

整治“指尖上的形式主义”

□黄琳斌

屏山时评

最近,多个地方的政务新媒体账号宣布停止更新或注销,有的将政务微博与微信公众号合并,有的将发布渠道转向相关部门或政府门户网站等。

据报道,此次部分政务新媒体账号注销、合并、迁移,除了机构改革的需要,主要是为了贯彻落实中央网信办去年12月印发的《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》。《意见》明确提出,注册运营政务公众账号,要严格控制数量,加强信息更新。突出便捷集约,对于功能相近、重复的政务应用程序,要进行整合迁移,防止同质化;防止“空

壳”“僵尸”,对于使用频率低、实用性不强的政务应用程序,应及时关停、注销。

第53次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至去年12月,我国网民规模达10.92亿人(其中手机网民10.91亿人),互联网普及率达77.5%;经过新浪平台认证的政务机构微博达14.6638万个,在线政务服务用户规模达9.73亿人。就是说,在“人人有手机”的移动互联网时代,积极打造政务新媒体、加快数字政府建设,早已不是要不要做的问题,而是怎样越做越好的问题。

政务新媒体是发布权威信息、引导社会舆论、收集意见建议、服务人民群众的官方网络互动平台,对建设法治政府、阳光政府、服务型政府,推进国家治理体系和治理能力现代化具有重要作用。有些政务新媒

体互联网思维发达,经营用心,努力创新,善接地气,赢得公众的喜爱。如“深圳卫健委”以“深小卫”的拟人形象,运用生动通俗的语言传播健康知识;南京“江宁公安在线”的日常普法,也富有创意、活泼有趣。与此同时,也有部分政务新媒体因人力物力财力不足、服务意识不强、管理不规范等种种因素,或长期不更新,或只是机械粘贴有关通知,或公号私用,或被人盗用,如此等等。这类乱象导致一些政务新媒体陷入“指尖上的形式主义”,不但没有发挥应有的作用,还损害了政府形象和公信力,也加重了基层负担,引发公众不满。

建设政务新媒体贵在管用、好用,不是为了赶时髦、应付公众和上级。因此,部分运营乏力、管理不善、多头开设的政务新媒体关门,也是势所必然,并非坏事。当然,部

分“空壳”“僵尸”政务新媒体关闭后,相关的公共服务不能弱化。对继续运营的政务新媒体,各地各部门应当规范管理,加强人员培训,配足人力和经费,不断提高运营质量和水平。

党中央、国务院日前印发的《数字中国建设整体布局规划》,把“发展高效协同的数字政务”作为推进数字技术与“五位一体”总体布局深度融合的重要方面,为加快数字政府建设描绘了清晰的路线图。各地各部门在积极打造包括政务新媒体在内的泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系的同时,需要强化顶层设计,做好统筹规划,防止“指尖上的形式主义”,切实减轻基层负担,让广大干部腾出更多时间和精力抓落实,更好满足公众对美好生活的新需求。

一线观察

写毕业论文 还得坐稳冷板凳

□茅宙

2024年的高校毕业季即将到来。相比往年,今年不少高校发文,就学生如何在毕业论文中使用生成式AI、AI代写在论文中的比例等问题作出规范。

毕业论文,是大学生修完规定学习年限,所学专业的学术水平的集中反映和检验,通常是获取毕业证书、学位证书的必要环节。创新性是对合格毕业论文的基本要求。同以往不同,互联网与信息化时代的毕业论文写作,在AI技术加持下,文献资料和专业数据的获取越来越便利,研究思路也可以借此得到启发,从而提高了这种学术写作的效率。但是,由于利用AI设定一个标题或一句简短的要求,就可以自动生成一篇论文,这就出现了人工智能代写等学术不端行为。这与学术规范和学术诚信是相悖的,也与毕业论文这一制度设计的初衷背道而驰。

诚信是立身之本,在学生时代就应当注重培养讲诚信的意识和习惯。坚持学术诚信是坚持做人讲诚信的一个重要方面,也是高等教育的一个重要内容。正因为如此,今年多个国内高校就这个问题作出明确规范。比如,福州大学教务处对2024届本科生毕业设计(论文)进行AI代写的检测,检测结果将作为成绩评定和优秀毕业论文评选的参考依据。湖北大学本科院规定,论文检测结果若为“AI代写高风险”,教师应指导学生修改。天津科技大学教务处规定,若本科生毕业论文中生成分AI检测结果超过40%,所在学院应要求其自查自纠……这些高校的种种举措,都旨在维护学术规范和学术诚信,维护校园规章制度,培养讲诚信、重道德的合格人才。

