

本版责任编辑:范陈春

2024年4月25日 星期四



提升服务质效 护航企业发展

□本报记者 萧镇平 杨凌怡 通讯员 刘钦赐

经济观察眼·县域经济系列报道之芗城篇

围绕优化营商环境,为企业解难题,芗城区以 深化拓展"三争"行动、实施"产业发展项目建设增 效年"活动和"三比一看"竞赛为抓手,创新审批方 式,压缩审批时限,不断提升政务服务质效。

同时,深化"千名干部挂千企"帮扶活动,组织 精干力量下沉企业,对企业、重点项目做好"妈妈 式服务",建立问题清单,跟踪落实解决,打通企业 "堵点""难点",解除后顾之忧,助力企业最大限度 释放产能,奏响高质量发展的产业进行曲。

服务动起来 助力企业投产

日前,经过两年多的施工建设,漳州语堂数字 经济产业园(一期)项目完成竣工验收,这个计划 总投资33.3亿元的"重量级"项目,为芗城区乃至 漳州市的数字经济生态体系建设注入了新动能

一个大项目落地的背后,不仅要企业发力, 还需多方面形成的合力。

"消防建筑高度判定出现错误,相关资料请 重新核实。"已近深夜,金峰开发区建设局负责消 防的经办人李渊淳还在核对企业递交的材料数 据。他是"项目开竣工组"专班的一员,也是一名 驻企联络员,职责是帮助企业进行消防、规划等

合验收并顺利投产。 "进驻开发区的企业,从初期建设规划的阶 段,我们的服务就展开了。"李渊淳告诉记者,漳 州语堂数字经济产业园(一期)项目于2021年拿 到地块,彼时项目仅存在于图纸上,他就走进企

方面的技术指导,让企业能够更加顺畅地通过联

在拿地之后,企业需要有一份合规标准的建设 工程规划设计方案,将这份方案拿到区自然资源局 审核报批,通过之后,才能开展下一步的工作。

业开启先期服务。

"我们在对他们的设计方案进行审核的过程 中,就发现了问题。"李渊淳说,原来,企业建设涉 及多层厂房,不同的高度需要退让用地红线,企 业对于其中的长短边考虑不足,将其中一块应退

让的8米误算成了6米。 发现问题之后,李渊淳第一时间和企业的对

接人联系,指导他们对方案进行修改。最终,产业 园的设计方案得以顺利通过报批,按时拿到了建 设工程规划许可证。

竣工前,李渊淳再次走进企业,对项目进行 消防前置指导。在他看来,每家由他经办的企业 能够顺利完工投产,带来的成就感和获得感是无 可比拟的

"专业的人做专业的事,有了开发区工作人员 的指导,我们办理各项证件材料节省了很多时间, 让建筑过程更顺利,也更安心。"漳州信产投资有限 公司工程部副经理郑勇杰说,在项目的施工建设全 周期、各流程,开发区的工作人员"随时在线",帮他 们解决遇到的各种难点,将项目"托举"完工

为确保重点企业"竣工即投产",区行政服务 中心深耕"妈妈式服务"理念,建立驻企联络员制 度,在企业开竣工等重点周期节点主动介入,为 企业进行技术、政策法规等方面的指导,替企业 规避可能遇到的问题。

"今年来, 芗城区共受理政务服务办件6583 件,按时办结率100%,比法定时间提前办结率 96.08%,即办率98.16%,全程网办比例达88.53%, '一趟不用跑'比例达95.89%,开办企业实现'一 表填报、一网通办、一窗领取'。"芗城区行政服务 中心主任康惠萍说。

千都沉下去 打通发展堵点

企业落地时需帮扶、审批要快捷;企业落地 后,生产过程中更需要呵护,帮忙打通发展中的 堵点、难点,才能促进企业持续健康发展。

位于金峰开发区的视瑞特是一家专业从事广 播电影摄影监视器、航拍监视器、工业控制触摸液 晶显示器(监视器)、医疗监视器研发、制造和销售 的高科技企业,多年以来,由于厂房面积偏小,一

直制约着企业的发展,成为企业主的一块心病。 "公司自有厂房占地才6亩,建筑面积7000 多平方米, 这几年虽已在周边租赁了3000多平 方米的车间,但仍远远满足不了生产需求。"视瑞 特公司董事长曾文钟说,那段时间他每天都为公

司的厂房而烦恼。

没想到,困扰他多年的烦恼会因一次"干部 下沉走访企业"而解决。从2022年开始,芗城区 深化"千名干部挂千企"帮扶活动,组织精干力量 下沉企业,主动了解企业在发展过程中的"堵点" 难点"问题,为企业排忧解难。

芗城区自然资源局局长沈西旗带队到挂钩 企业走访时,了解到视瑞特的这个发展堵点后, 马上主动对接,为企业寻找最佳用地。

"如果按照企业新拿地,从报批到供地,这个 程序走完,时间要一年多。我们根据企业急需的 要求,直接找一些成熟的已经批的地块,可以减 少将近一年的供地时间成本。"沈西旗说。

