一步福建工会将紧扣新就业形态劳动者工作特点,着力强化精准思维,不断创新服务内容,在驿站建设主体、服务功能、运营模式等方面持续探索创新,以“小切口”做实“大服务”,切实把新就业形态劳动者团结好、凝聚好。