实际上,目前各种AI产品,都一定程度存在这样或那样的局限。一个明显的问题是,人工智能系统的训练和学习依赖于大量的数据,而一些数据往往存在偏见或不完整性,这就会导致其生成的结果存在与客观真实的偏差。具体到毕业论文的写作上,也是如此。换句话说,AI生成的论文在学术规范的审视下,许多时候并不靠谱。可以说,无论未来AI发展到什么程度,人类学术生产的基本定律和规律是不变的,基本的科研训练、文献检索分析、思想逻辑能力等,不会因AI的出现而弃之不用。

大学生是建设创新型国家的生力军。学术论文强调创新,特别鼓励首创精神,需要大学生长期艰苦的思考、全身心的投入。在毕业论文和其他科学研究上没有捷径可走。不坐冷板凳,不付出心血,单靠AI,天上掉不下优秀的论文来。秉持科学态度,按照科研规律,老老实实地去思考、研究、写作,才是唯一可取之道。

恶意增加工作量 也是侵权

□李英锋

近日,北京市第三中级人民法院审结了一起用人单位恶意增加工作量引发的纠纷,法院认定用人单位的行为属于违法解除劳动合同,应向员工支付赔偿金。

恶意增加工作量是用人单位变相裁员、隐性裁员的伎俩之一。一些用人单位为了规避直接裁员、直接解除劳动合同的责任,降低裁员的成本,通过大幅增加工作量、提升工作难度或明显改变工作条件、工作环境等方式,让劳动者等工作任务标准远超正常合理标准,成为难以完成或不可能完成的任务,借此向劳动者施加压力,逼迫不堪重负的劳动者自动离职。

用人单位把解除劳动合同的责任甩给劳动者,貌似在法律范畴内使用用工管理自主权,没有什么过错,实则打错了如意算盘。北京市第三中级人民法院审结的这起劳动纠纷案,对用人单位恶意增加工作量的做法作出了否定性评价,厘清了用人单位以恶意增加工作量为前置手段解除劳动合同的违法侵权属性,维护了案中劳动者的权益,也对所有用人单位和劳动者具有共性的法治教育意义。

据报道,某科技公司给沈女士等员工设定的满分考核任务标准为每人每天设计40张图左右,但从2021年11月上旬起,公司将沈女士的工作量先增加到每天60张图——沈女士多次大幅加班才能完成任务——后又增加到每天70多张图,最终把沈女士逼到了一个两难的境地——干又干不完,不干又违纪。公司恶意增加工作量的做法涉嫌违反有关劳动定额管理和工作时间的规定。劳动合同法规定:用人单位应当严格执行劳动定额标准,不得强迫或者变相强迫劳动者加班。显然,沈女士完不成工作任务是公司强人所难的工作安排造成的,沈女士拒绝不合理的超限工作量具有合理性、正当性,并非不服从安排。法院认定,该公司以不服从管理、不完成公司布置的工作任务等为由解除与沈女士的劳动关系,属于违法行为,戳穿了该公司的障眼法。

这则案例显示,用人单位虽然有用工管理自主权,有工作任务设定安排权和工作考核权,但也不能强人所难,不能想当然地随意增加工作量,更不能恶意增加工作量,而是应该把工作量设定在劳动者正常情况下能够完成或“踮一踮脚”能够完成的合理范围内。对于用人单位明显不合理的超限工作安排,劳动者有权拒绝。由于评价工作量具有一定的主观性,用人单位增加工作量具有一定的隐蔽性,因而,举证或认定用人单位恶意增加工作量存在一定的难度。这就需要有关部门综合考量劳动定额标准是否经过民主程序、劳动者的日常工作量、劳动合同是否明确约定工作量、劳动者完成工作量是否需要加班或加班时长等因素,判定用人单位设定工作量或增加工作量是否合法合理,进一步完善劳动定额标准的评价机制,给用人单位规范劳动定额管理、劳动者维权以及相关部门进行劳动监察、化解劳动纠纷提供明确的依据和指南。

