

# 基层减负的关键是“减缚”

□郭素娟

## 屏山时评

7月12日,莆田城市圈区常太镇岭下村党支部书记陈敬打开“全市一张图”平台,轻松填报了山洪灾害隐患点、地质灾害隐患点、农村危旧房隐患、高陡边坡隐患等4份防汛隐患排查清单。莆田市深入推进数字赋能为基层减负,今年3月依托“全市一张图”的数据服务能力,开发建设“基层一张表”智能填报系统,向全市推广,减轻基层干部负担。

手脚的“捆缚”,卸下基层干部的身心负担,才能更好地调动他们的积极性和创造性,切实提升工作质效。

把“千条线”拧成“一股绳”。“上面千条线,下面一根针。”针对基层工作的特点,减负要下好整合功夫,把各项工作归类统起来、分类串起来、按类牵起来,合并同类项、理顺交叉项、删减重复项,让干部从名目繁多的App、多头报表中解脱出来,既保证工作足额保质完成,又为一线干部减压。要下好“结合”功夫,纠治“指尖上的形式主义”不可一刀切,既要把无用的、赘余的“空壳”政务应用程序关停注销,也要把好用的、管用的政务应用程序用起来,将规范管理和功能优化相结合,发挥数字赋能优势,提高算力服务效能,优化操作流程,简化信息填报,提高资源

整合利用率,真正让干部“指尖”松绑。

让“分流器”变成“减压器”。干部的身心压力过载,干事创业的效率必然下降。各级领导干部在严格落实精文减会的同时,也应把工作任务进行分流,切实把担子一下子全压到基层干部的肩膀上,不切实际盲目定任务、下指标,通过行政命令方式强推工作任务,让干部不堪重负。按主次关系、轻重缓急给工作任务排队,通过梳理调整、合力安排让干部在干工作时不急有缓、有的放矢,腾出更多时间下基层、访民生,为群众排忧解难。工作要分流,人员也要分流,防止出现“忙闲不均”“鞭打快牛”的现象。在分配工作任务时,明确分工,细化举措,把工作落实到具体人身上,坚决纠治任意摊派的问题,更好激励干部担当作为。

将“一把抓”转成“一起动”。在基层,

“上面要材料,下面忙成团”的现象时有发生。基层“胡子眉毛一把抓”的忙乱多是由于“小马拉大车”,一方面是工作任务交叉并行、连续集中;另一方面是时间紧、材料急,让基层干部应接不暇。为此,上级单位不能只当“传声筒”,只做“搬运工”,通知一发了之,材料一要了之,把压力都传导到基层干部的身上。上级部门传达文件时,也应把工作任务中的一般要求具体化、共性要求个性化,转化为目标指向明确、便于落实的具体思路方法,让基层干部明确“做什么”和“怎么做”,才能节约时间、增强实效。

给基层“减缚”,需要上级部门转变工作作风,多想基层干部的难处,多与基层干部一起行动,用好调查研究传家宝,常下基层获取第一手资料,上下协作高效办事,基层干部的负担自然就轻了。

下青年科技人才开展自主研究,取得了较明显成果。但应看到,项目资金分配偏多,部分情况还未得到根本改变,相关部门还需持续努力,尽可能地确保科研经费流向最需要的地方。

科研是一项漫长的接力赛。一些重大科研项目,甚至可能需要几代科研工作者的接续奋斗才能实现突破,因此,在科研结果评价方面,相关部门也要探索出更科学的评价方法,确保甘心坐“冷板凳”的科技人员享受到应有的待遇,同时大力宣扬奉献精神,营造良好的科研氛围。

水积而鱼聚,木茂而鸟集。有数据显示,从2012年到2021年,我国研究与试验发展人员数量由416.7万人增长到858.1万人,年均增长7.67%。这一组数据,正是当前我国青年科技人才蓬勃发展的有力写照。立足已有成绩,紧跟时代变化探索新的办法帮助青年科技人才成长,我们就能在激烈的科技竞争中立于不败之地。

# 让更多“阳光雨露”洒向青年科技人才

□黄云峰

对外经济贸易大学教授王云海正在进行“中国高校学术人才发展与评价追踪”的调查研究。他和课题组梳理了党的十八大以来与青年科技人才相关的政策,调研了全国多所高校的人事人才制度改革方案,感受最强烈的一点是:“加快青年科技人才的发展已经上升为国家战略,成为我国高质量发展的重要组成部分和关键抓手。”

“青年”与“科技”,是两个充满希望的词。青年科技人才思维活跃、感知敏锐,善于求变,是最富有创新能力的群体。青年科技人才群体不断壮大,说明我国关爱这一群体的种种举措取得了显著成效。