在挂钩干部的全程帮助下,经过多方考察, 终于在不远处的仙景路上,物色到一块20多亩 的科研用地,签约、办证后,很快施工队就进场开 建新厂房了。

每个企业发展中的堵点都不相同,如众环科 归档和规划、土地、消防验收进度缓慢,新项目产 品无法投产

芗城区委常委黄艺群在走访企业查看项目实 际情况时,发现了这个堵点,当天下午就召集相关 部门负责人开会协调,同时指定专人协助企业加 速推进新建厂房的档案归档、规划验收、土地验收 与消防验收工作,助力企业早日投产。

下沉干部不仅帮助企业解决堵点、难点,还 送法上门。派驻芗城法院纪检组组长周桂生走访 挂钩企业振辉电机公司时,积极为企业发展出谋 划策,同时针对涉及该企业的三起追讨欠款案件 的执行情况,邀请芗城法院执行局局长卞国平为 企业提供司法服务,通过现场答疑解惑、赠送法 律书籍等方式,提升精准帮扶效果。

像这样的例子举不胜举。据统计,截至去年 底, 芗城区共有191名干部走访挂钩240家企业 1142次,摸底排查挂钩企业困难问题41个,这些 问题全部得到协调解决。

全周期呵护 企业跑出"加速度"

"目前,我们规划的新厂房马上就要建成投 产,能给企业的'硬件'带来进一步的升级,推进

各类研发项目的突破。"漳州捷龙自动化技术有 限公司负责人蔡金辉表示。这几年来,在挂钩干 部的帮扶下,这家从高新技术创业孵化基地成长 而来的本土企业,如今已成长为国内人造板自动 化技术领先企业,企业研发生产的"调施胶系统" 在国内市场占有量达到90%以上。随着国内人造 板需求量的扩大,近几年,公司每年的销售额都 保持20%~30%的增长,企业发展蒸蒸日上。

如今,企业已获得"国家级高新技术企业" "福建省知识产权优势企业"等称号,今年计划继

而在众环科技有限公司的生产车间里,机械 设备正在有条不紊地生产。生产的空气净化器成 品将运往欧美、日韩等国家和地区。在挂钩干部 的帮扶下,该企业已一跃成为全国最大的空气净 化器产品制造、供应基地。

在加大科技创新的同时,众环科技更是在绿 色生产上下功夫。为响应绿色工业号召,企业制

家通过国家级绿色供应链认定的企业。 在三宝集团生产车间,1780mm热轧特殊钢

卷板的投产,意味着三宝集团朝上下游的产业链 条又增加了一链。而这条新生产线的投建就是得 益于挂钩干部的积极推动与帮扶。

为企业出谋划策,挖掘企业新增长点。芗城 区委、区政府主要领导挂帅,深入重点企业三宝 集团进行多方调研,多策并用助力三宝做大做 强,最终促成新材料产业园、1780mm 热轧特殊 钢卷板生产线等省重点项目的成片开发方案报 批及部分土地农转用报批、土地征迁等工作。它 的投产给企业注入了全新的发展动能。

"畅通企业诉求渠道是关键。"芗城区工信局 副局长肖显云说,为加快芗城区政企直通车工 作,落实漳州市"千名干部挂千企"益企服务专项 行动,协调解决企业反映的困难和问题,芗城区 工信局于去年6月创建17家涉企部门平台账号, 对当前难以解决的问题,需通过政企直通车平台 系统的,通过线上转办相应科局对接,对办理过 程进行跟踪和管理。

的一个个堵点被疏通了,一个个发展难题解决 了,企业步入了高质量发展阶段。

记者手记

打通"任督二脉"破解"疑难杂症"

□本报记者 萧镇平

以往,群众一讲到到政府部门办事,都会担 心碰到"门难进、人难找、脸难看、事难办"现象, 这些都严重影响了一个地方的营商环境。

芗城区以深化拓展"三争"行动为抓手,不断 优化营商环境,为企业解难题,变"企业围着干部

转"为"干部围着企业转"。 在审批阶段,大力推行"一表申请、一窗 受理、一章审批、超时默认、默认追责"五项制 度,加快推进工程建设项目审批标准化、规范 化、便利化,建立每周会商会制度,围绕重点 领域、重大项目、关键环节等方面办理过程中

遇到的难点、堵点问题,组织相关职能部门共

同探讨如何破解"疑难杂症",为企业提供高 效服务。

在企业生产发展阶段,建立干部挂钩机制, 以挂包服务企业制度作为转作风、敢担当、勇作 为的有力抓手。

翻开"成绩单",挂钩干部帮扶企业的例子数 不胜数,大家都真正把民营企业和民营企业家当 作自己人,把民营企业的事当作自己的事,畅通 政企沟通渠道,协调解决了企业不同诉求,打通 服务企业的"最后一公里",打通政企联系的"任 督二脉",高效帮助企业完成各个生产经营环节 办理难题,值得点赞!