媒体新论

科学谋划城市“成长坐标”

据自然资源部消息,我国首次完成683个城市城区范围确定,实现了城市城区范围的空间化、量化和精准化。实现城市城区空间范围确定的标准化,是科学实施城市统计监测、规划建设,促进国家治理体系和治理能力现代化的重要基础性工作。城市是现代化的重要载体,推动中国式现代化,必须抓好城市这个“火车头”,科学谋划城市“成长坐标”。以城区范围确定成果为基准,科学规划城市的生产、生活、生态空间,提高城市治理水平,必能让城市生活更方便、更舒心、更美好。

——《人民日报》

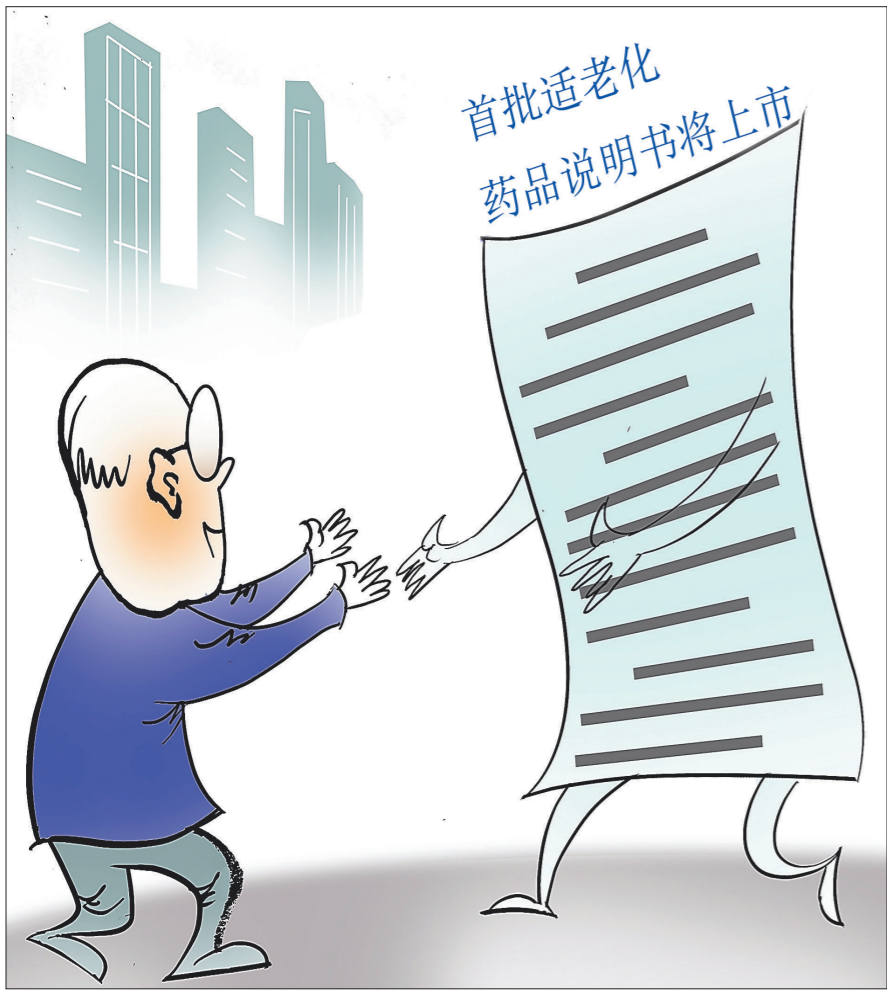
世相圈点

让药品说明书方便老人

2023年底,为解决不少老人反映药品说明书“看不清”的问题,国家药监局公布了第一批说明书改造试点名单。经过近半年努力,预计下月第一批试点药品将上市,造福广大老人。截至去年底,我国60岁以上的老人达2.97亿人,占人口比重

为21.1%。这个庞大的群体由于年龄大,普遍存在各种健康问题,是药品消费市场的常客。对药品说明书进行适老化改造,是关爱老人、建设老年友好型社会的重要举措,应加大推进力度。

