

# 厦门城市信用建设何以领跑全国?

□本报记者 邱赵胤 廖丽萍

核  
心  
提  
示

近来,厦门在全国36个省会及副省级以上城市中,城市综合信用指数和近12个月平均综合信用指数均持续保持第一。

厦门是全国首批社会信用体系建设示范城市,出台了全国副省级城市首部地方社会信用条例,较早构建了全市统一的公共信用信息共享平台,现已形成信用建设与基层治理、营商环境优化、经济社会发展相互促进的良好格局。

## 深挖数据价值 赋能产业发展

厦门易居达集团有限公司专注于智慧环保、大数据平台等业务,被认定为厦门市2023年专精特新中小企业。今年3月20日,企业申请了交通银行厦门分行的“火炬园区贷”,一周时间就申领到400万元额度。

“准备好材料后,在网上提交申请,整个流程大约花费10分钟,没想到这么方便。”厦门易居达集团有限公司财务负责人汤晓华高兴地告诉记者,今年公司新中标不少项目,这笔贷款极大缓解了企业的资金压力。

2023年,厦门市发改委联合交通银行总行、中物联等机构建设信用信息数据创新应用实验室,探索“信用+数据”创新应用模式,对信用数据开展数据采集、整理、加工。同时发挥实验室优势,孵化信用创新产品。

今年3月初,交通银行厦门分行面向火炬园区内企业,以接入厦门火炬高新区企业的纳税、社保等公共信用信息为基础,通过联合建模核算授信额度孵化成功“火炬园区贷”。截至目前,已累计申请“火炬园区贷”企业263户,审批通过129户,放款金额1.72亿元。

经济发展,基础在实体,支撑在产业。厦门深

入挖掘信用数据价值,释放产业发展活力。聚焦中小微企业融资难、融资贵问题,厦门将信用转化为经营主体稳产、渡难关的“真金白银”,创新“港航信易贷”“园区信易贷”“招投标信易贷”等特色应用场景。

以招投标信易贷为例,该应用已服务31个省份上百万家工程行业中小企业,累计授信总额超450亿元。

“在建筑行业,往往需要提前垫资进行施工,企业资金需求量大,难免出现资金周转问题。”厦门市政建设有限公司负责人周方平介绍,基于政府招投标领域建设项目的“招投标信易贷”,解决了企业的难题,无须担保、抵押,在线上平台上传政府中标合同即可贷款。

在信用赋能的过程中,厦门还积极通过联合共建实验室的方式,融合运用合作伙伴在各领域的资源和优势,提供可信的数据共享开放平台。如今,“信用信息金融开发应用实验室”“信用+双碳数据实验室”等行业实验室,将信用大数据与科技金融、货运物流、绿色金融、智能技术等深度融合,进一步激活了数据要素价值,为加快推进数字经济创新发展提供了新思路。

## 创新应用场景 服务民生保障

在厦门,信用不仅赋能产业发展、助力科技

创新引领动能转换,也聚焦群众关键小事,持续创新应用场景,探索信用数据服务民生。

“不用提前充值预交押金,看病、检查、取药这一系列流程下来只要结算一次,确实又方便又快!”体验过“信用就医”后,家住湖里区金尚社区的市民张女士赞不绝口。

得益于厦门率先在全国推出“个人信用白鹭分+平台+金融机构”信用就医模式,市民可“先诊疗、后付费”,解决了群众就诊流程繁琐问题。目前,已有60家公立医疗机构上线信用就医服务功能,累计开通人数超73万人,授信金额超3亿元,平均单次就诊节约市民时间35分钟。

“推动信用惠民应用创新,厦门打造了扎实的平台底座。”厦门信息集团大数据运营有限公司负责人告诉记者,由公司建设运营的信用大数据创新中心依托信用数据推出的“个人信用白鹭分”,从基础信息、守信正向、失信违约、信用修复、用信行为五个指标设计市民信用评分模型,描绘市民个人信用画像。

以信用便民、信用惠民为导向,“个人信用白鹭分”发布以来,已与杭州、宁波、海南、黄石、郑州、福州等10个城市建立信用分互认共享机制,当前有“信用就医”、“信用借租”、“信用停车”、“新市民专区”、政务优先办理等66个应用场景

在线,累计注册用户突破327万人,用信次数突破6430万次,信用免押等惠民金额超15亿元。

厦门市发改委相关负责人表示,接下来仍将紧贴城市生活的热点、痛点、难点,继续在政务、民生方面积极拓展应用场景,不断提升市民的守信获得感,在社会信用体系建设方面贡献更多“厦门经验”。

## 推进体系建设 提升基层治理

信用是社会治理之基,厦门以信用“微改革”,带动了公共服务、社会治理水平提档升级。

在同安区祥平街道凤祥社区,居民只要参与志愿服务、社区捐赠、保护环境等行为,都可以获得信用积分,在社区的信用积分超市兑换各类物品。

作为同安城区的核心区域,凤祥社区人口密集,商业繁荣,但也因此存在不少基层治理难题。社区内住宅、学校集中,近七成商铺经营餐饮,人员流动大,环境卫生问题较为突出。

2018年11月,凤祥社区通过建立多部门、多商家、多群体联动的信用积分兑换机制,推动形成“信易居”社区治理模式。社区组建积分登记小组,设立观察员,为垃圾分类、参与社区活动、参加志愿服务等行为的商家、居民登记信