党的十八大以来,我国为帮助青年科技人才成长做了大量工作,强调青年科技人才在科技创新中的生力军作用,鼓励他们在国家重大科技任务中挑大梁、当主角。例如,科技部等部门聚焦青年科研人员,开展了“减负行动3.0”,采取挑大梁、增机会、减考核、保时间、强身心等措施,保障青年科研人员将主要精力用于科研工作,促使他们加快成长。

科技领域的竞争,归根结底是人才的竞争。近年来,我国科技研究取得了突破性进展。但某些领域还被“卡脖子”,特别是一些基础研究领域亟待突破,青年科技

人才值得“更多的信任、更好的帮助、更有力的支持”。关爱青年科技人才,不能满足于已有的成绩,而是要总结已有经验,把工作做得更细致些,给予青年科技人才更大力度的支持。

青年科技人才是生物体的“良木”,精心“施肥”“浇灌”方能茁壮成长。对于科研人员而言,充裕研究项目和资金是成长必不可少的“养料”。与资深科技人员相比,青年科技人员在申请项目等方面存在劣势。近年来,我国逐步扩大中央部属高校、公益性科研院所基本科研业务费对青年科技人才的资助规模,重点支持35岁以

## 世相圈点

### 岂能滥用“七天无理由退货”

近日,浙江金华的网店老板姚先生收到400多件被退回的裙子,绝大多数裙子被穿过了,无法再次销售。“七天无理由退货”提升了消费者的购物体验,也为电商平台公平竞争提供了有力保障。可是,有些消费者滥用这一规定,不仅严重损害商家的利益,也会损害购物环境,最终伤害全体消费者的利益。相关部门应及时出台监管细则,协调各方力量加强监管和引导,让消费者正确运用退货条款,从源头上遏制乱象蔓延。

景志强/文 王成喜/图



## ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★ 评点新闻 ★

### 跳出套娃式收费泥坑

□青 衿

补差价升级会员才可进一步享受免广告、看动画片需儿童VIP、看电影则需购买影视VIP……暑假期间,大量新影视作品上线,视频软件套娃式收费问题再度受到关注。不少观众质疑:“我充了VIP到底有什么用?”

视频软件套娃式收费问题由来已久,这一顽疾难除,根本原因是内容生产商和消费者的利益难以协调。站在消费者的角度看,购买了软件的VIP后,就应该随意浏览这个软件所有的内容。若站在影视节目生产商的角度看,制作一部影视作品花

费不菲,不可贱卖或免费。而站在软件生产商的角度看,消费者购买的VIP花费不足以支撑浏览所有影视资源。种种因素交织,导致视频软件套娃式收费问题迟迟得不到解决。

视频软件套娃式收费问题的出现,从根本上来说是视频软件和影视作品变现手段单一。2023年8月,国家广播电视总局等部门召开会议,要求治理电视“套娃”收费和操作复杂工作的问题。各大视频软件和影视内容生产商应当加强合作,探索变现新路,改善用户收视体验,才能重新赢得消费者的青睐,立于不败之地。

### “已读不回”的官微要不得

□胡建兵

近日,某地一网友通过某官微反映了一件事,提出了一个诉求,希望政府有关部门尽快帮忙解决。孰料过了一段时间去查询,网站显示“已读”,相关部门领导“正在处理”,又过了一段时间再去查询,回复还是“已读,正在处理”,但网友盼望的结果回复,却迟迟不见。

官微时效性强,信息量大,越来越受关注。政府部门设官微,一方面是让群众了解政府的工作,另一方面也可以收集群众意见改进工作。群众反映问题后,如果短时间内解决不了,也应该及时解释清楚。对群众

意见“只读不回”,既有损政府形象,也影响党群关系。

官微“已读不回”,说明机关单位缺乏严格的规章制度和处理办法,相关工作人员对群众诉求缺乏足够的责任感和紧迫感。防止出现“已读不回”的情况,需要各地制定严格的政务服务制度,明确办事时限和流程,提升政务服务效率。在制定相关制度后,既要严格执行,也要注重创新,利用现代科技手段,打造智慧政务服务平台,实现民众诉求即时接收、快速处理和跟踪反馈,让“已读不回”没有糊弄民众的余地。

### 声 明

声明:黄振全在福州市仓山区盖山镇中山村八江环一号的房屋(无产权证),于2019年列入郭宅周边旧村改造三期项目征收范围,房屋确权建筑面积68.36㎡。于2021年3月23日签订GZJC2102001《房屋征收补偿安置协议书》安置面积60㎡安置于仓山区盖山镇南二环路南侧融创公馆(四区)D2#楼403,现安置房已具备申报不动产权证条件,声明人申请办理安置房屋产权证至黄振全名下。如有异议者可在本声明见报之日起30日内,书面向福州市仓山区统建房屋征收有限公司提出。若逾期无人提出异议,将由声明人申报安置房屋产权证。若有人提起诉讼,声明人同意在诉讼期间暂缓申报房屋产权证。声明人:林宜荣、林秀珠、林滨