林风/文 陶小莫/图

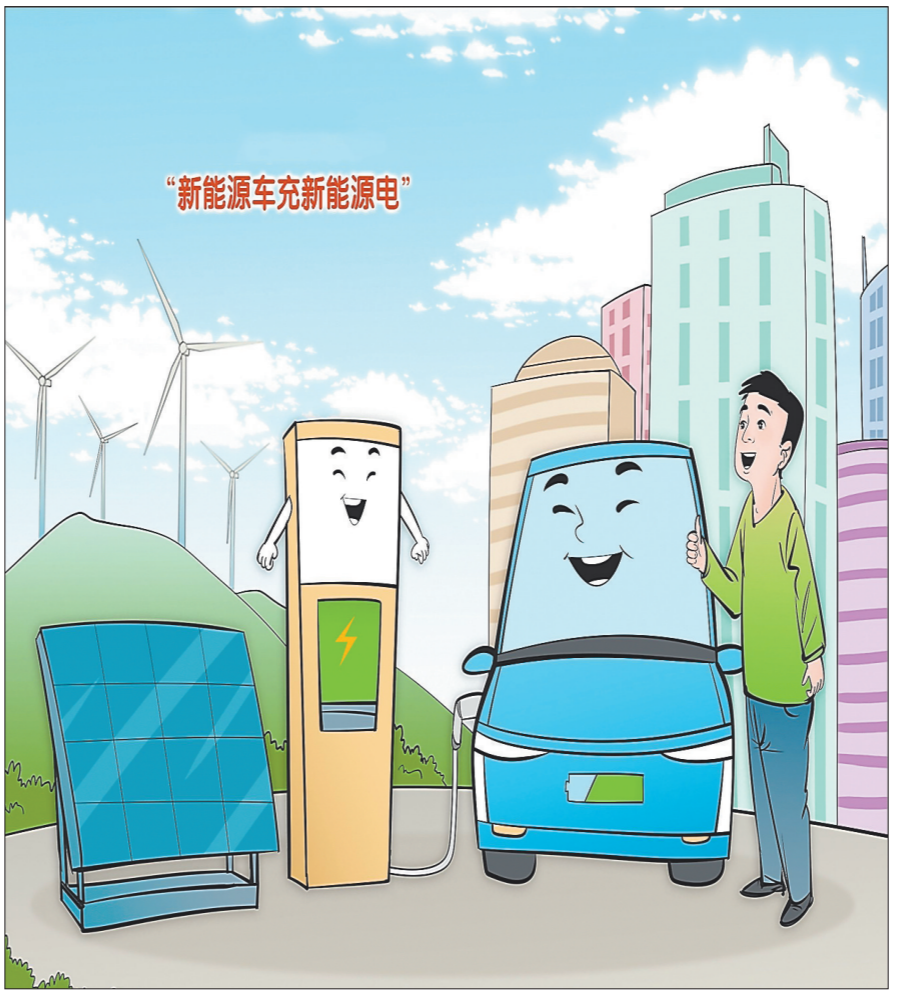


新能源车充新能源电

北京将大力推广新能源车充新能源电,创新探索促进电动汽车消费绿色电力的交易机制。绿电主要来源为太阳能、风力、地热等,其二氧化碳排放量为零或趋近于零,是资源节约型、环境友好型电能产品。推进绿电使用,是推动绿色发展、实

现碳达峰碳中和的重要措施。只有大力促进绿色电力消纳,激发供需两侧潜力,引导和鼓励电动汽车绿色出行,才能加快推动形成绿色低碳的生产生活方式,助力美丽中国建设。

新华/文 曹一/图



★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★

谨防“明码标价”式宰客

□陈广江

此前引发热议的“买5块雪花酥花681元”事件,有了最新处理结果。武汉市场监管部门将对涉事食品店误导消费者案作出行政处罚。

这家食品店被罚,并不是因为雪花酥卖得贵,而是因为其在标价上玩套路。经查,该店同时存在“50克”和“斤”等多种计量单位,与展示商品位置分离不对应,且多个价签混淆不清;店员在对消费者选中的商品进行称重计费时,未同时向消费者展示所购商品的单价、数量及总价,直接切块并要求消费者出示付款码扫码收费,隐瞒

