

数字赋能『智』服务以心促融『惠』两岸

厦门医保服务台胞侧记

□本报记者 林泽贵 通讯员 夏一保 文图



厦门长庚医院医保台胞服务站工作人员在指导台胞办理业务。 林梓健 摄

日前,因为一次突发疾病,在厦工作的台胞甘先生在厦门长庚医院急诊花费了3000多元医疗费用。办理出院手续时,面对一堆繁杂的材料和表格,而且还需要专门回台湾办理健保核退,甘先生感到头疼。

这时,医院门诊大厅设置的医保台胞服务站引起了他的注意。甘先生上前咨询,未承想,服务站工作人员不仅帮他审核报销材料的完整性,协助他把材料邮寄回台湾,报销费用还直接打到他账户。“简直太惊喜了,还有这么贴心的服务!厦门医保真是给台胞解决了大难题!”甘先生赞不绝口。

这只是厦门市医保部门让台胞享受就医便利的一个缩影。一直以来,聚焦在厦台胞就医的“急难愁盼”,厦门市医保部门充分发挥厦门对台独特优势与先行示范作用,持续深化改革创新,打造“智”“惠”便民服务,打通在厦台胞医保服务“最后一公里”,多项创新做法都是全国首创。近日,厦门市医疗保障中心的《数字赋能“智”服务 以心促融“惠”两岸》案例获评国家医保局“为民办实事”典型案例。

聚焦难点 暖心服务升级

此前,为方便参加台湾地区健保的台胞在厦就医,厦门市医保部门成立9家医保台胞服务站,实现全市六区全覆盖,为台胞提供就近门诊、急诊及住院5日内的健保报销一站式结算服务,破解台胞在大陆就医购药回台报销的“路途远、手续杂、期限久”等难题。不过,台胞住院5日以上(含5日)医疗费用的健保核退结算事宜,仍需本人在出院后先去办理公证手续,拿到公证书后才能赴台办理后续事宜,步骤多、流程繁、耗时长。

今年2月,厦门市医保部门深度聚焦“公证”这一关键环节,联合鹭江公证处和厦门长庚医院在全国首创推行“医保+公证”服务,将台胞健保核退公证环节前移至医保台胞服务站,实现“院内直办”“线上公证”,台胞还能享受专业的健保核退结算服务流程指导等。

在厦生活10多年的台胞刘先生因为身体不适,住院治疗11天花了13000多元医疗费。他原以为报销费用又要来回跑,出院时却发现,医院内的医保台胞服务站可以直接办理“线上公证”,仅10来分钟就完成了全部手续。5天后,公证正本寄到刘先生手里,他本人一趟都不用跑。“这些年,我见证了厦门医保对台胞贴心服务的不断升级,太方便了,太温暖了!”刘先生动情地说。

截至目前,厦门医保台胞服务站已累计提供台胞健保报销咨询超3100人次,代办健保报销业务290余件,提供健保涉台公证咨询超130人次,成功受理健保涉台公证业务16件。

在此基础上,厦门市还积极打通两岸医保交流新渠道,与国家医保研究院等智库和高校合作,牵头建立全国首家“闽台医保研究院”,围绕两岸医(健)保政策、台胞医保结算衔接等开展课题研究与实践交流,引导广大台胞积极建言献策,探索增进两岸同胞医保领域民生福祉的新思路。

多维发力 织密服务体系

在厦门,类似医保惠台服务的暖心案例还有很多。

台胞杨女士在厦门生活工作了15年。刚到厦门时,她就积极参加厦门市基本医疗保险。2012年、2014年,她先后两次回台湾生产,返回厦门便顺利领到了生育津贴。“厦门医保服务不错,只需

线上申请,手续非常便捷。起初还以为不在厦门生产就无法申领生育津贴。”杨女士说。

一直以来,厦门市医保部门先行先试,支持在厦就业及就学的台胞、居住且办理居住证的非就业台胞,按规定参加厦门市基本医疗保险,与本市参保群众享受同等待遇。

有了这样的暖心经历,如今杨女士不仅自己一家五口都参加了厦门市基本医疗保险,还成了厦门医保的“代言人”,热心动员身边的台胞朋友也参加医保。“参加医保,我们就有了更好的健康保障,平时看病买药方便,还能享受医保电子支付和各种线上服务。”杨女士说。

聚焦参保群众医保经办领域的需求,厦门市医保部门创新数据共享服务方式,系统集成提升办事体验,多维发力织密服务体系,推动医保服务从“能办”向“快办”“好办”转变,从“读卡办”向“扫码办”转变,从“网办”“掌办”向“免申即办”“免申即享”转变,实现经办速度与品质双提升,让医保经办“走新”更“走心”。

目前,厦门90%以上的医保服务事项实现“网上办”“掌上办”“自助办”,构建了“15分钟医保服务圈”,全市超2000家定点医药机构实现100%就医购药“扫码”时代,各政务服务中心医保经办窗口、592个医保基层便民服务代办点、13家医院医保服务站皆可“一码”通办,异地就医也实现“一码”秒办办结。