声明:林木贞,身份证号码35011195603230524,原房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为187.12㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于蓝光湖重都(蓝光金郡)7#1811。现由郑培树申请产权证登记。如有异议于30天内向征收实施单位提出,逾期按规定办理。声明人:林木贞

声明:林木贞,身份证号码35011198210075010,原房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为187.12㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于蓝光湖重都(蓝光金郡)7#1811。现由郑培树申请产权证登记。如有异议于30天内向征收实施单位提出,逾期按规定办理。声明人:郑培树

声明:陈文玉房屋坐落仓山区水头村,产权证未登记,2017年由福州捷成房屋征收工程处征收安置于晋安区茶园街道北二环东路25号正荣悦山居(一区)1-1#1501。现陈文玉申请产权证登记。如有异议于30天内向征收单位提出,逾期按规定办理。声明人:陈文玉

声明:王初耕房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为187.12㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于蓝光湖重都(蓝光金郡)7#1811。现由郑培树申请产权证登记。如有异议于30天内向征收单位提出,逾期按规定办理。声明人:王初耕

声明:郭庆芳房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为161.01㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于晋安区新店镇威武军路305号(原斗顶佳园西侧)盈福雅苑(盈福壹號)1#楼208、3#楼302、3#楼902。现陈庆芳申请产权证登记。如有异议于30天内向征收单位提出,逾期按规定办理。声明人:陈庆芳

声明:郭庆芳房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为161.01㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于晋安区新店镇威武军路305号(原斗顶佳园西侧)盈福雅苑(盈福壹號)1#楼208、3#楼302、3#楼902。现陈庆芳申请产权证登记。如有异议于30天内向征收单位提出,逾期按规定办理。声明人:郭庆芳

## 一线观察

# “小哥码”是多赢的福利码

□何真海

跟着住户蹭进小区,保安要求填写个人信息,配送时间将截止却仍进不去楼门……外卖配送进小区总被卡在“最后一公里”的情况,是否有更便捷、安全的解法?近日,杭州推出的“小哥码”,尝试通过外卖员专属电子通行证,来解决外卖员、物业管理者和消费者的三方难题。“小哥码”依托“浙里办”设置专门入口,外卖小哥通过实名认证、扫描小区场所码、出示电子通行证,即可顺利进小区送餐。

长期以来,外卖小哥在送餐时,普遍面临门难进、车难停、路难找的问题。一些小区严把外卖小哥进入关,是为维持安全有序的居住环境,但对小哥不太友好。门难进无疑会影响外卖员送餐准时率、好评度,进而影响收入。解除外卖员的困境,需平台合理确定准时率、在线率等考核要素,适当放宽配送时限,也需要社会为外卖员争取更多些送餐时间。

杭州给外卖小哥“赋码”,就是给外卖员争取送餐时间的好举措,扫码进门可以让他们一路畅行,导航功能还能消除其“找楼烦恼”,送餐时间大大缩短。据报道,该办法在富阳区试行以来,骑手跑单客诉率平均环比下降57%、单量平均环比增长58%,平均每单节约配送时间6分钟,平均每月能为骑手增加540元收入,可见“小哥码”带来的好处是实实在在的。

外卖小哥进入小区的权利得不到尊重和保障,小区住户点外卖的便捷度也会大打折扣。在“小哥码”赋能下,外卖快速送达,可满足业主和租户的订餐送餐需求。同时,有了“一码”管理,外卖平台通过骑手个人表现记录,能实现“文明送餐”立体化管理;市场监管部门通过后台数据,能成功实现对行业的深度监管。一句话,“小哥码”能帮助外卖员身份验证电子化、出行数字化、送餐规范化,让多方共赢。

“小哥码”的创新值得借鉴。无论是此前个别大型小区给外卖员核发出入证件,并限定外卖员骑行速度和路线,划定专门停车位,还是个别小区的物业专门购置自行车,提供给外卖员、快递员“换乘”,以及杭州为6.6万余名骑手“赋码”,这些事实都表明,让外卖小哥便捷进小区,办法总比困难多,就看为还是不为、变还是不变。

即时配送行业快速兴起,在促进消费、保障民生、扩大就业等方面发挥着越来越重要的作用。今年初召开的国务院常务会议审议通过《关于促进即时配送行业高质量发展的指导意见》,要求加强鼓励引导,进一步营造良好营商环境,提升行业发展水平和支撑带动能力。为外卖小哥进小区提供便利,就是为即时配送行业营造良好营商环境的努力之一。当建设“骑手友好社区”成为全面行动,小哥飞驰的身影,将会变得更轻盈。