用积分。在社区“两委”的走访和宣导下,不少商家签下诚信、文明经营的承诺书,部分商家甚至主动为信用积分超市提供货源。信用积分可在信用积分超市兑换商品,以此给予参与者正向激励。

“几年来,社区面貌得到极大提升。”凤祥社区党总支书记林方园说。截至目前,凤祥社区信用积分超市已兑换积分131批次,惠及辖区居民数2700人次,商家虚假宣传、诚信纠纷等现象逐渐减少,并激活社区商圈,商户由2018年的732家增加到如今的1174家。

信用建设“一根针”,串起基层治理“千条线”。随着社会对信用服务产品的需求日益上升,信用服务基层治理应用场景不断拓展,规模不断扩大。

厦门市中级人民法院创新涉民营企业执行案件“信用考核机制”,帮助失信企业回归良性发展轨道;依托个人信用白鹭分信用数据的新市民精准识别系统,厦门为市民提供新市民身份标签查询服务,打造“新市民专区”综合金融服务平台;首创环评审批告知承诺制,提高项目审批效率……

信用理念不断深化,信用元素不断融合,信用场景不断拓展……如今,“信用+”改革创新不断为厦门高质量发展提供动能。



厦门市发改委联合交通银行总行建设信用信息金融开发应用实验室。(资料图片)



市民在了解“信用就医”相关服务内容。(资料图片)



居民用“信用积分”兑换物品。(资料图片)

## 真心爱才 诚心留才 精心育才

# “海归鹭岛”留学人才厦门行活动举办



留学人才厦门行启动活动现场 (资料图片)

本报讯(记者 林泽贵)近日,厦门成功举办2024“海归鹭岛”海外留学人才厦门行活动。通过发布高层次人才需求信息、组织留学人才创新创业大赛、厦门人才政策专场推介、深度考察厦门创新创业环境等,全方位展现厦门爱才的真心、留才的诚意和育才的精心,为厦门打造国际化人才城市注入新力量。

此次活动紧密围绕服务厦门“4+4+6”现代化产业体系需求,展现出强大的吸引力。来自英国、法国等20多个国家和地区的320多名留学人才积极报名参加,其中硕士以上学历者超过94%。

厦门市留学人员服务中心专门为活动升级了“i海归”掌上通综合服务平台,发布详细而精准的人才需求信息和项目简介,打造“人才+项目+企业”的云招聘对接会,线上精准对接1300多人次。

“我们公司正在进行全球化布局,积极开拓海外业务,对于具有国际视野和专业知识的留学人才需求较大。”厦门海辰储能科技股份有限公司招聘资深经理林枫说,厦门搭建线上线下平台帮助企业与留学人才进行对接,让企业提前全面了解留学人才信息,大大提高了对接成效。

93家单位线上发布高层次人才需求信息,提供350个岗位,招聘755人;举办第二届厦门“归鹭杯”留学人才创新创业大赛;邀请上市公司艾德生物、

厦门钨业、松霖科技、海辰储能、厦门大学、浦发银行等40余家厦门优质企事业单位与留学人才面对面对接洽谈……

围绕促进人才链与产业链、创新链、金融链、项目链深度融合,此次活动集合招聘求职、路演比赛、项目对接以及贷款投资等多种人才对接形式,满足留学人才来厦创新创业立体化需求,打造一站式留学人才对接新模式,展示了厦门对高层次人才的重视与渴求。

在“归鹭杯”留学人才创新创业大赛中,众多优秀的创业项目和团队脱颖而出。

香港城市大学博士卢晨雨第一次来厦门就收获惊喜和好运,她带来的《多重RNA定量技术助力肿瘤精准治疗》项目在比赛中荣获一等奖。“厦门环境优美,政府部门又为留学人才打造了优越的创新创业环境,对生物医药产业的扶持力度也非常大。”卢晨雨说,希望自己的肿瘤诊断项目能在厦门落地推广,为全民健康贡献一份力量。

“此次参会项目都是博士项目,质量很高,且与厦门产业发展方向高度契合,具备一定的前瞻性、创新性,有清晰的商业模式、良好的市场发展前景。”厦门高新技术创业中心有限公司相关负责人说。

此次活动创新采用“以猎头机构为引领、以数智化平台为基础、以企业园区为主体”的多元引才

模式,首次引入市场化人才服务机构,充分发挥各方优势,精准定向邀请了50位留学博士来厦深入考察对接,提高了引才效率和精准度,并为人才与厦门的深度融合提供了更多可能。

值得一提的是,其中21位博士更是携带高新技术项目来厦对接。

事实上,早在2002年,厦门就以地方立法形式颁布实施了全国首部鼓励留学人员回国创业工作的地方性法规《厦门经济特区鼓励留学人员来厦创业工作规定》,并专门成立了厦门市留学人员服务中心,全方位保障留学人才创业工作的顺利推进。

近年来,厦门持续加大对人才发展的投入和支持力度。截至2023年,全市留学人才总量达到3.8万人。

凭借良好的人才发展环境和优质的人才服务,厦门先后入选“海创人才吸引力城市”和“外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”,并连续三年蝉联“中国年度最佳引才城市”。数据显示,厦门全市人才资源总量达163万人,市级以上高层次人才近2万人。

厦门市人社局有关负责人表示,厦门将立足全球视野,不断深化人才发展体制机制改革,持续推动模式再创新、政策再升级、机制再优化,实施“鹭引五洲”引才行动,为厦门高质量发展、高水平开放集聚更多国际化人才资源。