厦门市医保局有关负责人表示,医保部门将以两岸同胞健康福祉为立足点,深挖数据要素应用潜力,创新升级便民服务模式,通过数据赋能医保经办释放制度红利,用实际行动贯彻落实关于“突出以通促融、以惠促融、以情促融,勇于探索海峡两岸融合发展新路”的重要指示精神,奋力写好医保领域“通、惠、情”文章,为谱写“两岸一家亲”新时代新篇章贡献更多力量。



厦门90%以上的医保服务事项实现“网上办”“掌上办”“自助办”。 林梓健 摄



台胞刘先生在医保台胞服务站办理台湾健保报销“线上公证”。

厦门超6万名困难群众获赠“惠厦保”爱心保单

本报讯(记者 林泽贵)7日,在厦门市医保局的积极推动下,“多一份保障多一份安心”政府资助困难群众投保“惠厦保”爱心捐赠仪式在厦举行。

这是厦门市政府爱心资助困难群众投保“惠厦保”的第三个年头,活动继续以“免申即享”“全额资助”形式,向特定困难群众捐赠6万余份“惠厦保”爱心保单。

和往年相比,今年进一步扩大受益人群,资助对象除了本市辖区相关部门认定的特困供养人员、孤儿(含事实无人抚养儿童)、重点优抚对象、革命“五老”人员、重度残疾人等一、二类医疗救助对象外,还新增了轻、中度残疾人,共计6万余名。

“惠厦保”上线两年来,已累计处理理赔案件近4万件,支付赔款超亿元。“惠厦保”对既往症可保可赔的优势,极大减轻了困难群众的医疗费负担,筑牢了因病致贫的“防火墙”。

据悉,今年“惠厦保”的投保人数已突破75万人,投保通道将于6月30日24时关闭。

厦门设立困境儿童关爱基金

本报讯(记者 邓婕)近日,厦门市民政局在市慈善总会设立困境儿童关爱基金,动员引导爱心企业、爱心人士、慈善组织参与困境儿童关爱帮扶工作。这是厦门市儿童关爱保护工作不断探索实践的新举措。

据悉,关爱基金将专款专项用于关爱帮扶以下三类对象:本市户籍困境儿童、符合厦门市困境儿童认定标准并在厦门市居住生活6个月(含)以上的非本市户籍儿童、在厦门市生活居住期间遇到急难型事件导致基本生活陷入严重困难等情形的儿童。同时,还将支持儿童相关服务设施设备建设、运营及升级改造。

400多家工会驿站为考生家庭提供免费服务

本报讯(记者 邓婕 通讯员 林依静)6月7日至9日,厦门工会驿站开启“高考暖心护航”模式,全市400多家工会驿站为高考考生家庭提供免费提供休息、饮水、用餐、阅读等服务。

“祝孩子们金榜题名,考上理想学校!”高考考点湖滨中学附近的工人文化宫工会驿站志愿者为考生家长送上粽子、向日葵、牛奶等,祝福学子们在考试中旗开得胜,取得好成绩。

在新店中学旁的华天道班工会驿站,考生家长们可以在里面使用微波炉、饮水机等。“我在等孩子考试结束,有个地方可以休息一下真好。”一位考生家长说。

近年来,厦门各级工会在全市建成400多家工会爱心驿站,成为彰显城市文明和人文关怀的闪亮名片。每家驿站基本配备空调、桌椅、微波炉、饮水机、充电设备以及应急药品等。

孚莲路交通完善工程全面完工

本报讯(记者 陈挺 通讯员 谢婉芝)近期,孚莲路(翁角路—孚莲东二路段)新增设了机非隔离护栏。“至此,孚莲路隔离护栏增设及汤岸互通交通安全设施完善工程全面完工,交通秩序得到改善。”厦门市交通局公路中心相关人员表示。

孚莲路是厦门市重要骨干路网组成部分,是海沧区马銮湾片区西部的交通主干道。近年来,随着孚莲路周边工厂及生活小区的建成,交通压力逐渐增大。此外,由于孚莲路地面层机动车道与人行道之间采用树池隔离,人行道的路缘石偏低,长期有车辆停在人行道上,对人行道设施和行人系统造成破坏。

为提升道路安全系数,厦门市交通局公路中心决定在孚莲路(翁角路—孚莲东二路段)增加机非隔离护栏,同时完善汤岸互通交通安全设施。据介绍,此次在孚莲路增设的机非隔离护栏总长约4.9公里。

此次改造还提升了汤岸立交护栏的安全等级,将原有的A级波形护栏更换为更高等级的SB级波形护栏;对汤岸互通A匝道的部分路面进行铣刨重铺,进一步提升道路安全系数,保障车辆顺畅通行。

翔安一高架桥主体工程开始施工

本报讯(记者 陈挺 通讯员 林萍)近日,连接同翔新城与新机场片区、服务于天马厂区上下货运运输通道的主要交通大动脉——溪东路(海翔大道—内坡大道段)高架桥工程开启主体工程施工,预计今年下半年完成桥梁桩基施工,整个项目预计于2025年完工。