# 青少年防沉迷系统不能“防而不实”

□戴先任

为解决网络沉迷问题,各类互联网平台都上线了青少年模式或防沉迷系统。记者调查发现,目前部分大型网络平台建立了防沉迷系统主动触发机制,但多数平台都还处于手动启用状态,无法有效识别用户是否“未成年”,有些应用软件甚至打着可绕过青少年模式的旗号,诱导未成年人充值,这些做法削弱了青少年模式的保护作用。除了网络平台本身的漏洞,部分监护人网络素养缺失,也是未成年人绕过防沉迷系统的原因之一。

未成年人心智尚未成熟,他们对代入感越来越强的游戏更容易沉迷、上瘾。因为游戏上瘾而荒废学业,窃取父母的银行卡、支付宝账户等充值玩游戏,这样的事件屡屡发生。沉迷网络游戏的孩子越来越多,成了不容忽视的重要问题。

针对这个问题,在国家相关部门的推动下,各主要游戏、视频、直播等网络平台推出了青少年防沉迷系统。但从实际效果来看,青少年防沉迷系统并没有很好地落到实处。比如网络上租号业务非常火爆,存在破解防沉迷系统的灰色产业;有部分网游打开即可玩耍,无需实名;有的孩子通过家人的账号登录;一些游戏有多种登录模式,每种模式的防沉迷时间到了,又可以换一个模式重新开始,像游客模式不需要任何身份验证,为青少年大开“方便之门”;一些网页上的小游戏无需注册登录,直接玩……

青少年防沉迷系统不能“防而不实”。青少年群体是网络游戏的一个重要消费群体,数量庞大。一些游戏企业、平台面对巨大利益,不愿“壮士断腕”,一些游戏企业还阳奉阴违,在防沉迷系统建设方面不积极,甚至故意留下可以宽松破解的漏洞。所以,对未成年人网游的监管还要进一步收紧,要加大对违规企业的惩治力度,增加违法违规成本。游戏运营商则可以通过加强人脸识别技术或指纹识别技术来筑牢防沉迷系统。

未成年人网游防沉迷既是技术问题,也是社会问题,也是社会问题,要打破“技术藩篱”“社会藩篱”,还要筑牢各方“责任藩篱”。家长、学校、游戏平台、监管部门等相关各方,都要守土有责、恪尽职守,从而形成合力,拧紧责任链条,筑牢阻止青少年沉迷网游的防线,破解未成年人沉迷网游的难题。

声明:黄振全在福州市仓山区盖山镇中山村八江环一号的房屋(无产权证),于2019年列入郭宅周边旧村改造三期项目征收范围,房屋确权建筑面积68.36㎡。于2021年3月23日签订GZJC2102001《房屋征收补偿安置协议书》安置面积60㎡安置于仓山区盖山镇南二环路南侧融创公馆(四区)D2#楼403,现安置房已具备申报不动产权证条件,声明人申请办理安置房屋产权证至黄振全名下。如有异议者可在本声明见报之日起30日内,书面向福州市仓山区统建房屋征收有限公司提出。若逾期无人提出异议,将由声明人申报安置房屋产权证。若有人提起诉讼,声明人同意在诉讼期间暂缓申报房屋产权证。声明人:林宜荣、林秀珠、林滨

声明:林木贞,身份证号码35011195603230524,原房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为187.12㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于蓝光湖重都(蓝光金郡)7#1811。现由郑培树申请产权证登记。如有异议于30天内向征收实施单位提出,逾期按规定办理。声明人:林木贞

声明:王初耕房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为187.12㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于蓝光湖重都(蓝光金郡)7#1811。现由郑培树申请产权证登记。如有异议于30天内向征收单位提出,逾期按规定办理。声明人:王初耕

声明:郭庆芳房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为161.01㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于晋安区新店镇威武军路305号(原斗顶佳园西侧)盈福雅苑(盈福壹號)1#楼208、3#楼302、3#楼902。现陈庆芳申请产权证登记。如有异议于30天内向征收单位提出,逾期按规定办理。声明人:陈庆芳

声明:郭庆芳房屋坐落仓山区盖山镇园中村,原房屋面积为161.01㎡产权证未登记。2019年由福州市瑞信房屋征收工程有限公司征收安置于晋安区新店镇威武军路305号(原斗顶佳园西侧)盈福雅苑(盈福壹號)1#楼208、3#楼302、3#楼902。现陈庆芳申请产权证登记。如有异议于30天内向征收单位提出,逾期按规定办理。声明人:郭庆芳