与消费者有重大利害关系的商品信息。

一些商家不仅诱导消费者通常以“斤”论价的消费习惯和好面子的消费心理,还非常娴熟地打起了法律的擦边球,在明码标价、合法合规的外衣下宰客。国家市场监督管理总局在《明码标价和禁止价格欺诈规定》中列举了七种典型价格欺诈行为,其中包括“不标示或者显著弱化标示对消费者或者其他经营者不利的价格条件,诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易”。这也提醒相关部门,监管工作不能仅仅盯着明码标价,还要关注不法商家在标价上玩套路的乱象。

用奶茶敬酒带来清新之风

□堂吉伟

婚礼上新娘新郎向宾客敬酒,这本是司空见惯的事情。记者发现,近年来,不少新人会选择举起奶茶而非酒向宾客致谢。

为何有年轻人选择用奶茶来敬酒呢?其原因主要是,敬酒的规矩、套路不少,处理不好容易发生问题,用奶茶可以预防出现灌酒等情况。还有,有的新人希望婚礼的氛围能够轻松随意,让大家自由选择喝什么。无酒不成席的传统民俗,使得婚礼敬酒成为一种标配,主人也常常热情地劝客人多喝酒,但因饮酒过度而发生种种意外的新闻也是屡见不鲜。近年来,一些地方攀比之

风盛行,婚礼所用酒水也变得越来越高档,加重了新人的负担,对社会风气产生不良影响。

就像部分年轻人奉行“三无婚礼”“公共交通婚车”一样,在婚礼上改用奶茶敬酒,重构新的婚礼文化,值得提倡。用奶茶敬酒避免了饮酒过度造成的伤害,彰显了年轻人鲜明的个性,在把选择权交给自己的同时,给传统的婚俗带来清新之风。这样不仅更经济实惠,也更安全文明。移风易俗是一场艰巨而复杂的系统工程,需要全社会的共同努力,特别需要敢想敢干的年轻人积极作为。

“小哥专车”体现了共享共治

□丁慎毅

近日,在浙江省宁波市奉化区锦屏街道绿城长汀云庐小区南门,5辆崭新的自行车停放在便民区。这是当地总工会出资购买的,专门供外卖小哥进小区使用。

随着外卖行业的迅猛发展,外卖员能否进入小区等问题逐渐成为城市治理中的新焦点。一方面,外卖员为了赶时间,往往希望能够快速骑电动车进入小区;另一方面,小区出于维护秩序和安全的考虑,经常会限制外卖员进入小区,甚至引发保安与外卖员的冲突。有的小区禁止外卖小哥骑电动车进入,他们到达小区后,需要步行入

户送达,但平台的算法规则依然是默认以电动车的速度送达,所以超时送单现象时有发生。奉化区总工会从问题导向和需求导向出发,最终想出了为外卖小哥配置自行车的办法,实现了两全其美。

“小哥专车”的投放,体现了数字经济新业态时代的共享共治思维。之前,美团配送联动各地社区、物业公司,共同启动“骑手友好社区”项目,通过征求各方意见建议,达成共识,采取划定骑手专属停车位等措施,缓解末端配送难题,实现了多方共赢。提高社会治理能力,需要有关各方的共享共治。

“百万减重奖”值得点赞

□廖卫芳

深圳一科技公司为鼓励大家积极运动和均衡饮食,推出100万元奖金鼓励员工减重。首轮活动吸引155名员工参与,减重最多的员工成功减掉18公斤,获得近2万元奖金。

健康是幸福生活最重要的指标,是做好工作的基础。健康是1,其他是后面的0;没有1,再多的0也没有意义。一些企业工作节奏快、压力大,加之受工作任务、绩效考核等多重因素影响,不少职工因锻炼不够导致体重超重,不同程度上损害了身体健康。这不但对职工个人和家庭不利,

也不利于企业长远发展。

员工健康是一个企业宝贵的财富。广大员工拥有健康的身体,就可以以充沛的精力投入工作,积极创新创造,促进个人和单位的发展,实现双赢。深圳这家公司为员工设立“百万减重奖”,倡导“健康第一”的理念,鼓励大家协调好工作和保持健康的关系,多锻炼、多参加户外活动,不要一直窝在工位上,体现了对职工的关爱,这无疑是一个好办法,彰显了企业的人文关怀。企业这种真心实意的投入,也增强了职工对企业的认同感和归属感,拉近了企业和职工之间的距离,这样的花费无疑很值得。