春风浩荡天地暖。龙江大地上,处处澎湃着

加快培育新质生产力的浪潮。 4月19日,漳州市制造业领域大规模设备更 新供需对接活动如期而至。宽敞明亮的会议室座 无虚席,政银企代表齐聚一堂,共同见证新一轮 大规模设备更新大幕的拉起。活动现场供需两 旺,20家企业达成了11个供需对接项目,意向签

约金额共计9.54亿元。 纵观漳州产业版图,全市超八成主导产业是传统 产业。传统产业如何老树开新枝,在改造提升传统产 业赛道中实现弯道超车?厚植当地产业基础,以智促 质,实现存量的"焕新",推进产业智能化、绿色化、高端 化发展,新一轮大规模设备更新行动是重要抓手。

"新质生产力由技术革命性突破、生产要素创 新性配置、产业深度转型升级而催生,以劳动者、 劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本 内涵,以全要素生产率大幅提升为核心标志。特点 是创新,关键在质优,本质是先进生产力。"在新型 工业化专题培训班上,清华大学集成电路学院副

研究员李铁夫的一席话,引起了全场的共鸣。 当前,我国经济已由高速增长阶段转向高质 量发展阶段,正处在转变发展方式、优化经济结 构、转换增长动力的攻关期,不能简单地扩张规

以智提质 向"新"而行

-漳州市制造业领域大规模设备更新供需对接会侧记

□本报记者 赵文娟

模做增量,而是要提升存量的质量效益。适应高 质量发展的要求,淘汰一批落后生产设备,实现 制造业转型升级。由此,推动制造业领域大规模 设备更新,是发展新质生产力的内在要求,也是

推进新型工业化的必由之路。 国务院近日印发的《推动大规模设备更新和 消费品以旧换新行动方案》提出,围绕推进新型工 业化,以节能降碳、超低排放、安全生产、数字化转 型、智能化升级为重要方向。政策所提出的这些方 向,切中肯綮,直击当下漳州主导产业的痛点。

本次对接会上,智能化、数字化成了风向标,食 品生产自动化设备、装备制造自动化生产设备和数 字化智能工厂设备成为供需双方最关注的焦点。

"这次供需对接会给我们提供了一个很好的 平台,有助于我们制造企业寻找管理能力强、性价 比高的设备生产厂商,对我们技改提升是一个新 的突破口。"漳州明成食品有限公司副总经理罗茂 清说,此次将采购2000万元的冻库、制冷设备,提 升公司鲜笋的贮藏条件,进而进一步提升产能。

无独有偶,福建安泰新能源科技有限公司与 佛山市戴盟科技有限公司等多家公司就智能柔 性全自动氧化线、卧式短流程全自动挤压生产线 及智能跟踪支架一拖三自动生产线达成意向,意 向金额4.02亿元;福建三宝钢铁有限公司、福建 三宝特钢有限公司与中冶南方、中冶赛迪两家公 司分别就数字化智能工厂设备及双流板坯连铸

达成意向,意向金额3.79亿元,为新一轮设备更 新迈出了一大步。

"此次采购设备用在铝合金的表面处理车间。 设备的自动化程度高,生产质量稳定,对比传统的 氧化车间,每月处理3000吨铝合金型材,所需人 数从传统产线的50人降低到10人左右。"安泰新 能源董事长黄仕塔对记者说。落户漳州18年来, 安泰新能源通过不断技术攻关,研发出可追逐太 阳光的"智能跟踪光伏支架",大大提升了光伏发

电效率,产品已销售到全球90多个国家和地区。 智能化是制造业发展的大势所趋,然而,很 多中小企业受限于规模和资金,进行更新改造的 意愿不强,形成"大型企业唱戏,中小型企业围

观"的尴尬局面。为此,漳州紧锣密鼓出台一系列 政策措施,为企业设备投资、技改融资送来"及时 雨"。2023年,95家企业申请省、市重点技改项目 设备投入金额22.1亿元,申请补助资金1.6亿元, 已下达6895.65万元;在技改融资贴息方面,新增 投放贷款72个项目,投放金额17.6亿元,省市级 财政贴息金额6570万元。今年来,漳州加大力度, 组织实施省、市重点技改项目,截至目前,在库的 省级重点技改项目295个,总投资688.8亿元,其 中设备投资260.6亿元;市级重点技改项目56个, 总投资4.4亿元,其中设备更新投资3.2亿元。

攀"高"逐"新",漳州成效显著。去年,漳州新人 选国家级智能制造优秀场景4家、国家级智能制造 示范工厂2家,实现国家级智能制造示范工厂零的 突破;推动10家企业(园区)列入国家级绿色制造单 位名单,制造业数字化、智能化、绿色化进入新阶段。

号角已吹响,奋进正当时。漳州市工信局有 关领导表示,将围绕制造业领域大规模设备更新 工作,强化惠企政策落实,加快资金兑现进度,全 力支持企业设备更新和技术改造;继续搭建供需 对接桥梁,举办更多高质量的对接活动,促成更 多更好的对接成果,推动全市制造业企业新型技 术改造和转型升级。