该项目位于翔安区,起于海翔大道,终于内坡大道,路线全长1.755公里,新建高架桥全长1575.5米,标准断面宽度26.5米,按一级公路结合城市快速路标准建设,双向6车道,设计速度80km/h,全线设置一对上下桥匝道,总长276米。

据厦门市交通局公路中心介绍,该项目共布置2对出入口,为先后出形式,出入口最小间距为1214米,满足限速80出入口最小间距1020米的要求。同时上下匝道位置的布设可有效承接天马微地块主要客货车出入交通流,满足航山东三路、内坡大道等交叉口信号灯路口净高及交织段长度要求。

溪东路是厦门市城市快速路网系统组成部分,是厦门新机场、刘五店港区、翔安站对外主要集疏运通道,是沿线组团对外进行交通的承载通道。该项目的建设,有利于完善厦门的高保障度集疏运体系,保障机场高效集疏运通道,并兼顾空港新城的开发,满足全市布局货运通道格局规划,助推厦门市区域经济高质量发展。



防汛和机械伤害应急救援演练。 李毓琳 摄

翔安区“安全生产月”启动,三年治本攻坚行动持续深入开展,为辖区高质量发展贡献应急管理力量

筑牢安全生产防线 提升民生幸福指数

□本报记者 陈挺 通讯员 温全胜

促安全同样是谋发展,保安全同样也是抓效益。

6月5日,翔安区“安全生产月”启动,翔安机场货运区工程项目应急救援演练同时举行。本次活动得到厦门市机场片区指挥部、市应急管理局、市翔业集团及中央直属企业中建三局的大力支持,中建三局始终秉承“以人为本,安全第一”的安全理念,切实落实企业安全生产主体责任,努力构建全员有责、体系有效、预控有方、整改有力的大安全格局。

翔安区应急管理局深入开展安全生产治本攻坚三年行动,主动作为、恪尽职守的翔安应急管理局全力筑牢安全生产防线,提升民生幸福指数,推动辖区经济社会高质量发展和高水平安全良性互动。

安全执法 排查整改消除安全隐患

1月11日上午,翔安区应急管理局执法人员前往辖区一家技术公司开展现场检查,该公司主要从事机械管道焊接组装,检查中发现,其特种作业人员存在未持证甚至伪造证件从事焊接作业的问题,当即进行立案调查。

防微杜渐,举一反三。区应急管理局检查组深入辖区工贸行业企业,针对特种作业人员持证上岗、职工安全教育培训、岗位操作规程、焊接与热切割作业安全等事项做全面检查,检查中发现线路和灯具开关防爆措施不

到位等10余个安全隐患问题,立即督促企业按要期限整改完成。

安全隐患,消弭无形。今年以来,翔安区应急管理局深入开展治本攻坚行动。截至6月初,共出动人员574人次,检查辖区各类企业287家次;发现隐患24处并全部完成整改,下达责令限期整改书27份,行政立案共14件,对其中10家企业、4个人共处罚款12.21万元。

便民为民 高效办理危化经营许可

“勤政高效办实事,心系企业促发展”,4月16日上午,博泰车联网(厦门)有限公司代表专程赶到翔安区应急管理局,送上锦旗,对区应急局前期为企业清运危化废物提供的指导和帮助表示感谢。

去年,该公司入驻新基地,发现原企业在场地内遗留大量疑似危化废物,公司不知该如何处置,尝试联系区应急局。

接报后,区应急局相关人员迅速赶赴现场,确认危化废物后,及时组织企业采取防护措施,并协同相关部门确保企业通过合法、安全方式清运,并在后期厂房改造提升过程中给予指导,政企双方由此建立起良好的关系。

以安全生产构建良好营商环境,坚持“铁面执法+热情服务”监管模式,积极开展“益企服务”,服务项目建设。

今年以来,区应急局共办理危险化学品

经营许可证6件,公共服务类17件;核实并办理群众隐患举报件7件,在新闻媒体公开曝光违法行为1起,有力地以高水平应急管理能力护航翔安区高质量发展。

服务企业 助力安全生产达标创建

翔安区小微企业有1220多家,分布广、类型杂,其安全生产标准化达标创建一直是难点、重点。

“我们深入产业园区,通过分行业、分园区、多批次、小规模培训,将每次培训的企业数量控制在30家以内,同时建立标准化创建微信群,及时为企业答疑解惑。”区委办负责人说。

针对脱颖而出的优秀企业,区应急局还会将其作为示范企业,采取专项培训、“一对一”指导帮扶等形式重点培育,并组织全区企业观摩学习。今年以来,区应急局已组织达标创建培训2场次,组织127家小微企业安全生产标准化达标评审,为82家企业制发达标证书,目前全区已有304家企业完成安全生产标准化达标。

同时,区应急局每年定期组织区、镇(街)两级监管执法人员进行安全生产标准化创建理论培训,今年已组织26场,共培训552家企业负责人、安全管理人员。

人人讲安全,个个会应急。记者了解到,安全生产月期间,翔安区将开展一系列活动。